



## Všeobecné podmienky na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Hlas prostredníctvom siete internet

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

1.1 Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel SA, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) tieto všeobecné podmienky na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Hlas prostredníctvom siete internet (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania uvedenej služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ako užívateľov služby.

### Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

Pre potreby týchto všeobecných podmienok platí :

- 1.1 Elektronickej komunikačnej služby Hlas prostredníctvom siete internet** (ďalej len „služba“) je verejne dostupná služba poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach. Služba nie je poskytovaná obsahom ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným prostredníctvom siete a služieb.
- 2.2 Sieť** je verejná elektronickej komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.
- 2.3 Prenosová trasa** je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronickej komunikačných sietí a prístupových línií, ktoré slúžia k zosťaveniu a prenosu volania.
- 2.4 Volanie** je elektronickej komunikačnej spojenej zosťavenej prostredníctvom služby, ktoré umožňuje objemnej komunikácii v reálnom čase.
- 2.5 Negeografické číslo** je číslo, ktorého žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam.
- 2.6 Účastnícke telefónne číslo** (ďalej len „číslo“) je negeografické číslo, ktoré identifikuje účastníka služby.
- 2.7 Volací program** je súbor údajov o cene a podmienkach používania služby pričom rozsah a podmienky využívania sú uvedené v cenníku.
- 2.8 Zmluva o poskytovaní služby** (ďalej aj len „zmluva“) je zmluva uzavretá medzi Slovanetom a účastníkom podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a cenník.
- 2.9 Zájemca** je fyzická alebo právnická osoba, prejaví záujem o poskytovanie služby.
- 2.10 Účastník** je zúčastníca, s ktorým Slovanet uzavrel zmluvu o poskytovaní služby; účastník a Slovanet sa spoločne označujú ako zmluvné strany. 2.11 **Cenník** je platný sadzbník cien za poskytovanie služby vydaný Slovanetom, ktorý obsahuje ceny produktov a podmienky uplatňovania cien, vrátane údajov o bezplatných volaniach, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, pociatočnú a konečnú termín zúčtovacích období, spôsob úhrady týchto cien, ako aj spôsob získavania informácií o aktuálnych cenách a pripadajúcich zväzkoch z cien.
- 2.12 Podstatná zmena zmluvných podmienok** je taká zmena, ktorá spočíva vo zvýšení ceny služby alebo ktorá inak objektívne spôsobuje obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka nad rozsah výsledne dohodnutých v zmluve. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúce vety, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánov verejnej správy alebo orgánov Európskej únie.
- 2.13 Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý zneškodňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu, a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie. 2.14 **Zmluvný predajca** je fyzická alebo právnická, ktorá je oprávnená uzavierať v mene Slovanetu zmluvy o poskytovaní služby.

### Článok 3 Podmienky poskytovania služby

- Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy. Slovanet má právo odmietnuť uzavrieť zmluvu, ak
  - 3.1.1 Poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné alebo by najmä možné len s vynášením neprimeraných nákladov.
  - 3.1.2 Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom Slovanetu alebo iného podniku alebo nesplní povinnosti uvedené v bode 4.2.
  - 3.1.3 Zájemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami alebo s ďalšími podmienkami uvedenými v zmluve.
  - 3.2 Súčasťou poskytovania služby nie je dodávka koncového zariadenia, ibaže je v zmluve dohodnuté inak.

### Článok 4 Postup pri uzavieraní zmluvy

- Zmluva sa uzaviera písomne na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky Slovanetu. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách, v zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
- Pri uzavieraní zmluvy môže Slovanet požadovať od účastníka alebo jeho zástupcu predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami.
- Na uzavretie zmluvy sa používajú pravidlá formuláre vypracované Slovanetom. Ak sa zmluva neuzaviera v prítomnosti záujemcu, Slovanet pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach pošle záujemcovi. Slovanet je návrhom zmluvy viazaný 15 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia záujemcovi.
- Predložený návrh zmluvy podpisuje zájemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie originálom písomného splnomocnenia. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa rozhodnutím príslušného orgánu. V mene právnickej osoby zmluvu podpisuje štatutárny orgán zapísaný v príslušnom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
- Podpísanú zmluvu zájemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Slovanetu. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výsledne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším účinnosť. Ak účastník nepredloží svoju zmluvu aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť na poskytovanie služby, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
- Ak zájemca nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, zmluvu možno uzavrieť, len ak zájemca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak.

