

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO:35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) ako právny nástupca spoločnosti CARISMA, spol. s r.o. Okružná 31,941 31 Dvory nad Žitavou, IČO:36 529 346, DIČ:2020143961, IČ DPH: SK2020143961 (ďalej len „poskytovateľ“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) tieto všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „služba“). Všeobecné podmienky upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby a vzťahujú sa na účastníkov, ktorí majú uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb (zmluvy o pripojení) so spoločnosťou Carisma, spol. s r.o. pred dňom účinnosti týchto podmienok.

Článok II Vymedzenie základných pojmov

Služba je verejná elektronickej komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlné pripojenie spoplatňovaná je prostredníctvom **Produktov**, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife podľa zvoleného typu služby.

Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.

Prístup do siete Internet je poskytovateľom poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.

Doplnkové služby sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronickej pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.

Zmluva o pripojení je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi poskytovateľom a účastníkom; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a tarifa.

Záujemca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiada poskytovateľa o poskytovanie služby.

Účastník je záujemca, s ktorým poskytovateľom uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a poskytovateľ sa spoločne označujú ako zmluvné strany.

Tarifa je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný poskytovateľom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.

Zriaďovací protokol je doklad, ktorým poskytovateľ potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.

Prístupové meno a heslo slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete poskytovateľa. Prístupové meno je pridelené účastníkovi poskytovateľom.

Sieť poskytovateľa je elektronickej komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných poskytovateľom a používaných na prenos dát; súčasťou siete sú jej rozhrania.

Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

Vírus je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

Antivírus je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.

SPAM je nevyžiadaná správa, ktoré bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.

Antispam je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).

Nevyžiadaná prevádzka na sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.).

Článok III Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

Poskytovateľ poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách.

Poskytovateľ môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočiteľné; záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo; záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.

Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a ďalších dokumentoch. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby.

Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.

Poskytovateľ sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

Tieto všeobecné podmienky definujú prenosové rýchlosti nasledovne:

- a) Maximálna prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.
- b) Bežne dostupná prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú má účastník k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4 - hodinového intervalu.
- c) Minimálna dostupná prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.
- d) Proklamovaná dostupná prenosová rýchlosť – rýchlosť, ktorú Slovanet využíva vo svojej marketingovej komunikácii s účastníkmi. Hodnoty proklamovanej dostupnej prenosovej rýchlosti zodpovedajú hodnotám maximálnej prenosovej rýchlosti.

Článok IV Zmluva o pripojení- postup pri uzavieraní zmluvy

Užívateľ súhlasí s prevodom a postúpením práv a povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi zo Zmluvy na tretiu osobu (iného poskytovateľa), ak tým nedôjde k zhoršeniu vymožitelnosti alebo zabezpečenia pohľadávky Užívateľa.

Zmluva sa uzaviera na základe žiadosti záujemcu.

Po podaní žiadosti poskytovateľ pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripojí špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia.

Poskytovateľ je návrhom zmluvy viazaný 10 dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.

Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu.

V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.

Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí poskytovateľovi. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.

Zmluvu o pripojení možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím zmluvy telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenávaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu zmluvy o pripojení dôjde aj zriadením služby na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky poskytovateľa.

Článok V Práva a povinnosti účastníka

Účastník má právo na: poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife; bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil, vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania verejnej služby zavineneho podnikom; toto právo musí uplatniť v príslušnom podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania verejnej služby.

Účastník je povinný platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby; používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi; používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov; dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdrojové texty programov (scriptov) na nahliadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti; chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla; pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku; oznamovať poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení; zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods. 2) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe; nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie služby na prenos hlasu akýmikoľvek technológiami, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu; poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení.

Článok VI Práva a povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom

období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne; poskytovateľ má právo na zaplataenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení poskytovateľa; obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov; počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb; odmietnuť vystavenie dynamických www stránok účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené poskytovateľom; zablokovať schránku alebo www priestor účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upozornení zo strany poskytovateľa; informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas; uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka; vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov.

Poskytovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak účastník nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní; porušuje zmluvné podmienky; zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za „zneužívanie služby“ sa považuje najmä: šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak účastník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch včas neoznámil, porušenie ďalších povinností uvedených v čl. V; vstúpil do likvidácie, alebo na účastníka alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, povolená reštrukturalizácia, alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je poskytovateľ oprávnený, až dokiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplataenie poplatku podľa tarify.

Poskytovateľ je povinný uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie; poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite; bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavini; oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia; oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu; viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 18/2018Z. z. v platnom znení alebo údajov ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách; oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred.

Článok VII Zmena zmluvy

Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluvu o pripojení možno meniť len písomnou dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve“).

Článok VIII Doba trvania zmluvy

Zmluva o pripojení sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté že sa uzaviera na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba viazanosti“). Pokiaľ bola zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím doby viazanosti sa trvanie zmluvy mení na dobu neurčitú.

Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho a výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.

Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, poskytovateľ môže požadovať úhradu zmluvnej pokuty a to vo výške 350,- EUR .

Poskytovateľ môže okamžite odstúpiť od zmluvy, ak účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti; nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 30 dní po dni splatnosti; pripojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľ ho neodpojí; opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu používania služby; opakovane poruší podmienky zmluvy o pripojení;

Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú 7 dňom nasledujúcim po podaní oznámenia určenej druhej zmluvnej strane u poskytovateľa poštových služieb. Plnenia ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

Článok IX Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a ďalších podmienok je určená v zmluve.

Cena za službu bude počas platnosti zmluvy vyúčtovaná poskytovateľom účastníkovi vo forme faktúry spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplatného) spolu s predplátym za službu na aktuálne fakturačné obdobie.

Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na účet poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre.

Účastník má na výber, či vyúčtovanie služieb (faktúra) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným poskytovateľom zvolí elektronickú formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty poskytovateľovi súhlas na to, aby mu poskytovateľ vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že poskytovateľ nie je povinný zasielať faktúry v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak. V prípade voľby elektronickej faktúry sa uplatnia nasledovné ustanovenia

Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru, a všetky ďalšie oznámenia a dokumenty doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty a to na ním uvedenú e-mailovú adresu uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že účastníkom určená e-mailová adresa sa popri ním určenej poštovej adrese, považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle všeobecných podmienok.

V prípade pochybností sa elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručенú uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručiť účastníkovi elektronickú faktúru a elektronická faktúra nebude ani v zmysle tohto

bodú považovaná za doručení účastníkovi, je poskytovateľ povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.

Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, poskytovateľ je oprávnený požadovať úroky z omeškania v zákonnej výške za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.

Článok X Zodpovednosť poskytovateľa a účastníka

Poskytovateľ aj účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhému účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie, vyššia moc). Nahrádza sa skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.

Článok XI Osobné údaje účastníka

Ochrana osobných údajov účastníkov fyzických osôb je pre spoločnosť Slovanet trvalým záväzkom. Spoločnosť Slovanet je oprávnená spracúvať osobné údaje na základe zákona o elektronických komunikáciách, GDPR a iných právnych noriem upravujúcich spracúvanie osobných údajov. Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, prevádzkových a lokalizačných údajov v podmienkach Slovanetu sú bližšie uvedené v Podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria samostatný dokument prístupný na stránke www.slovanet.sk, sú k nahliadnutiu na predajných miestach Slovanetu a tvoria aj súčasť zmluvnej dokumentácie. Podmienky spracúvania osobných údajov sú zároveň splnením informačnej povinnosti spoločnosti Slovanet vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 GDPR. Slovanet si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať Podmienky spracúvania osobných údajov z dôvodu ich aktualizácie, zmeny právnych predpisov a pod.

Článok XII Doručovanie

Písomnosti bude poskytovateľ doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu. Účastník bude písomnosti doručovať poskytovateľovi na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručení, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve o pripojení.

Článok XIII Príslušné právo a riešenie sporov

Právne vzťahy medzi poskytovateľom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.

Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním.

Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na rozhodcovskom súde alebo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XIV Uznávanie, plnenie, príp. mimosúdne vymáhanie pohľadávky.

V prípade, ak vznikne ktorejkoľvek zo zmluvných strán, voči strane druhej (zúčastnenej) pohľadávka, ktorá je po lehote jej splatnosti viac než 30 dní, je táto strana oprávnená splnomocniť na doručenie Výzvy na úhradu, spísanie Uznania záväzku, resp. dojednanie formy úhrady (jednorázová úhrada, úhrada pohľadávky po jej častiach, tzn. na splátky, výšku ako aj termín úhrady týchto splátok a pod.) osobu tretiu (na základe udelenej plnej moci), a to podľa vlastného uváženia. V prípade, ak daná situácia nastane, a pohľadávka bude riešená postupom uvedeným v tomto článku Všeobecných podmienok, má zúčastnená strana, ktorá ako eviduje nevyplatenú pohľadávku (ako veriteľ) oprávnenie účtovať strane dlžnej jednorázový poplatok vo výške 15,- Eur, ktorý zahŕňa náklady vzniknuté a súvisiace so splnomocnením tretej osoby na zabezpečenie úkonov uvedených v tomto článku. Strana druhá, ako zmluvný partner berie čl. XIV, jeho obsah ako aj úplné znenie Všeobecných podmienok plne na vedomie, súhlasí s ich obsahom. Zmluvné strany sa zaväzujú byť nápomocné pri riešení prípadných sporov, tiež pri riešení situácie opísanej čl. XIV týchto Všeobecných podmienok.

Článok XV Záverečné ustanovenia

Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.12.2020

Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke poskytovateľa www.slovanet.sk. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle poskytovateľa, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
V Bratislava, dňa 30.11.2020