

# Návod na používanie užívateľského rozhrania pre služby telefonovania

## Obsah

Prihlásenie do SIP účtu a zmena hesla .....	3
Nastavenie jazyka .....	4
Pracovná plocha.....	5
Segment ZOZNAM HOVOROV .....	6
Segment HLASOVÉ SPRÁVY.....	7
Segment PRESMEROVANIA HOVOROV .....	8
Segment REGISTROVANÉ ZARIADENIA.....	9
Užívateľské nastavenia.....	10
Nastavenie: Presmerovania hovorov.....	12
Nastavenie: Hlasová správa a schránka hlasových správ .....	13
Nastavenie: Rýchle vytáčanie.....	14
Nastavenie: Pripomienka.....	14
Nastavenie: Blokovanie hovorov .....	15
Nastavenie: Manipulácia s číslom.....	16
Nastavenie: Systém .....	17
Podrobnosti o užívateľovi .....	17
Odhlásenie z portálu .....	18

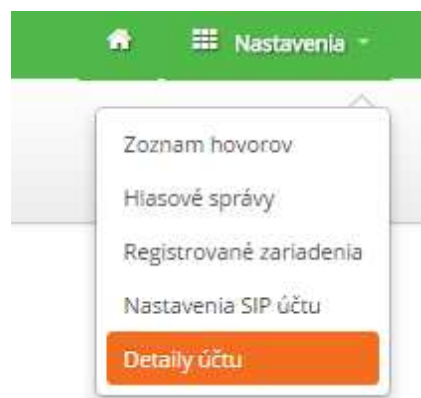
## Prihlásenie do SIP účtu a zmena hesla


Prístup k Vášmu SIP účtu získate na stránke: <https://sip.slovanet.net/>, kde zadáte svoje prístupové údaje – prihlasovacie meno a heslo potrebné pre prihlásenie. Prístupové údaje do rozhrania pre prvé prihlásenie sú rovnaké ako údaje pre telefonovanie a nájdete ich na vašom zriaďovacom protokole.



Heslo je možné zmeniť po prihlásení do portálu nasledovným spôsobom:

1. vpravo hore kliknutím na *Nastavenia – Detaily účtu*:

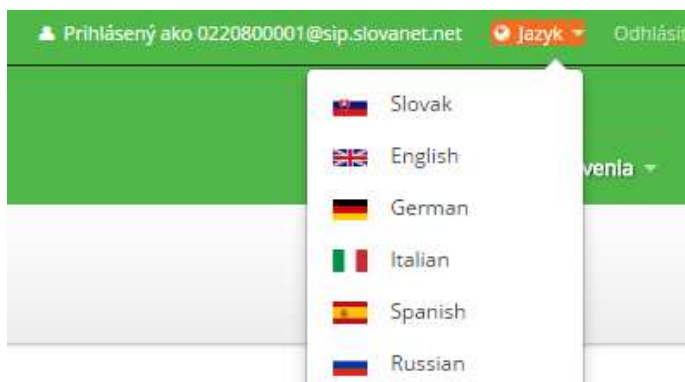


2. zobrazia sa *Detaily účtu*, heslo je možné zmeniť po kliknutí na voľbu: 
3. otvorí sa tabuľka, kde je potrebné zadať **nové heslo** pre prihlásenie do portálu. Po zadaní nového hesla je nutné kliknúť na položku **Uložiť**.



## Nastavenie jazyka

V pravom hornom rohu si môžete zmeniť zobrazovaný jazyk stránky:



## Pracovná plocha

Po správnom zadaní prístupových údajov sa užívateľovi zobrazí úvodná obrazovka, tzv. **Pracovná plocha**, ktorá je rozdelená na štyri hlavné segmenty *Zoznam hovorov*, *Hlasové správy*, *Presmerovania hovorov* a *Registrované zariadenia*:

### Pracovná plocha

Zoznam hovorov	Hlasové správy	Presmerovania hovorov	Registrované zariadenia
<p><b>7</b></p> <p>Nedávnych hovorov</p>	<p><b>0</b></p> <p>Nových správ</p>	<p><b>1</b></p> <p>Nastavenie presmerovania hovoru</p>	<p><b>1</b></p> <p>Registrované zariadenie</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="color: red;">❌</span> 0220860111            2016-07-18 15:07:40    0s         </li> <hr/> <li> <span style="color: red;">❌</span> vmu421220860113            2016-07-18 12:01:33    0s         </li> <hr/> <li> <span style="color: red;">❌</span> vmu421220860113            2016-07-18 12:01:33    0s         </li> <hr/> <li> <span style="color: red;">❌</span> reminder            2016-07-18 12:01:33    0s         </li> <hr/> <li> <span style="color: red;">❌</span> vmu421220860113            2016-07-18 12:00:17    0s         </li> </ul>	<p>Žiadne nové správy</p>	<p>Presmerovanie pri nedostupnosti neaktívne</p> <hr/> <p>Okamžité presmerovanie neaktívne</p> <hr/> <p>Presmerovanie pri obsadení neaktívne</p> <hr/> <p>Presmerovanie pri nezdvihnutí <b>aktívne</b></p>	<p>Linksys/SPA942-6.1.5(a)</p>
<p>Zobraziť zoznam hovorov</p>	<p>Zoznam hlasových správ</p>	<p>Upraviť nastavenia</p>	<p>Zoznam zariadení</p>

## Segment ZOZNAM HOVOROV

Na zobrazenie hovorov je potrebné kliknúť na voľbu *Zobraziť zoznam hovorov*. Následne sa dostanete do segmentu ZOZNAM HOVOROV, kde sa nachádza zoznam hovorov užívateľa. V hornej časti je filter, pomocou ktorého si môžete zvoliť buď zoznam všetkých, prichádzajúcich alebo odchádzajúcich hovorov. V nižšie zobrazenej tabuľke sú uvedené podrobné informácie o jednotlivých hovoroch – poradové číslo, volajúci, volaný atď.

Pre návrat na základnú Pracovnú plochu stačí kliknúť na voľbu *Späť*.

**Call List for 0220860113@sip.slovanet.net (421 2 20860113)**

← Späť

Všetky hovory

Zobraz  záznamov

From Date:

To Date:

Filter:

#	Volajúci	Volaný	Billing zone	Stav	Začiatok	Trvanie	Cost
80211076	0220860113	abc421220860113@voicebox.local	lokálne aplikácie a infolinky	ok	2016-07-15 13:48:54.826	409.91 s	0.00
80211076	0220860113	abc421220860113@voicebox.local	lokálne aplikácie a infolinky	ok	2016-07-15 13:48:54.826	409.91 s	0.00
80221522	0220860113	abc421220860113@voicebox.local	lokálne aplikácie a infolinky	ok	2016-07-15 15:01:59.176	13.11 s	0.00
80221522	0220860113	abc421220860113@voicebox.local	lokálne aplikácie a infolinky	ok	2016-07-15 15:01:59.176	13.11 s	0.00
80222974	0220860113	abc421220860113@voicebox.local	lokálne aplikácie a infolinky	ok	2016-07-15 15:12:42.622	30.98 s	0.00
<b>Total</b>						<b>1182.13 s</b>	<b>0.11</b>

Zobrazujem od 1 do 5 z 39 záznamov

## Segment HLASOVÉ SPRÁVY

Do tohto segmentu sa dostanete po kliknutí na položku *Zoznam hlasových správ*. V tejto časti sa nachádza prehľad hlasových správ a podrobnosti o nich, napr. volajúci, čas či trvanie.

Pre návrat na základnú Pracovnú plochu stačí kliknúť na položku *Späť*.

