

# Návod na použitie Slovanet X-Phone

Slovanet X-Phone je váš softvérový telefón, čiže počítačový program, poskytujúci plnohodnotné telefonovanie cez vysokorýchlostnú internetovú linku. Slovanet X-Phone vám umožňuje telefonovať do všetkých pevných aj mobilných sietí, domácich aj zahraničných. Zároveň umožňuje prijímať hovory zo všetkých sietí.

Vďaka softvérovému riešeniu poskytuje Slovanet X-Phone vysoký komfort obsluhy - ovláda sa klávesnicou alebo myšou počítača. Ovládanie telefónu je v slovenskom jazyku. Slovanet X-Phone obsahuje aj pokročilé funkcie ako zoznam hovorov, telefónny zoznam a telefonovanie s viacerými účastníkmi súčasne. Pre vás - našich zákazníkov je telefón zdarma.

## 1. Systémové nároky pre inštaláciu Slovanet X-Phone

- Procesor: Pentium II 300 MHz a vyšší
- Pamäť: 128 MB RAM a viac
- Operačný systém: Windows XP, 2000, NT 4.0
- Pripojenie k internetu: DSL, FWA, (po splnení podmienok)
- Zvuková karta: 16 bit karta (SoundBlaster alebo iný ekvivalent)
- Farebné rozlíšenie: 16 bit (High Color)

## 2. Podmienky pre garanciu funkčnosti Slovanet X-Phone

Plnohodnotné využívanie Slovanet X-Phone je možné zabezpečiť len v prípade, ak vaša prenosová linka spĺňa stanovené podmienky, na základe ktorých vám Slovanet garantuje plnohodnotnú funkčnosť telefonovania prostredníctvom Slovanet X-Phone. V prípade, že prenosová linka nedosahuje uvedené parametre, službu vám poskytujeme bez garancie kvality a dostupnosti.

| Parameter   | Hodnota               |
|---|-----------------------|
| Prenosová rýchlosť vyhradená pre jeden hovor                          | 88 kbps               |
| Strata paketov  | < 1%                  |
| Oneskorenie   | < 100 ms              |
| Jitter  | < 30 ms               |
| Server, na ktorom si môžete odskúšať kvalitu linky (testovací server) | icmptest.slovanet.net |

## 3. Inštalácia

Pre inštaláciu Slovanet X-Phone je potrebné si stiahnuť (download) inštalačný súbor samotnej aplikácie. Po uzatvorení Zmluvy o pripojení na službu Ušetrite Viac vám budú na vami zadanej e-mailovej adrese zaslané informácie ohľadne aktivácie služby, pridelenia nového telefónneho čísla, taktiež obdržíte heslo a licenčný kľúč, ktoré sú potrebné pre aktiváciu Slovanet X-Phone.

Podrobný postup [inštalácie](#) a [registrácie](#) Slovanet X-Phone nájdete v časti [Podpora](#).

## 4. Nastavenie firewallu pre aplikáciu Slovanet X-Phone

Pre správne fungovanie služby Telefonovania cez internet (VoIP) je potrebné na firewallle povoliť všetky UDP pakety (obojsmerne) z rozsahu 195.28.68.16/28 (255.255.255.240).

## 5. Popis Slovanet X-Phone



### Vysvetlivky:

- A. pomoc
- B. minimalizovať
- C. zavrieť
- D. údaje pre autorizáciu užívateľa
- E. číselník
- F. vytočiť / prijať hovor
- G. hlasitosť slúchadla
- H. telefónny zoznam
- I. vymazať displej
- J. menu nastavenia
- K. stlmiť mikrofón
- L. hlasitosť mikrofónu
- M. zavesiť
- N. stav linky
- O. telefónne číslo volaného
- P. stav spojenia

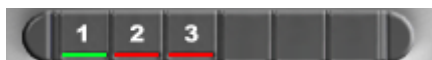
## 6. Telefonovanie cez Slovanet X-Phone

