

Oznam pre zákazníkov káblovej
televízie Slovanet v obciach Valaská
a Hronec



(1) Prinášame Vám kompletne digitálnu televíziu a nový vysokorýchlostný internet. Zapojte si ho medzi prvými!

Vážený zákazník,

v súlade s naším sľubom sme v uplynulých týždňoch **modernizovali a plne digitalizovali sieť káblovej televízie** v obciach Valaská (vrátane časti Piesok) a Hronec.

Už onedlho u Vás **nastane viacero zmien** týkajúcich sa **príjmu televízie** a pribudne Vám aj možnosť využívať **nový vysokorýchlostný káblový internet**.

Prehľad zmien a noviniek pre Vás od 27. 6. 2017:

- Dňa **27. 6. 2017** (utorok) bude v káblovej sieti **ukončená prevádzka doterajšieho analógového TV vysielania a prevádzka siete kompletne prejde na kvalitnejšiu digitálnu technológiu DVB-C** (vrátane Základnej programovej ponuky). Pre Vás, existujúcich zákazníkov, sa pritom **doterajšia cena televízie nezmení**.
- Prechod na kompletne digitálne vysielanie bude vyžadovať **zmenu programového rastra**, vymenia sa aj niektoré stanice a **bude potrebné, aby ste si preladili Váš TV prijímač**.
- Pre príjem digitálnej televízie **je možné používať bežný TV prijímač**. Novšie televízory príjem DVB-C umožňujú automaticky a ak ho Váš starší televízor nepodporuje, je možné si k nemu pripojiť externý DVB-C prijímač.
- Modernizovaná káblová sieť Vám navyše prinesie **možnosť využívať aj nový vysokorýchlostný internet s extra zvýhodnením pre prvých záujemcov**. Ponuku internetových programov prikladáme a **objednať si ho môžete už teraz**.

Podrobnejšie **informácie uvádzame na nasledujúcich stránkach**. Venujte im, prosím, pozornosť. Veríme, že skvalitnenie TV vysielania a možnosť zapojenia vysokorýchlostného internetu uvidíte. Ďakujeme Vám aj za pochopenie a prijatie zmien, ktoré s tým budú nevyhnutne spojené.

S pozdravom



Martin Obžera
vedúci Oddelenia služieb zákazníkom, Slovanet, a. s.

Bratislava, 19. 6. 2017

(2) Prehľad kontaktov

...ako a kde získate viac informácií, pomoc pri preladení TV prijímača, DVB-C prijímač alebo nový internet...

Technická podpora Vám poskytne:

- telefonickú alebo e-mailovú pomoc pri: **preverení kompatibility** Vašich zariadení pre príjem DVB-C, pri **zapojení DVB-C prijímača** a pri **preladení TV prijímača**,
- možnosť objednania **osobnej návštevy technika** – pomoc pri zapojení DVB-C prijímača alebo preladenie TV prijímača priamo u Vás doma (cena za návštevu technika je 10 €).
- **Kontakty sú: e-mail: technicapodpora@slovanet.net**
a tel. číslo: (048) 28 28 208 (voľba č. 2) – denne v čase od 8:00 do 20:00.

Služby zákazníkom Vám poskytnú:

- odpovede na otázky v prípade **záujmu o nový internet**, možnosť objednania internetu, možnosť **objednania DVB-C prijímača** (kuriérom), zmeny Vašich kontaktných údajov a pod.
- **Kontakty sú: e-mail: sluzbyzakaznikom@slovanet.net**
a tel. číslo: (048) 28 28 208 (voľba č. 1) - v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 20:00.

Pobočka Slovanetu v Brezne Vám poskytne:

- odpovede na otázky v prípade záujmu o nový internet, možnosť objednania internetu, možnosť **osobného prevzatia DVB-C prijímača** v prípade záujmu o jeho prenájom, zmeny Vašich kontaktných údajov a pod.
- **Kontakty sú: adresa: Slovanet, pobočka Brezno, M. R. Štefánika 44/52** (obchodný dom COOP JEDNOTA, 1. poschodie), otvorené v prac. dňoch v čase 9:00 – 17:00.
E-mail: info@slovanet.sk a tel. číslo: **(048) 28 28 541**.
- **POZOR, v týždni 3.-9. 7. 2017 bude pobočka Slovanetu v Brezne zatvorená** z prevádzkových dôvodov. V prípade záujmu o DVB-C prijímač sme pre Vás počas tohto týždňa zabezpečili náhradnú možnosť, že si ho môžete prísť prevziať v priestoroch Obecného úradu Valaská na sekretariáte (len v pracovných dňoch 3., 4., 6. a 7. júla). Od 10. 7. 2017 potom už opäť len v pobočke Brezno.

