

Podrobný popis inštalácie pripojenia a služieb u zákazníka



Služby na bezdrôtovej technológii (G5, G4, G, G2,G2B+)

Prípojka je každému zákazníkovi ukončená priamo v byte (miestnosti) zákazníka.

V cene zriadenia služby pre služby na jednom mieste inštalácie je nasledovné:

a) Inštalácia vonkajšej anténnej jednotky na inštalačným partnerom prinesenú konzolu KM120, alebo zákazníkom vopred pripravený nosič, alebo inštalácia vnútornej anténnej jednotky na najvhodnejšie zákazníkom odsúhlasené miesto v byte

b) Inštalácia ethernetovej kabeláže v miestnosti (byte) zákazníka (ak kabeláž v byte zákazníka ešte nie je zriadená) od anténnej jednotky po koncové zariadenie zákazníka v miestnosti (byte), alebo po vnútornú napájaciu jednotku:

- osadenej koncovkami RJ45
- bez lištovania v byte
- s maximálne 1 prierazom do miestnosti (bytu) zákazníka (bez vyspravenia omietky a maľovky)
- v kumulatívnej dĺžke kabeláže do 20 metrov od vonkajšej antény po koncové zariadenie zákazníka, alebo do 2 metrov v prípade ak je použitá vnútorná anténna jednotka

c) V prípade použitia WiFi pripojenia inštalácia a pripojenie vnútornej napájacej jednotky do anténnej jednotky a napájacej jednotky koncového zariadenia zákazníka (modem / router)

d) Pripojenie zariadení pre služby TV alebo hlasovej služby (ak sú uvedené zariadenia súčasťou objednanej služby) s modemom / routrom pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia

- v prípade služieb IPTV iba odovzdanie set-top-boxu, ktoré je ďalej inštalovaný zákazníkom podľa manuálu priloženého v samoinštalačnom balíčku
- v prípade IP telefónu inštalácia a základná konfigurácia zariadenia a jeho pripojenie s koncovým zariadením pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia (základná konfigurácia telefónu spočíva v základnom nakonfigurovaní SIP účtu účastníka prostredníctvom sprievodcu nastavenia telefónu)

Postup inštalácie:

Inštalačný partner pri návšteve zákazníka zvolí optimálne miesto pre umiestnenie anténnej jednotky a dohodne so zákazníkom priebeh trasovania ethernetových káblov v rámci daného objektu, ako aj miesto a spôsob uchytenia anténnej jednotky.

V prípade požiadaviek zákazníka nad rámec zriaďovacieho poplatku (iná ako štandardná konzola KM 120, ethernetový kábel dlhší ako 20m, požiadavka na zalištovanie kábla a pod.) sa individuálne dohodne so zákazníkom na spoplatnení prác navyše. Poplatok za tieto práce si účtuje priamo inštalačný partner so zákazníkom. Inštalačný partner nainštaluje všetky potrebné komponenty. Inštalácia končí nastavením routra, prípadne PC klienta a predvedením služby.

Služby na koaxiálnom káblovom pripojení (E, T, D, D3)

Pripojka je každému zákazníkovi ukončená priamo v byte (miestnosti) zákazníka.

V cene zriadenia služby pre služby na jednom mieste inštalácie je nasledovné:

a) Pripojenie zákazníckeho objektu ku káblovému rozvodu (ak káblová trasa od rozvodnej skrine k zákazníkovi ešte nie je zriadená)

- identifikácia káblovej pripojky v rozvodnej skrini
- pripojenie zákazníka na prípojné miesto
- vytvorenie káblovej trasy od rozvodnej skrine smerom k bytu zákazníka
- 1 prierez do miestnosti (bytu) zákazníka (bez vyspravenia omietky a maľovky)

b) Inštalácia koaxiálnej kabeláže v miestnosti (byte) zákazníka (ak koaxiálna kabeláž v byte zákazníka ešte nie je zriadená)

