

Zásady férového používania služby Rýchlejší internet cez ADSL a VDSL

Nízke ceny a pritom vysokú kvalitu časovo a dátovo neobmedzených programov Rýchlejšieho internetu, poskytovaného prostredníctvom niektorých technológií, vám Slovanet poskytuje vďaka uplatňovaniu **Zásad férového používania** internetovej prevádzky (známe aj pod anglickým názvom "Fair Using Policy", resp. "FUP"). Zásady zabezpečujú **kvalitný prístup** čo najväčšiemu počtu užívateľov a zároveň zabezpečujú medzi užívateľmi **spravodlivosť**, t.j. aby užívatelia s nadmerným čerpaním neovplyvňovali ostatných užívateľov.

Pre koho zásady platia?

Platia pre nasledovné časovo a dátovo neobmedzené (tzv. flat) programy:

- **programy z aktuálnej ponuky:** DSL2, DSL8, DSL15, DSL30, DSL80
- **programy z predošlých ponúk:** Rýchlejší internet (poskytovaný prostredníctvom ADSL a VDSL pripojenia), Super Internet Naplno, Super Internet Standard, Super Internet Extrem, GoDSL Total, GoDSL Home a officeDSL Standard, GoDSL Total Klasik, GoDSL Total Fun Klasik, GoDSL Home Klasik, officeDSL Basic Klasik, officeDSL Standard Klasik, officeDSL Professional Klasik, GoDSL Office Klasik, GoDSL Junior Flat

Čo sú Zásady férového používania?

Zásady férového používania služby sú podobne ako tzv. agregácia mechanizmom, ktorým poskytovateľ neobmedzených služieb zabezpečuje, aby čo najviac klientov získalo za svoje peniaze **čo najvyššiu kvalitu**. Keďže všetci užívatelia rovnakej služby platia za ňu rovnaký poplatok, je nevyhnutná ich ochrana pred nadmerným využívaním služby inými užívateľmi, ktorí by intenzívnym až nepretržitým sťahovaním veľkého množstva dát obmedzovali ostatných napríklad spomalením pripojenia ostatných, ktorí využívajú internet najmä na účely, ku ktorému je primárne určený - hlavne k rýchlemu a pohodlnému prístupu k informáciám, na používanie elektronickej pošty, internetové telefonovanie a pod.

Konkrétne pravidlá pre maximálnu rýchlosť

Zásady férového používania sa v praxi uplatňujú automatickým znížením maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát počas kalendárneho mesiaca.

Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov

| Názov programu | 1. Hranica | | 2. Hranica | |
|---|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
| | Objem dát (GB) | Rýchlosť (kbit/s) | Objem dát (GB) | Rýchlosť (kbit/s) |
| Rýchlejší Internet Mini, Rýchlejší Internet Mini+, Rýchlejší Internet Štart+, Super Internet Naplno, DSL2, DSL8 | 120 | 256 | 150 | 128 |
| Rýchlejší Internet Štandard, Rýchlejší Internet Štandard+, Super Internet Standard, DSL15 | 240 | 256 | 290 | 128 |
| Rýchlejší Internet VDSL Mini+ | 120 | 512 | 150 | 256 |
| DSL30 | 240 | 512 | 290 | 256 |
| Rýchlejší Internet VDSL Štandard+, DSL80 | 240 | 512 | 290 | 256 |
| Rýchlejší Internet Maxi, Super Internet Extrem | 240 | 256 | 290 | 128 |
| Rýchlejší Internet Basic | 10 | 256 | 12 | 128 |
| GoDSL Klasik, GODSL, officeDSL Standard | 120 | 256 | 150 | 128 |
| GoDSL Junior | 120 | 256 | 150 | 64 |
| OfficeDSL Klasik (Basic, Standard, Profesional), GoDSL Office Klasik | 240 | 256 | 290 | 128 |

Vo všetkých prípadoch **je objem prenesených dát** aj po uplatnení zásad **neobmedzený** a Slovanet ich klientom **nespoplatňuje**.

Periódou merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby (ďalej ako „periódou FUP“) sa uplatňuje na obdobie jedného mesiaca, ktoré začína dňom príslušného kalendárneho mesiaca, ktorý sa zhoduje s dňom aktivácie / poslednej zmeny služby a končí dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza dňu kedy začína plynúť nová periódou FUP podľa tejto vety (príklad: služba bola účastníkovi aktivovaná/zmenená dňa 7.júna, potom periódou FUP začína 7.júna a končí 6.júla, dňa 7.júla začína plynúť nová periódou FUP do 6. augusta, atď.). **Maximálna rýchlosť služby sa opäť zvýši** a prenesené dáta sa **začnú "merať" nanovo** na začiatku každej novej periódy FUP. Zásady férového využívania služby sa aplikujú **bez výnimky každý deň**, vrátane víkendov a sviatkov.