

## Všeobecné podmienky poskytovania služieb na základe elektronickej objednávky

### Článok I Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, DIČ: 2022059094, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva na základe zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode, zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronickej komunikácii tieto všeobecné podmienky, ktoré upravujú práva a povinnosti Slovanetu a fyzických a právnických osôb pri poskytovaní verejných elektronickej komunikačných služieb na základe elektronickej objednávky. Všeobecné podmienky upravujú aj niektoré ďalšie práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služieb a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služieb. Ostatné práva a povinnosti Slovanetu a užívateľov služieb sú uvedené vo všeobecných podmienkach a cenníkoch vydaných pre jednotlivé služby, ktoré sú dostupné v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a sú tiež zverejnené na internetovej stránke <http://www.slovanet.net/sk/eshop/obchodne-podmienky/>.

### Článok II Vymedzenie základných pojmov

- Elektronickej objednávkou sa rozumie** elektronickej formulár zverejnený na internetovej stránke Slovanetu [eshop.slovanet.sk](http://eshop.slovanet.sk), prostredníctvom ktorého si záujemca môže objednať služby a tovar (spolu ďalej ako „služby“). V aplikácii elektronickej formulára sa nachádza aj charakteristika služieb a ich ceny.
- Službami** sa rozumie verejná elektronickej komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom optického vlákna a koaxiálneho vedenia, služba retransmisie, verejná telefónna služba a služba Hlas prostredníctvom siete internet.
- Tovarom** sa rozumejú telekomunikačné zariadenia, ktoré si záujemca objednal prostredníctvom elektronickej objednávky spolu so službami.
- Elektronickej obchodom** sa rozumie objednanie služieb na základe elektronickej objednávky a doručenie zásielky záujemcovi.
- Záujemcom** sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služieb prostredníctvom elektronickej obchodu.
- Účastníkom** sa rozumie záujemca, ktorý uzavrel so Slovanetom zmluvu o poskytovaní služieb.
- Zmluvou o poskytovaní služieb** sa rozumie zmluva, ktorú záujemca uzavrie so Slovanetom podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronickej komunikácii na základe elektronickej objednávky; súčasťou zmluvy je špecifikácia služieb, všeobecné podmienky a cenníky (cenové výmery) objednaných služieb.
- Dodatkom k zmluve** sa rozumie zmena už existujúcej zmluvy o poskytovaní služieb, iniciovaná na základe elektronickej objednávky účastníka, pričom dodatok k zmluve o poskytovaní služieb bude medzi zmluvnými stranami uzatvorený telefonicky, na základe telefonického kontaktovania účastníka zo strany Slovanetu, pokiaľ Slovanet neurčí inak.

8. **Všeobecnými podmienkami** sa rozumejú všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, všeobecné podmienky na poskytovanie retransmisie, všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby a všeobecné podmienky na poskytovanie služby Hlas prostredníctvom siete internet.
9. **Cenníkmi** sa rozumejú platné sadzobníky cien za poskytovanie služieb, ktoré obsahujú aj podmienky uplatňovania cien; cenníky obsahujú tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
10. **Zásielkou** sa rozumie dodanie tovaru, návrhu zmluvy o poskytovaní služieb a ďalších dokumentov doručovaných záujemcovi na základe jeho elektronickej objednávky.

