

Oznam o zmene zákaznickeho miesta v Zlatých Moravciach

Vážený zákazník,

oznamujeme Vám, že **zákaznicke miesto Slovanetu v Zlatých Moravciach**, ktoré doteraz sídlilo na adrese Župná 21, sa v najbližších dňoch **prestahuje na novú adresu**.

V súvislosti so sťahovaním bude doterajšia pobočka **zatvorená v dňoch 28.-30.11.2016**.

Oznamujeme Vám zároveň, že **od 1.12.2016 na novom mieste nebude možná platba v hotovosti** za využívané služby. Prehľad všetkých možností platieb uvádzame nižšie.

Nová adresa a kontakty zákaznickeho miesta

Od štvrtka 1.12.2016 bude zákaznicke miesto Slovanetu v Zlatých Moravciach sídlit' v partnerskej predajni **Profi Elektro** na adrese **Továrenská 3**.

Otváracia doba: pondelok až piatok: 9:00 – 17:00, sobota: 8:30 – 12:00.

Poznačte si, prosím, aj nové kontakty:

- e-mail: obchod@profielektro.com
- tel. čísla: **0905 714 828, 0903 714 828**

Možnosti úhrad za využívané služby

Z dôvodu, že **od 1.12.2016 na novom zákaznickeho mieste nebude možná platba v hotovosti** za využívané služby, uvádzame pre Vás prehľad všetkých možností platieb.

- V prípade využívania služieb s nemennou výškou mesačného poplatku odporúčame faktúry uhrádzať **trvalým príkazom**. Ten stačí raz zadať Vašej banke a o pravidelné platby sa už nemusíte viac starať, uskutočnia sa automaticky a včas. Okrem toho je samozrejme možná pravidelná platba **bežným prevodom** (príkazom na úhradu) alebo priamy vklad na účet.
- Možná je aj automatická **platba inkasom**, v tomto prípade nás pre bližšie informácie kontaktujte na adrese: platby@slovanet.net, tel. č.: **(037) 28 28 208** (voľba č. 5, v prac. dňoch 8–16h).
- Ak ste ešte neprešli na elektronickú fakturáciu, úhrada je možná aj poštovou poukážkou priloženou k faktúre. Doručovanie papierovej faktúry je spoplatnené, ak však prejdete na platbu na obdobie 3, 6 alebo 12 mesiacov vopred, je bezplatné. Pre zmenu obdobia kontaktujte Oddelenie služieb zákazníkom: e-mail: sluzbyzakaznikom@slovanet.net, tel. č.: **(037) 28 28 208** (voľba č. 1, v prac. dňoch 8–20h).

Všetky potrebné údaje pre úhradu – **čísla účtov** (na výber máte niekoľko bánk), Váš **variabilný symbol** a **sumu k úhrade**) nájdete na Vašej faktúre, resp. k nej priloženej Informácii o stave účtu. *Podrobné informácie o faktúrach a možnostiach platieb, ako aj o aktivácii inkasa nájdete na internetovej stránke www.slovanet.sk/faktura (sekcia Podpora, stránka Faktúry a platby).*

Ďakujeme Vám za pozornosť a tešíme sa na Vás na novom zákaznickeho mieste.

S pozdravom



Martin Obžera
vedúci Oddelenia služieb zákazníkom
Slovanet, a. s.