

**Cenník č. 02/23**  
**verejnej elektronickej komunikačnej služby**  
**sprostredkovania prístupu do siete Internet z produktových radov OPTIK,**  
**ADSL/VDSL, METALIK, AERO a LTE**

**Článok I**  
**Úvodné ustanovenia**

Slovanet, a.s., so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet z produktových radov OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, AERO a LTE, poskytovanej prostredníctvom optického pripojenia, UTP pripojenia, koaxiálnych prístupových vedení alebo prostredníctvom xDSL pripojenia (ďalej len „služba“ alebo „vysokorychlostné pripojenie“) fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „účastník“) (ďalej len „cenník“). Cenník ďalej upravuje cenu súvisiacich služieb, ako aj niektoré podmienky poskytovania služby a súvisiacich služieb.

**Článok II**  
**Vymedzenie niektorých pojmov**

**Prístupový bod** predstavuje taký bod prístupu k sieti Slovanetu, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služba poskytuje.

**Prístupové vedenie** predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti Slovanetu.

**Vnútorň rozvod** je telekomunikačný okruh alebo okruhy umiestnené v objektoch, v ktorých sa služba poskytuje a ktoré umožňujú pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.

**Prenosová trasa** je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí, prístupových liniek, vnútorných rozvodov a rozhraní, ktoré slúžia na poskytovanie služby.

**Koncové zariadenia** sú telekomunikačné zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služby a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite. Zoznam koncových zariadení je uvedený na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk)

**Zriadenie služby technikom** zahŕňa zriadenie vnútorného rozvodu (ak je to potrebné), pripojenie koncových zariadení v obvyklom rozsahu prác. Zriadenie služby nezahŕňa inštalačné práce ani iné práce a materiál nad bežný rozsah prác inštalácie.

**Zriadenie služby samoinštaláciou** sa rozumie spôsob zriadenia služby, ktorý realizuje účastník sám podľa priložených a dostupných inštalačných návodov. Samoinštalčný balík je dodávaný kuriérom, alebo môže byť dodaný technikom.

**Samoinštalčný balík** obsahuje inštalačný návod a komponenty pre inštaláciu koncového zariadenia.

**Premiestnením služby** sa rozumie zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakej kategórie

**Preložením služby** sa rozumie zmena miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby. Službu je možné preložiť len v rámci rovnakej kategórie.

### Článok III

#### Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Cenník je súčasťou zmluvy.
- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú VOP. Ceny a podmienky poskytovania doplnkových služieb upravuje osobitný cenník.
- 3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry. Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.4 Slovanet poskytuje vysokorýchlostné pripojenie prostredníctvom jednotlivých produktov a to na základe parametrov služby a v závislosti od technológií dostupných v tej ktorej lokalite. Voliteľnou súčasťou každého produktu je pridelenie jednej schránky elektronickej pošty s neobmedzenou veľkosťou v tvare xyz@slovanet.sk.
- 3.5 Služba sa poskytuje vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť služby si účastník overí na stránke poskytovateľa [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je možné zriadiť službu len v obmedzenom rozsahu a používať len vybrané typy koncových zariadení (modem, smerovač). Ich zoznam je uverejnený na internetovej stránke poskytovateľa.
- 3.6 Službu možno poskytovať len v miestach, kde sa nachádza prístupový bod siete Slovanetu.
- 3.7 Službu je možné zriadiť samoinštaláciou alebo technikom v závislosti od príslušnej kategórie siete, lokality a v závislosti od produktového radu.
- 3.8 Služba je na kategórii siete A4 a F zriadená samo inštaláciou, ktorú vykonáva účastník alebo ním poverená osoba podľa inštaláčného návodu. V prípade komplikácií pri zriaďovaní služby samoinštaláciou, je účastník povinný bezodkladne kontaktovať Slovanet na čísle uvedenom v inštaláčnom návode pre samoinštaláciu (na tel. čísle technickej podpory uvedenom na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk)).
- 3.9 Služba produktovej rady OPTIK (mimo kategórie siete A4), METALIK, AERO je zriadená technikom.
- 3.10 V prípade, že službu nebolo možné zriadiť a účastníkovi bol doručený samoinštaláčny balíček, účastník je povinný vrátiť Slovanetu samoinštaláčny balíček, ako i koncové zariadenie, ak si ho účastník od poskytovateľa objednal, nepoškodené a v pôvodnom obale. V opačnom prípade mu bude vyúčtovaná za nevrátený alebo poškodený tovar plná cena, ktorá je uvedená v bode 5.6.3 tohto Cenníka.
- 3.11 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre,

a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby, ak sa účastník so Slovanetom nedohodne inak.

- 3.12 Ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) služby potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby alebo je potrebné ho vybudovať, službu je možné zriadiť za podmienky, že účastník poskytne potrebnú súčinnosť a okrem toho zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (správca) nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastník (správca) nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka (správca) vnútorných rozvodov. Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriaďovaní služby poplatky stanovené cenníkom.
- 3.13 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
- 3.14 Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa cenníka.
- 3.15 Ak účastník požiada o zmenu služby a žiadosť doručí Slovanetu najneskôr 20. deň kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak účastník doručí Slovanetu žiadosť o zmenu služby po 20. dni kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná až k prvému dňu ďalšieho kalendárneho mesiaca.
- 3.16 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s nižším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s vyšším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný vyšší mesačný poplatok. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu služby.
- 3.17 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s vyšším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s nižším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný nižší pravidelný mesačný poplatok. Účastníkovi bude fakturovaný aj poplatok za zmenu služby. V prípade, že účastník využíva služby, podľa podmienok uvedených v „Akciovom cenníku“ riadi sa zmena služby ustanoveniami, ktoré túto zmenu v „Akciovom cenníku“ upravujú.
- 3.18 Ak účastník požiada o zmenu služby, zmena nadobudne účinnosť zriadením novej služby. O zmenu musí účastník požiadať spôsobom stanoveným vo VOP.
- 3.19 V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby alebo niektorej jej časti, alebo ak v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre služby poskytovanej ostatným účastníkom, Slovanet má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

- 3.20 Ak účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 3.21 V prípade skončenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 3.22 Služba je štandardne poskytovaná s dynamickou verejnou IP adresou. Účastník môže požiadať o zriadenie statickej verejnej IP adresy.
- 3.23 Pri službách produktových radov OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, AERO a LTE je z dôvodu bezpečnosti aktívny firewall blokujúci prichádzajúcu komunikáciu z internetu, ktorá nebola vyvolaná zo strany účastníka. Toto bezpečnostné pravidlo sa neuplatňuje pri službe so statickou verejnou IP adresou.

