

## Akciový cenník 3/2018

Slovanet, a.s. Bratislava (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“), v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách stanovuje dočasné doplnenie Cenníka verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, Cenníka verejnej telefónnej služby, Cenníka elektronickej komunikačnej služby Telefón prostredníctvom siete Internet a Cenníka retransmisie (ďalej aj len „Cenník“).

### Oddiel A

#### Všeobecné informácie

1. Tento akciový cenník upravuje zvýhodnené cenové podmienky poskytovania prístupu do siete internet, verejnej telefónnej služby, elektronickej komunikačnej služby Telefón prostredníctvom siete Internet a retransmisie prostredníctvom produktových radov OPTIK, DSL a TELEFÓN, ktoré sú poskytované na kategóriách sietí A4, A5 a F. Ostatné podmienky poskytovania služby sa riadia platnými Všeobecnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sú zverejnené na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) a sú tiež k dispozícii v sídle poskytovateľa, jeho pobočkách a taktiež u jeho zmluvných partnerov.
2. Cenové podmienky uvedené v tomto akciovom cenníku platia pre všetkých nových a existujúcich účastníkov, ktorí spĺňajú podmienky uvedené v tomto akciovom cenníku.
  - 2.1 V čase od 24.10.2018 do skončenia platnosti tohto akciového cenníka uzavrú zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na poskytovanie aspoň jednej zo služieb z produktových radov uvedených v bode 1. (ďalej len ako „zmluva“) s dobou viazanosti podľa tohto akciového cenníku.
  - 2.2 Pri podpise zmluvy si zvolia elektronický spôsob zasielania faktúry.
3. Každý zákazník, ktorý podľa bodu 2.1 Oddiel A, uzavrie novú zmluvu na akúkoľvek službu samostatný internet alebo kombináciu služieb (internet a televízia; internet a telefonovanie; internet, televízia a telefonovanie), alebo si k existujúcej službe dokúpi akúkoľvek novú službu (internet, televízia), má možnosť získať marketingový predmet (darček):
  - 3.1 Darček je možné získať do skončenia platnosti tohto akciového cenníka alebo do vyčerpania zásob, podľa toho čo nastane skôr. Darček je nenárokovateľný.
  - 3.2 Zákazník má možnosť získať iba jeden darček, túto možnosť nemôže preniesť na inú osobu. Darček nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť, zľavu alebo za akúkoľvek inú náhradu.
  - 3.3 Slovanet má výhradné právo určiť konkrétny darček v rámci ponúkanej akcie. Zároveň si vyhradzuje právo zmeniť druh a typ darčeka, ktorý už bol zákazníkovi oznámený, avšak nedošlo k jeho prevzatíu.

- 3.4 Možnosť získať darček nevzniká zákazníkovi, ktorý si k existujúcej službe dokúpi službu Telefón alebo akúkoľvek doplnkovú službu. Možnosť získať darček ďalej zákazníkovi nevzniká ak vykoná zmenu existujúcej služby alebo zmenu existujúcej kombinácie služieb alebo si počet služieb zníži. Pod zmenou existujúcej služby sa myslí prechod zo samostatného internetu na inú službu samostatného internetu. Pod zmenou existujúcej kombinácie služieb sa myslí prechod z pôvodnej kombinácie služieb na inú kombináciu služieb, pri ktorej nedochádza k dokúpeniu si ďalšej služby internetu alebo televízie.
- 3.5 Slovanet nepreberá žiadnu záruku vo vzťahu k darčekom a nezodpovedá za ich vady a uplatňovanie nárokov z väd je voči Slovanetu vylúčené.
- 3.6 Slovanet nezodpovedá za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené darčekom zákazníkovi alebo tretej osobe.
- 3.7 Zákazník berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú použité za účelom jeho kontaktovania a prevzatia darčeka. Darček môže byť prevzatý osobne u vybraného zmluvného predajcu spoločnosti Slovanet (ak sa nachádza skladom) alebo bude doručený poštou na adresu dodania služby po jej zriadení. Slovanet nezodpovedá za nedoručenie darčeka na adresu zákazníka a tiež za jeho stratu, poškodenie alebo zničenie počas jeho prepravy.
4. Na účely tohto akciového cenníka sa za nového účastníka nepovažuje účastník, ktorý požiadava o zriadenie služby na mieste poskytovania služby, na ktorom je už jemu alebo inému účastníkovi služba poskytovaná na základe zmluvy so Slovanetom.
5. Na účely tohto akciového cenníka sa za existujúceho účastníka považuje účastník, ktorého zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú a uzavrie dodatok k zmluve na poskytovanie služby v zmysle tohto akciového cenníka.
6. Slovanet si vyhradzuje právo určiť termín skončenia platnosti ponuky podľa tohto akciového cenníka. Po tomto určenom termíne nie je možné poskytnúť záujemcovi služby za podmienok uvedených v tomto akciovom cenníku.
7. Počas doby viazanosti nie je možné meniť zvolený produkt za iný produkt z toho istého produktového radu s nižším mesačným poplatkom. Zvolený produkt možno meniť na produkt s vyšším mesačným poplatkom iba vtedy, ak nový produkt má rovnakú dobu viazanosti ako pôvodne zvolený produkt.
8. Zariadenia so zaradením „nájom“ (ďalej aj „prenajaté zariadenia“) sú majetkom poskytovateľa služby a sú účastníkovi prenajaté na dobu trvania zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
9. Existujúcemu zákazníkovi môže vzniknúť pri podpise dodatku k zmluve nárok na „Jednorazovú odmenu za vernosť“ vo výške dohodnutej v zmluve alebo dodatku k zmluve.
10. „Jednorazová odmena za vernosť“ sa Účastníkovi poskytne vo forme zápornej položky k faktúre, ktorá bude obsahovať aspoň jednu zo služieb, na ktorú sa „Jednorazová odmena za vernosť“ vzťahuje.

