

## Cenník verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, Dial up pripojenie, platný od 1.1.2012

### Článok I

#### Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 765 143, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách tento Cenník na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, ktorý upravuje ceny Dial up pripojenia (ďalej aj ako „Cenník“), ako aj niektoré podmienky poskytovania uvedenej služby (ďalej ako „služba“)

### Článok II

#### Všeobecné ustanovenia a zriadenie služby Dial-up pripojenia

- 2.1. Služba Dial-up pripojenia je poskytovaná podľa technických možností Slovanet-u, Všeobecných podmienok Slovanet-u na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet a Cenníka verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, Doplnkové služby.
- 2.2. Služba Dial-up pripojenia predstavuje verejnú elektronicú komunikačnú službu sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovanú prostredníctvom analógovej telefónnej linky, ISDN linky alebo spojenia pomocou mobilného telefónu.
- 2.3. Služba Dial-up pripojenia s mesačným fakturačným obdobím sa spoplatňuje odo dňa jej zriadenia. Pri zriadení služby počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvótna čiastka za dané obdobie.
  - 2.3.1 V prípade, že účastník požiada o zmenu produktu počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje 1. dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadal.
  - 2.3.2 Ak účastník uzavrie na produkt Dial-up pripojenia Zmluvu o poskytovaní verejných elektronickej komunikačných služieb s dobou viazanosti a požiada o zmenu produktu počas trvania tejto doby, a to z produktu s nižším mesačným paušálom na produkt s vyšším mesačným paušálom, bude mu účtovaná čiastka za vyšší mesačný paušál a doba viazanosti mu bude prenesená na nový zvolený produkt. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu produktu.
  - 2.3.3 Ak účastník uzavrie na produkt Dial-up pripojenia Zmluvu o poskytovaní verejných elektronickej komunikačných služieb s dobou viazanosti a požiada o zmenu produktu počas trvania tejto doby, a to z produktu s vyšším mesačným paušálom na produkt s nižším mesačným paušálom, bude mu fakturovaný nižší mesačný paušál a poplatok za zmenu produktu. Doba viazanosti mu bude prenesená na nový zvolený produkt.
  - 2.3.4 Ak účastník uzavrie na produkt Dial-up pripojenia zmluvu o poskytovaní verejných elektronickej komunikačných služieb s dobou viazanosti a poskytovateľ bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť alebo bude nútený prerušiť poskytovanie služby preto, že účastník porušil svoju povinnosť alebo ak pred uplynutím doby viazanosti bude platnosť zmluvy ukončená dohodou na návrh účastníka, je účastník povinný:
    - a) zaplatiť za každý mesiac od dátumu ukončenia zmluvy alebo od dátumu prerušenia poskytovania služby do konca doby viazanosti zmluvnú pokutu vo výške mesačného paušálu za službu.
    - b) uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 2.4. Všetky ceny bez DPH, uvedené v tomto cenníku, môžu byť použité ako podklady na vystavenie faktúry.
- 2.5. Slovanet bude k cenám bez DPH účtovať podľa zákona č. 222/2004 Z.z. Daň z pridanej hodnoty (DPH).
- 2.6. Slovanet poskytuje dva typy internetového Dial-up pripojenia:
  - 2.6.1 analógový prístup (volania z analógovej telefónnej linky a mobilného telefónu)
  - 2.6.2 ISDN prístup (volania z linky so signalizáciou ISDN - ISDN linka typu BRA alebo PRA)
- 2.7. ISDN prístup môže byť realizovaný dvomi spôsobmi:
  - 2.7.1 jedným B kanálom (s prenosovou rýchlosťou 64 kb/s- ISDN64)
  - 2.7.2 dvoma B kanálmi (s prenosovou rýchlosťou 128 kb/s- ISDN128)
- 2.8. Zriadenie služby internetového Dial-up pripojenia:
  - 2.8.1 Služba internetového Dial-up pripojenia sa zriaďuje na základe Zmluvy o poskytovaní verejných elektronickej komunikačných služieb.
- 2.9. K všetkým produktom Dial-up pripojenia sa poskytujú doplnkové služby uvedené v Cenníku Slovanet-u na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby, Doplnkové služby.

