

Cenník verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

Článok I Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet poskytovanej prostredníctvom UTP pripojenia, koaxiálnych prístupových vedení alebo prostredníctvom ADSL pripojenia (ďalej len „služba“ alebo „vysokorýchlostné pripojenie“) fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „účastník“). Cenník ďalej upravuje cenu súvisiacich služieb, ako aj niektoré podmienky poskytovania služby a súvisiacich služieb a dôsledky ich porušenia.

Článok II Vymedzenie niektorých pojmov

Prístupový bod predstavuje taký bod prístupu k sieti Slovanetu, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služba poskytuje.

Prístupové vedenie predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti Slovanetu.

Vnútorň rozvod je telekomunikačný okruh alebo okruhy umiestnené v objektoch, v ktorých sa služba poskytuje a ktoré umožňujú pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.

Prenosová trasa je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí, prístupových liniek, vnútorných rozvodov a rozhraní, ktoré slúžia na poskytovanie služby.

Koncové zariadenia sú telekomunikačné zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služby a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite. Zoznam koncových zariadení je uvedený na internetovej stránke www.slovanet.sk

Zriadenie služby zahŕňa zriadenie vnútorného rozvodu (ak je to potrebné) a prípadne inštaláciu a pripojenie koncových zariadení v obvyklom rozsahu prác.

Zriadením služby samoinštaláciou sa rozumie montáž splittra podľa manuálu priloženého v samoinštaláčnom balíčku, overenie funkčnosti služby cez prístupové meno a heslo a konfigurácia služby na koncových zariadeniach poskytovateľa.

Základný samoinštaláčny balíček pozostáva zo splittra (rozdeľovača), prepojovacích káblov a manuálu.

Rozšírený samoinštaláčny balíček pozostáva zo splittra (rozdeľovača), prepojovacích káblov, vybraného koncového zariadenia a manuálov.

Premiestnením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakej kategórie.

Preložením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby. Službu je možné preložiť len v rámci rovnakej kategórie.

Článok III

Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Cenník je súčasťou zmluvy.
- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú všeobecné podmienky. Ceny a podmienky poskytovania doplnkových služieb upravuje osobitný cenník.
- 3.3 Slovanet poskytuje vysokorýchlostné pripojenie prostredníctvom jednotlivých produktov a to na základe parametrov služby a v závislosti od technológií dostupných v tej ktorej lokalite. Voliteľnou súčasťou každého produktu je pridelenie jednej schránky elektronickej pošty s neobmedzenou veľkosťou v tvare xyz@slovanet.sk.
- 3.4 Služba sa poskytuje vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť služby si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk. Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je možné zriadiť službu len v obmedzenom rozsahu a používať len vybrané typy koncových zariadení (modem, smerovač). Ich zoznam je uverejnený na internetovej stránke poskytovateľa.
- 3.5 Službu možno poskytovať len v miestach, kde sa nachádza prístupový bod siete Slovanetu.
- 3.6 Službu možno zriadiť samoinštaláciou, ktorú vykonáva sám účastník alebo ním poverená osoba podľa manuálu, alebo prostredníctvom technika povereného Slovanetom. Zriadenie služby samoinštaláciou je možné len vo vybraných lokalitách a kategóriách. Samoinštaláciu služby je účastník povinný vykonať do 48 hodín od prevzatia samoinštaláčného balíčka. V prípade komplikácií pri zriaďovaní služby samoinštaláciou je účastník povinný bezodkladne kontaktovať Slovanet na čísle uvedenom v manuáli pre samoinštaláciu (na tel. čísle technickej podpory uvedenom na internetovej stránke www.slovanet.sk).
- 3.7 V prípade, že službu nebolo možné zriadiť, účastník je povinný vrátiť Slovanetu samoinštaláčny balíček, ako i koncové zariadenie, ak si ho účastník od poskytovateľa objednal, nepoškodené a v pôvodnom obale. V opačnom prípade mu bude vyúčtovaná za nevrátený alebo poškodený tovar plná cena.
- 3.8 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a sú poskytovateľom odporúčené na pripojenie do jeho verejnej siete. Ich zoznam sa nachádza na internetovej stránke www.slovanet.sk. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby, ak sa účastník so Slovanetom nedohodne inak.
- 3.9 Ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) služby potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby alebo je potrebné ho vybudovať, službu je možné zriadiť za podmienky, že účastník poskytne potrebnú súčinnosť a okrem toho zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (správcu) nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastníka (správca) nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka (správcu) vnútorných rozvodov. Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriaďovaní služby poplatky stanovené cenníkom.

- 3.10 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
- 3.11 Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa cenníka.
- 3.12 Ak účastník požiadava o zmenu služby počas doby viazanosti, uplatnia sa tieto zásady: pri zmene produktu s dobou viazanosti na produkt bez doby viazanosti platí pôvodná doba viazanosti aj pre nový produkt; pri zmene produktu s dobou viazanosti na iný produkt s dobou viazanosti začne dňom zriadenia nového produktu plynúť doba viazanosti určená pre tento nový produkt; pri zmene produktu s dobou viazanosti na iný produkt s dobou viazanosti v rámci rovnakej akciovej ponuky platí pôvodná doba viazanosti aj pre nový produkt.
- 3.13 Ak účastník požiadava o zmenu služby a žiadosť doručí Slovanetu najneskôr 20. deň kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak účastník doručí Slovanetu žiadosť o zmenu služby po 20. dni kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná až k prvému dňu ďalšieho kalendárneho mesiaca.
- 3.14 Ak účastník požiadava o zmenu služby, a to z produktu s nižším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s vyšším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný vyšší mesačný poplatok. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu služby.
- 3.15 Ak účastník požiadava o zmenu služby, a to z produktu s vyšším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s nižším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný nižší pravidelný mesačný poplatok. Účastníkovi bude fakturovaný aj poplatok za zmenu služby.
- 3.16 Ak účastník požiadava o zmenu služby, zmena nadobudne účinnosť zriadením novej služby. O zmenu musí účastník požiadať spôsobom stanoveným vo všeobecných podmienkach.
- 3.17 V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby alebo niektorej jej časti, alebo ak v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre služby poskytovanej ostatným účastníkom, Slovanet má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.
- 3.18 Ak účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 3.19 V prípade skončenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 3.20 Pri službách produktového radu Rýchlejší Internet je z dôvodu bezpečnosti aktívny firewall blokujúci prichádzajúcu komunikáciu z internetu, ktorá nebola vyvolaná zo strany účastníka. Toto bezpečnostné pravidlo sa neuplatňuje pri službe so statickou verejnou IP adresou.