11. „Jednorazovú odmenu za vernosť“ nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť ani za inú formu peňažného alebo nepeňažného plnenia.
12. Účastník berie na vedomie, že podmienky a výška „Jednorazovej odmeny za vernosť“ sú stanovené na základe interných pravidiel poskytovateľa, ktorý má výlučné právo rozhodovať o poskytnutí alebo neposkytnutí „Jednorazovej odmeny za vernosť“.
13. Cenové podmienky podľa tohto akciového cenníka sú platné počas dohodnutej doby viazanosti jednotlivých služieb v zmysle tohto akciového cenníka. Ak sa po uplynutí doby viazanosti zmluva zmení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, tak po uplynutí doby viazanosti sa budú uplatňovať cenové podmienky v zmysle príslušných Cenníkov poskytovateľa aktuálne platných v čase poskytovania služieb, ktoré budú zverejnené na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).

## Oddiel B

### Produktové rady OPTIK a TELEFÓN

1. Tento akciový cenník upravuje akciové ceny mesačných poplatkov pre produkty samostatného internetu z produktového radu **OPTIK** nasledovne:

Kategória siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačný poplatok počas doby viazanosti	
			bez DPH	s DPH
A4	Optik 40	12 mesiacov	13,33 €	16,00 €
		24 mesiacov	10,83 €	13,00 €
A5	Optik 50	12 mesiacov	14,17 €	17,00 €
		24 mesiacov	11,67 €	14,00 €
A4	Optik 60	12 mesiacov	14,17 €	17,00 €
		24 mesiacov	11,67 €	14,00 €
A4, A5	Optik 100	12 mesiacov	17,50 €	21,00 €
		24 mesiacov	15,00 €	18,00 €

2. Akciové ceny jednorazových poplatkov za zriadenie pre služby samostatného internetu a kombinácie služieb samostatného internetu a telefonovania pre všetky uvedené kategórie a doby viazanosti:

Kategória siete	Názov služby	Typ zariadenia	Jednorazový poplatok	
			bez DPH	s DPH
A5	OPTIK 50	Zriadenie profesionálnym technikom	8,33 €	10,00 €
A5	OPTIK 50	Samoinštalácia služby	0,83 €	1,00 €
A5	OPTIK 100	Zriadenie profesionálnym technikom	8,33 €	10,00 €
A5	OPTIK 100	Samoinštalácia služby	0,83 €	1,00 €
A4	OPTIK 40	Aktivácia služby	8,33 €	10,00 €
A4	OPTIK 60	Aktivácia služby	8,33 €	10,00 €
A4	OPTIK 100	Aktivácia služby	8,33 €	10,00 €

2.1 V lokalitách na kategórii siete A5, kde je nevyhnutné pre poskytovanie služieb podľa bodu 1 tohto oddielu zriadenie koncového bodu optickej siete, upravuje tento akciový cenník ceny jednorazových poplatkov pre zriadenie koncového bodu optickej siete pre všetky doby viazanosti nasledovne:

Kategória	Typ zariadenia	Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH
A5	Zriadenie koncového bodu optickej siete (jednorazovo)	75,00 €	90,00 €
A5	Zriadenie koncového bodu optickej siete (splátky)*	75,00 €	90,00 €

\*Jednorazový poplatok za službu „Zriadenie koncového bodu optickej siete (splátky)“ zaplatí Účastník v šiestich splátkach. Výška splátok bude uvedená vo faktúrach spolu s poplatkami za ostatné poskytované služby. Ak dôjde k skončeniu zmluvy inak ako dohodou Poskytovateľa a Účastníka pred termínom úhrady faktúry, ktorá obsahuje poslednú splátku, je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi sumu, ktorá je rozdielom výšky celkového poplatku a sumy splátok, ktoré už Účastník uhradil.

3. Účastníci, ktorí spĺňajú podmienky podľa bodov 2 – 4 oddielu A) majú právo na získanie verejnej telefónnej služby z produktového radu **TELEFÓN** za zvýhodnených podmienok s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov. Doba viazanosti služby musí byť rovnaká ako doba viazanosti služby samostatný internet z produktového radu OPTIK:

Kategória siete	Volací program	Viazanosť	Mesačný poplatok počas doby viazanosti		Jednorazový poplatok	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A4, A5	<b>TELEFÓN</b>	12 mesiacov	5,00 €	6,00 €	neúčtuje sa	
A4, A5	<b>TELEFÓN</b>	24 mesiacov	2,50 €	3,00 €	neúčtuje sa	

4. Účastníci, ktorí spĺňajú podmienky podľa bodov 2 – 4 oddielu A) a objednávajú si službu z produktového radu **TELEFÓN** za zvýhodnených podmienok s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov, majú právo objednať si doplnkovú službu – volací program **TELEFÓN 100** alebo **TELEFÓN 250** podľa nižšie uvedených podmienok:

Kategória siete	Volací program	Mesačný poplatok počas doby viazanosti služby TELEFÓN		Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A4, A5	<b>TELEFÓN 100</b>	2,50 €	3,00 €	neúčtuje sa	
A4, A5	<b>TELEFÓN 250</b>	6,67 €	8,00 €	neúčtuje sa	

5. Akciové ceny mesačných poplatkov na kategórii siete A5 za službu z produktového radu TELEVÍZIA pre uvedené viazanosti:

Kategória siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačný poplatok počas doby viazanosti	
			bez DPH	s DPH
A5	Televízia + 1 tematický balík*	12 mesiacov	13,33 €	16,00 €
		24 mesiacov	10,83 €	13,00 €

\*Produkt Televízia + 1 tematický balík na kategórii siete A5 je možné využívať iba vo forme balíkovej služby v kombinácii so službou internetu alebo v kombinácii so službami internetu a telefonovania.

- 5.1 Účastník má pri uzavieraní zmluvy právo vybrať si k produktu Televízia z produktového radu **TELEVÍZIA** jeden až všetkých desať tematických balíkov (ďalej len „tematický balík“), pričom voľba tematických balíkov je voľiteľná. K cene produktu Televízia bude pripočítaná cena mesačného poplatku tematického balíka podľa tohto akciového cenníka nasledovne:

Názov tematického balíka	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Mix 1 balík	2,50 €	3,00 €
Mix 2 balík	2,50 €	3,00 €
Mix 3 balík	2,50 €	3,00 €
Mix 4 balík	2,50 €	3,00 €
Športový balík	2,50 €	3,00 €
Dokumentárny balík	2,50 €	3,00 €
Junior balík	2,50 €	3,00 €
Životný štýl balík	2,50 €	3,00 €
Filmový balík	2,50 €	3,00 €
Maďarský balík*	2,50 €	3,00 €

\* Maďarský balík je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

6. Akciové mesačné poplatky pre kombináciu služieb z produktových radov OPTIK, TELEVÍZIA a TELEFÓN, pri podpise zmluvy alebo dodatku k zmluve s viazanosťou 12 a 24 mesiacov:

Kategória a siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačné poplatky počas doby viazanosti pri zvolenej kombinácii služieb	
			Telefón	
			bez DPH	s DPH
A4	<b>OPTIK 40</b>	24 mesiacov	12,50 €	15,00 €
A4	<b>OPTIK 60</b>		13,33 €	16,00 €
A4	<b>OPTIK 100</b>		16,67 €	20,00 €
A4	<b>OPTIK 40</b>	12 mesiacov	15,00 €	18,00 €
A4	<b>OPTIK 60</b>		15,83 €	19,00 €
A4	<b>OPTIK 100</b>		19,17 €	23,00 €

Kategória a siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačné poplatky počas doby viazanosti pri zvolenej kombinácii služieb			
			Televízia + 1 tematický balík		Televízia + 1 tematický balík; Telefón	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A5	<b>OPTIK 50</b>	24 mesiacov	17,50 €	21,00 €	19,17 €	23,00 €
A5	<b>OPTIK 100</b>		18,33 €	22,00 €	20,00 €	24,00 €
A5	<b>OPTIK 50</b>	12 mesiacov	20,00 €	24,00 €	21,67 €	26,00 €
A5	<b>OPTIK 100</b>		20,83 €	25,00 €	22,50 €	27,00 €

Kategória a siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačné poplatky počas doby viazanosti pri zvolenej kombinácii služieb	
			Telefón	
			bez DPH	s DPH
A5	<b>OPTIK 50</b>	24 mesiacov	13,33 €	16,00 €
A5	<b>OPTIK 100</b>		16,67 €	20,00 €
A5	<b>OPTIK 50</b>	12 mesiacov	15,83 €	19,00 €
A5	<b>OPTIK 100</b>		19,17 €	23,00 €

7. Akciová cena typov zariadenia „Zariadenie profesionálnym technikom“ alebo „Zaslanie zariadení kuriérom a aktivácia služby“ zmluvy alebo dodatku k zmluve s viazanosťou 12 a 24 mesiacov pre kombináciu služieb radu **OPTIK**, **TELEVÍZIA** a **TELEFÓN**:

Kategória siete	Typ zariadenia	Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH
A5	Zariadenie profesionálnym technikom	8,33 €	10,00 €
A4	Zaslanie zariadení kuriérom a aktivácia služby	8,33 €	10,00 €

8. Akciové nájomné za **nájom koncových zariadení** nevyhnutných na poskytovanie služieb z produktových radov **OPTIK**, **TELEVÍZIA** a **TELEFÓN** pre nového účastníka a voliteľných zariadení pre existujúceho účastníka je počas doby viazanosti daných služieb nasledovné:

Kategória siete	Typ zariadenia	Mesačné nájomné za zariadenie		Jednorazový poplatok za zariadenie	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A4	WiFi router (A4) - nájom	1,67 €	2,00 €	neúčtuje sa	
A4, A5	WiFi router PRO - nájom	2,08 €	2,50 €	neúčtuje sa	
A5	WiFi router (A5) - nájom	0,42 €	0,50 €	neúčtuje sa	

A4, A5	Bezdrôtový IP Telefón - nájom	1,25 €	1,50 €	neúčtuje sa	
A5	Set top box - nájom	1,25 €	1,50 €	neúčtuje sa	
A5	Druhý set-top-box - nájom	1,25 €	1,50 €	8,33 €	10,00 €
A5	Tretí set-top-box - nájom	1,25 €	1,50 €	8,33 €	10,00 €

9. Na účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa zmluvy sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v zmluve a ktorej suma je ako „Mesačný poplatok počas doby viazanosti“ uvedená v bodoch 1, 3, 5, 6 tohto oddielu.



## Oddiel C Produktové rady DSL a TELEFÓN

1. Tento akciový cenník upravuje ceny mesačných poplatkov počas doby viazanosti a jednorazových poplatkov za aktiváciu služby samostatného **internetu** a telefonovania z produktového radu **DSL** pre uvedené doby viazanosti nasledovne:

Kategória siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačný poplatok počas doby viazanosti		Jednorazový poplatok	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	DSL 2	12 mesiacov	10,83 €	13,00 €	25,00 €	30,00 €
		24 mesiacov	8,33 €	10,00 €	25,00 €	30,00 €
F	DSL 8	12 mesiacov	14,17 €	17,00 €	8,33 €	10,00 €
		24 mesiacov	11,67 €	14,00 €	8,33 €	10,00 €
F	DSL 15	12 mesiacov	16,67 €	20,00 €	8,33 €	10,00 €
		24 mesiacov	14,17 €	17,00 €	8,33 €	10,00 €
F	DSL 30	12 mesiacov	14,17 €	17,00 €	8,33 €	10,00 €
		24 mesiacov	11,67 €	14,00 €	8,33 €	10,00 €
F	DSL 80	12 mesiacov	16,67 €	20,00 €	8,33 €	10,00 €
		24 mesiacov	14,17 €	17,00 €	8,33 €	10,00 €