### Článok III

#### GoDial produkty Dial-up pripojenia uskutočneného prostredníctvom volania na telefónne číslo 0819 000 011

##### 3.1. Všeobecné ustanovenia, zriadenie a popis GoDial produktov

Slovanet poskytuje v rámci Dial-up pripojenia nasledovné produkty GoDial:

- a) GoDial Fun- je produkt Dial-up pripojenia typu analógový prístup. Mesačný paušál za produkt zahŕňa prístup na internet počas sviatkov a víkendov a v pracovných dňoch v čase 18:00 - 08:00 hod., prevádzkovanie jednej schránky elektronickej pošty v tvare xzy@slovanet.sk s diskovým priestorom pre uloženie mailových správ a príloh o veľkosti 20 MB, webmail a antispamovú ochranu. Poplatok za pripojenie mimo vymedzeného času sa fakturuje v zmysle ceny služby .Poplatok za viacnásobný prístup sa fakturuje osobitne v zmysle ceny za službu.
  - b) GoDial Total- je produkt Dial-up pripojenia typu analógový prístup. Mesačný paušál za produkt zahŕňa časovo neobmedzený prístup do Internetu, prevádzkovanie jednej schránky elektronickej pošty v tvare xyz@slovanet.sk s diskovým priestorom pre uloženie mailových správ a príloh o veľkosti 40 MB, webmail a antispamovú ochranu. Poplatok za viacnásobný prístup sa fakturuje osobitne v zmysle ceny za službu.
  - c) GoDial Fun ISDN- je produkt Dial-up pripojenia typu ISDN prístup. Mesačný paušál zahŕňa prístup na internet počas sviatkov a víkendov a v pracovných dňoch v čase 18:00 - 08:00 hod., prevádzkovanie jednej schránky elektronickej pošty v tvare xzy@slovanet.sk s diskovým priestorom pre uloženie mailových správ a príloh o veľkosti 20 MB, webmail a antispamovú ochranu. Poplatok za volania mimo vymedzeného času a poplatok za viacnásobný prístup sa fakturuje rovnako ako u produktu GoDial Fun.
  - d) GoDial Total ISDN- je produkt Dial-up pripojenia typu ISDN prístup. Mesačný paušál za produkt zahŕňa časovo neobmedzený prístup do Internetu, prevádzkovanie jednej schránky elektronickej pošty v tvare xyz@slovanet.sk s diskovým priestorom pre uloženie mailových správ a príloh o veľkosti 40 MB webmail a antispamovú ochranu. Poplatok za viacnásobný prístup sa fakturuje rovnako ako pri produkte GoDial Total.
- 3.1.1 Pri produktoch GoDial Fun ISDN aj GoDial Total ISDN je príplatok za ISDN prístup zahrnutý v cene týchto GoDial produktov, pričom ISDN prístup môže byť realizovaný jedným (označenie 64) alebo dvomi (označenie 128) B kanálmi. Ak ide o GoDial produkt s ISDN 128 prístupom, poplatok za volania na prístupové číslo 0819 000 011 sa účtuje za každý kanál zvlášť.
- 3.1.2 Ku všetkým GoDial produktom sa bude k mesačnému paušálu za produkt fakturovať poplatok za volania na prístupové číslo 0819 000 011.
- 3.1.3 Zriadenie všetkých GoDial produktov Dial-up pripojenia je bezplatné.