### Článok III

#### Objednanie služieb a prevzatie zásielky

1. Záujemca je povinný uvádzať v elektronickej objednávke (ďalej aj len „objednávka“) pravdivé, aktuálne a úplné údaje. Ak objednávka neobsahuje všetky údaje, Slovanet vyzve záujemcu na ich doplnenie. V opačnom prípade prijatie objednávky potvrdí. Slovanet sa zaväzuje dodržať podmienky ponuky služieb objednaných prostredníctvom elektronickeho formulára, vrátane ceny uvedenej v čase vyplnenia elektronickeho formulára, až do uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb alebo do momentu zániku viazanosti Slovanetu objednávkou.
2. Potvrdená objednávka je pre Slovanet záväzná. Ak Slovanet po potvrdení objednávky zistí, že zo strany záujemcu neboli splnené podmienky ustanovené pre vyplnenie objednávky, viazosť Slovanetu objednávkou zaniká momentom oznámenia tejto skutočnosti záujemcovi. Záujemca môže objednávku zrušiť až do prevzatia zásielky.
3. Slovanet doručí záujemcovi zásielku bezplatne na adresu dodania uvedenú v elektronickej formulári, a to prostredníctvom kuriéra alebo inštaláčného technika. Slovanet nie je povinný zasielať účastníkovi zásielku pokiaľ sa jedná o uzatvorenie dodatku k zmluve a z obsahu dodatku nevyplýva alebo Slovanet neurčí, že je potrebné účastníkovi zasielať zásielku. Záujemca nie je povinný platiť cenu za doručenie zásielky ani v prípade, ak zásielku odmietne prevziať.
4. Záujemca je pri preberaní zásielky povinný preukázať svoju totožnosť a pravdivosť údajov, ktoré uviedol v objednávke. Pri prevzatí zásielky záujemca podpíše návrh zmluvy o poskytovaní služieb. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán alebo ním písomne splnomocnená osoba.
5. Ak záujemca odmietne z akéhokoľvek dôvodu prevziať zásielku alebo niektorú jej súčasť, alebo ak odmietne podpísať návrh zmluvy o poskytovaní služieb alebo iný dokument, ktorý je súčasťou zásielky, viazosť Slovanetu objednávkou zaniká. To platí aj v prípade, ak zásielku nebolo možné doručiť záujemcovi (napr. z dôvodu jeho neprítomnosti v dohodnutom čase na adrese zadanej v elektronickej formulári alebo z dôvodu, že adresa uvedená v objednávke neexistuje).
6. Ak záujemca neodmietne prevziať zásielku a podpíše zmluvu o poskytovaní služieb a ďalšie dokumenty tvoriace súčasť zásielky, príslušný počet dokumentov, ktoré sú určené pre Slovanet, odovzdá ich doručiteľovi.

## **Článok IV**

### **Odstúpenia od zmluvy**

1. Účastník môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej v rámci elektronického obchodu v lehote sedem pracovných dní odo dňa prevzatia zásielky alebo uzatvorenia dodatku k zmluve. Za pracovný deň sa považuje každý deň okrem dní pracovného voľna a dní pracovného pokoja. Za prvý deň plynutia lehoty sa považuje prvý pracovný deň nasledujúci po dni prevzatia zásielky alebo uzatvorenia dodatku k zmluve.
2. Účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy spôsobom uvedeným v týchto všeobecných podmienkach bez udania dôvodu a bez sankcií. Odstúpenie od zmluvy musí účastník urobiť v písomnej forme a najneskôr v siedmy pracovný deň po prevzatí zásielky alebo uzatvorenia dodatku k zmluve ho spolu s tovarom osobne odovzdať v niektorom predajnom mieste Slovanetu, uvedenom na webovej stránke <http://www.slovanet.net/sk/eshop/obchodne-podmienky/>. Tovar treba vrátiť funkčný, nepoškodený, v pôvodnom balení, kompletný, vrátane príslušenstva a záručného listu. Ak účastník odstúpi od zmluvy, hoci tovar plne zodpovedá kvalitatívnym požiadavkám a nie je ani inak vadný, náklady na vrátenie tovaru znáša sám.
3. Ak bolo odstúpenie od zmluvy vykonané v rozpore s týmito všeobecnými podmienkami, považuje sa za neplatné.
4. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutá povinnosť účastníka zaplatiť Slovanetu cenu za využívanie služieb od momentu prevzatia zásielky do momentu odstúpenia od zmluvy.

## **Článok V**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Účastník odoslaním objednávky súhlasí, aby Slovanet spracovával jeho osobné údaje za účelom uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb. Účastník odoslaním objednávky tiež potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami, ako aj všeobecnými podmienkami a cenníkmi vydanými Slovanetom pre jednotlivé služby.
2. Slovanet si vyhradzuje právo zmeniť spôsob doručovania zásielok. Slovanet si tiež vyhradzuje právo obmedziť alebo dočasne či natrvalo zrušiť možnosť objednávania služieb prostredníctvom elektronického formulára.
3. Slovanet je oprávnený tieto všeobecné podmienky kedykoľvek zmeniť. Pre účastníka je však záväzná tá ich verzia, ktorá bola účinná v čase potvrdenia objednávky.
4. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 16.9.2015. Zverejňujú sa na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Zaujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

Vydané v Bratislave, 14.9.2015

**Ing. Peter Máčaj**  
predseda predstavenstva

**Ing. Peter Tomášek**  
člen predstavenstva