Článok IV Produkty

- 4.1 Slovanet poskytuje službu v rámci produktového radu:
- Rýchlejší Internet (ďalej aj ako „RI“)
- 4.2 V rámci produktového radu Rýchlejší Internet sú poskytované tieto produkty:
1. Rýchlejší Internet Basic
 2. Rýchlejší Internet Štart, Rýchlejší internet Štart+
 3. Rýchlejší Internet Mini, Rýchlejší internet Mini+
 4. Rýchlejší internet Optimal, Optimal+, Optimal2+
 5. Rýchlejší Internet Štandard, Rýchlejší internet Štandard+
 6. Rýchlejší Internet Maxi, Rýchlejší internet Maxi+
 7. Neobmedzene rýchly internet (ďalej aj ako „NRI“)
- 4.3 Prístup do siete internet je časovo a dátovo neobmedzený (s výnimkou produktu Rýchlejší internet Štart z kategórie F a Rýchlejší internet Optimal+, Optimal2+). Týmto nie je obmedzené právo Slovanetu vykonať opatrenia za podmienok a v prípade podmienok podľa bodov 3.17. a 4.11.
- 4.4 Rýchlejší internet Štart z kategórie F je časovo neobmedzený, dátovo meraný produkt so stanoveným limitom 3GB pre objem prenesených dát, ktoré sú zahrnuté v cene produktu (tzv. predplatený objem dát). Dáta, ktoré budú prenesené nad stanovený limit, sú spoplatňované podľa bodu 5.5.6.
- 4.5 Rýchlejší internet Optimal+ a Optimal2+ z kategórie F je časovo neobmedzený, dátovo meraný produkt so stanoveným limitom 2 GB pre objem prenesených dát, ktoré sú zahrnuté v cene produktu (tzv. predplatený objem dát). Dáta, ktoré budú prenesené nad stanovený limit, sú spoplatňované podľa bodu 5.5.7.
- 4.6 Dostupnosť produktov je možné overiť cez internetovú stránku www.slovanet.sk.
- 4.7 Neobmedzene rýchly internet sa poskytuje iba pre fyzické osoby nepodnikateľov.
- 4.8 Pre zmluvné účely je možné v Zmluvách o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb označovať jednotlivé produkty aj v týchto tvaroch: Rýchlejší internet; RI; NRI;

V jednotlivých kategóriách sa poskytujú tieto produkty:

4.8.1. Kategória A

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Basic	512 kbit	128 kbit
Rýchlejší Internet Štart	3 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Mini	20 Mbit	2 Mbit
Rýchlejší Internet Štandard	40 Mbit	4 Mbit
Rýchlejší Internet Maxi	70 Mbit	7 Mbit
Rýchlejší Internet Štart+	10 Mbit	1 Mbit
Rýchlejší Internet Mini+	30 Mbit	10 Mbit
Rýchlejší Internet Štandard+	60 Mbit	20 Mbit
Rýchlejší Internet Maxi+	100 Mbit	30 Mbit
Neobmedzene rýchly internet	best effort ¹⁾	

¹⁾ Klientovi je poskytnutá najvyššia prenosová rýchlosť, ktorá je za daných technických možností siete možná.

4.8.2. Kategória A4

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Štart	6 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Mini	40 Mbit	4 Mbit
Rýchlejší Internet Štandard	60 Mbit	6 Mbit
Rýchlejší Internet Maxi	100 Mbit	10 Mbit

4.8.3. Kategória B

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Štart	2 Mbit	256 kbit
Rýchlejší Internet Mini	4 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Štandard	6 Mbit	1 Mbit

4.8.4. Kategória C

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Štart	2 Mbit	256 kbit

4.8.5. Kategória D

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Štart	2 Mbit	256 kbit
Rýchlejší Internet Mini	4 Mbit	384 kbit
Rýchlejší Internet Štandard	6 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Maxi	8 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet iPOMA1*	0,128 Mbit	0,064 kbit
Rýchlejší Internet iPOMA2*	2 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet iPOMA3*	4 Mbit	768 kbit
Rýchlejší Internet iPOMA4*	8 Mbit	1 Mbit
Rýchlejší Internet iPOMA5*	12 Mbit	1,5 Mbit

*Programy Rýchlejší internet iPOMA1, iPOMA2, iPOMA3, iPOMA4, iPOMA5 sa pre nových účastníkov v kategórii siete D neposkytujú s platnosťou od 1.12.2014.

4.8.6. Kategória D3

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Štart	3 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Mini	20 Mbit	2 Mbit
Rýchlejší Internet Štandard	40 Mbit ³⁾	4 Mbit
Rýchlejší Internet Maxi ⁴⁾	70 Mbit ³⁾	7 Mbit
Rýchlejší Internet Štart+	10 Mbit	1 Mbit
Rýchlejší Internet Mini+	30 Mbit	3 Mbit
Rýchlejší Internet Štandard+	60 Mbit	6 Mbit
Rýchlejší Internet Maxi+ ⁵⁾	100 Mbit	10 Mbit

³⁾ Závisí od technických možností siete; nebudú vždy dosahované maximálne uvedené rýchlosti.

⁴⁾ Produkt Rýchlejší internet Maxi sa vzťahuje len pre mesto Stropkov.

⁵⁾ Produkt Rýchlejší internet Maxi+ sa vzťahuje len pre mesto Stropkov, Zlaté Moravce a Kežmarok

4.8.7. Kategória E

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Štart	2 Mbit	256 kbit
Rýchlejší Internet Mini	4 Mbit	384 kbit
Rýchlejší Internet Štandard	6 Mbit	512 kbit

4.8.8. Kategória F

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	Upload
Rýchlejší Internet Štart	5 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Basic	5 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Mini	5 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Optimal+	5 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Štandard	10 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Maxi	20 Mbit	1 Mbit
Rýchlejší Internet Štart+	2 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Mini+	5 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Optimal2+	5 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Štandard+	10 Mbit	1 Mbit
Rýchlejší Internet VDSL Mini+	20 Mbit	2 Mbit
Rýchlejší Internet VDSL Štandard+	50 Mbit	5 Mbit

4.8.9. Kategória G

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Štart	1 Mbit	256 kbit
Rýchlejší Internet Mini	2 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Štandard ⁶⁾	3 Mbit	512 kbit

4.8.10. Kategória G2

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Optimal	3 Mbit	0,5 Mbit
Rýchlejší Internet Štart	6 Mbit	1 Mbit
Rýchlejší Internet Mini	8 Mbit	2 Mbit
Rýchlejší Internet Štandard	10 Mbit	3 Mbit
Rýchlejší Internet Štart+	7 Mbit	1 Mbit
Rýchlejší Internet Mini+	9 Mbit	2 Mbit
Rýchlejší Internet Štandard+	11 Mbit	3 Mbit

4.8.11. Kategória G3

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Štart	1 Mbit	256 kbit
Rýchlejší Internet Mini	2 Mbit	512 kbit

4.8.12. Kategória G4

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Štart ⁷⁾	1 Mbit	256 kbit
Rýchlejší Internet Optimal ⁸⁾	3 Mbit	256 kbit

Rýchlejší Internet Mini	4 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Standard	8 Mbit	512 kbit

4.8.13. Kategória H

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Štart	2 Mbit	256 kbit
Rýchlejší Internet Mini	8 Mbit	1 Mbit
Rýchlejší Internet Standard	10 Mbit	1 Mbit
Rýchlejší Internet Maxi	16 Mbit	2 Mbit
Rýchlejší Internet Štart+	8 Mbit	512 kbit
Rýchlejší Internet Mini+	12 Mbit	1 Mbit
Rýchlejší Internet Standard+	20 Mbit	2 Mbit

4.8.14. Kategória I

Názov produktu	Prenosová rýchlosť	
	download	upload
Rýchlejší Internet Štart	3 Mbit	512 kbit
Neobmedzene rýchly internet	best effort ⁹⁾	

6) V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

7) Produkt Rýchlejší internet Štart je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

8) Produkt Rýchlejší internet Optimal je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

9) Klientovi je poskytnutá najvyššia prenosová rýchlosť, ktorá je za daných technických možností siete možná.

4.9 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) nie sú garantované a závisia od prenosových rýchlostí v rámci celej prenosovej trasy, t.j. aj mimo siete Slovanetu.

4.10 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) môžu byť ovplyvnené objektívnymi príčinami prirodzenej agregácie prenosových trás, alebo konkrétnymi technickými podmienkami na strane zákazníka.

4.10.1. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane zákazníka ovplyvňuje:

- výpočtový výkon a operačný systém užívateľského zariadenia (PC, notebook a pod.), jeho stav a konfigurácia
- softvér prevádzkovaný na užívateľskom zariadení (napr. firewall, antivírusový program)
- aktuálnosť ovládačov sieťovej karty užívateľského zariadenia
- stav kabeľáže na strane zákazníka

4.10.2. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane siete internet a prenosových trás ovplyvňuje:

- aktuálna záťaž zdroja sťahovaných dát, jeho operačný systém a konfigurácia
- rušenie a oneskorenie na prenosových trasách
- aktuálna záťaž prenosových trás v sieti internet

4.11 V prípade produktov vysokorýchlostného pripojenia, s výnimkou produktu Rýchlejší internet Štart, Rýchlejší internet Optimal+ a Rýchlejší internet Optimal2+ z kategórie F,

môže poskytovateľ uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy), a to na zabezpečenie primeranej kvality služby všetkým účastníkom. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá zverejnené aj na internetovej stránke www.slovanet.sk.

4.11.1. Zásady férového používania sa v praxi uplatňujú automatickým znížením maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát počas mesiaca s výnimkou kategórie G2, kde sa zásady férového používania uplatňujú na dennej báze.

4.11.2. Vo všetkých prípadoch je objem prenesených dát aj po uplatnení zásad neobmedzený a Slovanet ich klientom nespokatňuje.

4.11.3. Platné pre kategóriu F, A4. Perióda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Perióda merania prenesených dát začína dňom aktivácie, alebo zmeny služby. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v rovnaký deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná, zmenená alebo v posledný deň kalendárneho mesiaca. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.11.4. Platné pre kategóriu G3. Perióda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Perióda merania prenesených dát začína dňom aktivácie, alebo zmeny služby. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v rovnaký deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná, zmenená alebo v posledný deň kalendárneho mesiaca. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.11.5. Platné pre kategóriu G4. Slovanet môže uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy) pre produkty Rýchlejší internet Štart a Rýchlejší internet Optimal vo vybraných lokalitách. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá a konkrétne lokality zverejnené aj na internetovej stránke www.slovanet.sk. Perióda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Perióda merania prenesených dát začína prvým dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v prvý deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.11.6. Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov:

Kategória	Názov programu	Perióda	1. Hranica		2. Hranica	
			Objem dát	Rýchlosť	Objem dát	Rýchlosť
A4	Rýchlejší internet Štart	Mesiac	120 GB	1024/256 kbit/s ⁹⁾		
A4	Rýchlejší internet Mini	Mesiac	120 GB	1024/256 kbit/s ⁹⁾		

A4	Rýchlejší internet Štandard	Mesiac	240 GB	1024/256 kbit/s ⁹⁾		
A4	Rýchlejší internet Maxi	Mesiac	240 GB	1024/256 kbit/s ⁹⁾		
F	Rýchlejší internet Štart, Štart+	Mesiac	120 GB	256 kbit/s	150 GB	128 kbit
F	Rýchlejší internet Mini, Mini+	Mesiac	120 GB	256 kbit/s	150 GB	128 kbit
F	Rýchlejší internet Štandard, Štandard+	Mesiac	240 GB	256 kbit/s	290 GB	128 kbit
F	Rýchlejší internet Maxi	Mesiac	240 GB	256 kbit/s	290 GB	128 kbit
F	Rýchlejší internet Basic	Mesiac	10 GB	256 kbit/s	12 GB	128 kbit
F	Rýchlejší Internet VDSL Mini+	Mesiac	120 GB	512 kbit/s	150 GB	256 kbit
F	Rýchlejší internet VDSL Štandard+	Mesiac	240 GB	512 kbit/s	290 GB	256 kbit
G2	Rýchlejší internet Optimal	Deň	3 GB	512/512 kbit/s ⁹⁾		
G2	Rýchlejší internet Štart	Deň	6 GB	1024/512 kbit/s ⁹⁾	-	-
G2	Rýchlejší internet Mini	Deň	8 GB	2048/512 kbit/s ⁹⁾	-	-
G2	Rýchlejší internet Štandard	Deň	10 GB	3072/512 kbit/s ⁹⁾	-	-
G2	Rýchlejší internet Štart+	Deň	6 GB	1024/512 kbit/s ⁹⁾	-	-
G2	Rýchlejší internet Mini+	Deň	8 GB	2048/512 kbit/s ⁹⁾	-	-
G2	Rýchlejší internet Štandard+	Deň	10 GB	3072/512 kbit/s ⁹⁾	-	-
G3	Rýchlejší internet Štart	Mesiac	120 GB	64 kbit/s	-	-
G3	Rýchlejší internet Mini	Mesiac	120 GB	64 kbit/s	-	-
G3	Rýchlejší internet Štandard	Mesiac	120 GB	64 kbit/s	-	-
G4	Rýchlejší internet Štart	Mesiac	15 GB	256 kbit/s	20 GB	128 kbit
G4	Rýchlejší internet Optimal	Mesiac	15 GB	256 kbit/s	20 GB	128 kbit

⁹⁾ v poradí download/upload

Článok V Ceny

5.1 Cena za službu sa skladá z:

- poplatku za zriadenie služby
- poplatku za zriadenie koncového bodu pre vybrané lokality
- poplatku za poskytovanie služby (pravidelný mesačný poplatok)
- poplatku za koncové zariadenie, ak sa zmluvné strany dohodli že súčasťou služby je aj dodávka, konfigurácia a inštalácia koncového zariadenia

5.2 Poplatok za zriadenie služby a za koncové zariadenia sa platí jednorazovo po zriadení služby a bude Slovanetom fakturovaný v prvom mesiaci nasledujúcom po zriadení služby, ak nie je dohodnuté inak.

5.3 Poplatok za poskytovanie služby sa platí mesačne a Slovanet ho začne fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny. Bude fakturovaný v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa služba poskytuje/zmení. Ak bude nová/zmenená služba zriadená počas aktuálneho fakturačného obdobia, účastníkovi bude vyfakturovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

5.4 Pri samoinštalácii sa služba spoplatňuje odo dňa prvého prihlásenia účastníka do siete internet, najneskôr však 7. Kalendárny deň odo dňa jej zriadenia Slovanetom.

5.5 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za poskytovanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohoto cenníka.

5.6 Cena služby podľa produktových radov

5.6.1 Cena služby pre produktový rad Rýchlejší internet bez viazanosti:

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A	Rýchlejší internet Basic	125,21 €	150,25 €	9,08 €	10,90 €
F	Rýchlejší internet Basic	125,21 €	150,25 €	13,33 €	16,00 €
A,B,C,D,D3,E,G,H,I	Rýchlejší internet Štart	125,21 €	150,25 €	13,33 €	16,00 €
G3,G4,	Rýchlejší internet Štart	200,00 €	240,00 €	13,33 €	16,00 €
A4,F,G2	Rýchlejší internet Štart	125,21 €	150,25 €	19,17 €	23,00 €
F, G2	Rýchlejší internet Štart+	125,21 €	150,25 €	19,17 €	23,00 €
A,D3,H	Rýchlejší internet Štart+	125,21 €	150,25 €	13,33 €	16,00 €
A,A4,B,D,D3,E,F,G,H	Rýchlejší internet Mini	125,21 €	150,25 €	21,67 €	26,00 €
G3,G4,G2	Rýchlejší internet Mini	200,00 €	240,00 €	21,67 €	26,00 €
G2	Rýchlejší internet Mini+	200,00 €	240,00 €	21,67 €	26,00 €

A,D3,F,H	Rýchlejší internet Mini+	125,21 €	150,25 €	21,67 €	26,00 €
F	Rýchlejší internet VDSL Mini+	125,21 €	150,25 €	21,67 €	26,00 €
F	Rýchlejší internet VDSL Standard+	125,21 €	150,25 €	24,17 €	29,00 €
G2, G4	Rýchlejší internet Optimal	125,21 €	150,25 €	16,67 €	20,00 €
F	Rýchlejší Internet Optimal+	125,21 €	150,25 €	22,50 €	27,00 €
F	Rýchlejší Internet Optimal2+	125,21 €	150,25 €	22,50 €	27,00 €
A,A4,B,D,D3,E,F,G,H	Rýchlejší internet Standard	125,21 €	150,25 €	24,17 €	29,00 €
G4,G2	Rýchlejší internet Standard	200,00 €	240,00 €	24,17 €	29,00 €
G2	Rýchlejší internet Standard+	200,00 €	240,00 €	24,17 €	29,00 €
A,D3,F,H	Rýchlejší internet Standard+	125,21 €	150,25 €	24,17 €	29,00 €
A,A4,D,D3,F,H	Rýchlejší internet Maxi	125,21 €	150,25 €	32,50 €	39,00 €
A,D3	Rýchlejší internet Maxi+	125,21 €	150,25 €	32,50 €	39,00 €
A,I	Neobmedzene rýchly internet	125,21 €	150,25 €	13,24 €	15,89 €
D	Rýchlejší Internet iPOMA1*	125,21 €	150,25 €	4,17 €	5,00 €
D	Rýchlejší Internet iPOMA2*	125,21 €	150,25 €	13,33 €	16,00 €
D	Rýchlejší Internet iPOMA3*	125,21 €	150,25 €	21,67 €	26,00 €
D	Rýchlejší Internet iPOMA4*	125,21 €	150,25 €	24,17 €	29,00 €
D	Rýchlejší Internet iPOMA5*	125,21 €	150,25 €	32,50 €	39,00 €

*Programy Rýchlejší internet iPOMA1, iPOMA2, iPOMA3, iPOMA4, iPOMA5 sa pre nových účastníkov v kategórii siete D neposkytujú s platnosťou od 1.12.2014.