Navštívime Vás v dňoch 27. a 28. 7. 2017 aj priamo vo Valaskej:

- zástupca Slovanetu bude pre Vás k dispozícii aj **osobne – v dňoch 27. 6. (utorok) a 28. 6. 2017 (streda) od 13:00 do 17:00 v priestoroch Obecnej knižnice** – na prízemí budovy Obecného úradu Valaská (Námestie 1. mája 8).
- odpovie Vám na **otázky o digitalizácii a preladení televízie, o novom internete** (môžete si ho aj hneď objednať) a môžete si **osobne prevziať DVB-C prijímač** do prenájomu.

Iné aktuality a oznamy

- dôležité budúce oznamy a informácie o zmenách budeme naďalej umiestňovať na webstránku www.slovanet.sk/vares

(3) Vaša nová digitálna televízia a ako si ju naladiť

Zmeny vo vysielaní televízie od 27. 6. 2016

V priebehu utorka 27. 6. 2017 uskutoční Slovanet vo Vašej modernizovanej sieti káblovej televízie úplnú digitalizáciu a zároveň ukončí vysielanie analógových staníc (doteraz dostupných v rámci Základnej programovej ponuky). Príjem televízie tak bude dostupný **už len vo vyššej – digitálnej kvalite** v norme DVB-C. Počet TV kanálov v ponuke zostane približne zachovaný a **cena za využívanie televízie sa Vám nezmení**. K niektorým starším TV prijímačom alebo videorekordérom môže byť potrebné pripojiť externý DVB-C prijímač, tzv. set-top box.

Zákazníci Základnej programovej ponuky navyše získajú príjem niektorých staníc už vo vysokom HD rozlíšení. Všetkým zákazníkom bude **dostupná aj funkcia EPG** – elektronický programový sprievodca, ako aj možnosť príjmu a počúvania mnohých **rozhlasových staníc** na TV prijímači.

Oznamujeme Vám zároveň, že **v priebehu utorka 27. 6. 2017 nastane aj nevyhnutné prerušenie vysielania** káblovej televízie počas výmeny technológie siete.

Ako prijímať digitálnu káblovú TV

Pre príjem digitálnej televízie je možné používať bežný TV prijímač. Novšie televízory príjem DVB-C umožňujú automaticky a ak ho Váš starší televízor nepodporuje, je možné si k nemu pripojiť externý DVB-C prijímač:

- **Ak máte novší TV prijímač, ktorý umožňuje príjem digitálneho vysielania typu DVB-C, alebo máte externý DVB-C prijímač (set-top box)** a digitálny príjem ste už využívali, tak po technickej stránke by mali byť Vaše zariadenia pripravené a postačí Vám len si dňa 27. 6. 2017 preladíť stanice. **Podporu príjmu DVB-C** si overte v návode k Vášmu zariadeniu alebo vyhľadáním na internete podľa názvu a modelu zariadenia.
- **Ak je Váš TV prijímač alebo videorekordér starší a neumožňuje príjem digitálneho vysielania typu DVB-C, bude potrebné pripojiť si k nemu externý DVB-C prijímač, tzv. set-top box** – malé doplnkové zariadenie, ktoré umožňuje digitálny príjem. **DVB-C prijímač si môžete bežne zakúpiť v predajniach elektrospotrebičov alebo si ho môžete prenajať od Slovanetu. Pri výbere alebo kúpe set-top boxu sú dôležité nasledovné technické parametre: príjem v norme DVB-C, podpora formátov MPEG-2 a MPEG-4 a podpora vysokého rozlíšenia HD. Informácie o možnosti prenájmu DVB-C prijímača uvádzame nižšie.**
- Ak v domácnosti využívate viaceré staršie TV prijímače alebo videorekordér a pod., kontrolu podpory príjmu DVB-C (alebo pripojenie externého DVB-C prijímača) je potrebné uskutočniť na všetkých z nich.