### 6.1. Uskutočnenie odchádzajúceho hovoru

- telefónne číslo volaného môžete vytočiť kliknutím na jednotlivé číslice ciferníka, alebo zadaním číslic na klávesnici
- po zadaní telefónneho čísla volaného kliknite na zelené tlačidlo "**vytočiť / prijať hovor**" alebo stlačte ENTER
- na displeji sa zobrazí informácia o stave spojenia a rozsvieti sa linka 1
- pre ukončenie hovoru stlačte červené tlačidlo "**zavesiť**"

#### 6.1.1. Uskutočnenie viacerých súčasne odchádzajúcich hovorov

Slovanet X-Phone umožňuje uskutočniť až 3 odchádzajúce volania súčasne. Odchádzajúce volania sú zobrazované blikaním jednotlivých liniek. Jednotlivé hovory je možné prepínať alebo podržať všetky súčasne a to kliknutím na jednotlivé linky.

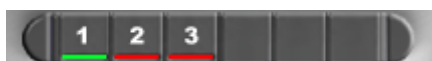


## 6.2. Prijatie prichádzajúceho hovoru

Pre prijatie hovoru je potrebné, aby bola spustená aplikácia Slovanet X-Phone. Pri prichádzajúcom hovore zaznie vyzváňací tón a rozsvieti sa linka 3. Pre prijatie prichádzajúceho volania stlačte zelené tlačidlo "**vytočiť / prijať hovor**" alebo ENTER

### 6.2.1. Prijatie viacerých súčasne prichádzajúcich hovorov

Slovanet X-Phone umožňuje prijímať súčasne až 3 prichádzajúce volania. Prichádzajúce volania okrem vyzváňacieho tónu sa zobrazia aj blikaním jednotlivých liniek. Jednotlivé hovory je možné prepínať alebo podržať všetky súčasne to kliknutím na jednotlivé linky.