### Schránka hlasových správ pre 0220860113@sip.slovanet.net

← Späť

From Date:  To Date:  Filter:

#	Načítať	Volajúci	Čas	Trvanie	
365	read	421220860111	2016-07-16 23:24:38	12	
367	read	421903465421	2016-07-16 23:26:49	13	

Zobrazujem od 1 do 2 z 2 záznamov



## Segment PRESMEROVANIA HOVOROV

V tejto časti sa v úvodnom náhľade priamo na karte segmentu nachádzajú informácie o aktuálnom nastavení presmerovania hovorov.



Presmerovania hovorov

1

Nastavenie presmerovania hovoru

Okamžité presmerovanie **aktívne**

Presmerovanie pri obsadení **neaktívne**

Presmerovanie pri nezdvihnutí **neaktívne**

Presmerovanie pri nedostupnosti  
**neaktívne**

Upraviť nastavenia

Po kliknutí na voľbu *Upraviť nastavenia* sa zobrazia kompletné užívateľské nastavenia, ktoré sú rozdelené do 9 podskupín (podrobnejšie informácie sú v časti *Užívateľské nastavenia*).



## Segment REGISTRované ZARIADENIA

Po kliknutí na voľbu *Zoznam zariadení* sa dostanete do segmentu REGISTRované ZARIADENIA, kde si môžete pozrieť vaše zaregistrované zariadenia a detailné informácie o nich.

Pre návrat na základnú Pracovnú plochu stačí kliknúť na položku [Späť](#).

Registované zariadenia pre 0220860113@sip.slovanet.net

← Späť

Filter:

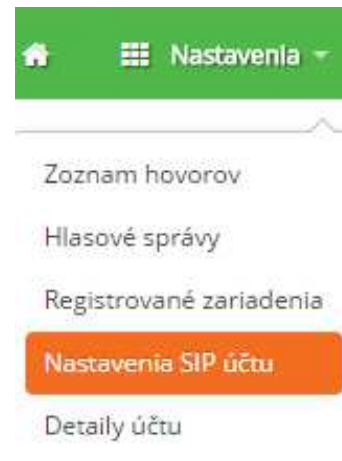
#	Identifikácia zariadenia	Kontaktné údaje	Platnosť registrácie	
8298415	Linksys/SPA942-6.1.5(a)	sip:0220860113@192.168.37.247:5060	2015-07-18 17:05:26	▶

Zobrazujem od 1 do 1 z 1 záznamov

◀ ← 1 → ▶

## Užívateľské nastavenia

Do kompletných nastavení sa dá dostať aj z domovskej stránky vpravo hore po kliknutí na *Nastavenia* – *Nastavenia SIP účtu*:



Zoznam užívateľských nastavení vyzerá nasledovne:

## Užívateľské nastavenia pre 0220860113@sip.slovanet.net

← Späť

↗ Rozbaľiť skupiny

Presmerovania hovorov

Hlasová správa a schránka hlasových správ

Rýchle vytáčanie

Pripomienka

Blokovanie hovorov

Manipulácia s číslom

System

Jednotlivé podskupiny nastavení je možné naraz rozkliknúť pomocou voľby:

↗ Rozbaľiť skupiny

Rozkliknutú ponuku nastavení môžete potom jednoducho „zbaľiť“ na základný prehľad nastavení pomocou voľby:

↖ Zbaľiť skupiny

## Nastavenie: Presmerovania hovorov

V tejto časti si môže užívateľ upraviť nastavenia pre *Okamžité presmerovanie*, *Presmerovanie pri obsadení*, *Presmerovanie pri nezdvihnutí* a *Presmerovanie pri nedostupnosti* – stačí len kliknúť na položku **Upraviť** pri jednotlivých typoch nastavení.