#### Článok IV Produkty

- 4.1 Slovanet poskytuje službu v rámci produktových radov:
- OPTIK
  - ADSL/VDSL
  - METALIK
  - AERO
  - LTE
- 4.2 Prístup do siete internet na jednotlivých produktových radoch môže byť časovo a dátovo neobmedzený. Týmto nie je obmedzené právo Slovanetu vykonať opatrenia za podmienok a v prípade podmienok podľa bodov 3.19. a 4.8 cenníka.
- 4.3 Dostupnosť produktov je možné overiť cez internetovú stránku [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
- 4.4 Internet METALIK UL a LTE UL sa poskytuje iba pre fyzické osoby nepodnikateľov.
- 4.5 V jednotlivých kategóriách siete sa poskytujú tieto produkty:
- 4.5.1. Kategória siete A vrátane A1\_O a A1\_O\_LJS

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15 <sup>1</sup>	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 60	60 Mbit/s	20 Mbit/s	54 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	30 Mbit/s	90 Mbit/s	27 Mbit/s

<sup>1</sup> Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15 <sup>2</sup>	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 60	24 Mbit/s	8 Mbit/s	60 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	12 Mbit/s	100 Mbit/s	30 Mbit/s

## 4.5.2. Kategória siete A3\_MT a A3\_O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s

## 4.5.3. Kategória siete A3+\_MT a A3+\_O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

## 4.5.4. Kategória siete A3\_IV, A3 Flexi

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300 <sup>3</sup>	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500 <sup>4</sup>	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

<sup>2</sup> Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

<sup>3</sup> Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3\_IV

<sup>4</sup> Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3\_IV

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
 tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222  
 e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094 5  
 Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri  
 Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300 <sup>5</sup>	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500 <sup>6</sup>	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

## 4.5.5. Kategória siete A1\_GPON, A1\_GPN\_OTT, A1\_GIGA, A1H\_GPN, A1\_GPN\_CNS\_M, A3\_CNS\_M

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 400	400 Mbit/s	80 Mbit/s	360 Mbit/s	72 Mbit/s
OPTIK 700 <sup>7</sup>	700 Mbit/s	140 Mbit/s	630 Mbit/s	126 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 400	160 Mbit/s	32 Mbit/s	400 Mbit/s	80 Mbit/s
OPTIK 700 <sup>8</sup>	280 Mbit/s	56 Mbit/s	700 Mbit/s	140 Mbit/s

## 4.5.6. Kategória siete A7\_CNS\_M

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 150	150 Mbit/s	15 Mbit/s	135 Mbit/s	13,5 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 600	600 Mbit/s	60 Mbit/s	540 Mbit/s	54 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 150	60 Mbit/s	6 Mbit/s	150 Mbit/s	15 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 600	240 Mbit/s	24 Mbit/s	600 Mbit/s	60 Mbit/s

<sup>5</sup> Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3\_IV

<sup>6</sup> Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3\_IV

<sup>7</sup> Produkt OPTIK 700 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3\_CNS\_M

<sup>8</sup> Produkt OPTIK 700 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3\_CNS\_M

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
 tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222  
 e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094 6  
 Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri  
 Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

## 4.5.7 Kategória siete A4

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 400	400 Mbit/s	80 Mbit/s	360 Mbit/s	72 Mbit/s
OPTIK 700	700 Mbit/s	140 Mbit/s	630 Mbit/s	126 Mbit/s
OPTIK 1000	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	900 Mbit/s	270 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 400	160 Mbit/s	32 Mbit/s	400 Mbit/s	80 Mbit/s
OPTIK 700	280 Mbit/s	56 Mbit/s	700 Mbit/s	140 Mbit/s
OPTIK 1000	400 Mbit/s	120 Mbit/s	1000 Mbit/s	300 Mbit/s

## 4.5.8 Kategória siete A5

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

## 4.5.9. Kategória siete A5 GPON, A5H\_GPN,A6H\_GPN

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

## 4.5.10. Kategória siete B

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	2 Mbit/s	256 kbit/s	1,8 Mbit/s	230 kbit/s
METALIK5	5 Mbit/s	512 kbit/s	4,5 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	0,8 Mbit/s	100 kbit/s	2 Mbit/s	256 kbit/s
METALIK5	2 Mbit/s	200 kbit/s	5 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s

## 4.5.11. Kategória siete D3

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 60	60 Mbit/s	6 Mbit/s	54 Mbit/s	5,4 Mbit/s
OPTIK300	300 Mbit/s	10 Mbit/s	270 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 60	24 Mbit/s	2,4 Mbit/s	60 Mbit/s	6 Mbit/s
OPTIK300	120 Mbit/s	4 Mbit/s	300 Mbit/s	10 Mbit/s

## 4.5.12. Kategória siete E

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	2 Mbit/s	256 kbit/s	1,8 Mbit/s	230 kbit/s
METALIK5	5 Mbit/s	512 kbit/s	4,5 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s



Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	0,8 Mbit/s	100 kbit/s	2 Mbit/s	256 kbit/s
METALIK5	2 Mbit/s	200 kbit/s	5 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s

4.5.13. Kategória siete F - Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sú poskytované v zmysle tohto cenníka a podľa osobitných podmienok služby uvedených v prílohe 1.

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
VDSL 10	10 Mbit/s	3 Mbit/s	9 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 15	15 Mbit/s	3 Mbit/s	13,5 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 30	30 Mbit/s	3 Mbit/s	27 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 40	40 Mbit/s	6 Mbit/s	36 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 50	50 Mbit/s	6 Mbit/s	45 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 70	70 Mbit/s	6 Mbit/s	63 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 80	80 Mbit/s	10 Mbit/s	73 Mbit/s	9 Mbit/s
VDSL 90	90 Mbit/s	10 Mbit/s	81 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
VDSL 10	4 Mbit/s	1,2 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 15	6 Mbit/s	1,2 Mbit/s	15 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 30	12 Mbit/s	1,2 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 40	16 Mbit/s	2,4 Mbit/s	40 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 50	20 Mbit/s	2,4 Mbit/s	50 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 70	28 Mbit/s	2,4 Mbit/s	70 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 80	32 Mbit/s	4 Mbit/s	80 Mbit/s	10 Mbit/s
VDSL 90	36 Mbit/s	4 Mbit/s	90 Mbit/s	10 Mbit/s

4.5.14. V prípade dostupnosti metalickej siete je možné produkty z produktového radu ADSL zriadiť iba ak technické podmienky nedovoľujú zriadenie a poskytovanie služieb z produktového radu VDSL.

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
ADSL 10	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,9 Mbit/s
ADSL 15	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
ADSL 10	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
ADSL 15	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s

#### 4.5.15. Kategória siete G<sup>9</sup>

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO1	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
AERO2	2 Mbit/s	512 kbit/s	1,8 Mbit/s	460 kbit/s
AERO4 <sup>10</sup>	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO1	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
AERO2	0,8 Mbit/s	200 kbit/s	2 Mbit/s	512 kbit/s
AERO4 <sup>11</sup>	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s

<sup>9</sup> Produkty z kategórie G si nie je možné objednať od dňa 1.7.2022 vrátane.

<sup>10</sup> V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

<sup>11</sup> V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
 tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222  
 e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094 10  
 Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri  
 Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

#### 4.5.16. Kategória siete G2\_A

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť prehládavania		Bežne dostupná rýchlosť prehládavania	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 10	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
AERO 20	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s
AERO 25	25 Mbit/s	5 Mbit/s	22,5 Mbit/s	4,5 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť prehládavania		Proklamovaná rýchlosť prehládavania	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 10	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
AERO 20	8 Mbit/s	1,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
AERO 25	10 Mbit/s	2 Mbit/s	25 Mbit/s	5 Mbit/s

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania		Bežne dostupná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 10	5 Mbit/s	1 Mbit/s	4,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
AERO 20	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
AERO 25	12 Mbit/s	3 Mbit/s	10,8 Mbit/s	2,7 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania		Proklamovaná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 10	2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	5 Mbit/s	1 Mbit/s
AERO 20	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
AERO 25	4,8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	12 Mbit/s	3 Mbit/s

#### 4.5.17 Kategória siete G2\_AC\_A

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť prehládavania		Bežne dostupná rýchlosť prehládavania	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 20	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s
AERO 40	40 Mbit/s	7 Mbit/s	36 Mbit/s	6,3 Mbit/s
AERO 65	65 Mbit/s	10 Mbit/s	58,5 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť prehadávania		Proklamovaná rýchlosť prehadávania	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 20	8 Mbit/s	1,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
AERO 40	16 Mbit/s	2,8 Mbit/s	40 Mbit/s	7 Mbit/s
AERO 65	26 Mbit/s	4 Mbit/s	65 Mbit/s	10 Mbit/s

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania		Bežne dostupná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 20	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
AERO 40	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s
AERO 65	30 Mbit/s	5 Mbit/s	27 Mbit/s	4,5 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania		Proklamovaná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 20	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
AERO 40	8 Mbit/s	21,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
AERO 65	12 Mbit/s	2 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s

4.5.18. Kategória siete G,G2,G2\_RN, G2\_IV. Produkty týchto kategórií sú poskytované iba vo vybraných lokalitách.

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO1	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
AERO3	3 Mbit/s	256 kbit/s	2,7 Mbit/s	230 kbit/s
AERO4	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s
AERO8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7 Mbit/s	0,9 Mbit/s
AERO10	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,9 Mbit/s
AERO12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s
AERO14	14 Mbit/s	1 Mbit/s	12,6 Mbit/s	0,9 Mbit/s

AERO15	15 Mbit/s	2 Mbit/s	13,5 Mbit/s	1,8 Mbit/s
AERO18	18 Mbit/s	2 Mbit/s	16,2 Mbit/s	1,8 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO1	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
AERO3	1,2 Mbit/s	100 kbit/s	3 Mbit/s	256 kbit/s
AERO4	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s
AERO8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s
AERO10	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
AERO12	4,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s
AERO14	5,6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	14 Mbit/s	1 Mbit/s
AERO15 <sup>12</sup>	6 Mbit/s	0,8 Mbit/s	15 Mbit/s	2 Mbit/s
AERO18 <sup>13</sup>	7,2 Mbit/s	0,8 Mbit/s	18 Mbit/s	2 Mbit/s

#### 4.5.19 Kategória siete G2 AC CNS M

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 20	20 Mbit/s	3 Mbit/s	18 Mbit/s	2,7 Mbit/s
AERO 30	30 Mbit/s	5 Mbit/s	27 Mbit/s	4,5 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 20	8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s
AERO 30	12 Mbit/s	2 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s

#### 4.5.20. Kategória siete G2B+ MT, G2B+ O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload

<sup>12</sup> Produkt AERO18 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

<sup>13</sup> Produkt AERO14 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222  
e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094 13  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri  
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

AERO 15	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
AERO 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
AERO 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 15	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
AERO 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
AERO 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

## 4.5.21. Kategória siete G4

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 1 <sup>14</sup>	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
AERO 3 <sup>15</sup>	3 Mbit/s	256 kbit/s	2,7 Mbit/s	230 kbit/s
AERO 4	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s
AERO 8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s
AERO 12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 1 <sup>16</sup>	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
AERO 3 <sup>17</sup>	1,2 Mbit/s	100 kbit/s	3 Mbit/s	256 kbit/s
AERO 4	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s
AERO 8	7,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s
AERO 12	10,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s

## 4.5.22. Kategória siete G5

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload

<sup>14</sup> Produkt AERO1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

<sup>15</sup> Produkt AERO3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

<sup>16</sup> Produkt AERO1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

<sup>17</sup> Produkt AERO3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
 tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222  
 e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094 14  
 Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri  
 Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

LTE 8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s
LTE 10	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,9 Mbit/s
LTE 15	15 Mbit/s	2 Mbit/s	13,5 Mbit/s	1,8 Mbit/s
LTE 30	30 Mbit/s	3 Mbit/s	27 Mbit/s	2,7 Mbit/s
LTE UL <sup>18</sup>	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
LTE 8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s
LTE 10	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
LTE 15	6 Mbit/s	0,8 Mbit/s	15 Mbit/s	2 Mbit/s
LTE 30	12 Mbit/s	1,2 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s
LTE UL <sup>19</sup>	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

## 4.5.23. Kategória siete H

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK 8	8 Mbit/s	512 kbit/s	7,2 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK 12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s
METALIK 20	20 Mbit/s	3 Mbit/s	18 Mbit/s	2,7 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK 8	3,2 Mbit/s	200 kbit/s	8 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK 12	4,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s
METALIK 20	8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s

## 4.5.24. Kategória siete I

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload

<sup>18</sup> Produkt LTE UL je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách

<sup>19</sup> Produkt LTE UL je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

15

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

METALIK UL	100 Mbit/s	30 Mbit/s	90 Mbit/s	27 Mbit/s
------------	------------	-----------	-----------	-----------

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK UL	40 Mbit/s	12 Mbit/s	100 Mbit/s	30 Mbit/s

#### 4.5.25. Prehľad RTT PLR a Maximálneho JITTERa v sieti.

Kategória siete	Maximálny RTT v sieti poskytovateľa [ms]	Maximálny PLR v sieti poskytovateľa [%]	Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa [ms]
A, A1_O, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1H_GPN, A3_O, A3/A3+MT, A3/A3+_O, A3_IV, A3_Flex, D1, D3, H, I	40	1	15
G4, G5	80	1	30
G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2B+MT, G2+O, B, E	100	3	30
F, A4, A5, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A7_CNS_M	60*	2*	20*

\*závisí od parametrov tretej strany, ktorá dodáva infraštruktúru v bode pripojenia zákazníka

4.6 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) nie sú garantované a závisia od prenosových rýchlostí v rámci celej prenosovej trasy, t.j. aj mimo siete Slovanetu.

4.6.1 Maximálnou prenosovou rýchlosťou sa rozumie rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.

4.7 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) môžu byť ovplyvnené objektívnymi príčinami prirodzenej agregácie prenosových trás, alebo konkrétnymi technickými podmienkami na strane účastníka.

4.7.1. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane účastníka ovplyvňuje:



- výpočtový výkon a operačný systém užívateľského zariadenia (PC, notebook a pod.), jeho stav a konfigurácia,
- softvér prevádzkovaný na užívateľskom zariadení (napr. firewall, antivírusový program),
- aktuálnosť ovládačov sieťovej karty užívateľského zariadenia,
- stav kabeláže na strane účastníka.

4.7.2. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane siete internet a prenosových trás ovplyvňuje:

- aktuálna záťaž zdroja sťahovaných dát, jeho operačný systém a konfigurácia,
- rušenie a oneskorenie na prenosových trasách,
- aktuálna záťaž prenosových trás v sieti internet.

4.7.3 Pôsobením prirodzenej agregácie resp. faktorov uvedených v bodoch 4.7.1 a 4.7.2 môže prísť k zníženiu rýchlosti prenosu dát. Prakticky príde k spomaleniu internetového pripojenia pokiaľ sa vplyv daných faktorov neeliminuje. Rôzne odchýlky od maximálnej rýchlosti prenosu dát sa môžu v čase meniť a to najmä z dôvodu prirodzenej agregácie (t.z. v čase kedy internetové pripojenie využíva veľa účastníkov naraz existuje predpoklad, že vznikne odchýlka medzi maximálnou a reálnou rýchlosťou prenosu dát). Uvedené je spôsobené technickou stránkou poskytovania služby internet, kedy jedna prenosová trasa s určitou kapacitou je určená pre viacerých účastníkov.

4.7.4 Pre kategóriu siete G2 a G2\_AC sa rýchlosti prenosu dát rozdeľujú na rýchlosť sťahovania a rýchlosť prehrádavania. Ich hodnoty dosahujú rýchlosti podľa bodu 4.5.17.

4.7.5 Pri paralelnom využívaní služby Slovanet TV a služby internet dochádza k vzájomnému ovplyvňovaniu služieb na jednom type pripojenia. Uvedené môže mať vplyv na rýchlosť prenosu dát v čase jej využívania. Účastník môže tento vplyv vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím služby a počas jej využívania. Uvedené platí pre tie služby, ktorých technologické riešenie zodpovedá princípu využitia bežnej internetovej služby aj pre poskytovanie iných služieb. Prenesené dáta, ktoré vznikajú pri sledovaní TV programov sú súčasťou objemu dát služby Internet.

4.8 V prípade produktov vysokorýchlostného pripojenia z kategórie siete G2\_AC\_CNS\_M, G4 a G5 môže poskytovateľ uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy), a to na zabezpečenie primeranej kvality služby všetkým účastníkom. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá zverejnené aj na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).

Zásady férového používania služby sú podobne ako tzv. agregácia mechanizmom, ktorým poskytovateľ zabezpečuje, aby účastníci získali v daných podmienkach najvyššiu kvalitu služby. Uplatňovanie zásad férového používania slúži ako ochrana pred nadmerným využívaním služby inými užívateľmi, ktorí by intenzívnym až nepretržitým sťahovaním veľkého množstva dát obmedzovali ostatných účastníkov (napríklad spomalením pripojenia), ktorí využívajú internet.

4.8.1. Zásady férového používania sa v praxi uplatňujú automatickým znížením maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát počas mesiaca s výnimkou kategórie G2\_AC\_CNS\_M, kde sa zásady férového používania uplatňujú na dennej báze.

4.8.2. Objem prenesených dát je aj po uplatnení zásad neobmedzený a Slovanet ich účastníkom nespoplatňuje.

4.8.3. Platné pre kategóriu G4. Slovanet môže uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy) pre produkty AERO1 a AERO3 vo vybraných lokalitách. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá a konkrétne lokality zverejnené aj na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Perióda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Perióda merania prenesených dát začína prvým dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v prvý deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.8.4. Platné pre kategóriu G5. Perióda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Perióda merania prenesených dát začína dňom aktivácie, alebo zmeny služby. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v rovnaký deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná, zmenená alebo v posledný deň kalendárneho mesiaca. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.9 Službu prístupu do siete internet pri produktových radoch Optik, a produktových radoch VDSL, LTE je možné poskytovať aj ako balíkovú kombináciu so službou Slovanet TV.

4.10 V prípade poskytovania služby prístupu do siete Internet na produktovom rade LTE ako balíkovej kombinácie so službou Slovanet TV dochádza pri deaktivácii samotnej balíkovej kombinácie k dočasnému prerušeniu služby Internet v trvaní do 60 minút z dôvodu nutnosti zmeny konfigurácie služby Internet. Tento výpadok nie je podkladom pre reklamáciu služby Internet.

4.11 Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov:

Kategória siete	Názov programu	Perióda	1. Hranica	
			Objem dát	Rýchlosť
G2_RN	AERO10	Deň	10 GB	3072/512 kbit/s
G2_RN	AERO15	Deň	15 GB	4096/512 kbit/s
G2 AC CNS_M	AERO 20	Deň	20 GB	5120/512 kbit/s
G2 AC CNS_M	AERO 30	Deň	20 GB	5120/512 kbit/s
G5	LTE8	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s
G5	LTE10	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s

G5,G5TV	LTE15 <sup>20</sup>	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s
G5,G5TV	LTE30 <sup>21</sup>	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s
G5	LTEUL	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s

#### 4.12 Informácie o opatreniach na riadenie prevádzky

4.12.1 Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich prístup do siete internet, ktoré sú poskytované na kategóriách siete A, A1\_O, A1\_O\_LJS, A1\_GPON, A1\_GIGA, A1\_GPN\_OTT, A1\_GPN\_CNS\_M, A7\_CNS\_M, A3\_O, A3\_IV, A3\_Flexi, A3MT, A3+\_MT, A3\_O, A3+\_O A5, A5\_GPON, A5H\_GPN, A6H\_GPN, A1H\_GPN, B, D1, D3, E, G, G2, G2\_RN, G2\_IV, G2 AC, G2\_AC\_CNS\_M, G2B+O, G2B+MT G4, H, I.

V záujme ochrany zákazníckych zariadení voči ROM-0 chybám, ako aj nežiaducim aktivitám, ako je napr. zneužitie na rozosielanie nevyžiadanej pošty (SPAM) alebo zneužitie rozhrania pre manažment účastníckych zariadení (TELNET, WEB, PROXY), sú v sieti Slovanet:

- filtrované nové spojenia zo siete internet na nasledovné cieľové porty:

Protokol	Port	Blokovaná	Spomalená	Priorita
TCP	1 - 1023	Áno	-	-
UDP	1 - 499	Áno	-	-
UDP	501 - 1000	Áno	-	-
UDP	1002 - 1023	Áno	-	-

- filtrované nové spojenia do siete internet z nasledovných zdrojových portov:

Protokol	Port	Blokovaná	Spomalená	Priorita
UDP	1 - 499	Áno	-	-
UDP	501 - 1000	Áno	-	-
UDP	1002 - 1023	Áno	-	-

<sup>20</sup> Uplatňovanie zásad férového používania pre programy z kategórie siete G5TV pri programe LTE 15 neplatí pre kombináciu so službou Slovanet TV

<sup>21</sup> Uplatňovanie zásad férového používania pre programy z kategórie siete G5TV pri programe LTE 30 neplatí pre kombináciu so službou Slovanet TV

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
 tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222  
 e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094 19  
 Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri  
 Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

Tieto porty sú filtrované iba pri dynamicky pridelených IP adresách. Pri staticky pridelených IP adresách sú všetky porty dostupné. Z dôvodu ochrany siete, je každý zákazník obmedzovaný na 1000 aktívnych paralelných spojení.

4.12.2 Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich prístup do siete internet, ktoré sú poskytované na kategóriách siete A4, F.

V záujme ochrany zákazníckych zariadení voči ROM-0 chybám, ako aj nežiaducim aktivitám, ako je napr. zneužitie na rozosielanie nevyžiadanej pošty (SPAM) alebo zneužitie rozhrania pre manažment účastníckych zariadení (TELNET, WEB, PROXY), sú v sieti Slovanet pre zvonku prichádzajúce nové spojenia filtrované porty uvedené v tabuľke:

Protokol	Port	Blokovaná	Spomalená	Priorita
TCP	23	Áno	-	-
TCP	25	Áno	-	-
TCP	53	Áno	-	-
TCP	80	Áno	-	-
TCP	1080	Áno	-	-
TCP	3128	Áno	-	-
TCP	4480	Áno	-	-
TCP	8080	Áno	-	-
UDP	53	Áno	-	-
UDP	162	Áno	-	-
UDP	1900	Áno	-	-

Tieto porty sú filtrované iba pri dynamicky pridelených IP adresách. Pri staticky pridelených IP adresách sú všetky porty dostupné. Z dôvodu ochrany siete, je každý zákazník obmedzovaný na 1000 aktívnych paralelných spojení.

4.12.3 Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich prístup do siete internet, ktoré sú poskytované na kategórii siete G5.

Na danej sieti sú zákazníkom pridelené privátne verejné IP adresy, ktoré sú následne pomocou CGN (Carrier Grade NAT) a PBA (Port Block Allocation) prekladané na verejné IP adresy. Z tohto dôvodu sú všetky nové spojenia zo siete internet blokované. Pre zákazníkov so statickou IP adresou sú všetky porty dostupné. Z dôvodu ochrany siete, je každý zákazník obmedzovaný na 1000 aktívnych paralelných spojení.

Dané opatrenia vplyvajú na kvalitu služieb prístupu do siete internet len minimálne.

#### 4.13 Základné technické informácie o sieti a službách

<b>Parametre pre internetové služby</b>		
ADSL	VPI	1
	VCI	32
	Protokol	PPPoE
VDSL	VLAN ID	2510
	Protokol	PPPoE
Primárny DNS server	195.28.64.99	
Sekundárny DNS server	195.80.171.4	
<b>Parametre pre služby elektronickej pošty</b>		
Server pre prijímanie pošty	pop3.slovanet.sk,	port 110 alebo SSL/TLS port 995
Server pre odosielanie pošty	smtp.slovanet.sk	port 25 alebo SSL/TLS port 465
Server IMAP	imap.slovanet.sk	port 143 alebo SSL/TLS port 993 a 585
Maximálna veľkosť správy	30 MB vrátane príloh	
Maximálny počet adresátov na jednu správu	1000	
Adresa web rozhrania poštového klienta	www.webmailer.sk	
<b>Parametre pre webhostingové služby</b>		
Server	IP	Podpora verzií PHP
web.slovanet.net	195.28.64.101	5.2.x
web-new.slovanet.net	195.28.64.102	5.3.x, 5.4.x, 5.5.x, 5.6.x, 7.1.x, 7.2.x
sql.slovanet.net	195.28.64.100	5.6.x
Verzia IIS	7.0	

Verzia MSSQL	2008
Verzia ASP	3.0
Verzia ASPNET	2.0, 3.0, 3.5, 4.0, 4.5
FTP server (PHP, HTML)	ftp.slovanet.sk, ftps.slovanet.sk
FTP server pre ASP	eowin.slovanet.sk
PHPMyAdmin (pre MySQL)	dbadminslovanet.sk
WebAdmin (pre MSSQL)	windbadmin.slovanet.sk
<b>Parametre pre telefónne (VOIP) služby</b>	
Registračný server	sip.slovanet.net
Port servera	5060

## Článok V Ceny

### 5.1 Cena za službu sa skladá z:

- poplatku za zriadenie služby
- poplatku za zriadenie koncového bodu pre vybrané lokality
- poplatku za poskytovanie služby (pravidelný mesačný poplatok).
- Pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú v súvislosti s poskytovaním služby na nájme koncového zariadenia, účastník je povinný platiť za prenajaté koncové zariadenia aj nájomné.

5.2 Poplatok za zriadenie služby sa platí jednorazovo po zriadení služby a bude Slovanetom fakturovaný v prvom mesiaci nasledujúcom po zriadení služby, ak nie je dohodnuté inak.

5.3 Poplatok za poskytovanie služby sa platí mesačne a Slovanet ho začne fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny. Pri samoinštalácii na sieti A4 a F sa služba spoplatňuje najneskôr 8. kalendárny deň odo dňa jej zriadenia Slovanetom. Poplatok bude fakturovaný v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa služba poskytuje/zmení. Ak bude nová/zmenená služba zriadená počas aktuálneho fakturačného obdobia, účastníkovi bude vyfakturovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

5.4 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za poskytovanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohoto cenníka.

### 5.5 Cena služby podľa produktových radov

Slovanet, a. s.  
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222  
e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094 22  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri  
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

5.5.1 Cena služby pre produktové rady OPTIK, METALIK, AERO a LTE:

Kategória siete	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK 15	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK 60	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK100	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
A1_GPON	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A1_GPON	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
A1_GPON	OPTIK 400	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A1_GPON	OPTIK 700	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 400	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A1_GPN_OTT	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M	OPTIK 700	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A7_CNS_M	OPTIK 150	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
A7_CNS_M	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	24,17 €	29,00 €
A7_CNS_M	OPTIK 600	41,67 €	50,00 €	27,50 €	33,00 €
A1_GIGA	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A1_GIGA	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A1_GIGA	OPTIK 400	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A1_GIGA	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A1_GIGA	OPTIK 700	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A3_O	OPTIK 30	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A3_O	OPTIK 60	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €

A3/A3+_MT, A3/A3+_O	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A3/A3+_MT, A3/A3+_O	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A3+_MT, A3+_O	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A3_IV,A3_Flexi	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	13,33 €	16,00 €
A3_IV, A3_Flexi	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
A3_IV	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A3_IV	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A5	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
A5	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A5	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
A5	OPTIK10	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A5_GPON	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A5_GPON	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A5_GPON	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A5_GPON	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A1H_GPN	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A1H_GPN	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A1H_GPN	OPTIK 400	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A1H_GPN	OPTIK 700	41,67 €	50,00 €	21,67 €	26,00 €
A5H_GPN,A6H_GPN	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A5H_GPN,A6H_GPN	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A5H_GPN,A6H_GPN	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A5H_GPN,A6H_GPN	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	21,67 €	26,00 €
B	METALIK 2	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
B	METALIK 5	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
B	METALIK 8	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
D3	OPTIK 15	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €



D3	OPTIK 60	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
D3	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
D3	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
E	METALIK 2	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
E	METALIK 5	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
E	METALIK 8	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G	AERO 1	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G	AERO 2	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
G	AERO 4	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
G2	AERO 1*	41,67 €	50,00 €	6,25 €	7,50 €
G2	AERO 3*	41,67 €	50,00 €	7,92 €	9,50 €
G2	AERO 4	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G2	AERO 4*	41,67 €	50,00 €	8,75 €	10,50 €
G2	AERO 8	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
G2	AERO 8*	41,67 €	50,00 €	11,25 €	13,50 €
G2	AERO 12	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G2	AERO 10	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
G2	AERO 20	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
G2	AERO 25	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
G2_RN	AERO 10*	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
G2_RN	AERO 15*	41,67 €	50,00 €	26,67 €	32,00 €
G2_IV	AERO 4*	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G2_IV	AERO 14*	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G2_IV	AERO 18*	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
G2_AC_CNS_M	AERO 20	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G2_AC_CNS_M	AERO 30	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G2 AC	AERO 40	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €

G2 AC	AERO 65	41,67 €	50,00 €	21,67 €	26,00 €
G2B+_MT/G2B+_O	AERO 15	41,67 €	50,00 €	13,33 €	16,00 €
G2B+_MT/G2B+_O	AERO 50	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
G2B+_MT/G2B+_O	AERO 100	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
G4	AERO 1*	41,67 €	50,00 €	6,25 €	7,50 €
G4	AERO 3*	41,67 €	50,00 €	7,92 €	9,50 €
G4	AERO 4	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
G4	AERO 4*	41,67 €	50,00 €	8,75 €	10,50 €
G4	AERO 8	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G4	AERO 8*	41,67 €	50,00 €	11,25 €	13,50 €
G4	AERO 12	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G5	LTE 8	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
G5	LTE 10	41,67 €	50,00 €	13,33 €	16,00 €
G5	LTE 15	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G5	LTE 30	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
G5	LTEUL*	41,67 €	50,00 €	33,33 €	40,00 €
H	METALIK 8	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
H	METALIK1 2	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
H	METALIK 20	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
I	METALIK UL	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €

\* Produkt je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

#### 5.5.2 Cena služby pre produktové rady ADSL/VDSL na sieti F a Optik na sieti A4:

Kategória siete	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	ADSL 10	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	ADSL 15	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 10	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 15	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €

Slovanet, a. s.  
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222  
e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094 26  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri  
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

F	VDSL 30	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
F	VDSL 40	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 50	41,67 €	50,00 €	16,33 €	19,60 €
F	VDSL 70	41,67 €	50,00 €	17,33 €	20,80 €
F	VDSL 80	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 90	41,67 €	50,00 €	19,33 €	23,20 €
A4	Optik 50	41,67 €	50,00 €	19,17 €	21,00 €
A4	Optik 100	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A4	Optik 400	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
A4	Optik 700	41,67 €	50,00 €	24,17 €	29,00 €
A4	Optik 1000	41,67 €	50,00 €	25,83 €	31,00 €

5.5.3 Vo vzťahu k účastníkovi v kategórii siete A, B, D3, E, G, G2, G2 AC, G4, G5, H, I, F, A4, A5, ktorému uplynie doba viazanosti, bude po ukončení viazanosti:

a) Poskytovateľ uplatňovať cenové podmienky podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa, zverejneného na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk), alebo

b) danému účastníkovi bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti.

5.5.4 Cena vybudovania potrebnej infraštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka pre vybrané lokality, ktoré je nutným predpokladom pre zriadenie služby – splatnosť jednorazovo.

Kategória	Typ zariadenia	Cena služby	
		bez DPH	s DPH
A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_Flexi, D3, E, A1_GPN_OTT	Zriadenie koncového bodu – rodinný dom	316,67 €	380,00 €
A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_Flexi, A1_GPN_OTT	Zriadenie koncového bodu – bytový dom	100,00 €	120,00 €
A5	Zriadenie koncového bodu optickej siete	150,00 €	180,00 €

A5_GPON, A1_GPN_CNS_M, A5H_GPN, A6H_GPN, A1H_GPN	Zariadenie koncového bodu optickej siete	83,33 €	100,00 €
--	--	---------	----------

## 5.6 Nájomné za prenajaté koncové zariadenia

5.6.1 Ceny za prenájom koncových zariadení, odporúčaných pre pripojenie do siete internet pre produktové rady OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, AERO a LTE podľa kategórií.

Kategória	Názov koncového zariadenia	Mesačný nájom za zariadenie	
		bez DPH	s DPH
A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_IV, B, D3, E, H, I, G2 AC, G2_AC_CNS_M, G2B+, A1_GPN_OTT	Wifi router – nájom	0,83 €	1,00 €
A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_IV, A3/A3+_M T, A3/A3+_O, B, D3, E, H, I, A4, A7_CNS_M, A5, A5_GPON, G, G2, G2_RN, G2 AC, G2_AC_CNS_M, G2B+_MT, G2B+_O, G3, G4, G5, A5H_GPN, A6H_GPN A1_GPN_OTT, A5_GPON, A6_GPON, A1_GPN_CNS_M	Wifi router PRO - nájom	1,67 €	2,00 €
A1_GPON, A1_GIGA, A1_GPN_OTT, A1H_GPN, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN	Wifi router Prémium - nájom	2,50 €	3,00 €
A1_O, A1_O_LJS	Optický konvertor – nájom	0,83 €	1,00 €
A1_GPON, A5_GPON, A1_GPN_OTT, A6_GPON, A1_GPN_CNS_M, G2B+, A5H_GPN, A6H_GPN, A7_CNS_M	Optický prevodník – nájom	0,83 €	1,00 €
A3_Flexi	Optický prevodník s WiFi- nájom	1,67 €	2,00 €
A5	Wifi router (A5) - nájom	0,83 €	1,00 €

A4	Wifi router PRO- nájom	1,67 €	2,00 €
D, D3	Káblový modem - nájom	0,83 €	1,00 €
E	Káblový modem (E) - nájom	0,83 €	1,00 €
G	Antény prijímač (G) - nájom	0,83 €	1,00 €
G2, G2_RN, G2_IV, G2 AC, G2_AC_CNS_M	Antény prijímač (G2) - nájom	0,83 €	1,00 €
F	WiFi router (DSL-F) - nájom	0,83 €	1,00 €
F	WiFi router (VDSL-F) - nájom	0,83 €	1,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 indoor – nájom	0,83 €	1,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 outdoor – nájom	0,83 €	1,00 €
G5,G5TV	Anténne zariadenie LTE - nájom	0,83 €	1,00 €

5.6.2 Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenajaté po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Poplatok za aktiváciu každého vypožičaného koncového zariadenia je splatný jednorazovo a účastník nemá právo na jeho vrátenie po ukončení prenájmu. Účastník je povinný vrátiť vypožičané zariadenie poskytovateľovi do 15 dní po ukončení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na vlastné náklady.

5.6.3 Plné ceny koncových zariadení pre pripojenie do siete internet podľa kategórií.

Kategória	Názov koncového zariadenia	Plná cena zariadenia	
		bez DPH	s DPH
A, A1_GIGA, A1_O, A3_IV, A1_O_LJS, A4, A5, B, D3, E, G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2_AC_CNS_M, G2B+_O, G2B+_MT, G3, G4, H,	Wifi router	25,00 €	30,00 €
A, A1_GIGA, A1_O, A3_IV, A1_O_LJS, B, D3, E, H, I, A3/A3+_MT, A3/A3+_OA4, A5 G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, A7_CNS_M, G2_AC_CNS_M, G2B+_MT, G2B+_O, G3, G4, G5, G5TV, A1_GPN_OTT, A1H_GPN, A1_GPN_CNS_M, A5H_GPN, A6H_GPN	Wifi router PRO	66,67 €	80,00 €
A1_GPON, A1_GIGA, A1_GPN_OTT, A1H_GPN, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN	Wifi router Prémium	75,00 €	90,00 €

A1_O,A1_O_LJS	Optický konvertor	25,00 €	30,00 €
A1_GPON,A5_GPON,G2B+, A7_CNS_M, A1_GIGA, A1H_GPN,A5H_GPN,A6H_GPN	Optický prevodník	41,67 €	50,00 €
F	WiFi router (DSL-F)	41,67 €	50,00 €
F	WiFi router (VDSL-F)	41,67 €	50,00 €
D, D3	Káblový modem	58,33 €	70,00 €
E	Káblový modem (E)	58,33 €	70,00 €
G	Antény prijímač	75,00 €	90,00 €
G2,G2_RN, G2_IV, G2_AC_CNS_M	Antény prijímač (G2)	75,00 €	90,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 Indoor	75,00 €	90,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 Outdoor	75,00 €	90,00 €
G5,G5TV	Anténne zariadenie LTE	75,00 €	90,00 €
G5,G5TV	WiFi router LTE	25,00 €	30,00 €

- 5.6.4 Účastník uhrádza pravidelný poplatok za nájom koncového zariadenia pravidelne vo faktúre za produkt.
- 5.6.5 Technická podpora ku koncovým zariadeniam je poskytovaná v prípade, ak sú prenajaté od poskytovateľa spolu s produktom.
- 5.6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za správnu inštaláciu a konfiguráciu koncových zariadení v prípade, ak si zariadenie inštaloval sám účastník.

## Článok VI Súvisiace služby a ich ceny

- 6.1 Službu **Download plus** je možné aktivovať len k produktu **OPTIK 700** na kategórii **A1 GIGA** a **A1\_GPON**. Služba je spoplatňovaná od jej aktivácie cenou uvedenou v bode 6.1.1.

### 6.1.1 Cena služby Download Plus

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok (jednorazovo)		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A1_GPON, A1_GIGA	Download plus	0 €	0 €	4,17 €	5,00 €

Na kategórie siete A1 GPON, A1 GIGA je rýchlosť doplnkovej služby Download plus do maximálnej rýchlosti 1 Gbit/s. Táto rýchlosť však predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba internetu dosahuje na linkovej

vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť Download plus do 900 Mbit/s. V prípade, že je súčasne s danou službou internetu poskytovaná aj služba Slovanet TV je rýchlosť služby ovplyvniteľná parametrami služby Slovanet TV.