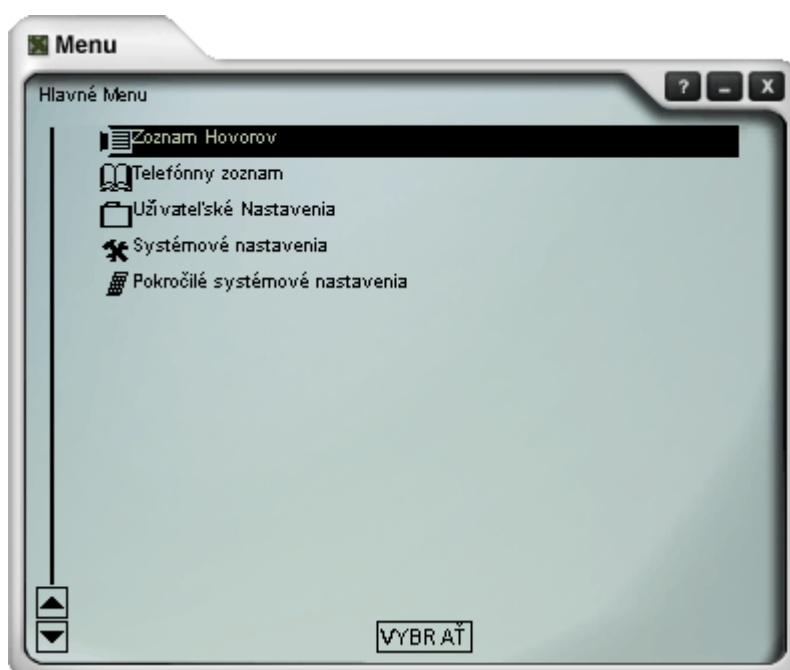


## 7. Popis ovládania Slovanet X-Phone

### 7.1. Slovanet X-Phone "Hlavné Menu"

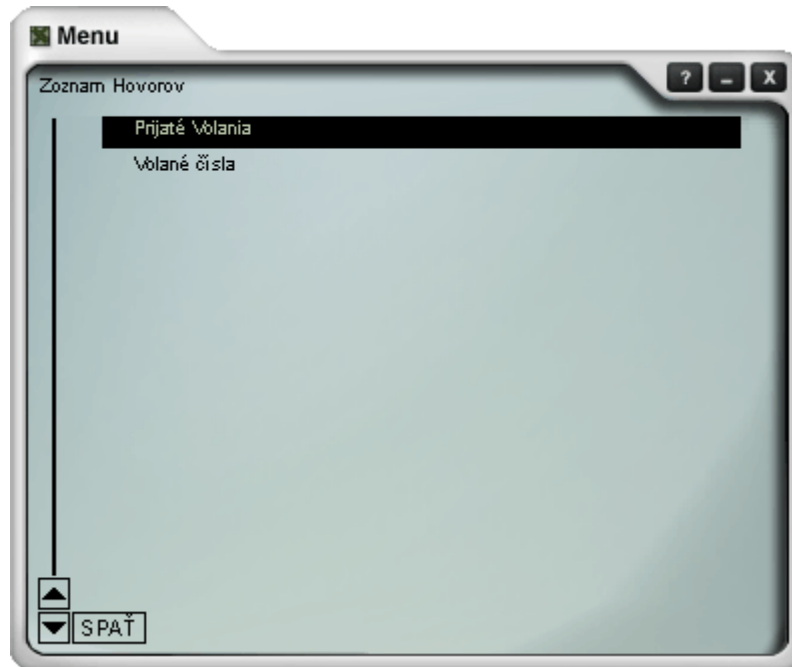
"**Hlavné Menu**" Slovanet X-Phone je prístupné prostredníctvom kliknutia na tlačidlo Menu, ktoré je znázornené na predchádzajúcom obrázku (viď 3. Celkový popis Slovanet X-Phone) Z "**Hlavného Menu**" sú dostupné tieto funkcie Slovanet X-Phone:

- **Zoznam Hovorov** - umožňuje náhľad na odchádzajúce a prichádzajúce hovory
- **Telefónny zoznam** - umožňuje vytvorenie telefónneho zoznamu s vlastnými kontaktnými údajmi
- **Užívateľské nastavenia** - umožňujú užívateľovi nastaviť napr. zmenu farebného pazadia
- **Systémové nastavenia** - obsahujú prednastavené funkcie Slovanet X-Phone
- **Pokročilé systémové nastavenia** - predstavuje prednastavené funkcie Slovanet X-Phone



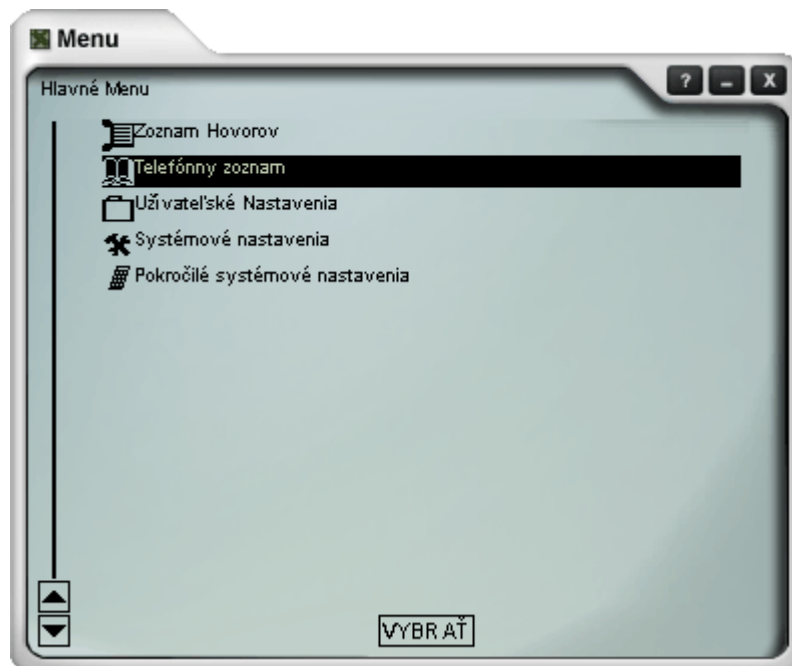
## 7.2. Zoznam hovorov

Zoznam hovorov umožňuje náhľad na všetky odchádzajúce a prichádzajúce hovory realizované cez Slovanet X-Phone. Pre výber jednotlivých hovorov kliknite na požadovanú položku. Údaje vo zvolenej položke obsahujú podrobné informácie či už o prichádzajúcom alebo odchádzajúcom hovore.