- inštalácia koaxiálnej kabeláže s maximálnou dĺžkou 20 metrov od vstupného prierazu do priestoru bytu, bez ďalších prierezov, bez lištovania v byte
- ukončenie pripojky zákazníckou dátovou zásuvkou, prípadne výmena televíznej zásuvky za dátovú zásuvku

c) Prepojenie zákazníckej zásuvky s modemom / routrom (ak je uvedené zariadenie súčasťou objednanej služby) pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia

d) Pripojenie zariadení pre služby TV (ak treba set-top-box) alebo hlasovej služby (ak sú uvedené zariadenia súčasťou objednanej služby) s modemom / routrom pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia

Postup inštalácie:

Inštalačný partner pri návšteve zákazníka dohodne optimálny priebeh trasovania káblov v rámci daného objektu, ako aj miesto montáže dátovej alebo televíznej zásuvky.

V prípade požiadaviek zákazníka nad rámec zriaďovacieho poplatku (kábel v byte dlhší ako 20m, požiadavka na zalištovanie kábla a pod.) sa individuálne dohodne so zákazníkom na spoplatnení prác navyše. Poplatok za tieto práce si účtuje priamo inštalačný partner so zákazníkom. Inštalačný partner nainštaluje všetky potrebné komponenty. Inštalácia končí nastavením routra, prípadne PC klienta a predvedením objednaných služieb.

Služby na optickom káblovom pripojení GPON (vybrané A1_GPON,A5_GPON)

Prípojka je každému zákazníkovi ukončená priamo v byte (miestnosti) zákazníka.

V cene zariadenia služby pre služby na jednom mieste inštalácie je nasledovné:

- a) Optická prípojka ukončená zariadením ONT (optický prevodník) priamo v priestore (dome/byte alebo inom priestore) zákazníka, ktorá zahŕňa
 - v prípade rodinných domov odovzdanie prislúchajúcej dĺžky mikrotrubičky zákazníkovi a inštrukcie, ako si má zákazník vybudovať trasu mikrotrubičky na vlastnom pozemku od zákazníckeho objektu až po miesto prepojenia s existujúcou mikrotrubičkou
 - po inštalácii mikrotrubičkovej trasy zafúknuť/zatiahnúť optického kábla od telekomunikačného objektu k zákazníkovi do predpripravenej mikrotrubičky
 - identifikácia a pripojenie prípojky v telekomunikačnom objekte
 - jeden prierez do priestoru (bytu, domu) zákazníka
 - montáž optickej zásuvky u zákazníka
 - inštalácia optického kábla v priestoroch zákazníka s maximálnou dĺžkou 20 metrov (bez lištovania) po najbližšie vhodné miesto pre umiestnenie ONT
- b) Prepojenie ONT s modemom / routrom (ak je uvedené zariadenie súčasťou objednanej služby) pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia
- c) Pripojenie zariadení pre služby TV alebo hlasovej služby (ak sú uvedené zariadenia súčasťou objednanej služby) s modemom / routrom pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia
 - v prípade služieb IPTV iba odovzdanie set-top-boxu, ktoré je ďalej inštalovaný zákazníkom podľa manuálu priloženého v samoinštaláčnom balíčku
 - v prípade IP telefónu inštalácia a základná konfigurácia zariadenia a jeho prepojenie s koncovým zariadením pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia (základná konfigurácia telefónu spočíva v základnom nakonfigurovaní SIP účtu účastníka prostredníctvom sprievodcu nastavenia telefónu)

Postup inštalácie:

Inštaláčny partner pri návšteve zákazníka dohodne optimálny priebeh trasovania káblov v rámci daného objektu, ako aj miesto montáže optickej zásuvky.

V prípade požiadaviek zákazníka nad rámec zriaďovacieho poplatku (kábel v byte dlhší ako 20m, požiadavka na zalištovanie kábla a pod.) sa individuálne dohodne so zákazníkom na spoplatnení prác navyše. Poplatok za tieto práce si účtuje priamo inštaláčny partner so zákazníkom. Inštaláčny partner nainštaluje všetky potrebné komponenty. Inštalácia končí nastavením routra, prípadne PC klienta a predvedením objednaných služieb.

Služby na opticko-metalickom káblovom pripojení (B,C,H,I,A1,A1_O,A1_O_LJS,A1_GIGA)

Prípojka je každému zákazníkovi ukončená priamo v byte (miestnosti) zákazníka.