- 5.6.2 Účastníkovi v kategórii siete A, ktorému uplynie doba viazanosti v období po 31.5.2012, bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti. Účastníkovi v kategórii siete D, ktorému uplynie doba viazanosti v období po 31.8.2012 bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti. Účastníkovi v kategórii siete B, C, D3, E, G, G2, G3, H, I, ktorému uplynie doba viazanosti v období po 31.10.2012, bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti.
- 5.6.3 Účastníkovi v kategórii siete F, ktorému uplynie doba viazanosti v období po 31.8.2013, bude nasledujúce tri mesiace po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti.

- 5.6.4 Cena vybudovania potrebnej infaštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka pre vybrané lokality, ktoré je nutným predpokladom pre zriadenie služby – splatnosť jednorazovo

Kategória	Typ zariadenia	Cena služby	
		bez DPH	s DPH
A	Zriadenie koncového bodu – rodinný dom	316,67 €	380,00 €
A	Zriadenie koncového bodu – bytový dom	100,00 €	120,00 €

- 5.6.5 Osobitné poplatky za zriadenie, kategória F – splatnosť jednorazovo

Kategória	Typ zariadenia	Cena služby	
		bez DPH	s DPH
F	Cena za zriadenie prechodom z DSL pripojenia	6,64 €	7,97 €
F	Cena za zriadenie prechodom z DSL prístupu	27,87 €	33,44 €

- 5.6.6 Poplatky za dáta prenesené navyše predplateného objemu – Rýchlejší internet Štart – splatnosť 1 mesiac

Kategória	Názov produktu	Cena za 1 MB	
		bez DPH	s DPH
F	Rýchlejší internet Štart	0,0130 €	0,0156 €

- 5.6.7 Poplatky za dáta prenesené nad objem dát zahrnutý v mesačnom poplatku – Rýchlejší internet Optimal+ a Optimal2+ (kategórie F) – splatnosť 1 mesiac

Dátová úroveň	Objem dát dátovej úrovne (celkový objem prenesených dát počas fakturačného obdobia)	Príplatek k mesačnému poplatku	
		bez DPH	s DPH
Dátová úroveň A	nad 2 GB až 3 GB	1,67 €	2,00 €
Dátová úroveň B	nad 3 GB až 5 GB	2,50 €	3,00 €
Dátová úroveň C	nad 5 GB až 10 GB	3,33 €	4,00 €
Dátová úroveň D	nad 10 GB	4,17 €	5,00 €

Čerpaný objem dát v objeme 2 GB je zahrnutý v cene mesačného poplatku a nie je spoplatnený samostatným poplatkom.

Dátová úroveň predstavuje definovaný objem možného čerpania dát nad objem dát zahrnutých v mesačnom poplatku produktu Rýchlejší internet Optimal+. Čerpanie dát vo vyššie uvedených dátových úrovniach je spoplatnené mesačným príplatkom uvedeným pri každej dátovej úrovni.

- 5.6.8 Poplatky za zmeny produktu – splatnosť jednorazovo

Kategória	Názov služby	Cena služby	
		bez DPH	s DPH
A,A4,B,C,D,D3,E, F,G,G2,G3,G4,H,I	z vyššieho mesačného paušálu na nižší	16,60 €	19,92 €
	z vyššej rýchlosti na nižšiu rýchlosť, z nižšej rýchlosti na vyššiu, z nižšieho mesačného paušálu na vyšší	bez poplatku	

5.7 Poplatky za koncové zariadenia

5.7.1 Ceny povinných zariadení pre pripojenie do siete internet pre produktový rad Rýchlejší internet podľa kategórií a bez viazanosti:

Kategória	Názov koncového zariadenia	Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH
A,A4,B,C,D,D3,E,H,I	Wifi router	34,06 €	40,87 €
A	Optický konektor ¹⁰⁾	16,20 €	19,44 €
A	Optický konvertor ¹⁰⁾	24,90 €	29,88 €
G3	Anténne zariadenie G3	Anténne zariadenie G3 je súčasťou služby poskytovanej v kategórii G3. Anténne zariadenie G3 je k službe v kategórii G3 zapožičiavané po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.	

¹⁰⁾ Poskytované v kategórii siete A pre vybrané lokality.

5.7.2 Aktivácia vypožičaných koncových zariadení, povinných pre pripojenie do siete internet pre produktový rad Rýchlejší internet podľa kategórií a bez viazanosti

Kategória	Názov koncového zariadenia	Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH
A	Optický WiFi router ¹¹⁾	115,83 €	139,00 €
D3	Aktivácia – Wifi router (koax-D3)	82,50 €	99,00 €
D, D3	Aktivácia – Káblový modem (koax-D3)	82,50 €	99,00 €
E	Aktivácia – Káblový modem (koax-E)	119,39 €	143,27 €
G	Anténny prijímač	96,64 €	115,97 €
G2	Aktivácia – Anténny prijímač (G2)	96,64 €	115,97 €
F	Aktivácia - WiFi router (VDSL-F)	80,00 €	96,00 €
G4	Aktivácia - Anténne zariadenie G4 indoor	95,83 €	115,00 €
G4	Aktivácia - Anténne zariadenie G4 outdoor	115,83 €	139,00 €

¹¹⁾ Poskytované v kategórii siete A pre vybrané lokality.

5.6.2.1 Vypožičané zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú zapožičiavané po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Poplatok za aktiváciu každého vypožičaného koncového zariadenia je splatný jednorazovo a účastník nemá právo na jeho vrátenie po ukončení výpožičky. Účastník je povinný vrátiť vypožičané zariadenie poskytovateľovi do 14 dní po ukončení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na vlastné náklady.

5.7.3 Ceny voliteľných zariadení (nahrádzajúcich, príp. doplňujúcich zariadenie Káblový router) pre pripojenie do siete internet pre produktový rad Rýchlejší internet podľa kategórií a bez viazanosti. V prípade kategórie F je jedno z uvedených voliteľných zariadení povinné:

Kategória	Názov koncového zariadenia	Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH
G,G2,G3,G4	Wifi router	34,06 €	40,87 €
A	Switch 5 portový	8,33 €	10,00 €
A	Rozdvojka Ypsilon	4,17 €	5,00 €
A,B,C,D,E,G,H,I	Wifi router (2 x phone port)	78,11 €	93,73 €

F	Káblový router (DSL)	44,60 €	53,52 €
	Wifi router (DSL)	58,33 €	70,00 €
	Základný samoinštalčný balíček (Splitter)	6,11 €	7,33 €
A,B,C,D,E,F,G, G2,G3,G4,H,I	Powerline Glitel GP-7420	37,50 €	45,00 €

5.7.4 Účastník uhradza kúpnu cenu za koncové zariadenie jednorázovo vo faktúre za produkt.

5.7.5 Technická podpora ku koncovým zariadeniam je poskytovaná v prípade, ak sú zakúpené od poskytovateľa spolu s produktom.

5.7.6 Poskytovateľ nezodpovedá za správnu inštaláciu a konfiguráciu koncových zariadení v prípade, ak si zariadenie inštaloval sám účastník.

5.8 Ku programom radu Rýchlejší internet, alebo k balíkovým službám, ktoré ho obsahujú, môže účastník získať zariadenie Tablet za akciovú cenu¹². Podmienkou získania zariadenia Tablet je uzatvorenie Zmluvy alebo dodatku na programový rad Rýchlejší internet s viazanosťou 24 mesiacov.

Kategória	Názov zariadenia	Cena zariadenia	
		bez DPH	s DPH
A,B,C,D,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Tablet	83,33 €	100,00 €

¹²) akcová cena zariadenia Tablet je uvedená v príslušnom cenovom výmere

5.9 Ku programom radu Rýchlejší internet, alebo k balíkovým službám, ktoré ho obsahujú, môže účastník získať zariadenie Notebook za akciovú cenu¹³. Podmienkou získania zariadenia Notebook je uzatvorenie Zmluvy alebo dodatku na programový rad Rýchlejší internet s viazanosťou 24 mesiacov.

Kategória	Názov zariadenia	Cena zariadenia	
		bez DPH	s DPH
A,B,C,D,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Notebook	291,67 €	350,00 €

¹³) akcová cena zariadenia Notebook je uvedená v príslušnom cenovom výmere

5.10 K programom radu Rýchlejší internet, alebo k balíkovým službám, ktoré ho obsahujú, môže účastník získať zariadenie Tablet (Q), Tablet (SNT), Notebook (Q), Notebook (SNT), Herná konzola (Q), Herná konzola (SNT), Mobilný telefón (Q), Mobilný telefón (SNT), Televízia (Q) alebo Televízia (SNT) za akciovú cenu¹⁴). Podmienkou získania zariadenia Tablet (Q), Tablet (SNT), Notebook (Q), Notebook (SNT), Herná konzola (Q), Herná konzola (SNT), Mobilný telefón (Q), Mobilný telefón (SNT), Televízia (Q), Televízia (SNT) je uzavretie zmluvy alebo dodatku na programový rad Rýchlejší internet s viazanosťou 24 mesiacov. Možnosť získať zariadenia za akciové ceny sa nevzťahuje na účastníkov, ktorí uzavru Zmluvu na službu Rýchlejší Internet Štart na sieti kategórií A, E.

Kategória	Názov zariadenia	Cena zariadenia	
		bez DPH	s DPH
A,B,C,D,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Tablet (Q), (SNT)	85,00 €	102,00 €
A,B,C,D,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Notebook (Q), SNT	266,67€	320,00 €
A,B,C,D,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Herná konzola (Q), SNT	215,00 €	258,00 €
A,B,C,D,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Mobilný telefón (Q), SNT	119,17 €	143,00 €
A,B,C,D,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Televízia (Q), SNT	320,83 €	385,00 €

¹⁴⁾ akciová cena zariadení Tablet, Notebook, Herná konzola, Mobilný telefón a Televízia je uvedená v príslušnom cenovom výmere

Článok VI Súvisiace služby a ich ceny

6.1 Služba Super Internet Data – ide o časovo neobmedzenú službu, ktorú možno aktivovať len k časovo a dátovo neobmedzeným (nemeraným) produktom kategórie F. Doplnková služba Super Internet Data nemá stanovený limit pre objem prenesených dát (tzv. predplatený objem dát). Účastníci platia iba za dáta, ktoré v príslušnom fakturačnom období prenesú. Každý začatý GB dát, ktoré účastníci v danom období prenesú, je spoplatňovaný podľa bodu 6.1.1..Do objemu prenesených dát sa počíta súčet prenesených dát v smere k účastníkovi a od účastníka. Maximálna rýchlosť prístupu do siete internet pri tejto doplnkovej službe je daná rýchlosťou časovo a dátovo neobmedzeného produktu, ku ktorému je aktivovaná. Ku službe Super Internet Data nie je možné prideliť ani využívať pevnú IP adresu.

6.1.1 Cena súvisiacich služieb:

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok (jednorazovo)		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	Super Internet Data	6,61 €	7,93 €	-	-

Poplatky za prenesené GB – splatnosť 1 mesiac

Kategória	Názov produktu	Cena za 1 GB	
		bez DPH	s DPH
F	Super Internet Data	6,61 €	7,93 €

6.2 Služba Rýchlejší Internet Upload Plus je doplnková služba umožňujúca zvýšenie rýchlosti uploadu pre jednotlivé internetové programy na kategórii F. Pre programy Rýchlejší Internet Optimal+, Rýchlejší Internet Mini, Rýchlejší Internet Standard, Rýchlejší Internet Optimal2+ a Rýchlejší Internet Mini+ umožňuje služba Rýchlejší Internet Upload Plus navýšenie uploadu do maximálnej rýchlosti 1 Mbit/s. Pre program Rýchlejší internet VDSL Mini+ umožňuje služba Rýchlejší Internet Upload Plus navýšenie uploadu do maximálnej rýchlosti 5 Mbit/s. Uvedené rýchlosti nie sú garantované. Služba je spoplatňovaná od jej aktivácie cenou uvedenou v bode 6.2.1. V prípade zrušenia služby užívateľom počas prvých dvoch mesiacov doby poskytovania, môže užívateľ opätovne požiadať o zvýšený upload najskôr šesť kalendárnych mesiacov odo dňa poslednej aktivácie služby.

6.2.1 Cena súvisiacich služieb:

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok (jednorazovo)		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	Rýchlejší Internet Upload Plus	0 €	0 €	3,32 €	3,98 €

6.3 Služba Rýchlejší Internet Download Plus je doplnková služba umožňujúca zvýšenie rýchlosti downloadu maximálne na 20 Mbit/s. Uvedená rýchlosť nie je garantovaná.

Službu je možné aktivovať len k produktu Rýchlejší Internet Štandard+ na kategórii F (aDSL). Služba je spoplatňovaná od jej aktivácie cenou uvedenou v bode 6.3.1.

6.3.1 Cena služby Rýchlejší Internet Download Plus

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok (jednorazovo)		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	Rýchlejší Internet Download Plus	0 €	0 €	5,83 €	7,00 €

6.4 Zmluvné pokuty

6.4.1 Slovanet môže požadovať zaplatenie týchto zmluvných pokút:

Kategória	Názov pokuty	Jednorazový poplatok
A,A4,B,C,D,D3,E,F,G,G3,G4,H,I	Pokuta za neposkytnutie súčinnosti	90,00 €
A,A4,B,C,D,D3,E,F,G,G3,G4,H,I	Pokuta za porušenie povinnosti uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas	Podľa bodu 6.4.3. tohto Cenníka
F	Porušenie inej právnej povinnosti	200,00 €
D,D3,E,F,G2	Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie výpožičky zariadenia	90,00 €
G4	Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie „Anténneho zariadenia G4“	100,00 €
G3	Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie „Anténneho zariadenia G3“	315,00 €

6.4.2 Zmluvnou pokutou za neposkytnutie súčinnosti môže Slovanet uplatniť aj v prípade, ak účastník neposkytne Slovanetu (alebo ním poverenej tretej osobe) nevyhnutnú súčinnosť k zriadeniu služby a zmluva zanikne jednostranným úkonom ešte pre tým, ako bola služba zriadená.

6.4.3 Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Mesačných poplatkov, vznikne spoločnosti Slovanet právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.

6.4.4 Pre účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa bodu 6.4.3. tohto Cenníka sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v Zmluve a ktorej suma je uvedená v Článoch V a VI tohto Cenníka.

6.4.5 V prípade, ak vznikne spoločnosti Slovanet nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 6.4.3 tohto Cenníka a súčasne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti uhrádzať Mesačný poplatok riadne a včas podľa Cenového výmeru, ktorý je prílohou zmluvy, zmluvná pokuta podľa tohto Cenníka sa neuplatní. Pre vylúčenie pochybností platí, že v tomto prípade vzniká Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty výlučne na základe Cenového výmeru, ktorý je prílohou zmluvy.

- 6.4.6 Zmluvnú pokutu za porušenie inej právnej povinnosti môže Slovanet uplatniť tiež vtedy, ak účastník poruší povinnosť uvedenú v bode 1.3 prílohy č.1.
- 6.4.7 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie Anténneho zariadenia G3 môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.
- 6.4.8 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie zapožičaného zariadenia môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.
- 6.4.9 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
- 6.4.10 Ak zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti tohoto cenníku, pre uplatňovanie zmluvných pokút platia podmienky dojednané v zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane všeobecných podmienok, cenníka a cenového výmeru.

6.5 Ostatné poplatky

Kategória	Názov poplatku	Cena poplatku	
		bez DPH	s DPH
A,A4,B,C,D,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Poplatok za upomienku	1,00 €	1,20 €

- 6.5.1 Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním služby môže Slovanet od účastníka žiadať, aby zložil na účet Slovanetu finančnú zábezpeku v uvedenej výške a udržiaval ju v uvedenej výške počas celej doby trvania zmluvy. Zábezpeka nepredstavuje zálohu na budúcu kúpu zariadenia.

Kategória	Názov poplatku	Cena poplatku
A,A4,B,C,D,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Zábezpeka majetku Slovanetu	100,00 €

Článok VII Záverečné ustanovenia

- 7.1 Cenník nadobúda účinnosť dňa 17.8.2015
- 7.2 Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.
- 7.3 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Zaujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
- 7.4 Neoddeliteľnou súčasťou Cenníka je príloha č. 1 - Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie F a príloha č. 2 - Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie A4.

Vydané v Bratislave, 14.8.2015

Miesto:	Miesto:	Miesto:
Dátum:	Dátum:	Dátum:
Poskytovateľ	Zmluvný predajca	Účastník

Príloha č.1 Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie F

- 1.1 Produkty kategórie F predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom ADSL pripojenia (ďalej len „DSL pripojenie“) a z prístupu k širokopásmovým službám pomocou ADSL technológie (ďalej len „DSL prístup“). ADSL technológia (Asymmetric Digital Subscriber Line) umožňuje účastníkovi asymetrický dátový prístup k službe, pričom v smere od poskytovateľa k účastníkovi (download) je prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od účastníka k poskytovateľovi (upload). Podmienkou zriadenia tejto služby je funkčný DSL prístup a modem.
- 1.2 Poskytovateľ umožňuje účastníkovi prostredníctvom produktov kategórie F prístup k širokopásmovým službám pomocou technológie ADSL pri využití metalického prenosového média, zriadeného pre poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN. Produkty kategórie F zahrňujú zriadenie a prevádzkovanie DSL prístupu a zriadenie a prevádzkovanie DSL pripojenia a je možné ich poskytovať
 - a) súčasne s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN (ide o produkty s nutnosťou telefónnej prípojky),
 - b) bez súčasného poskytovania verejnej telefónnej služby alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN (ide o produkty bez nutnosti telefónnej prípojky).
- 1.3 Produkty kategórie F s nutnosťou telefónnej prípojky je možné zriadiť a poskytovať iba k prístupu toho účastníka, ktorý je na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN uzatvorenej so spoločnosťou Slovak Telekom oprávneným užívateľom telefónnej prípojky TP1 alebo ISDN BRA. Nakoľko produkty je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN, účastník sa zaväzuje, že počas trvania zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na poskytovanie vysokorýchlostného pripojenia telefónnu prípojku TP1 alebo ISDN BRA nezruší, ani ju nepreloží na miesto, na ktorom sa vysokorýchlostné pripojenie nedá poskytovať. Účastník sa ďalej zaväzuje, že neporuší povinnosť, v dôsledku ktorej mu bude TP1 alebo ISDN BRA zrušená zo strany podniku, ktorý mu tieto služby poskytuje.
- 1.4 Produkty kategórie F je možné zriadiť a poskytovať len
 - a) na telefónnej prípojke TP1 so samostatným pripojením,
 - b) alebo na základnom prístupe ISDN BRA, na ktorých je aktivovaný akýkoľvek z volacích programov okrem prípadov, uvedených v tomto cenníku.
- 1.5 Produkty kategórie F nie je možné zriadiť:
 - a) na TP2M alebo na prístupe ISDN PRA,
 - b) na TP1 s podvojným pripojením,
 - c) na TP1 využívajúcej službu Predvoľba (z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti, prípadne ak je TP1 napojená na PCO - tzv. pult centrálnej ochrany).
- 1.6 V prípade, že je na prístupoch ISDN BRA aktivovaná doplnková služba DDI, produkt je možné zriadiť iba na pilotné čísla ISDN BRA prístupov, na ktoré účastník túto službu požaduje. Produkt je možné zriadiť len pre každé ISDN BRA osobitne.
- 1.7 K preloženiu resp. premiestneniu produktov kategórie F zriadených a poskytovaných k prístupu účastníka, ktorý je na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických

komunikačných služieb na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN uzavretej so spoločnosťou Slovak Telekom oprávneným užívateľom telefónnej prípojky TP1 alebo základného prístupu ISDN BRA, dochádza automaticky ku dňu, ku ktorému Slovak Telekom na základe osobitnej žiadosti účastníka preloží alebo premiestni TP1 alebo ISDN BRA. Účastník je preto povinný po preložení alebo premiestnení TP1 alebo ISDN BRA informovať poskytovateľa o dátume, ku ktorému k preloženiu alebo premiestneniu došlo. Ak došlo aj k zmene telefónneho čísla, účastník je povinný informovať poskytovateľa tiež o tejto zmene.

- 1.8 K preloženiu, resp. premiestneniu produktov kategórie F môže dôjsť iba v prípade:
- ak dôjde k súčasnému preloženiu, resp. premiestneniu TP1 alebo ISDN BRA
 - ak technické možnosti umožňujú premiestnenie alebo preloženie produktu resp. TP1/ISDN BRA
- 1.9 Ak dôjde k zmene TP1 na ISDN BRA alebo naopak, znamená to zánik jedného zmluvného vzťahu a uzavretie nového. V tomto prípade môže účastník požiadať o súčasné zriadenie služby k novozriadenej TP1 alebo ISDN BRA, pričom znovuzriadenie služby ako i zmluvná pokuta, sa neuplatňujú. Produkt je v tomto prípade spoplatňovaný odo dňa zriadenia TP1 alebo ISDN BRA.
- 1.10 Ak dôjde k zrušeniu TP1 alebo ISDN BRA, na ktorých je zriadená služba, dochádza zároveň aj k zániku zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na poskytovanie služby. Pri zrušení služby sa už zaplatená cena za zriadenie resp. preloženie služby nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie na inom mieste alebo preloženie služby na iné miesto.
- 1.11 Ak účastník uzavrie so Slovanetom zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s dobou viazanosti a počas nej zruší telefónnu prípojku TP1 alebo ISDN BRA, vo vzťahu ku ktorej bol produkt zriadený, Slovanet môže požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty stanovenej v tomto cenníku.
- 1.12 Zmenu volacieho programu, na ktorom je zriadený produkt kategórie F, na iný voliteľný volací program, na ktorom tento produkt nie je možné zriadiť, môže účastník požiadať až vtedy, ak dôjde k zrušeniu produktu kategórie F.
- 1.13 V prípade, že chce účastník prejsť z pôvodných služieb ADSL pripojenia na produkty kategórie F a ak má zmena nastať kontinuálne, musí urobiť nasledovné:
- účastník doručí do spoločnosti Slovak Telekom, a.s. písomnú výpoveď/ resp. Dohodu o zániku zmluvného vzťahu, upravujúceho poskytovanie DSL prístupu (ďalej len „Zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb ST DSL“), resp. zmluvného vzťahu, upravujúceho poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telefónnej služby ISDN.
 - resp. poskytovateľ musí po dohode s účastníkom doručiť do spoločnosti Slovak Telekom, a.s. písomnú výpoveď resp. Dohodu o zániku zmluvného vzťahu, upravujúceho
 - poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby DSL prístup
 - zmluvného vzťahu, upravujúceho poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telefónnej služby ISDN.
 - po akceptovaní výpovede Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb podľa bodu 1.13 a) alebo b) zo strany ST začne účastníkovi plynúť výpovedná lehota. Kontinuálne zriadenie novej služby prechodom z DSL prístupu môže nastať jedine v prípade, že dôjde k uzavretiu zmluvy o poskytovaní

verejných elektronických komunikačných služieb najneskôr 20 dní pred ukončením zmluvného vzťahu so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. na službu kategórie F alebo na službu kategórie F a zároveň verejnú telefónnu službu resp. verejnú telefónnu službu ISDN.

- 1.14 Produkty kategórie F sú poskytované vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk. Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je možné zriadiť službu len v obmedzenej forme, a to v najnižších rýchlostiach, t.j. 512 kbit/s download a 128 kbit/s upload, prípadne 2560 kbit/s download a 256 kbit/s upload. V týchto lokalitách je možné používať len vybrané typy koncových zariadení (modem, smerovač), ktorých zoznam je uverejnený na stránke poskytovateľa.

Príloha č.2

Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie A4

- 1.1 Produkty kategórie A4 predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom optického pripojenia do optickej infraštruktúry tretej strany - spoločnosti Slovak Telekom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk.
- 1.2 Pre produkty tejto kategórie nie je nutná verejná telefónna služba alebo verejná telekomunikačná služba ISDN (ide o produkt bez nutnosti telefónnej prípojky).
- 1.3 Pre služby tejto kategórie sú dostupné produkty pripojenia do internetu a kombinácia internetu s hlasom. IPTV služby Slovanetu, ani samostatné hlasové služby nie je možné v tejto kategórii siete poskytovať.
- 1.4 Zriadenie produktov na sieti kategórie A4 je podmienené zriadením prípojky k optickej sieti Slovak Telekom a kompatibilným routerom. Zriadenie prípojky realizuje Slovak Telekom po podpise zmluvy. Po zriadení prípojky je účastníkovi zaslané koncové zariadenie prostredníctvom kuriéra a služba sa automaticky aktivuje.