## 7.3. Telefónny zoznam

Pre náhľad a zápis kontaktov do telefónneho zoznamu je potrebné kliknúť na položku "Telefónny zoznam".



### 7.3.1. Pridanie kontaktu do telefónneho zoznamu

Pre pridanie kontaktu do telefónneho zoznamu kliknite na "Nová položka". Následne bude potrebné zadať presné kontaktné údaje.

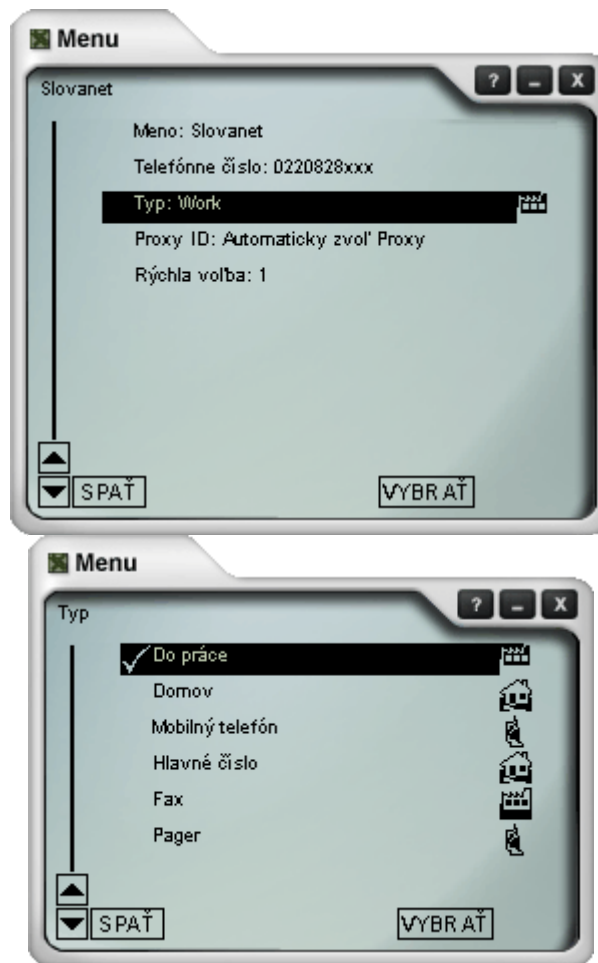


### 7.3.2. Zapísanie kontaktných údajov do telefónneho zoznamu

Pre vloženie jednotlivých kontaktných údajov vpište "Meno" a "Telefónne číslo" kontaktnej osoby alebo subjektu, ktorý si chcete uložiť do telefónneho zoznamu.



Následne je možné špecifikovať "Typ" vami zadávaného kontaktu. Zvoľte si položku, ktorá charakterizuje kontaktné údaje.

