

Digitalizácia a preladovanie káblovej TV a zavedenie internetu (20. 9. 2017) – Lysá pod Makytou a Lúky

(oznam pre zákazníkov káblovej televízie)

Vážení zákazníci,

v súlade s ohlásenými plánmi spoločnosť Slovanet v uplynulom období modernizovala a plne digitalizovala siete Vašej káblovej televízie. Už onedlho u Vás nastane viacero **zmien týkajúcich sa príjmu televízie** a pribudne Vám možnosť využívať aj **nový vysokorýchlostný káblový internet**.

V dňoch 18-19. 9. 2017 by Vám mal byť poštou doručený **list s podrobnosťami**, venujte mu preto, prosím, dostatočnú pozornosť. Tu je stručný prehľad zmien a noviniek pre Vás od 20. 9. 2017:

- Dňa **20. 9. 2017** (streda) bude v káblovej sieti **ukončená prevádzka doterajšieho analógového TV vysielania a prevádzka siete kompletne prejde na kvalitnejšiu digitálnu technológiu DVB-C**.
- Prechod na kompletne digitálne vysielanie bude vyžadovať **zmenu programového rastra**, vymenia sa aj niektoré stanice a bude potrebné, aby ste si **preladili Váš TV prijímač**.
- Pre väčšinu existujúcich zákazníkov sa pritom doterajšia cena televízie nezmení. Časť zákazníkov si bude musieť z dôvodu zmeny programového rastra vybrať novú ponuku a niektorým bude automaticky nastavená nová Rozšírená programová ponuka. **Podrobnosti dostanete listom s individuálne uvedenými informáciami** podľa toho, aké kombinácie TV ponúk ste doteraz odoberali.
- Pre príjem digitálnej televízie je **možné používať bežný TV prijímač**. Novšie televízory príjem DVB-C umožňujú automaticky a ak ho Váš starší televízor nepodporuje, je možné si k nemu pripojiť externý DVB-C prijímač.
- Modernizovaná káblová sieť Vám navyše prinesie **možnosť využívať aj nový vysokorýchlostný internet** s extra zväčšením pre prvých záujemcov. Objednať si ho môžete už teraz.

Veríme, že skvalitnenie TV vysielania a možnosť zapojenia vysokorýchlostného internetu uvítate. Ďakujeme Vám aj za pochopenie a prijatie zmien, ktoré s tým budú nevyhnutne spojené.

S pozdravom



Martin Obžera

vedúci Oddelenia služieb zákazníkom, Slovanet, a. s.

Bratislava, 18. 9. 2017.

(2) Prehľad kontaktov na Slovanet

Technická podpora Vám poskytne:

- telefonickú alebo e-mailovú pomoc pri: **preverení kompatibility** Vašich zariadení pre príjem DVB-C, pri **zapojení DVB-C prijímača** a pri **preladení TV prijímača**,
- možnosť objednania **osobnej návštevy technika** – pomoc pri zapojení DVB-C prijímača alebo preladenie TV prijímača priamo u Vás doma (cena za návštevu technika je 10 €).
- **Kontakty sú: e-mail: technicapodpora@slovanet.net a tel. číslo: (042) 28 28 208** (voľba č. 2) – denne v čase od 8:00 do 20:00.

Služby zákazníkom Vám poskytnú:

- odpovede na otázky v prípade **záujmu o nový internet**, možnosť objednania internetu alebo Rozšírenej programovej ponuky TV, možnosť **objednania DVB-C prijímača** (kuriérom), zmeny Vašich kontaktných údajov a pod.
- **Kontakty sú: e-mail: sluzbyzakaznikom@slovanet.net a tel. číslo: (042) 28 28 208** (voľba č. 1) - v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00.

V dňoch 19.–21. 9. 2017 Vás navštívime osobne:

- zástupcovia Slovanetu budú pre Vás k dispozícii aj **osobne**:
 - **v dňoch 19., 20. a 21. 9. 2017** (utorok, streda a štvrtok) **od 13:00 do 17:00** v priestoroch **Obecného úradu Lúky**
 - **dnách 20. 9. 2017** (streda) **od 13:00 do 17:00** v priestoroch **Obecného úradu Lysá pod Makytou**. *Poznámka: návšteva V Lysej p. M. bola pôvodne plánovaná aj na štvrtok, z dôvodu prerušenia dodávky elektriny v obci bola návšteva v tento deň zrušená a zástupcovia Slovanetu budú pre Vás vo štvrtok k dispozícii na Obecnom úrade Lúky.*
- odpovedia Vám na **otázky o digitalizácii a preladení televízie**, o **novom internete** (môžete si ho aj hneď objednať) a ak potrebujete, môžete si zároveň **osobne prevziať DVB-C prijímač** do prenájmu a pod.

