

## Zásady férového používania služby OPTIK a Rýchlejší internet kategórie A4

Nízke ceny a pritom vysokú kvalitu časovo a dátovo neobmedzených programov Rýchlejšieho internetu, poskytovaného prostredníctvom niektorých technológií, vám Slovanet poskytuje vďaka uplatňovaniu **Zásad férového používania** internetovej prevádzky (známe aj pod anglickým názvom "Fair Using Policy", resp. "FUP"). Zásady zabezpečujú **kvalitný prístup** čo najväčšiemu počtu užívateľov a zároveň zabezpečujú medzi užívateľmi **spravodlivosť**, t.j. aby užívatelia s nadmerným čerpaním neovplyvňovali ostatných užívateľov.

### Pre koho zásady platia?

Platia pre nasledovné časovo a dátovo neobmedzené (tzv. flat) programy:

- **programy z aktuálnej ponuky:** OPTIK40, OPTIK60 a OPTIK100 kategórie A4
- **programy z predošlej ponuky:** Rýchlejší internet kategórie A4

### Čo sú Zásady férového používania?

Zásady férového používania služby sú podobne ako tzv. agregácia mechanizmom, ktorým poskytovateľ neobmedzených služieb zabezpečuje, aby čo najviac klientov získalo za svoje peniaze **čo najvyššiu kvalitu**. Keďže všetci užívatelia rovnakej služby platia za ňu rovnaký poplatok, je nevyhnutná ich ochrana pred nadmerným využívaním služby inými užívateľmi, ktorí by intenzívnym až nepretržitým sťahovaním veľkého množstva dát obmedzovali ostatných napríklad spomalením pripojenia ostatných, ktorí využívajú internet najmä na účely, ku ktorému je primárne určený - hlavne k rýchlemu a pohodlnému prístupu k informáciám, na používanie elektronickej pošty, internetové telefonovanie a pod.

### Konkrétne pravidlá pre maximálnu rýchlosť

**Zásady férového používania** sa v praxi uplatňujú automatickým znížením maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát počas kalendárneho mesiaca.

### Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov

Názov programu	Objem dát (GB)	Rýchlosť (kbit/s)
OPTIK40	120 GB	1024/256 kbit
OPTIK60	240 GB	1024/256 kbit
OPTIK100	240 GB	1024/256 kbit
Rýchlejší Internet Štart	120 GB	1024/256 kbit
Rýchlejší Internet Mini	120 GB	1024/256 kbit
Rýchlejší Internet Štandard	240 GB	1024/256 kbit
Rýchlejší Internet Maxi	240 GB	1024/256 kbit

Vo všetkých prípadoch **je objem prenesených dát** aj po uplatnení zásad **neobmedzený** a Slovanet ich klientom **nespoplatňuje**.

Periódou merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby (ďalej ako „periódou FUP“) sa uplatňuje na obdobie jedného mesiaca, ktoré začína dňom príslušného kalendárneho mesiaca, ktorý sa zhoduje s dňom aktivácie / poslednej zmeny služby a končí dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza dňu kedy začína plynúť nová periódou FUP podľa tejto vety (príklad: služba bola účastníkovi aktivovaná/zmenená dňa 7.júna, potom periódou FUP začína 7.júna a končí 6.júla, dňa 7.júla začína plynúť nová periódou FUP do 6. augusta, atď.). **Maximálna rýchlosť služby sa opäť zvýši** a prenesené dáta sa **začnú "merať" nanovo** na začiatku každej novej periódy FUP. Zásady férového využívania služby sa aplikujú **bez výnimky každý deň**, vrátane víkendov a sviatkov.