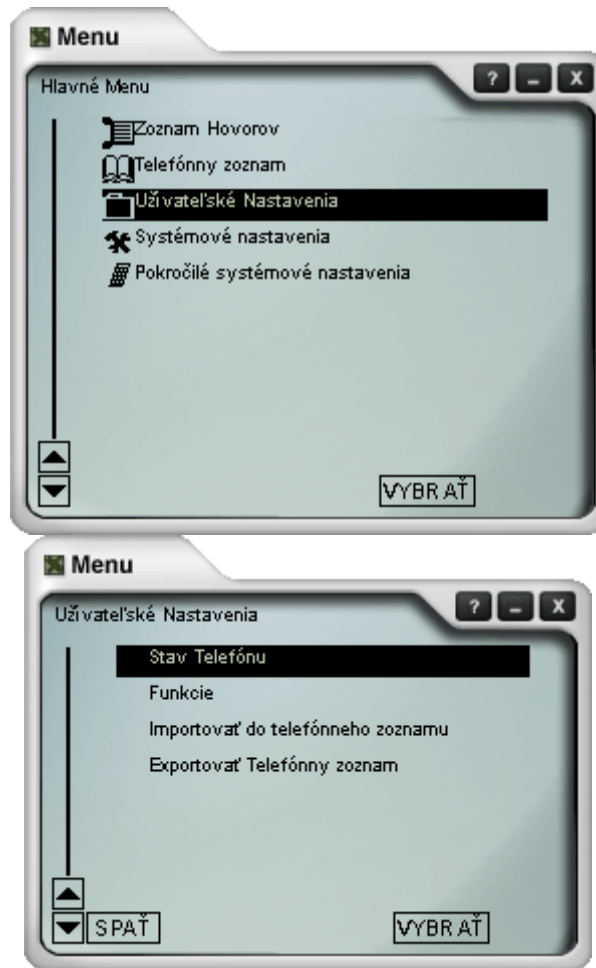


## 7.4. Uživateľské nastavenia

Položka "**Uživateľské nastavenia**" obsahuje súbor nastavení, ktoré napomáhajú k plnohodnotnej využiteľnosti Slovanet X-Phone.

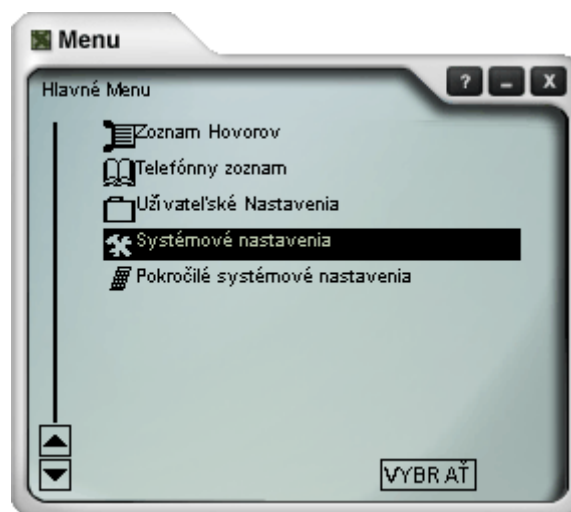
"**Uživateľské nastavenia**" obsahujú nasledujúce položky:

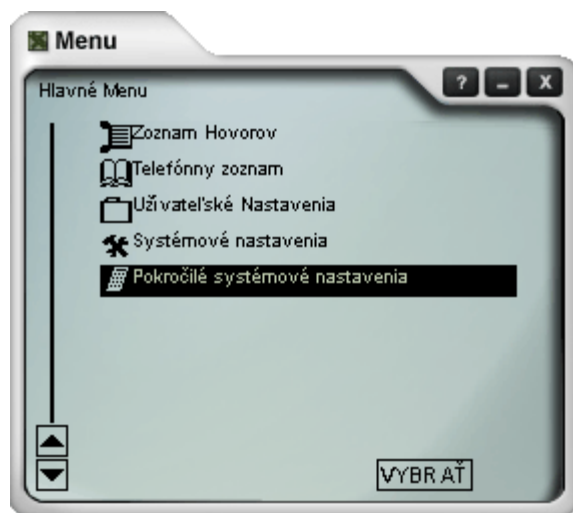
- **Stav telefónu** - zobrazuje aktuálne využívanú verziu Slovanet X-Phone
- **Funkcie** - umožňuje farebne zmeniť dizajn aplikácie a iné možné používateľské nastavenia
- **Importovať do telefónneho zoznamu** - umožňuje vložiť kontaktné údaje, uložené v CSV formáte
- **Exportovať Telefónny zoznam** - umožňuje uložiť telefónny zoznam zo Slovanet X-Phone do CSV formátu pre následné ďalšie spracovanie a vyhodnotenie



## 7.5. "Systémové nastavenia" a "Pokročilé systémové nastavenia"

"Systémové nastavenia" a "Pokročilé systémové nastavenia" predstavujú nastavenia, ktoré zabezpečujú plnú funkčnosť všetkých komponentov Slovanet X-Phone. Tieto nastavenia sú (default) prednastavené Slovanetom, tak aby zabezpečovali plnohodnotnú funkčnosť Slovanet X-Phone.