V cene zriadenia služby pre služby na jednom mieste inštalácie je nasledovné:

a) Pripojenie zákazníckeho objektu k príslušnému optickému switchu (ak káblová trasa od switchu k zákazníkovi ešte nie je zriadená)

- vytvorenie káblvej trasy od switchu smerom do bytu zákazníka
- pripojenie zákazníckej prípojky na prípojné miesto v switchi
- 1 prieraz do miestnosti (bytu) zákazníka (bez vyspravenia omietky a maľovky)

b) Inštalácia ethernetovej kabeláže v miestnosti (byte) zákazníka (ak kabeláž v byte zákazníka ešte nie je zriadená)

- inštalácia zákazníckej zásuvky ako ukončenia prípojky od switchu
- inštalácia kabeláže, ukončenej koncovkami RJ45 do miestnosti (bytu) zákazníka, bez lištovania v byte
- dĺžka kabeláže do 20 metrov od vstupného prierazu do priestoru (bytu), bez ďalších prierazov

c) Prepojenie zákazníckej zásuvky s modemom / routrom (ak je uvedené zariadenie súčasťou objednanej služby) pomocou inštalovanej ethernetovej kabeláže

d) Pripojenie zariadení pre služby TV alebo hlasovej služby (ak sú uvedené zariadenia súčasťou objednanej služby) s modemom / routrom pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia

- v prípade služieb IPTV iba odovzdanie set-top-boxu, ktoré je ďalej inštalovaný zákazníkom podľa manuálu priloženého v samoinštaláčnom balíčku
- v prípade IP telefónu inštalácia a základná konfigurácia zariadenia a jeho prepojenie s koncovým zariadením pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia (základná konfigurácia telefónu spočíva v základnom nakonfigurovaní SIP účtu účastníka prostredníctvom sprievodcu nastavenia telefónu)

Postup inštalácie:

Inštaláčny partner pri návšteve zákazníka dohodne optimálny priebeh trasovania káblov v rámci daného objektu, ako aj miesto montáže zásuvky.

V prípade požiadaviek zákazníka nad rámec zriaďovacieho poplatku (kábel v byte dlhší ako 20m, požiadavka na zalištovanie kábla a pod.) sa individuálne dohodne so zákazníkom na spoplatnení prác navyše. Poplatok za tieto práce si účtuje priamo inštaláčny partner so zákazníkom. Inštaláčny partner nainštaluje všetky potrebné komponenty. Inštalácia končí nastavením routra, prípadne PC klienta a predvedením objednaných služieb.

Služby na optickom káblovom pripojení „VSD“ (A5)

Prípojka je každému zákazníkovi ukončená priamo v byte (miestnosti) zákazníka.

V cene zriadenia služby pre služby na jednom mieste inštalácie je nasledovné:

- a) Optická prípojka ukončená zariadením ONT (optický prevodník) priamo v priestore (dome/byte alebo inom priestore) zákazníka, ktorá zahŕňa
 - vybudovanie nadzemnej optickej prípojky pomocou samonosného optického kábla od optickej rozvodnej skrine na stĺpe elektrického vedenia do bytu zákazníka
 - pripojenie prípojky v optickej rozvodnej skrini do siete
 - jeden prierez do priestoru (bytu, domu) zákazníka
 - montáž optickej zásuvky u zákazníka
 - inštalácia optického kábla v priestoroch zákazníka s maximálnou dĺžkou 20 metrov (bez lištovania) po najbližšie vhodné miesto pre umiestnenie ONT
- b) Prepojenie ONT s modemom / routrom (ak je uvedené zariadenie súčasťou objednanej služby) pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia
- c) Pripojenie zariadení pre služby TV alebo hlasovej služby (ak sú uvedené zariadenia súčasťou objednanej služby) s modemom / routrom pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia
 - v prípade služieb IPTV iba odovzdanie set-top-boxu, ktoré je ďalej inštalovaný zákazníkom podľa manuálu priloženého v samoinštaláčnom balíčku
 - v prípade IP telefónu inštalácia a základná konfigurácia zariadenia a jeho prepojenie s koncovým zariadením pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia (základná konfigurácia telefónu spočíva v základnom nakonfigurovaní SIP účtu účastníka prostredníctvom sprievodcu nastavenia telefónu)

Postup inštalácie:

Inštalčný partner pri návšteve zákazníka dohodne optimálny priebeh trasovania káblov v rámci daného objektu, ako aj miesto montáže optickej zásuvky.

V prípade požiadaviek zákazníka nad rámec zriaďovacieho poplatku (kábel v byte dlhší ako 20m, požiadavka na zalištovanie kábla a pod.) sa individuálne dohodne so zákazníkom na spoplatnení prác navyše. Poplatok za tieto práce si účtuje priamo inštalčný partner so zákazníkom. Inštalčný partner nainštaluje všetky potrebné komponenty. Inštalácia končí nastavením routra, prípadne PC klienta a predvedením objednaných služieb.

Služby na optickom, alebo metalickom káblovom pripojení na infraštruktúre Slovak Telekom (A4,F)

Prípojka je každému zákazníkovi ukončená priamo v byte (miestnosti) zákazníka. Zriadenie služby je realizované v dvoch krokoch: zriadenie prípojky a aktivácia služieb. Prípojku zriaďuje firma Slovak Telekom, služby aktivuje na diaľku Slovanet a zákazník si inštaluje koncové zariadenie samoinštaláciou.

Postup inštalácie pre služby na jednom mieste inštalácie je v cene zriadenia prípojky a služieb, pričom prebieha nasledovne:

a) Zriadenie prípojky v metalickej/optickej sieti Slovak Telekom

Predmetom tohto zriadenia je zriadenie prípojky technikom ST v byte/dome zákazníka. ST pred zriadením kontaktuje zákazníka, aby si s ním dohodli termín zriadenia prípojky. V dohodnutom termíne technik ST nainštaluje (ak treba) metalický/optický kábel do domácnosti zákazníka a prinesie príslušné zariadenie na ukončenie prípojky u zákazníka (modem, alebo prevodník optickej siete). V určitých prípadoch môže ST zariadenie poslať zákazníkovi aj kuriérom, toto však rozhodne ST. Toto zariadenie je súčasťou sieťovej infraštruktúry.

b) Aktivácia služby v interných systémoch Slovanetu a zaslanie koncového zariadenia

Po zriadení prípojky je do interných systémov Slovanetu zaslaná notifikácia. Po úspešnom zriadení prípojky je zákazníkovi zaslané koncové zariadenie prostredníctvom kuriéra (zdarma) a služba sa automaticky aktivuje. Po obdržaní koncového zariadenia môže zákazník službu využívať. Prístupové údaje k službe, ako je meno a heslo, obdrží zákazník na Zriaďovacom protokole, ktorý je súčasťou dodaného zariadenia.

Zriadenie koncového bodu

a) Pripojenie pomocou káblových rozvodov:

Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou zásuvkou priamo v priestore (dome/byte alebo inom priestore) užívateľa. V cene riešenia je:

- inštalácia kabeláže do priestoru (domu) účastníka (bez lištovania) po prvú účastnícku zásuvku,
- jeden, maximálne dva, prieryzy do priestoru (domu) účastníka,
- ukončenie účastníckou zásuvkou

b) Pripojenie pomocou optických rozvodov:



- inštalácia kabeláže do priestoru účastníka (bez lištovania) po najbližšie vhodné miesto pre umiestnenie ONT,
- jeden, maximálne dva, prierazy do priestoru účastníka

Účastník je sám zodpovedný za trasovanie a umiestnenie jednotlivých súčastí vlastného koncového bodu (vedenia kábla v nadzemnej alebo podzemnej časti nehnuteľnosti)

V prípade poškodenia koncového bodu (prerušenie trasy, poškodenie trasy, preseknutie kábla alebo iné poškodenie majúce vplyv na kvalitu a rozsah poskytovanej služby) je Účastník oprávnený požiadať Slovanet o opravu koncového bodu. Výška nákladov na opravu bude určená na základe obhliadky vykonanej Slovanetom. Náklady spojené s vykonaním opravy znáša Účastník v plnom rozsahu.

V Bratislave

14.9.2022