

(1) Oznam o predaji časti podniku LJ Service a o prechode služieb a zákazníkov na spoločnosť Slovanet

Vážený zákazník,

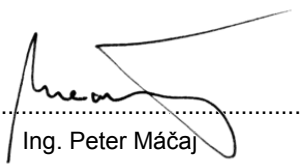
oznamujeme Vám, že spoločnosť LJ Service, s.r.o., poskytovateľ internetu a káblovej TV v okolí Popradu, **uzavrela partnerskú zmluvu** s celoslovenským telekomunikačným operátorom **Slovanet, a. s. o predaji časti podniku LJ Service. Spoločnosť Slovanet preberá poskytovanie Vašich internetových a televíznych služieb.** Prvoradým cieľom tejto zmeny je zabezpečiť **zvyšovanie kvality zákazníckej starostlivosti a budúci rozvoj služieb.** Aktuálne to pre Vás znamená najmä **nasledujúce zmeny:**

- Od 1. októbra 2016 sa automaticky stávate **zákazníkom spoločnosti Slovanet, a. s. a získavate možnosť využívať všetky výhody z toho plynúce.** Spoločnosť LJ Service, s.r.o. ukončí činnosť poskytovania internetových a televíznych služieb FriNet koncovým zákazníkom.
- **Internetové alebo televízne služby** Vám zostávajú **zachované v rovnakom rozsahu, ako ste ich využívali doposiaľ.** Budú pre Vás zároveň platiť nové všeobecné obchodné podmienky a cenníky spoločnosti Slovanet, pričom **cena Vašich doteraz využívaných služieb sa nezmení.**
- K odoberaným službám od spoločnosti Slovanet **budete dostávať faktúry** ako daňový doklad spolu s dokumentom **Informácia o stave účtu** ako podkladom pre úhrady. Faktúry Vám budú vystavované na začiatku príslušného mesiaca alebo obdobia a doručované približne v strede mesiaca.
- **Prvú faktúru od Slovanetu dostanete až v novembri – spolu za mesiace október a november.**
- **DÔLEŽITÉ: Na doterajší účet spoločnosti LJ Service, s.r.o. od 1. 10. 2016 už svoje platby neuhrádzajte** a ani v pobočke LJ Service (FriNet) nebude možná úhrada v hotovosti. Preto:
 - **Platby** za Vami využívané služby **od 1. 10. 2016 už neuhrádzajte spoločnosti LJ Service,** ale počkajte na prvú faktúru od Slovanetu s novými číslami účtov, novým variabilným symbolom a doplňujúcimi informáciami, ktoré Vám pošleme v novembri.
 - **Ak ste platby za internet/TV uhrádzali trvalým príkazom, neodkladne ho, prosím, vo svojej banke zrušte** (v novembri potom budete môcť zadať nový príkaz alebo inkaso).
- Ak máte v rámci Vašich úhrad spoločnosti LJ Service **preplatok, preniesie sa Vám automaticky na Slovanet** ako predplatená čiastka.
- **S Vašimi otázkami a požiadavkami sa od 1.10.2016 môžete obracať už priamo na Slovanet –** prehľad kontaktov uvádzame na ďalšej strane.

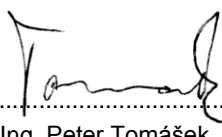
Poznámka: Oznamujeme Vám zároveň, že v súlade s ustanoveniami zákona č. 482/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, sa spoločnosť Slovanet, a. s. účinnosťou zmluvy o predaji časti podniku stáva prevádzkovateľom, ktorý spracováva osobné údaje v rozsahu, v akom boli tieto údaje zákazníkmi a partnermi poskytnuté spoločnosti LJ Service, s.r.o. v súvislosti so zmluvami o pripojení uzavretými v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách v platnom znení resp. zákona č. 610/2003 Z. z. o el. komunikáciách, ako aj ostatnými zmluvnými vzťahmi súvisiacimi s vyššie uvedenou časťou podniku.

Ďakujeme za pochopenie a veríme, že uvedené zmeny Vám prinesú vyššiu spokojnosť so službami a zákazníckou starostlivosťou.

V Bratislave, dňa 29. 09. 2016, za spoločnosť Slovanet, a. s.:



Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva



Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva

(2) Vitajte v Slovanete, naše a Vaše kontakty

Srdečne Vás vítame medzi zákazníkmi spoločnosti Slovanet. Dovoľte nám najprv sa predstaviť. Sme jedným z najvýznamnejších celoslovenských telekomunikačných operátorov a poskytujeme služby internetu, televízie a telefonovania už viac ako 60 000 zákazníkom v mnohých mestách a obciach. Na trhu pôsobíme už od roku 1995 a okrem služieb pre domácnosti poskytujeme aj internetové, telefónne, dátové a bezpečnostné služby pre viac ako 12 tisíc firiem a organizácií.

Veríme, že nás poznáte, pretože práve v Poprade a okolí máme jednu z najväčších optických sietí a veľký počet zákazníkov.

Naše kontakty pre Vás

Ako zákazník Slovanetu nás v prípade otázok a požiadaviek odteraz môžete kontaktovať:

- **Služby zákazníkom** (zmeny služieb, rozšírenie alebo doplnenie zmlúv, zmeny Vašich kontaktných údajov, otázky ohľadom vysvetlenia faktúr):
- e-mail: sluzbyzakaznikom@slovanet.net
- tel. číslo: **(052) 28 28 208** (voľba č. 1) – v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 20:00
- **Technická podpora** (riešenie technických otázok a problémov):
- e-mail: technicapodpora@slovanet.net
- tel. číslo: **(052) 28 28 208** (voľba č. 2) – denne v čase od 8:00 do 20:00
- **Fakturačné oddelenie** (otázky ohľadom platieb a zriadenia inkasa):
- e-mail: platby@slovanet.net
- tel. číslo: **(052) 28 28 208** (voľba č. 5) – v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00

Osobne nás môžete navštíviť:

- **Slovanet, pobočka Poprad Ludvíka Svobodu 73**
(otvorené v pracovných dňoch v čase 8:00 – 17:30, okrem obeda 12:00 – 12:30)
e-mail: info@slovanet.net tel. číslo: **(052) 28 28 575, 0918 908 130**

Webstránka s aktuálnymi informáciami pre Vás:

- www.slovanet.sk/ljservice

DÔLEŽITÉ: Vaše zákaznícke kontaktné údaje

Pre ďalšiu komunikáciu s Vami potrebujeme **doplniť alebo aktualizovať Vaše zákaznícke kontaktné údaje**. Vyplňte, prosím, návratku na **webstránke: www.slovanet.sk/ljservice**

Veríme, že budete s využívanými službami a zákazníckou starostlivosťou spokojný a uvítate novinky, ktoré Vám v budúcnosti prinesieme.

S pozdravom



Martin Obžera, vedúci Oddelenia služieb zákazníkom, Slovanet, a. s.