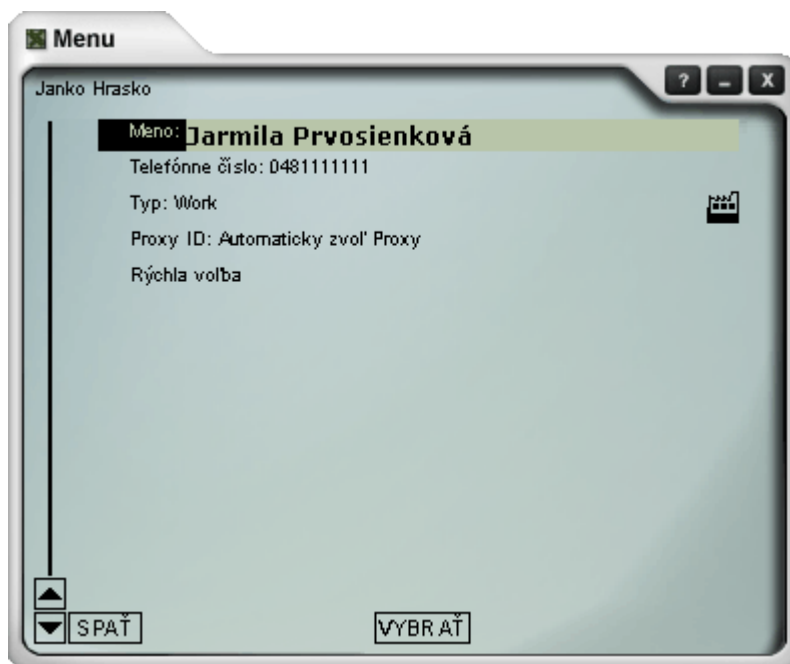




## 8. Niektoré užitočné pomôcky

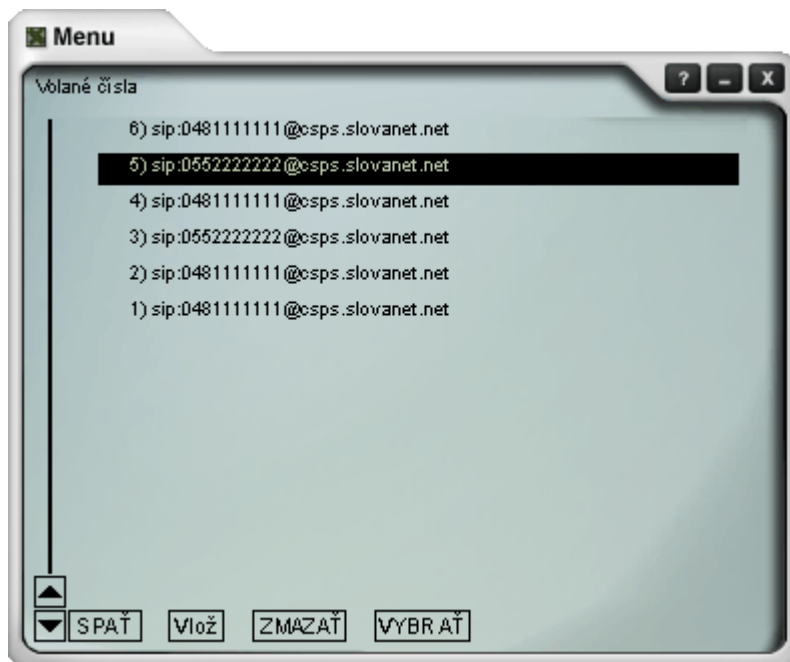
### 8.1 Vytočenie telefónneho čísla z telefónneho zoznamu

V okne kontaktov si kliknite alebo klávesovými šípkami označte požadovanú položku (meno volanej osoby), ktorú chcete použiť na volanie a následne v hlavnom okne aplikácie kliknite na zelené tlačidlo **Vytočiť**.



### 8.2 Redial – opakované vytočenie naposledy volaného čísla

- Po skončení hovoru, keď displej telefónu zostane prázdny, kliknite naň myšou. Následne sa vytočí naposledy volané číslo.
- Iný postup: V okne **Volané čísla** si kliknite alebo klávesovými šípkami ukážte na telefónne číslo ktoré chcete opakovane použiť na volanie. Následne si v hlavnom okne aplikácie kliknite na zelené tlačidlo **Vytočiť**.



## 8.3 Presmerovanie prichádzajúcich hovorov

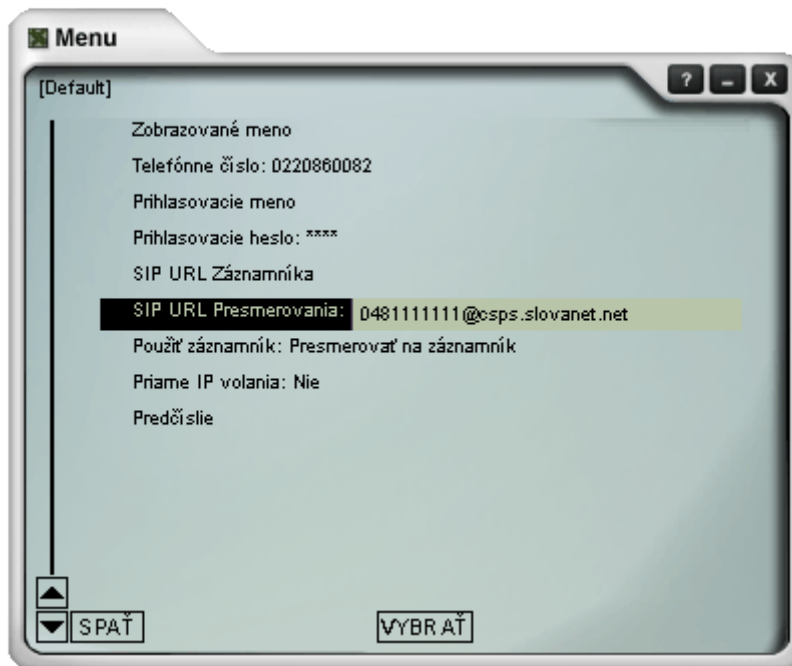
### 8.3.1 Nastavenie presmerovania

Nastavenie presmerovania prichádzajúcich hovorov pozostáva z dvoch krokov.

#### 1. krok, zadanie čísla na presmerovanie

V hlavnom okne aplikácie vyhľadajte a kliknite na tlačidlo **Menu nastavenia**. Následne kliknite na Systémové nastavenia ~ SIP proxy ~ Default ~ SIP URL presmerovania.

Do bunky **SIP URL presmerovania** zadajte telefónne číslo aj s predvoľbou, na ktoré majú byť prichádzajúce hovory presmerované.



Telefónne číslo zadávajúte v bežnom formáte. Výnimkou je iba slovenská pevná sieť, kde je nevyhnutné zadať číslo aj s predvoľbou. Napríklad:

- slovenská pevná sieť: 02208xxxxx@csp.slovanet.net
- slovenská mobilná sieť: 0905xxxxxx@csp.slovanet.net
- nemecká sieť: 0049xxxxxxxxxx@csp.slovanet.net

## 2. krok, aktivácia presmerovania

V hlavnom okne aplikácie vyhľadajte a kliknite na tlačidlo **Menu nastavenia**. Následne kliknite na **Systémové nastavenia ~ SIP proxy ~ Default ~ Použiť záznamník ~ Presmerovať na URL**.



Bunku **Presmerovať na URL** aktivujte tak že, ju zaškrtnete.

### 8.3.2 Zrušenie presmerovania

Aktívne presmerovanie prichádzajúcich volaní zrušíte tak, že všetky vykonané nastavenia v kroku 2 a 1 do vrátite do pôvodnej podoby.

### 8.3.3 Dôležité informácie k presmerovaniu hovorov

- presmerovanie nie je možné zrušiť žiadnym automatickým nastavením ale iba manuálne
- Slovanet X-Phone musí byť prihlásený do siete. Keď je program odhlásený, alebo je váš počítač vypnutý, presmerovanie nefunguje a volajúci počuje iba obsadzovací tón
- pri aktívnom presmerovaní sa na displeji aplikácie zobrazuje údaj: "volajúci" (úplné telefónne číslo volajúceho)
- pri aktívnom presmerovaní hovorov môže zaznieť vyzváňací tón
- pre správnu funkčnosť presmerovania hovorov musí byť po vykonanej zmene parametrov presmerovania "**Menu nastavenia**" zavreté