2. Účastníci, ktorí spĺňajú podmienky podľa bodov 2 – 4 oddielu A) majú právo na získanie verejnej telefónnej služby z produktového radu **TELEFÓN** za zvýhodnených podmienok s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov. Doba viazanosti služby musí byť rovnaká ako doba viazanosti služby samostatný internet z produktového radu DSL:

Kategória siete	Volací program	Viazanosť	Mesačný poplatok počas doby viazanosti		Jednorazový poplatok	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	TELEFÓN	12 mesiacov	5,00 €	6,00 €	neúčtuje sa	
F	TELEFÓN	24 mesiacov	2,50 €	3,00 €	neúčtuje sa	

3. Účastníci, ktorí spĺňajú podmienky podľa bodov 2 – 4 oddielu A) a objednávajú si službu z produktového radu **TELEFÓN** za zvýhodnených podmienok s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov, majú právo objednať si doplnkovú službu – volací program **TELEFÓN 100** alebo **TELEFÓN 250** podľa nižšie uvedených podmienok:

Kategória siete	Volací program	Mesačný poplatok počas doby viazanosti služby <b>TELEFÓN</b>		Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	<b>TELEFÓN 100</b>	2,50 €	3,00 €	neúčtuje sa	
F	<b>TELEFÓN 250</b>	6,67 €	8,00 €	neúčtuje sa	

4. Akciové mesačné poplatky pre kombináciu služieb z produktových radov DSL, a TELEFÓN, pri podpise zmluvy alebo dodatku k zmluve s viazanosťou 12 a 24 mesiacov.

Kategória siete	Názov služby	Mesačné poplatky počas doby viazanosti služieb pri zvolenej kombinácii služieb		Mesačné poplatky počas doby viazanosti služieb pri zvolenej kombinácii služieb	
		Viazanosť 24 mesiacov		Viazanosť 12 mesiacov	
		Telefón		Telefón	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	<b>DSL 2</b>	10,00 €	12,00 €	12,50 €	15,00 €
F	<b>DSL 8</b>	13,33 €	16,00 €	15,83 €	19,00 €
F	<b>DSL 15</b>	15,83 €	19,00 €	18,33 €	22,00 €
F	<b>DSL 30</b>	13,33 €	16,00 €	15,83 €	19,00 €
F	<b>DSL 80</b>	15,83 €	19,00 €	18,33 €	22,00 €

5. Akciové nájomné za **nájom** voliteľných **koncových zariadení** pre služby z produktových radov DSL a TELEFÓN sú počas doby viazanosti daných služieb nasledovné:

Kategória siete	Typ zariadenia	Pravidelné mesačné nájomné za zariadenie	
		bez DPH	s DPH
F	Bezdrôtový IP Telefón - nájom	1,25 €	1,50 €
F	WiFi router (DSL) - nájom	0,83 €	1,00 €
F	WiFi router (VDSL) - nájom	0,83 €	1,00 €

6. Na účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa zmluvy sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v zmluve a ktorej suma je ako „Mesačný poplatok počas doby viazanosti“ uvedená v bodoch 1, 2 a 4 tohto oddielu.

## Oddiel D Doplnkové služby

1. Tento akciový cenník upravuje ceny mesačných poplatkov pre doplnkové služby, ktoré môže zákazník získať k službám samostatného internetu alebo kombinácie služieb samostatného internetu s inými službami.

Kategória siete	Názov služby	Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH
F, A4, A5	ESET Internet Security	2,08 €	2,50 €
F, A4, A5	ESET Family Security Pack	4,17 €	5,00 €
F, A4, A5	Hurican online asistent	0,83 €	1,00 €
F, A4, A5	Aktovka - Virtuálne úložisko dát (10 GB)	0,42 €	0,50 €
F, A4, A5	Pridelenie statickej IP adresy - BB	4,96 €	5,95 €
F, A4, A5	WEB Štandard	5,50 €	6,60 €

## Oddiel Z Záverečné ustanovenia

Táto verzia cenníka nadobúda účinnosť dňa 24.10.2018.

Verzia cenníka: 1

V Bratislave, 16.10.2018

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva