

## Trvalé pripojenie

Použitie trvalého spojenia pre permanentný prístup do Internetu, realizovaného prostredníctvom spoľahlivej metalickej infraštruktúry alebo vedení na báze optických vlákien, zaručuje najvyššiu možnú kvalitu a používateľský komfort.

Na používanie trvalého spojenia postačuje:

- počítač s operačným systémom podporujúcim protokol TCP/IP,
- router,
- pevný dátový okruh.

Úspešnému pripojeniu počítača do siete Internet predchádza kompletná inštalácia a konfigurácia všetkých hardverových a softvérových komponentov zo strany technických pracovníkov Slovanetu.

Pri riešení technických otázok a problémov vám radi pomôžu naši operátori, na ktorých sa môžete obrátiť buď na adrese [technickapodpora@slovanet.net](mailto:technickapodpora@slovanet.net) alebo telefonicky na čísle **02 - 208 28 208**.