Presmerovania hovorov					
Typ	Čas na zodvihnutie (sek.)	Miesta určenia	V čase		
Okamžité presmerovanie		Conference	for 300s	always	<a href="#">Upraviť</a> <a href="#">Zmazať</a>
Presmerovanie pri obsadení					
Presmerovanie pri nezdvihnutí					
Presmerovanie pri nedostupnosti					

Po kliknutí na položku **Upraviť** sa zobrazí tabuľka s nastaveniami, v ktorej treba nastaviť jednotlivé položky:

**Upraviť Okamžité presmerovanie**
✕

Presmerovať kam

- Hlasová správa
- Conference
- URI / Číslo

URI / Číslo

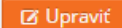
Koľko sekúnd skúšať presmerovať hovor

Pokročilé nastavenia
Uložiť

Po dokončení nastavení je potřebné kliknout na položku **Uložit**. Uživatel má možnost nastavit aj d'alšie *Pokročilé nastavenia*.

## Nastavenie: Hlasová správa a schránka hlasových správ

### Hlasová správa a schránka hlasových správ

Názov	Hodnota	
PIN	2320	 Upravit
Email		
Zmazať po odoslaní e-mailu	no	
Priložiť WAV súbor do e-mailu	yes	

V tomto segmente nastavení možno:

- nastaviť/zmeniť PIN kód (stačí len kliknúť na voľbu **Upraviť** a po zadaní PIN kódu je potrebné kliknúť na **Uložiť**)
- nastaviť/zmeniť e-mailovú adresu (stačí len kliknúť na voľbu **Upraviť** a po zadaní e-mailovej adresy je potrebné kliknúť na **Uložiť**)
- nastaviť, či sa po odoslaní e-mailu zmaže/nezmaže WAV súbor (stačí len kliknúť na voľbu **Upraviť** a zvolit' si, či sa má WAV súbor po odoslaní e-mailu zmazať alebo nie, pre vykonanie zmien je potrebné kliknúť na **Uložiť**)
- nastaviť priloženie WAV súboru do e-mailu (stačí len kliknúť na voľbu **Upraviť** a zvolit' si podľa potreby, či sa má WAV súbor do e-mailu priložiť alebo nie, pre vykonanie zmien je potrebné kliknúť na **Uložiť**).

## Nastavenie: Rýchle vytáčanie

Rýchle vytáčanie

★ Vytvoríť pozíciu

Filter:

#	Pozícia	Presmerovať kam
Žiadne dáta		

Zobrazujem od 0 do 0 z 0 záznamov

Táto časť nastavení slúži na nastavenie rýchleho vytáčania (rýchlej voľby). Pre nastavenie rýchleho vytáčania stačí kliknúť na voľbu *Vytvoríť pozíciu* a upraviť užívateľom zvolenú pozíciu podľa potreby. Pre vykonanie zmien je potrebné kliknúť na **Uložiť**.

## Nastavenie: Pripomienka

Pripomienka

Čas	Opakovanie	
		<span style="background-color: #f47920; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">✎ Upraviť</span>

V tomto segmente si možno nastaviť pripomienku. Pre jej nastavenie, príp. upravenie je potrebné kliknúť na voľbu **Upraviť**. Následne sa otvorí ďalšia tabuľka s nastavením pripomienky, v ktorej treba nastaviť čas, kedy sa spustí výzva pripomienky a tiež frekvenciu opakovania (len raz, v pracovných dňoch alebo každý deň). Pre vykonanie zmien je potrebné kliknúť na **Uložiť**.

Hneď po nastavení sa pripomienka objaví v základnom prehľade v segmente nastavení: Pripomienka.

## Nastavenie: Blokovanie hovorov

### Blokovanie hovorov

Názov	Hodnota	
Režim blokovania pre prichádzajúce hovory	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Upraviť</a>
Zoznam - blokované prichádzajúce hovory		
Blokovať anonymné prichádzajúce hovory	<input type="checkbox"/>	
Režim blokovania pre odchádzajúce hovory	<input type="checkbox"/>	
Zoznam - blokované odchádzajúce hovory		
NCOS Level	<input type="text"/>	
PIN kód pre obídienie odchádzajúcich hovorov		

Táto časť nastavení je určená na:

- nastavenie režimu blokovania hovorov – prichádzajúcich a odchádzajúcich. Pre aktiváciu/deaktiváciu režimu blokovania pre jednotlivý typ hovoru stačí kliknúť na voľbu **Upraviť**. Pre vykonanie zmien je potrebné kliknúť na **Uložiť**.
- prezretie zoznamu s blokovanými prichádzajúcimi a odchádzajúcimi hovormi a tiež na pridanie nových – stačí len kliknúť na položku **Upraviť**. Pre vykonanie zmien je potrebné kliknúť na **Uložiť**.
- nastavenie NCOS levelu, ktorý sa vzťahuje k užívateľovi – stačí len kliknúť na voľbu **Upraviť**. Pre vykonanie zmien je potrebné kliknúť na **Uložiť**.

- nastavenie PIN kódu pre obídanie odchádzajúcich hovorov – pre jeho nastavenie/upravenie je potrebné kliknúť na voľbu **Upraviť** a po zadaní PIN kódu na položku **Uložiť**.

## Nastavenie: Manipulácia s číslom

### Manipulácia s číslom


Názov	Hodnota	
Skryť svoje číslo pre odchádzajúce hovory	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Upraviť</a>
Skryť svoje číslo pre hovory okrem vlastnej PBX	<input type="checkbox"/>	
Incoming Dialed Number Matching	use domain default	

V tomto segmente nastavení máte nasledujúce možnosti:

- skryť svoje číslo pre odchádzajúce hovory – stačí len kliknúť na **Upraviť** a podľa potreby aktivovať/deaktivovať túto voľbu. Pre vykonanie zmien je potrebné kliknúť na **Uložiť**.
- skryť svoje číslo pre hovory okrem vlastnej PBX – pre potvrdenie tohto nastavenia je potrebné kliknúť na položku **Upraviť** a následne aktivovať/deaktivovať túto voľbu. Pre vykonanie zmien je potrebné kliknúť na **Uložiť**.



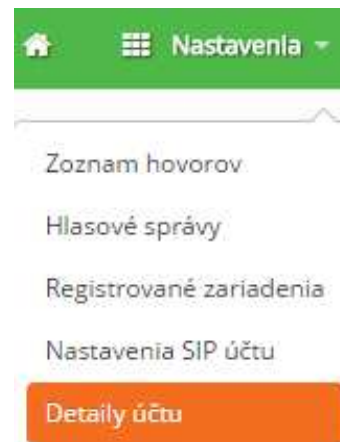
## Nastavenie: Systém

Systém		
Názov	Hodnota	
 Jazyk pre hlasovú schránku správ a app server	<input type="text" value="use domain default"/>	<input type="button" value="Upraviť"/>

Táto časť je určená pre nastavenie jazyka pre hlasovú schránku správ a app server. Pre úpravu jazyka stačí kliknúť na voľbu **Upraviť**, následne si v novootvorenom okne vybrať požadovaný jazyk a nakoniec kliknúť na **Uložiť**, aby sa vykonané zmeny uložili.

## Podrobnosti o užívateľovi

Podrobnosti o užívateľovi si možno pozrieť v sekcii *Nastavenia – Detaily účtu*:



Následne sa zobrazia aktuálne základné informácie o užívateľovi:



The screenshot shows the top part of a web interface. On the left is the 'slovanet' logo. On the right, there are icons for home and settings, with the text 'Nastavenia' next to the settings icon. Below this is a grey header bar with the text 'Podrobnosti užívateľa pre 0220800001@sip.slovanet.net'.

[← Späť](#) [Zmeniť heslo](#)

Parameter	Hodnoty
Užívateľské meno (GUI)	0220800001
Užívateľské heslo (GUI)	*****
SIP URI	0220800001@sip.slovanet.net
Čísla	421 2 20800001

## Odhlásenie z portálu

Po skončení práce sa z portálu odhlásite jednoduchým kliknutím na položku **Odhlásiť** v pravom hornom rohu:

