

Podrobný návod : Antispam

Čo je spam a ako je možné sa pred ním chrániť

Každý sa už určite stretol s obťažujúcou nevyžiadanou poštou vo svojej schránke, nazývanou "spam". Typicky ide o obchodné ponuky, návody na rýchle zbohatnutie, reťazové listy, ponuky zázračných liekov a liečebných postupov, ponuky na výhodný predaj nelegálneho softvéru a podobne. Účinnú ochranu elektronickej pošty pred takýmito nevyžiadanými správami poskytuje služba Antispam. Zároveň kontroluje poštu na známe falošné poplašné správy, tzv. hoaxy.

Kto môže použiť službu Antispam

Antispam môže použiť každý zákazník spoločnosti Slovanet, ktorý má schránku na poštovom serveri Slovanetu. Prakticky ide o temer všetkých zákazníkov z výnimkou tých, ktorí pre príjem pošty používajú technológiu fronty (ETRN). Službu Antispam si môžete kedykoľvek aktivovať alebo deaktivovať na špeciálnej stránke pomocou vášho mena a hesla pre prístup k schránke.

Ako funguje Antispam

Na rozdiel od ostatných poskytovateľov Slovanet nepoužíva len klasické zisťovanie spamov pomocou blacklistov (verejne dostupných zoznamov serverov, z ktorých je odosielaný spam), ale aj kombináciou viacerých metód rozpoznávania nevyžiadanej pošty, ako sú technika priradovania bodov podľa charakteristických textov v hlavičkách a telách e-mail správ, kontrola adries odosielateľov a ich porovnanie s databázami evidovaných odosielateľov spamu, alebo hodnotenie dôveryhodnosti poštových serverov podľa IP adries.

Službu si môžete aktivovať na stránke Nastaviť Antispam (viď nižšie). Aktivácia a deaktivácia služby nastane okamžite. Služba kontroluje prichádzajúce správy, a to v okamihu ich ukladania do vašej schránky. Prichádzajúcu poštu kontroluje aj v prípade, ak máte aktivované presmerovanie alebo kopírovanie pošty na inú adresu. Znamená to tiež, že správy, ktoré boli doručené a nachádzali sa v schránke pred aktiváciou služby, nie sú kontrolované. Služba nekontroluje odchádzajúcu poštu.

Čo umožňuje Antispam nastaviť

Antispam umožňuje nastavenie podľa vašich individuálnych potrieb, najmä:

- úroveň ochrany (prísnosť posudzovania správ)
- text, ktorým má byť spam zreteľne označený v predmete správy
- blacklist (adresy, z ktorých všetky e-maily budú označené ako spam)
- whitelist (adresy, z ktorých žiadny e-mail nebude označený ako spam)
- presúvanie správ považovaných za spam do tzv. karantény

Akú má Antispam účinnosť

Kritériá, na základe ktorých kvalitné automatické antispamové ochrany poštu označujú za spam, sú stanovené na základe analýzy charakteristických znakov veľkého množstva nevyžiadanej pošty, čiže prvkov "umelej inteligencie". Z vlastnej skúsenosti však viete, že či považujete do vašej schránky doručenú obchodnú ponuku za korektnú alebo obťažujúcu (t.j. za spam alebo nie), niekedy záleží od vašej momentálnej nálady. Preto účinnosť automatov na rozpoznávanie spamu nie je 100%-ná a naopak, pri prísnom nastavení sa môže stať, že Antispam napríklad označí sa nevyžiadanú poštu vtíp o lieku na mužskú potenciu od vášho priateľa alebo očakávanú správu od vášho poisťovacieho poradcu. Navyše, odosielatelia spamov používajú stále nové metódy, ktorými sa snažia "oklamať" antispamové ochrany.

Účinnosť služby Antispam je možné priblížiť nasledovnými približnými údajmi. Tabuľka môže orientačne slúžiť pre vaše rozhodnutie o tom, akú úroveň antispamovej ochrany si nastavíte:

Úroveň ochrany	Účinnosť Antispamu (koľko spamu zachytí)	Koľko pošty označí za spam nesprávne
úroveň 1 - slabá	asi 50 %	asi 1 %
úroveň 3 - stredná	asi 70 %	asi 3 %
úroveň 5 - veľmi prísna	asi 90 %	asi 5 %

Upozornenie

Odporúčané nastavenie Ukladania do karantény je "nie - spam iba označiť". V tomto prípade budú správy identifikované ako spam len označené a zaslané do vašej schránky. Vo svojom e-mailovom programe si napríklad môžete nastaviť pravidlo doručovania, pomocou ktorého sa vám takáto pošta bude ukladať do samostatného priečinku na základe výskytu kľúčového slova v predmete správy.

Ak je služba Antispam nastavená na presúvanie podozrivých správ do tzv. karantény, tieto správy vám nebudú doručované do schránky, ale budú uchovávané po dobu 30 dní na poštovom serveri. Tieto správy je možné kontrolovať len cez rozhranie Webmail v osobitnom priečinku "Spam" (ten vznikne automaticky pri aktivácii karantény v nastaveniach Antispamu). Ak si aktivujete karanténu a nebudete si pravidelne kontrolovať obsah priečinka Spam, môže sa stať, že takto vám budú vymazané aj korektné správy, ktoré len pripomínajú spam. Ak je priečinok Spam aktivovaný, je dostupný po prihlásení do Webmailu v rozbaľovacom políčku Priečinkov úplne vpravo hore, "pod" položkou "INBOX".

Právne informácie

Napriek tomu, že služba Antispam spoločnosti Slovanet je kvalitná, jej účinnosť nie je 100%-ná, čo znamená, že časť nevyžiadanej pošty nie je zadetekovaná ako spam. Účinnosť filtrácie nevyžiadanej pošty je tiež závislá od nastavenia úrovne prísnosti užívateľom. Slovanet nepreberá žiadne záruky za použitie alebo spoľahlivosť služby, ani za prípadné následky, najmä za možné vymazanie korektnej pošty vinou nesprávneho použitia služby.