## 6.2 Zmluvné pokuty

### 6.2.1 Slovanet môže požadovať zaplatenie týchto zmluvných pokút:

Kategória	Názov pokuty	Jednorazový poplatok
A,A1_O,A1_O_LJS, A1_GIGA,A1_GPON, A4,A3_IV, A1_GPN_OTT A3_Flexi,A3/A3+_O,A3/A3+_M T,A5,A5_GPON,A6_GPON,A1 _GPN_CNS_M,B,D3,E,F,G,G2 ,G2_IV, G2_AC_CNS_M,G2 AC_A, G2B+_O,G2B+_MT G4,H,I,G5,G5TV, A5H_GPN,A6H_GPN, A1H_GPN, A7_CNS_M,	Pokuta za porušenie povinnosti uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas	Podľa bodu 6.2.2. tohto Cenníka
F	Porušenie inej právnej povinnosti	200,00 €
A,A1_O,A1_O_LJS, A1_GIGA, A1_GPON,A4, A3_IV, A1_GPN_OTT A3_Flexi, A3/A3+_O,A3/A3+_MT,A5,A5_ GPON,A1H_GPN, A6_GPON,A1_GPN_CNS_M,B ,D3,E,F,G,G2,G2_IV, G2 AC_A, G2_AC_CNS_M, G2B+_O,G2B+_MT, G4,H,I,G5,G5TV, A5H_GPN,A6H_GPN, A7_CNS_M,	Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie prenajatého zariadenia	90,00 €

6.2.2 Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Mesačných poplatkov, vznikne spoločnosti Slovanet právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.

6.2.3 Pre účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa bodu 6.2.2. tohto Cenníka sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v Zmluve a ktorej suma je uvedená v Článoch V a VI tohto Cenníka.

- 6.2.4 V prípade, ak vznikne spoločnosti Slovanet nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 6.2.2 tohto Cenníka a súčasne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti uhrádzať Mesačný poplatok riadne a včas podľa Akciového cenníka, ktorý je prílohou zmluvy, zmluvná pokuta podľa tohto Cenníka sa neuplatní. Pre vylúčenie pochybností platí, že v tomto prípade vzniká Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty výlučne na základe Akciového cenníka, ktorý je prílohou zmluvy.
- 6.2.5 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie zariadenia v prenájme môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.
- 6.2.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
- 6.2.7 Ak zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti tohoto cenníka, pre uplatňovanie zmluvných pokút platia podmienky dojednané v zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane VOP, cenníka a akciového cenníka.
- 6.2.8 Ak účastník vypovie zmluvu pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 6.2.9 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za používanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohto cenníka.

### 6.3 Ostatné poplatky

Kategória	Názov poplatku	Cena poplatku	
		bez DPH	s DPH
A,A1_O,A1_O_LJS, A1_GIGA, A4, A5,A5_GPON,A1_O, A1_GPON, A1_GPN_OTT A3_IV,A3_Flexi, A3/A3+_O,A3/A3+_MT, B ,D3, E, F, G, G2, G2_RN, G2_IV, G2 AC,G2_AC_CNS_M, A5H_GPN,A6H_GPN A6_GPON,A1_GPN_CNS_M,G2B+_O,G2B+_MT, G4, G5,G5TV, G5_CATV, H,I, A7_CNS_M,A1H_GPN	Poplatok za upomienku	1,00 €	1,20 €



## Článok VII Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto verzia Cenníka nadobúda účinnosť dňa 01.02.2023.
- 7.2 Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.
- 7.3 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Zaujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
- 7.4 Neoddeliteľnou súčasťou Cenníka je príloha č. 1 - Osobitné podmienky pre produktovú radu ADSL/VDSL kategórie siete F a príloha č. 2 - Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie siete A4.

Verzia číslo: 1

V Bratislave, 30.01.2023

**Ing. Peter Máčaj**

predseda predstavenstva

**Ing. Peter Tomášek**

člen predstavenstva

**Príloha č.1****Osobitné podmienky pre produktovú radu ADSL/VDSL kategórie siete F**

- 1.1 Tieto podmienky sú platné pre produkty z produktového radu ADSL/VDSL poskytované pod obchodným označením „ADSL a VDSL s číselným označením“.
- 1.2 Produkty z produktového radu ADSL je možné objednať iba v prípade nedostupnosti inej technológie.
- 1.3 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom metalickej technológie xDSL. Táto technológia umožňuje účastníkovi asymetrický dátový prístup k službe, pričom v smere od poskytovateľa k účastníkovi (download) je Maximálna prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od účastníka k poskytovateľovi (upload). Podmienkou zriadenia tejto služby je funkčný DSL prístup a modem.
- 1.4 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sa neposkytujú s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN (ide o produkt bez nutnosti telefónnej prípojky).
- 1.5 V prípade, že chce účastník prejsť z pôvodných služieb z produktového radu DSL s nutnosťou poskytovania telefónnej prípojky TP1 /ISDNBRA na služby z produktových radov ADSL /VDSL a ak má zmena nastať kontinuálne, musí urobiť nasledovné:
  - a) Slovanet musí po dohode s účastníkom doručiť do spoločnosti Slovak Telekom, a.s. písomnú výpoveď resp. Dohodu o zániku zmluvného vzťahu, upravujúceho
    - poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby DSL prístup
    - zmluvného vzťahu, upravujúceho poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telefónnej služby ISDN.
  - b) po akceptovaní výpovede Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb podľa bodu 1.5 a) začne účastníkovi plynúť výpovedná lehota.
- 1.6 V rámci viazanosti služby z produktových radov DSL je možné prejsť na nové služby z produktových radov ADSL/VDSL.
- 1.7 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sú poskytované vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
- 1.8 Preloženie a premiestnenie produktov poskytovaných pod označením VDSL je možné na základe žiadosti. Zmena je realizovaná podľa technických možností a dostupnosti služby do 30 dní.
- 1.9 Produkty poskytované pod označením ADSL je možné zriadiť, preložiť, premiestniť do produktov pod označením ADSL iba v prípade, nedostupnosti produktov poskytovaných pod označením VDSL.

- 1.10 Ak účastník uzavrie so Slovanetom zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s dobou viazanosti a počas nej zruší službu, Slovanet môže požadovať o zaplatenie zmluvnej pokuty stanovenej v tomto cenníku.

**Príloha č.2****Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie siete A4**

- 1.1 Produkty kategórie A4 predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom optického pripojenia do optickej infraštruktúry tretej strany - spoločnosti Slovak Telekom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
- 1.2 Produkty tejto kategórie sa neposkytujú s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN (ide o produkt bez nutnosti telefónnej prípojky).
- 1.3 Pre služby tejto kategórie sú dostupné produkty pripojenia do internetu a balíkové kombinácie so službami Slovanet TV a hlasovej služby. Samostatné hlasové služby a samostatnú službu Slovanet TV mimo služby Internetu nie je možné v tejto kategórii siete poskytovať.
- 1.4 Zriadenie produktov na sieti kategórie A4 je podmienené zriadením prípojky k optickej sieti Slovak Telekom a kompatibilným routerom. Zriadenie prípojky realizuje Slovak Telekom po podpise zmluvy. Po zriadení prípojky je účastníkovi zaslané koncové zariadenie prostredníctvom kuriéra a služba sa automaticky aktivuje.