Možnosť prenájmu DVB-C prijímača

Ak zistíte, že pre príjem digitálneho vysielania potrebujete externý DVB-C prijímač, **môžete si ho aj prenajať priamo od Slovanetu**. Poskytneme Vám kvalitný a osvedčený model s vyskúšanou kompatibilitou v sieti Slovanetu. **Cena je 1 € mesačne**. Výhodou prenájmu pre Vás je, že v prípade poruchy získate možnosť výmeny za nový kus aj po uplynutí záručnej doby. Poplatok za prenájom bude jednoducho pridaný na Vašu faktúru. V prípade platby trvalým príkazom si potom nezabudnite zmeniť jeho výšku podľa novej faktúry.

Ak máte **záujem o prenájom DVB-C prijímača**, prevezmite si ho **osobne v pobočke Slovanetu v Brezne** (okrem týždňa 3.-9. 7. 2017, kedy si prijímač môžete prevziať na sekretariáte Obecného úradu Valaská) a v dňoch 27.-28.6.2017 v čase 13-17h aj v knižnici v budove Obecného úradu Valaská. **Prineste si tento list a preukaz totožnosti**. Prijímač si môžete objednať aj kuriérom, v tom prípade kontaktujte Služby zákazníkom Slovanetu (e-mailom či telefonicky). **Kompletné kontakty nájdete na strane č. 2 tohto listu.**

(4) Nový kanálový TV raster od 27. 6. 2017 – Valaská a Hronec

Ako si naladiť novú digitálnu káblovú TV

Prechod na kompletne digitálne vysielanie bude vyžadovať **zmenu programového rastra** káblovej siete (vysielacích frekvencií a usporiadania TV staníc) a niektoré stanice sa aj vymenia.

Prosíme Vás, **preladte si následne dňa 27. 6. 2017 kanály aj na Vašom TV prijímači alebo externom DVB-C prijímači (set-top boxe)**. Vo väčšine prípadov by malo postačovať **spustiť automatické ladenie** a podľa potreby si potom preusporiadať poradie naladených staníc.

Pripravovaný **nový raster** rozloženia a usporiadania jednotlivých TV staníc:

Základná a rozšírená programová ponuka – TV raster			
č.	kanál	stanica	frekvencia
1.	S21	STV1 HD, STV2 HD, TV Noe, Šlágr TV, TV Hronka, Óčko, TV Lux, Eurosport 1 HD, SK rádiá	306,00
2.	S22	ČT1 HD, ČT2 HD, test, Prima Plus HD, test HD, CZ rádiá	314,00
3.	S23	JOJ HD, JOJ Plus HD, TA3 HD, Wau HD, Minimax	322,00
4.	S24	Doma HD, Dajto HD, Markíza HD, Viasat History, Viasat Explore, Film+	330,00
Rozšírená programová ponuka – TV raster			
5.	S38	FilmBOX, DisneyChannel, AMC, test, CS Film, test, Nova Sport 2 HD, test	442,00
6.	S39	Discovery, Viasat Nature, Spektrum Home, National Geographic, Blue Hustler, test, test	450,00
7.	S40	Nova Sport 1 HD, test HD, Nova International, TV8 HD, test HD	458,00
8.	S41	Šport1, test HD, ČT24 HD, test HD, test HD, test	466,00

Postup ladenia závisí od toho, či digitálne vysielanie (DVB-C) prijímate priamo TV prijímačom (modernejšie TV prijímače ho už umožňujú automaticky) alebo prostredníctvom externého DVB-C prijímača, tzv. set-top boxu. Ak máte set-top box, ladenie je potrebné spustiť na ňom a nie na TV.

Stručný postup ladenia: Postupujte podľa návodu v TV alebo set-top boxu. Spravidla treba pri úvodnom nastavení zvoliť – krajina Slovensko (prípadne Česko), jazyk slovenský a spustiť automatické hľadanie. Prístroj si nastaví všetko sám. Zvuk sa dá aj po naladení nastaviť centrálnu na TV (jazyk, možnosti, alebo preferencie a výber hlavný zvuk, napr. SK a vedľajší, alebo druhý zvuk CZ, ENG). Automatické ladenie môže zmeniť poradie predvolieb staníc, v tom prípade si ich poradie preusporiadajte podľa návodu k prijímaču a Vášho zvyku.