##### 3.2. Cenník poplatkov za produkty GoDial

###### 3.2.1 Mesačný paušál za produkty GoDial

Cena za produkty GoDial-splatnosť 1 mesiac				
kód	názov produktu	Cena v Eur bez DPH	Cena s Eur s DPH	splatnosť / vopred
DLP11020	GoDial Fun	2,59	3,11	mesačne
DLP11021	GoDial Fun ISDN64	4,61	5,53	mesačne
DLP11022	GoDial Fun ISDN128	6,61	7,93	mesačne
DLP11023	GoDial Total	6,61	7,93	mesačne
DLP11024	GoDial Total ISDN64	9,92	11,90	mesačne
DLP11025	GoDial Total ISDN128	15,57	18,68	mesačne

###### 3.2.2 Poplatky za volania na prístupové číslo 0819 000 011, spoplatňované Slovanetom a platné pre všetky GoDial produkty:

kód	Typ prevádzky	Cena za minútu v Eur bez DPH *	Cena v Eur s DPH	splatnosť / spätne
DLP11028	Silná prevádzka	0,0266	0,0319	mesačne
	Slabá prevádzka	0,0133	0,0160	mesačne

\*Cena je účtovaná za každú začatú minútu volania.

Definícia časových intervalov pri volaniach na prístupové číslo 0819 000 011:

prevádzka	platí počas:	časový interval
Silná	pracovné dni	08:00 - 18:00 hod
Slabá	pracovné dni	18:00 - 08:00 hod
Víkendová	dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky	00:00 - 24:00 hod

Uvedené časové intervaly platia pre čas platný na celom území SR

### 3.3. Ostatné služby Dial-up pripojenia

- 3.3.1 **Viacnásobný prístup** – predstavuje poplatok za viacnásobné pripojenie na internet, uskutočnené pod tým istým prihlasovacím menom a heslom a to z dvoch a viac rôznych telefónnych liniek súčasne. Cena sa vypočíta ako násobok celkového počtu všetkých vrátane začatých minút paralelných pripojení a ceny za minútu jedného paralelného pripojenia. Služba sa fakturuje vždy v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom sa viacnásobné pripojenie uskutočnilo.
- 3.3.2 **Pripojenie mimo vymedzeného času** - predstavuje poplatok za každú začatú minútu pripojenia uskutočneného mimo vymedzeného časového intervalu a účtuje sa pri všetkých GoDial Fun produktoch. Cena sa určuje ako násobok celkového počtu aj začatých minút pripojenia mimo vymedzeného času a ceny za minútu podľa služby. Služba sa fakturuje vždy v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom sa pripojenie mimo vymedzeného času uskutočnilo.
- 3.3.3 **Zmena produktu**- predstavuje administratívny poplatok v prípade, že účastník požiadal o zmenu produktu s vyšším mesačným paušálom na produkt s nižším mesačným paušálom. Žiadosť o zmenu môže účastník podať osobne, listom, alebo faxom.

#### Cena - ostatné služby

Kód	Názov produktu	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	splatnosť
DLP11011	viacnásobný prístup	0,0597	0,0716	mesačne / spätne
DLP11012	pripojenie mimo vymedzeného času	0,0597	0,0716	mesačne / spätne
DLP11014	zmena produktu	13,28	15,94	jednorazovo

### 3.4. Zľavy a podmienky ich poskytovania

- 3.4.1 Ak účastník uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných elektronickej komunikačných služieb s dobou viazanosti, bude mu poskytnutá zľava z mesačného paušálu zvoleného GoDial produktu:

Počet mesiacov viazanosti ( rozsah doby viazanosti )	výška zľavy v %
12 mesiacov	10
24 mesiacov	20

- 3.4.2 Základnou podmienkou poskytnutia zľavy je, že účastník bude zvolený produkt Dial-up pripojenia využívať po celú dobu viazanosti. Počas doby viazanosti nemôžu účastník ani Slovanet zmluvu vypovedať a odstúpiť od nej môžu len v prípadoch ustanovených v zákone o elektronickej komunikácii.