### Článok 5 Práva a povinnosti účastníka

- Účastník má právo na
  - 5.1.1 Uzavretie zmluvy, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 3.1;
  - 5.1.2 Poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku;
  - 5.1.3 Bezplatné odstránenie poruch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil;
  - 5.1.4 Vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby zavineného Slovanetom; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskôr však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

- 5.1.5 Predplátné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby;
- 5.1.6 Na reklamáciu kvality poskytnutej služby a správnosti vyúčtovanej čiastky;
- 5.1.7 Zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje informácie o jednotlivých odchádzajúcich volaniach za podmienok stanovených v cenníku, ak o to písomne požiada;

- 5.1.8 Výberové zablokovanie odchádzajúcich a prichádzajúcich volaní, pokiaľ je to technicky možné za podmienok stanovených v cenníku, ak o to písomne požiada;
- 5.1.9 Identifikáciu zlymselých, obťažujúcich a výhrážnych volaní za podmienok upravených v zákone o elektronických komunikáciách pokiaľ je to technicky možné, ak o to písomne požiada.
- 5.1.10 Zverejnenie týchto údajov v telefónnom zozname: pridelené telefónne číslo, meno, priezvisko, titul a adresu trvalého pobytu (u právnickej osoby obchodné meno a sídlo). Na požiadanie účastníka sa v telefónnom zozname uvedú aj ďalšie údaje alebo sa zapísané údaje upravila alebo zlikvidujú.
- 5.1.11 Využitie služby sa má zobrazí telefónne číslo volajúceho a to aj volajúceho, ktorý požiadal o nezverejnenie údajov v telefónnom zozname, za predpokladu že volajúci nemá aktivovanú službu CLIR (utajenie zobrazenia identifikácie volajúceho);
- 5.1.12 Prístup k informačným službám Slovanetu, ak sú poskytované.
- 5.2 Účastník je povinný:
  - 5.2.1 Používať službu v súlade so zmluvou, zákonom o elektronických komunikáciách a ak aj v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - 5.2.2 Platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby.
  - 5.2.3 Zdržať sa konania, ktoré možno kvalifikovať ako zneužívanie služby (bod 6.1.9 písm. b/), ani neumožniť svojim konaním taketo konanie tretej osobe.
  - 5.2.4 Poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy;
  - 5.2.5 Ohlásiť Slovanetu všetky služby, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služby a to bez zbytočného odkladu.
  - 5.2.6 Používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov (napr. zákon č. 264/1999 Z.z. v platnom znení);
  - 5.2.7 Pri zistení poruchy postupovať podľa reklamačného poriadku;
  - 5.2.8 Neodkladne oznamovať Slovanetu zmenu identifikačných údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy;
  - 5.2.9 Pri skončení zmluvy vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté alebo zapožičané na využitie služby;
  - 5.2.10 Uhradiť Slovanetu všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby, ktoré musí Slovanet vynaložiť, pretože účastník nesplnil podmienky stanovené pre prevádzkovanie týchto zariadení;
  - 5.2.11 Zabezpečiť utajenie prístupového kódu alebo hesla ak boli pre využívanie služby pridelené;
  - 5.2.12 Poskytovať súčinnosť pri inštalácii a konfigurácii príslušného telekomunikačného zariadenia;
  - 5.2.13 Používať službu v súlade so Slovanetom definovanými zásadami používania služby a to:
    - (i) nepoužívať službu spôsobom, ktorý môže ohroziť alebo ohrozuje mravnú výchovu, ktorý je v hrubom rozpore s etickými pravidlami morálky, slušného správania alebo so zásadami poctivého obchodného styku, ako aj nepoužívať službu spôsobom, ktorým účastník podporí, vytvorí možnosť alebo sa zapojí do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, najmä na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlymselnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhrážnych informácií;
    - (ii) používať službu výhradne pre svoju potrebu. Účastník sa zaväzuje neposkytovať službu iným osobám a neprospektovať poskytovanie služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu;
    - (iii) nepoužívať službu spôsobom, ktorým naruší sieť, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k elektronickým službám alebo k sieti.

### Článok 6 Práva a povinnosti Slovanetu

- Slovanet má právo
  - 6.1.1 Overiť identifikačné a iné údaje záujemcu podľa bodu 4.2;
  - 6.1.2 Na riadne a včasné zaplatenie vyúčtovanej ceny a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do vyúčtovania časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa predmetné vyúčtovanie týkala, vyúčtovať túto časť ceny služby dodatočne; Slovanet má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručí účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia. Ak účastník napriek písomnej výzve nezaplatí cenu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti, Slovanet môže postúpiť svoju pohľadávku písomnou zmluvou tretej osobe bez súhlasu účastníka.
  - 6.1.3 Na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu;
  - 6.1.4 Obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete a zariadení telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov.
  - 6.1.5 počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do núdzových plánov.
  - 6.1.6 informovať účastníka o produktoch, službách a novinkách Slovanetu, k čomu účastník uzavretím zmluvy udeľuje svoj súhlas, ktorý môže kedykoľvek písomne formou odvolať;
  - 6.1.7 Uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka;
  - 6.1.8 V prípade zlymselého volania, šírenia poplašnej správy alebo výhrážnych informácií, obťažujúcich volaní má právo odpočúvať, nahrávať a uchovávať prenášané informácie;
  - 6.1.9 Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby, ako aj ďalších verejných elektronickej komunikačných služieb, ak účastník
    - a) nezaplatí cenu služby ani na základe upomienky, v ktorej bol upozomený na možnosť obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb;
    - b) zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za zneužívanie služby sa považujú najmä zlymselého volania a šírenie informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku;
    - c) podstatným spôsobom porušuje iné zmluvné podmienky a na možnosť obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb bol upozomený;
    - d) vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bola zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

- 6.1.10 Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa bodu 6.1.9 je Slovanet oprávnený až do chvíle nepomú dŕvody, ktoré k obmedzeniu alebo prerušenie služby viedli. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa cenníka.

- 6.2 Účastník je povinný
  - 6.2.1 Uzavrieť zmluvu s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa bodu 3.1;
  - 6.2.2 Poskytovať účastníkovi služby v požadovanom rozsahu a primeranej kvalite;
  - 6.2.3 Oznamiť účastníkovi čas plánovaneho obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) alebo iným vhodným spôsobom;
  - 6.2.4 Oznamiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup ku službe;
  - 6.2.5 Písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby bez sankcií, ak tieto zmeny neskoceptujú;
  - 6.2.6 Vieť evidovaniu osobných údajov v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
  - 6.2.7 Predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby;
  - 6.3 Slovanet ako súčasť služby zabezpečí zverejnenie zoznamu účastníkov za týchto podmienok:
    - 6.3.1 Slovanet si vyhradzuje právo určiť spôsob, formu a obsah vydávaných zoznamov;
    - 6.3.2 Účastník zodpovedá za pravdivosť ním poskytnutých údajov;
    - 6.3.3 V zozname nebudú uverejnení tí účastníci, ktorí o to požiadali.

### Článok 7 Zmena zmluvy

- 7.1 Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluvu o poskytovaní služby možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve“). Ak sa tak zmluvné strany dohodnú, dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak vo písomnej forme, najmä telefonicky, to neplatí, ak má z dodatku k zmluve vzniknúť záväzok účastníka, ktorý podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len písomne (napríklad dohoda o zmluvnej pokute

- 7.2 Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v pripadnom spore. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj zriadením novej služby (produktu) na základe žiadosti účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu.

- 7.2 Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo cenníka, dodatok k zmluve je uzatvrený nadobudnutím účinnosti ich zmeny.

### Článok 8 Doba trvania zmluvy

- 8.1 Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba viazanosti“). Ak je účastníkom fyzická osoba, doba viazanosti môže byť najviac 24 mesiacov od zriadenia služby. Ak sa pred uplynutím doby viazanosti zmluvné strany nedohodnú inak, uplynutím doby viazanosti sa zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- 8.2 Zmluva vzniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtvého, vypovedaním a odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. K zániku zmluvy dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že Slovanet na základe novej zmluvy zriadi účastníkovi produkt alebo službu, ktoré mu bude poskytovať namiesto pôvodného produktu alebo služby.
- 8.3 Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu, ak má bez udania dôvodov konkurz v lehotách jeden kalendárny mesiac, pritom začína plniť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.

- 8.4 Účastník môže odstúpiť od zmluvy, ak mu Slovanet
  - 8.4.1 Oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny;
  - 8.4.2 Neoznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny;
  - 8.4.3 Ani po opakovanej uznejnej reklamácie neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti pretrváva.
  - 8.4.4 Neoznámi výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 8.5 Slovanet môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník
  - 8.5.1 Opakovane neoprávnené zasahne do zariadenia siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobdobnosti;
  - 8.5.2 Nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti;
  - 8.5.3 Pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo použije takéto zariadenie v rozsahu so schválenými podmienkami a ani na vyzvu Slovanetu ho neodpojí;
  - 8.5.4 Opakovane použije službu spôsobom, ktorý zneškodňuje Slovanetu kontrolu jej používania;
  - 8.5.5 Opakovane porušuje podmienky zmluvy;
  - 8.5.6 Uviedol v zmluvu údaje, ktoré sa ukážu ako nepravdivé
  - 8.5.7 Je insolventný, najmä ak účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania;
  - 8.6 Slovanet môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu, alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Slovanet môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby v pôvodnej podobe; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej služby s jej zvýhodneným zriadením.
  - 8.7 Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie inou stranou, ak to najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky Slovanetu, jeho pobočkách, v zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Ak cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je určená odhadom na cenník.
  - 8.8 Pre určenie ceny je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Slovanetu.
  - 8.9 Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v cenníku, a to najmä vydaním nového cenníka alebo dodatku k jestvujúcemu cenníku (ďalej len „zmena cenníka“). Zmenu cenníka Slovanet zverejní. Zverejnením zmluvy, cenníka sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, v zmluvných predajcov a na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) alebo zaslaním zmeneného cenníka účastníkovi elektronickou poštou.
  - 9.4 Slovanet môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Na zabezpečenie svojej pohľadavky súvisiacej s poskytovaním služby môže od záujemcu tiež žiadať, aby pred uzavretím zmluvy zložil na účet Slovanetu primeranú finančnú zábezpeku a udržiaval ju v dohodnutej výške počas celej doby trvania zmluvy.
  - 9.5 Cena za službu bude účastníkovi vyúčtovaná vo forme faktúry spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplátného) spolu s predplátnym za službu na aktuálne fakturačné obdobie. Fakturačným obdobím je spravidla jeden mesiac.
  - 9.6 Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné údaje, ktoré sú uvedené vo vyúčtovaní a to najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky Slovanetu. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripraná na účet Slovanetu a v prípade úhrady v hotovosti úhrada do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti faktúry.
  - 9.7 Za predpokladu, že zúčtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac a účastníkovi nebude doručené vyúčtovanie do 15. dňa zúčtovacieho obdobia, je povinný túto skutočnosť najneskôr v priebehu 18. dňa zúčtovacieho obdobia oznámiť Slovanetu na základe, že nedobrovoľne vyúčtovania neoznámi podľa predložej výzvy považuje za vyúčtovanie za riadne doručené uplynutím 18. dňa zúčtovacieho obdobia. Ak účastník podľa prvej vety oznámi Slovanetu, že vyúčtovanie nebolo doručené, bude mu doručený opis vyúčtovania.
  - 9.8 Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre. Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu odo dňa včas, Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutá zmluva na uplatnenie dohodnutej zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.
  - 9.9 Cena možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka, priamym vkladom na účet Slovanetu, ako aj v hotovosti. O zaplatení ceny v hotovosti vydá Slovanet účastníkovi potvrdenie. Ak účastník uhradí faktúru za služby inak ako bezhotovostne (tzn. inkasom ako prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka, alebo priamym vkladom na účet Slovanetu v banke), bude mu účtovaná zmluvná pokuta podľa Cenníka administratívnych poplatkov poplatkov ostatných služieb, ktorý je zverejnený na internetovej stránke poskytovateľa [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
  - 9.10 Ak má účastník preplakot na cenu za poskytovanú službu, Slovanet môže preplakot započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.
  - 9.11 Slovanet je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky Slovanetu z vystavených dobropisov a preplakoty účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Slovanetu, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatené alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho

výslovného súhlasu účastníka.9.12 V prípade neposkytovania služby zavinenej Slovanetom má účastník právo na pomerné zníženie výšky pravidelného mesačného poplatku, pri prerušení poskytovania služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako jeden kalendárny deň a to o 1/30 ceny pravidelného mesačného poplatku za každý deň neposkytovania služby, za predpokladu, že si účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za neposkytovanie služby uplatní postupom a v lehotách uvedených v článku 11. Začiatok prerušenia služby je momentom ohlásenia a overenia poruchy. Koniec prerušenia služby je momentom obnovenia služby. Ak sa trvanie poruchy predčí do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, bude mu pravidelný mesačný poplatok znížený v tom mesiaci, kedy bolo prerušenie ukončené.