Ak sprievodca ladením vyžaduje zadanie frekvencie (na niektorých prijímačoch) alebo ak si frekvencie ladíte manuálne, použite strednú frekvenciu z vyššie uvedenej tabuľky.

Ak v domácnosti využívate viaceré TV prijímače alebo videorekordér a pod., preladenie je potrebné uskutočniť na všetkých z nich (prípadne na externých DVB-C prijímačoch, cez ktoré sú pripojené).

Pomoc s naladením TV prijímača alebo zapojením DVB-C prijímača

Ak potrebujete pomôcť s overením kompatibility Vášho TV prijímača, s jeho preladením alebo so zapojením DVB-C prijímača, kontaktujte najlepšie zákazníčku **Technickú podporu**:

- **tel. číslo: (048) 28 28 208** (voľba č. 2) – denne v čase od 8:00 do 20:00,
e-mail: technickapodpora@slovanet.net

Ak nebude možné pomôcť Vám na diaľku, môžete si tiež objednať **osobnú návštevu technika** priamo u Vás doma (cena za návštevu technika je 10 €).

(5) Zapojte si nový vysokorýchlostný káblový internet medzi prvými a získajte tak extra výhody!

Vážený zákazník, spolu s modernizáciou káblovej siete a televízie Vám **prinášame aj ďalšiu novinku – spoľahlivé vysokorýchlostné pripojenie do internetu.**

Získajte výhody len pre Vás

Pre Vás – existujúcich zákazníkov televízie od Slovanetu – sme pri tejto príležitosti pripravili **extra zvýhodnenú ponuku balíkov internetu s televíziou:**

- **neplatíte žiaden zriaďovací poplatok** (v porovnaní s novými zákazníkmi),
- internet Vás vyjde **mesačne o 2 až 4 € lacnejšie** oproti tomu, ak by ste si ho kupovali samostatne,
- zmluva na internet je **bez viazanosti**.

Pri objednávke najneskôr do **31. 8. 2017 navyše získate aj ďalšiu akčiovú zľavu** – prvé dva mesiace za internet namiesto cenníkovej ceny zaplatíte **len 1 €**.

Ponuka zvýhodnených balíkov káblovej televízie a internetu

Názov balíka (TV+ internet)	Max. rýchlosť	Cena v 1. a 2. mesiaci	Cena od 3. mesiaca
Základná programová ponuka + OPTIK60	60 / 6 Mbit/s	7 €*	18 €
Základná programová ponuka + OPTIK100	100 / 10 Mbit/s	7 €*	20 €
Rozšírená programová ponuka + OPTIK60	60 / 6 Mbit/s	12 €*	21 €
Rozšírená programová ponuka + OPTIK100	100 / 10 Mbit/s	12 €*	23 €

Poznámky: Všetky internetové programy poskytujú neobmedzený prenos dát. Prvá z uvedených rýchlostí je smerom k Vám (download), druhá opačným smerom (upload).

** Zvýhodnená cena balíka počas prvých dvoch mesiacov platí len pri objednávke do 31. 8. 2017.*

Zariadenie k využívaniu internetu

Pre využívanie internetu Vám **poskytneme aj potrebné zariadenie – modem (router) pre káblový internet**, ktorý Vám umožní pripojenie počítača či iných zariadení štandardným káblom typu UTP alebo domácou bezdrôtovou Wi-Fi sieťou. Káblový modem Vám poskytneme formou prenájmu v cene 0,50 € mesačne.

Získajte nový internet medzi prvými

Vyberte a objednajte si nový internet čo najskôr a **získajte ho tak medzi prvými!**

Informovať sa a objednať si ho môžete:

- **osobne v pobočke Slovanetu v Brezne** (okrem týždňa 3.-9.7.2017)
- v dňoch **27.-28. 6. 2017 aj priamo vo Valaskej** počas návštevy zástupcu Slovanetu – v knižnici na prízemí budovy Obecného úradu Valaská v čase 13-17h.
- e-mailom či telefonicky – kontaktujte **Služby zákazníkom Slovanetu**
- **kompletné kontakty nájdete na strane č. 2 tohto listu.**

Ďakujeme za Váš záujem a veríme, že túto možnosť využijete!