#### Článok IV

**Klasické produkty Dial-up pripojenia uskutočneného prostredníctvom volania na telefónne čísla 01911, 01913, 01923, 01924, 0819 000 011**

### 4.1. Všeobecné ustanovenia, zriadenie a popis klasických produktov Dial-up pripojenia

- 4.1.1 V prípade klasických produktov Dial- up pripojenia môže účastník ohľadne pripojenia využívať jedno z nasledujúcich prístupových čísel:
- prístupové čísla 01911, 01913, 01923, 01924, poplatky za volania na tieto prístupové čísla spoplatňuje spoločnosť Slovak Telecom, a.s.
  - prístupové číslo 0819 000 011. Poplatky za volania na toto prístupové číslo spoplatňuje účastníkom spoločnosť Slovanet, a.s. v zmysle ceny za službu.
- 4.1.2 U všetkých klasických produktov internetového Dial-up pripojenia mesačný poplatok nezahŕňa poplatky za volania na prístupové čísla.
- 4.1.3 Slovanet poskytuje nasledovné klasické produkty Dial-up pripojenia:

a) **Dial-up – Nočný prístup** - časovo obmedzený produkt Dial-up pripojenia typu analógový prístup v pracovných dňoch v čase 18:00 - 08:00 hod., počas sviatkov a víkendov časovo neobmedzené pripojenie. Produkt zahŕňa 2x poštovú schránku s neobmedzenou veľkosťou (presná špecifikácia je uvedená v cenníku doplnkových služieb, 1x 5 MB statického diskového. Cena za pripojenie nad rámec vymedzeného času sa fakturuje osobitne v zmysle ceny za službu. Cena za viacnásobný prístup sa fakturuje osobitne v zmysle ceny za službu. Cena za volania na prístupové čísla sa fakturuje osobitne.

b) **Dial-up – Neobmedzený prístup** - časovo neobmedzený produkt Dial-up pripojenia typu analógový prístup do Internetu. Produkt zahŕňa 3x poštovú schránku s neobmedzenou veľkosťou, 1x 10 MB statického diskového priestoru. Cena za viacnásobný prístup sa fakturuje osobitne v zmysle ceny za službu. Cena za volania na prístupové čísla sa fakturuje osobitne.

c) **Traveller** - produkt umožňujúci pripojenie do Internetu prostredníctvom GRIC Aliancie vo viac ako 130 štátoch sveta. Cena za pripojenie nezahŕňa telekomunikačné poplatky (volania v zahraničí) a fakturuje sa mesačne. Cena za poskytovanie služby sa fakturuje podľa ceny produktov.

d) **Traveller**- poplatok za pripojenie (v zahraničí)- sa fakturuje jednorazovo a to za každé úspešné pripojenie

e) **Traveller** - minútový poplatok- sa fakturuje jednorazovo a to za každú začatú minútu pripojenia a to vždy v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom sa pripojenie uskutočnilo.

f) **ISDN príplatok**- predstavuje príplatok k Dial-up pripojeniu typu analógový prístup. Tento príplatok umožňuje prístup k Internetu prostredníctvom ISDN, pričom ISDN prístup môže byť realizovaný jedným (označenie 64) alebo dvomi (označenie 128) B kanálmi. Príplatok za ISDN, ako aj poplatky za volania na prístupové číslo 0819 000 011, sa fakturujú za každý B-kanál zvlášť podľa kódu za službu .

g) **Zriadenie** všetkých klasických produktov Dial-up pripojenia **je bezplatné**.

4.1.4 Ku dňu 1.6.2006 končí poskytovanie služby Traveller s kódom DLP11008, a s ňou súvisiacimi službami s kódom DLP11009 a DLP11010 (Traveller- poplatok za pripojenie a Traveller- minútový poplatok).

#### 4.2. Cenník poplatkov za poskytovanie klasických produktov Dial-up pripojenia:

4.2.1 Mesačný paušál za klasické produkty:

kód	Názov produktu	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / vopred
DLP11002	Dial-up - Nočný prístup	8,30	9,96	mesačne
DLP11004	Dial-up - Neobmedzený prístup	18,26	21,91	mesačne
DLP11007	ISDN príplatok	6,64	7,97	mesačne
DLP11008	Traveller	8,30	9,96	mesačne
DLP11009	Traveller - poplatok za pripojenie	0,40	0,48	jednorazovo/spätne
DLP11010	Traveller - minútový poplatok	0,1925	0,2310	jednorazovo/spätne

4.3. Poplatky za volania na prístupové číslo 0819 000 011, spoplatňované Slovanetom a platné pre klasické produkty Dial-up pripojenia

kód	Typ prevádzky	Cena za minútu v Eur bez DPH *	Cena v Eur s DPH	splatnosť / spätne
DLP11018	Silná prevádzka	0,0259	0,0311	mesačne
	Slabá prevádzka	0,0129	0,0155	mesačne

\*Cena je účtovaná za každú začatú minútu volania.

Definícia časových intervalov pri volaniach na prístupové číslo 0819 000 011:

prevádzka	platí počas:	časový interval
Silná	pracovné dni	08:00 - 18:00 hod
Slabá	pracovné dni	18:00 - 08:00 hod
Víkendová	dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky	00:00 - 24:00 hod

Uvedené časové intervaly platia pre čas platný na celom území SR.

#### 4.4. Ostatné služby Dial-up pripojenia

- 4.4.1 **Viacnásobný prístup** - predstavuje poplatok za viacnásobné pripojenie na internet, realizované prostredníctvom toho istého prihlasovacieho mena a hesla (určeného pre vybraný produkt) a to z dvoch a viac rôznych telefónnych liniek súčasne. Cena sa účtuje ako násobok celkového počtu ukončených minút paralelných pripojení a ceny za minútu jedného paralelného pripojenia. Služba sa fakturuje vždy v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, kedy viacnásobné pripojenie nastalo.
- 4.4.2 **Pripojenie mimo vymedzeného času** - predstavuje poplatok za každú ukončenú minútu pripojenia uskutočneného mimo vymedzeného časového rozpätia. Cena sa určuje ako násobok celkového počtu ukončených minút pripojenia mimo vymedzeného času a ceny za minútu podľa služby. Služba sa fakturuje vždy v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom sa pripojenie mimo vymedzeného času uskutočnilo.
- 4.4.3 **Zmena produktu**- predstavuje administratívny poplatok v prípade, že účastník požiadal o zmenu produktu a to z produktu s vyšším mesačným paušálom na produkt s nižším mesačným paušálom. Žiadosť o zmenu môže účastník podať osobne, listom, alebo faxom.

#### Cenník- ostatné služby Dial-up pripojenia

Kód	Názov produktu	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	splatnosť
DLP11011	viacnásobný prístup	0,0597	0,0716	mesačne / spätne
DLP11012	pripojenie mimo vymedzeného času	0,0597	0,0716	mesačne / spätne
DLP11014	zmena produktu	13,28	15,94	jednorazovo

#### 4.5. Zľavy a podmienky ich poskytovania

- 4.5.1 Ak účastník uzavrie Zmluvy o poskytovaní verejných elektronickej komunikačných služieb s dobou viazanosti, bude mu poskytnutá z mesačného paušálu zvoleného klasického produktu:

Počet mesiacov viazanosti ( rozsah doby viazanosti )	výška zľavy v %
12 mesiacov	10
24 mesiacov	20

- 4.5.2 Základnou podmienkou poskytnutia zľavy je, že účastník bude zvolený klasický produkt Dial-up pripojenia využívať po celú dobu viazanosti. Počas doby viazanosti nemôžu účastník ani Slovanet zmluvu vypovedať a odstúpiť od nej môžu len v prípadoch ustanovených v zákone o elektronickej komunikácii.

#### 4.6. Poplatok za upomienku

- 4.6.1. **Poplatok za upomienku**- v prípade, že účastník neuhradí faktúru za tovar alebo službu v lehote splatnosti, bude mu účtovaný poplatok za upomienku:

Názov poplatku	Cena poplatku bez DPH	Cena poplatku s DPH
Poplatok za upomienku	1,00 €	1,20 €

### Článok V

#### Záverečné ustanovenia

- 5.1. Cenník nadobúda účinnosť dňa 1.1.2012.
- 5.2. Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Zaujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
- 5.3. Dňom nadobudnutia účinnosti tohto Ceníka sa zrušuje tarifa, ktorá nadobudla účinnosť dňa 01.06.2012.

V Bratislave, dňa 30.12.2011

Ing Peter Máčaj, v.r.  
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek, v. r.  
člen predstavenstva