#### Elektronická fakturácia

9.13 Účastník má na vouché či faktúra bude vystavená v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným Slovanetom zvolí elektronickú formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty Slovanetu súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtoval služby faktúrou vystavenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Slovanet nie je povinný zasielať faktúry v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak.

9.14 Slovanet sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na nim uvedenú e-mailovú adresu. Doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu sa považuje za riadne doručenie vyúčtovania za poskytnutú službu. Účastníkom určená e-mailová adresa sa popri ním určenej poštovej adrese považuje za adresu na doručovanie aj ďalších oznámení. Slovanet je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronickou formou na nim určenú e-mailovú adresu

a) zvýšenie ceny služieb oproti cene uvedenej v cenníku,

b) zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou,

c) že je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutú službu (upomienka) a že za upomienku mu v nasledujúcej faktúre bude vyúčtovaný poplatok uvedený v cenníku.

9.15 Účastník vyhlasuje, že má prístup k nim určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastni a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Slovanetu akákoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.

9.16 Slovanet nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekválitného pripojenia účastníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k účastníkovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti účastníka naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

9.17 V prípade pochybností sa elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Slovanetu ak mu faktúra vystavená elektronickej nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka nie je Slovanet povinný preukazovať odoslania takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie. V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručiť účastníkovi elektronickej faktúru a elektronickej faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručenie účastníkovi, je Slovanet povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.

## Článok 10

### Zodpovednosť zmluvných strán

#### Zodpovednosť Slovanetu

10.1 Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi zavinenej porušením povinností uvedených v zmluve, v týchto všeobecných podmienkach alebo v cenníku. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Ak Slovanet zodpovedá za škodu podľa tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby alebo neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa zmluvy a všeobecných podmienok.

10.2 Slovanet nezodpovedá za škodu spôsobenú:

10.2.1 Prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve.

10.2.2 Neuskutočnením volania ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete;

10.2.3 Prepravovanými správami a informáciami;

10.2.4 Nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia účastníkom.

10.3 Slovanet nezodpovedá za služby sprístupnené v sieti, ktoré poskytujú tretie osoby.

10.4 Slovanet poskytuje služby, ktorá je závislá od tretej strany, v rozsahu, v akom mu to dovoľí technická spôsobilosť od tejto tretej strany.

#### Zodpovednosť účastníka

10.5 Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v zmluve o poskytovaní služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním služby alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Slovanet, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služieb a tiež umožnením zisťovania alebo porušovania práva užívania tretej osobe. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). 10.6 Účastník zodpovedá za zariadenie poskytované alebo vypožičané mu Slovanetom.

10.7 Účastník zodpovedá za všetky volania uskutočnené z jeho čísla bez ohľadu na to, kto volanie skutočne uskutočnil.

## Článok 11

### Reklamačný poriadok

11.1 Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne v lehote 30 dní odo dňa zistenia poruchy v poskytovaní služby alebo zariadenia, alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.

11.2 Účastník postupuje podľa bodu 11.1 aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za poskytnutú službu. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavini Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.

11.3 V reklamacii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka.

11.4 Reklamácie prešetruje oddelenie služieb zákazníkom. Výsledok prešetrovania oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybiti reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Slovanet pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Slovanet odosle oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

11.5 Reklamácia vo veci prešetroňa úhrady nemá odsladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnuté služby, ibaže cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy Slovanet umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

11.6 Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu

11.7, Slovanet má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady vo výške 0,05% za každý aj za každý deň omeškania.

11.8 Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola fakturovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetroň reklamácie.

11.9 Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavini Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby; Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.

11.10 Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 73 zákona o elektronických komunikáciách. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde.

11.11 Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

## Článok 12

### Osobné údaje účastníka

12.1 Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami. Slovanet je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať okrem telefónneho čísla tieto osobné údaje účastníka:

12.1.1 Meno, priezvisko a akademický titul.

12.1.2 Adresa volania (prechodného) bydliska.

12.1.3 Rodné číslo a dátum narodenia.

12.1.4 Číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania.

12.1.5 Štátnu príslušnosť.

12.1.6 Výšku pohľadávky za poskytovanú službu.

12.1.7 Označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.12.2 Údaje uvedené v bode 12.1 je Slovanet oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:

12.2.1 Uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služby, jej zmeny a ukončenia.

12.2.2 Fakturácie, prijímania a evidencie úhrad, ako aj evidencie a postupovania pohľadávok.

12.2.3 Vypracovania zoznamu účastníkov;

12.2.4 spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

12.2.5 Podávanie informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania.

12.3 Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. Na účely fakturácie úhrad, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na účely vybavenia podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na plnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Slovanet oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o poskytovaní služby. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že Slovanet nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.

12.4

Účastník uzavretím zmluvy o poskytovaní služby udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Slovanet pohľadávky za poskytovanú službu.

12.5 Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udeľený Slovanetu v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v bode 12.3.12.6 Účastník berie na vedomie, že Slovanet je oprávnený k nahrávaniu jeho volaní na čísla liniek oddelenia služieb zákazníkom Slovanetu a na vyhovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, ako aj na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek účastníka, t.j. na vyhodnocovanie poskytovaných služieb Slovanetom a na účel uvedený v bode 7.3.

## Článok 13

### Doručovanie

13.1 Písomnosti bude Slovanet doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.

13.2 Účastník bude písomnosti doručovať Slovanetu na adresu jeho sídla, ak v zmluve alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.13.3 Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou na poslednú známu adresu ako doporučená listová zásielka s oznúčením, písomnosť sa považuje za doručení, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na poste nevydvihol v odbernej lehote alebo ju pošta vráti s poznámkou adresát neznámy.

13.4 Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve.

## Článok 14

### Príslušné právo a riešenie sporov

14.1 Právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve alebo v všeobecných podmienkach a cenníku, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách a ak tento zákon niektoré vzťahy výslovne neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

14.2 Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkmi aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo.

14.3 Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 14.1 a 14.2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovanim, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

14.4 Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 14.3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

## Článok 15

### Opis a kvalita služby

15.1 Slovanet poskytuje službu nepretržite, t.j. 24 hodín denne každý deň v roku.

15.2 Služba je určená najmä na obojsmerný prenos hlasovej komunikácie úplne alebo čiastočne prostredníctvom siete s prepájaním paketov. Služba je určená na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní bez prístupu k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovaného plánu.

15.3 Pre využívanie služby je potrebné pripojenie do Internetu alebo inej siete s prenosom dát prostredníctvom IP protokolu. Kvalita služby závisí od kvality prenosovej trasy, ktorej parametre sú uvedené v cenníku.

15.4 Slovanet poskytuje službu prostredníctvom jednotlivých volacích programov a s nimi spojených doplnkových a ostatných produktov, ktorých rozsah a charakteristika je uvedená v cenníku.

15.5 Pre využívanie služby je účastníkovi v súlade s číslovacím plánom pridelené negeografické číslo.

15.6 Druhy jednotlivých volaní:

(i) *národné volanie do pevnej siete* je volanie do pevnej verejnej siete, prepojenej so sieťou poskytujúcou službu. Volanie sa realizuje voľbou telefónneho čísla v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

(ii) *národné volanie do mobilnej siete* je volanie do mobilnej verejnej siete, prepojenej so sieťou poskytujúcou službu. Volanie sa realizuje voľbou negeografického čísla, ktoré bolo pridelené účastníkom mobilnej siete.

(iii) *národné volanie do inej elektronickej komunikačnej siete* je volanie do inej elektronickej komunikačnej siete, prepojenej so sieťou poskytujúcou službu. Volanie sa realizuje voľbou negeografického čísla, ktoré bolo pridelené účastníkom inej elektronickej komunikačnej siete.

(iv) *medzinárodné volanie* je volanie, pri ktorom cieľové číslo volané volajúcim je v tvare medzinárodného čísla

(v) *volanie na informačné služby* je volanie na skrátené čísla z množiny 11xx a 12xxx realizované bez voľby národného rozlišovacieho čísla (0)

(vi) *volanie na skrátené čísla* je volanie na skrátené čísla z množiny 16xxx, 17xxx, 18xxx realizované bez voľby národného rozlišovacieho čísla (0)

(vii) *volanie na služby s pridanou hodnotou* je volanie na čísla z množiny 0800xxxxx pre služby volania freephone, 0850xxxxx pre služby s rozdelením poplatkov

## Článok 16

### Záverečné ustanovenia

16.1 Zmluvu o pripojení uzavreté medzi Slovanetom a účastníkmi podľa doterajších predpisov sa považujú za zmluvu o poskytovaní služby podľa týchto všeobecných podmienok.

16.2 Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2012. Zverejňujú sa na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Zaujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

16.3 Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok zrušujú sa všeobecné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť dňa 1.6.2010.

V Bratislave, dňa 30.12.2011

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva  
v. r.

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva  
v. r.