Dôležité budúce oznamy a informácie o zmenách uvádzame a budeme naďalej umiestňovať na webstránku www.slovanet.sk/vares

DÔLEŽITÉ: UVEĎTE VÁŠ KONTAKT!

Ak ste od Slovanetu nedostali dňa 19. 9. 2017 e-mail alebo SMS s oznamom o preladení staníc, **uvedte Slovanetu Váš aktuálny kontaktný e-mail a mobilné tel. číslo** pre prijímanie budúcich oznamov o zmenách – najlepšie na stránke www.slovanet.sk/vares alebo cez Služby zákazníkom (kontakty sú uvedené vyššie na tejto stránke).

(3) Vaša nová digitálna televízia a ako si ju naladiť

Zmeny vo vysielaní televízie od 20. 9. 2017

V priebehu stredy 20. 9. 2017 uskutoční Slovanet vo Vašej modernizovanej sieti káblovej televízie úplnú digitalizáciu a zároveň ukončí vysielanie analógových staníc. Príjem televízie tak bude dostupný už len vo vyššej – digitálnej kvalite v norme DVB-C. Niektoré TV stanice sa zamenia za iné a celkový počet TV staníc sa zvýši. K niektorým starším TV prijímačom alebo videorekordérom môže byť potrebné pripojiť externý DVB-C prijímač, tzv. set-top box.

Aj v rámci Základnej programovej ponuky bude príjem niektorých staníc už vo vysokom HD rozlíšení. Všetkým zákazníkom bude dostupná aj funkcia EPG – elektronický programový sprievodca, ako aj možnosť príjmu a počúvania mnohých rozhlasových staníc na TV prijímači.

Oznamujeme Vám zároveň, že v priebehu stredy 20. 9. 2017 nastane aj nevyhnutné prerušenie vysielania káblovej televízie počas výmeny technológie siete.

Ako prijímať digitálnu káblovú TV

Pre príjem digitálnej televízie je možné používať bežný TV prijímač. Novšie televízory príjem DVB-C umožňujú automaticky a ak ho Váš starší televízor nepodporuje, je možné si k nemu pripojiť externý DVB-C prijímač:

- Ak máte novší TV prijímač, ktorý umožňuje príjem digitálneho vysielania typu DVB-C, alebo máte externý DVB-C prijímač (set-top box) a digitálny príjem ste už využívali, tak po technickej stránke by mali byť Vaše zariadenia pripravené a postačí Vám len si dňa 20. 9. 2017 preladať stanice. Podporu príjmu DVB-C si overte v návode k Vášmu zariadeniu alebo vyhľadáním na internete podľa názvu a modelu zariadenia.
- Ak je Váš TV prijímač alebo videorekordér starší a neumožňuje príjem digitálneho vysielania typu DVB-C, bude potrebné pripojiť si k nemu externý DVB-C prijímač, tzv. set-top box – malé doplnkové zariadenie, ktoré umožňuje digitálny príjem. DVB-C prijímač si môžete bežne zakúpiť v predajniach elektrospotrebičov alebo si ho môžete prenajať od Slovanetu. Pri výbere alebo kúpe set-top boxu sú dôležité nasledovné technické parametre: príjem v norme DVB-C, podpora formátov MPEG-2 a MPEG-4 a podpora vysokého rozlíšenia HD. Informácie o možnosti prenájmu DVB-C prijímača uvádzame nižšie.
- Ak v domácnosti využívate viaceré staršie TV prijímače alebo videorekordér a pod., kontrolu podpory príjmu DVB-C (alebo pripojenie externého DVB-C prijímača) je potrebné uskutočniť na všetkých z nich.

Možnosť prenájmu DVB-C prijímača

Ak zistíte, že pre príjem digitálneho vysielania potrebujete externý DVB-C prijímač, môžete si ho aj prenajať priamo od Slovanetu. Poskytneme Vám kvalitný a osvedčený model s vyskúšanou kompatibilitou v sieti Slovanetu. Cena je 1 € mesačne. Výhodou prenájmu pre Vás je, že v prípade poruchy získate možnosť výmeny za nový kus aj po uplynutí záručnej doby. Poplatok za prenájom bude jednoducho pridaný na Vašu faktúru. V prípade platby trvalým príkazom si potom nezabudnite zmeniť jeho výšku podľa novej faktúry.

Ak máte záujem o prenájom DVB-C prijímača, prevezmite si ho najlepšie osobne počas návštev zástupcov Slovanetu – v dňoch 19., 20. a 21. 9. 2017 v priestoroch Obecného úradu Lúky alebo dňa 20. 9. 2017 v priestoroch Obecného úradu Lysá pod Makytou (vždy v čase 13–17h). Prineste si tento list a preukaz totožnosti. Prijímač si môžete objednať aj kuriérom, v tom prípade kontaktujte Služby zákazníkom Slovanetu (e-mailom či telefonicky).

(4) Nový kanálový TV raster od 20. 9. – Lysá p. Makytou a Lúky

Bude nutné si preladit' TV kanály

Prechod na kompletne digitálne vysielanie bude vyžadovať **zmenu programového rastra** káblovej siete (vysielacích frekvencií a usporiadania TV staníc) a niektoré stanice sa aj vymenia.

Prosíme Vás, **preladte si následne dňa 20. 9. 2017 kanály aj na Vašom TV prijímači alebo externom DVB-C prijímači (set-top boxe)**. Vo väčšine prípadov by malo postačovať **spustiť automatické ladenie** a podľa potreby si potom preusporiadať poradie naladených staníc.

Pripravovaný **nový raster** rozloženia a usporiadania jednotlivých TV staníc:

Základná programová ponuka (ZPP)			
č.	kanál	stanica	frekvencia
1.	S21	STV1 HD, STV2 HD, TV Noe, Šlágr TV, TA3 HD, Wau HD, test HD, Nova International, SK rádiá	306,00
2.	S22	ČT1 HD, ČT2 HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Prima Plus HD, CZ rádiá	314,00
3.	S23	Doma HD, Dajto HD, Markíza HD, 213 HD, Fishing and Hunting, Music Box	322,00
4.	S24	Púchovská TV, Infokanál, TV Považie, DisneyChannel, ORF 1, Óčko, TV Lux, ČT 24 HD	330,00
Rozšírená programová ponuka – obsahuje oproti ZPP navyše:			
5.	S38	AMC, test HD, TV8 HD, test HD, Šport 1, Šport 2, Discovery, CS Film, test, Slušnej Kanál	442,00
6.	S39	Nova Sport 1 HD, test HD, Arena Sport 1, Arena Sport 2, Rik, Kinosvet, Viasat History, Viasat Explore, Viasat Nature, Nick jr.	450,00
7.	S40	Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, test HD, test, Animal Planet, National Geographic, test, test, test	458,00
8.	S41	Nova Sport 2 HD, JOJ Cinema HD, test HD, test HD, Blue Hustler, test, Minimax, Film +, BBC World	466,00

Ako si naladiť novú digitálnu káblovú TV

Postup ladenia závisí od toho, či digitálne vysielanie (DVB-C) prijímate priamo TV prijímačom (modernejšie TV prijímače ho už umožňujú automaticky) alebo prostredníctvom externého DVB-C prijímača, tzv. set-top boxu. Ak máte set-top box, ladenie je potrebné spustiť na ňom a nie na TV.

Stručný postup ladenia: Postupujte podľa návodu v TV alebo set-top boxu. Spravidla treba pri úvodnom nastavení zvoliť – krajina Slovensko (prípadne Česko), jazyk slovenský a spustiť automatické hľadanie. Prístroj si nastaví všetko sám. Zvuk sa dá aj po naladení nastaviť centrálnu na TV (jazyk, možnosti, alebo preferencie a výber hlavný zvuk, napr. SK a vedľajší, alebo druhý zvuk CZ, ENG). Automatické ladenie môže zmeniť poradie predvolieb staníc, v tom prípade si ich poradie preusporiadajte podľa návodu k prijímaču a Vášho zvyku.

Ak sprievodca ladením vyžaduje zadanie frekvencie (na niektorých prijímačoch) alebo ak si frekvencie ladíte manuálne, použite strednú frekvenciu z vyššie uvedenej tabuľky. Ak v domácnosti využívate viaceré TV prijímače alebo videorekordér a pod., preladenie je potrebné uskutočniť na všetkých z nich (prípadne na externých DVB-C prijímačoch, cez ktoré sú pripojené).

Pomoc s naladením TV prijímača alebo zapojením DVB-C prijímača

Ak potrebujete pomôcť s overením kompatibility Vášho TV prijímača, s jeho preladením alebo so zapojením DVB-C prijímača, kontaktujte najlepšie zákazníčku **Technickú podporu na tel. čísle (042) 28 28 208** (voľba č. 2) – denne v čase od 8-20h, **e-mail: technickapodpora@slovanet.net**

Ak nebude možné pomôcť Vám na diaľku, môžete si tiež objednať **osobnú návštevu technika** priamo u Vás doma (cena za návštevu technika je 10 €).

(5) Zapojte si aj nový vysokorýchlostný káblový internet medzi prvými a získajte tak extra výhody!

Vážený zákazník, spolu s modernizáciou káblovej siete a televízie Vám **prinášame aj ďalšiu novinku – spoľahlivé vysokorýchlostné pripojenie do internetu.**

Získajte výhody len pre Vás

Pre Vás – existujúcich zákazníkov televízie od Slovanetu – sme pri tejto príležitosti pripravili **extra zvýhodnenú ponuku balíkov internetu s televíziou:**

- **neplatíte žiaden zriaďovací poplatok** (v porovnaní s novými zákazníkmi),
- mesačný poplatok za internet **Vás vyjde lacnejšie** oproti tomu, ak by ste si ho kupovali samostatne,
- zmluva na internet je **bez viazanosti**.

Pri objednávke najneskôr do 30. 11. 2017 navyše získate aj ďalšiu akčiovú zľavu – prvé dva mesiace za internet namiesto cenníkovej ceny zaplatíte **len 1 €**.

Ponuka zvýhodnených balíkov káblovej televízie a internetu

Názov balíka (TV+ internet)	Max. rýchlosť	Cena v 1. a 2. mesiaci	Cena od 3. mesiaca
Základná programová ponuka + OPTIK60	60 / 6 Mbit/s	7 €* 	18 €
Základná programová ponuka + OPTIK100	100 / 10 Mbit/s	7 €* 	20 €
Rozšírená programová ponuka + OPTIK60	60 / 6 Mbit/s	13 €* 	22 €
Rozšírená programová ponuka + OPTIK100	100 / 10 Mbit/s	13 €* 	24 €

Poznámky: Všetky internetové programy poskytujú neobmedzený prenos dát. Prvá z uvedených rýchlostí je smerom k Vám (download), druhá opačným smerom (upload).

** Zvýhodnená cena balíka počas prvých dvoch mesiacov platí len pri objednávke do 30. 11. 2017.*

Zariadenie k využívaniu internetu

Pre využívanie internetu Vám **poskytneme aj potrebné zariadenie – modem (router) pre káblový internet**, ktorý Vám umožní pripojenie počítača či iných zariadení štandardným káblom typu UTP alebo domácou bezdrôtovou Wi-Fi sieťou. Káblový modem Vám poskytneme formou prenájmu v cene 0,50 € mesačne.

Získajte nový internet medzi prvými

Vyberte a objednajte si nový internet čo najskôr a **získajte ho tak medzi prvými!**

Informovať sa a objednať si ho môžete:

- **osobne počas návštev zástupcov Slovanetu:**
 - v dňoch **19., 20. a 21. 9. 2017** v priestoroch **OcÚ Lúky** (vždy v čase **13–17h**) alebo
 - dňa **20. 9. 2017** v priestoroch **OcÚ Lysá pod Makytou** (v čase **13–17h**).
- alebo kontaktujte Vaše **Služby zákazníkom** – e-mail: sluzbyzakaznikom@slovanet.net a tel. číslo: **(042) 28 28 208** (voľba č. 1) - v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00.

Ďakujeme za Váš záujem a veríme, že túto možnosť využijete!