

## Cenník č. 04/2024 administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 84 ods. 1 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ďalej podľa zákona č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii v platnom znení tento Cenník, ktorý určuje a upravuje ceny administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb.

### 1. Všeobecné ustanovenia

- Účastník je fyzická alebo právnická osoba, s ktorou uzavrel Slovanet zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- Pod telekomunikačnou službou sa rozumie služba týkajúca sa poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, Dial up pripojenia, Hlasu prostredníctvom siete Internet, verejnej telefónnej služby, služieb retransmisie a doplnkových služieb.
- Služby jednotlivých kategórií infraštruktúry Slovanetu sú uvedené v Cenníku verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, Oddiel A - Vysokorýchlostné pripojenie.
- Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb určuje nižšie uvedené ceny a poplatky.

### 2. Administratívne poplatky

#### 2.1. Popis a cena administratívnych poplatkov:

- Faktúra alebo Ročný rozpis platieb, doručovaná/doručovaný poštou** – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry alebo Ročného rozpisu platieb za poskytované služby, za fakturované obdobie resp. za predplatné. Faktúra alebo Ročný rozpis platieb je vystavená/vystavený v tlačenej forme (papierová), doručovaná/doručený prostredníctvom pošty

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
Faktúra, doručovaná poštou do 30.09.2023	0,00	0,00	-
Ročný rozpis platieb doručovaný poštou od 1.10.2023	0,00	0,00	-

Faktúry budú nahradené Ročným rozpisom platieb s účinnosťou najskôr od 1.10.2023.

b) **faktúra, doručovaná poštou - doplnková služba** – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie resp. za predplatné, a to buď:

- nad rámec bezplatného zasielania faktúry v elektronickej forme alebo
- nad rámec bezplatného Ročného rozpisu platieb alebo
- formou faktúry spolu s poštovou poukážkou.

Faktúra je vystavená na základe žiadosti účastníka v tlačenej forme (papierová), doručovaná prostredníctvom pošty (samostatná alebo s poštovou poukážkou).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Platnosť poplatku	Splatnosť /spätne
faktúra, doručovaná poštou s poštovou poukážkou	1,00	1,20	Do 30.9.2023	mesačne / na 1 variabilný symbol
faktúra, doručovaná poštou s poštovou poukážkou	1,67	2,00	Od 01.10.2023	mesačne / na 1 variabilný symbol

c) **elektronická faktúra, doručovaná elektronickou poštou** – vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je vyhotovená na základe žiadosti účastníka, doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty, zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je spoplatnená.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
faktúra, doručená elektronickou poštou	0,00	0,00	-

d) **Administratívny poplatok** – zahŕňa úkony:

- **jednorazový výpis služieb (na vyžiadanie), vystavený na jeden variabilný symbol** – jednorazový poplatok za vyhotovenie jednorazového výpisu telekomunikačných služieb **na základe požiadavky účastníka za ním definované obdobie**. Výpis je možné doručiť poštou alebo elektronickou poštou na základe požiadavky účastníka. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Poplatok je účtovaný za vyhotovenie výpisu vystaveného na jeden variabilný symbol v rovnakom období.

- **opis faktúry** - jednorazový poplatok za vyhotovenie a zaslanie opisu faktúry za telekomunikačné služby. Opis faktúry je vystavený spätne na žiadosť účastníka, vyhotovený aj s možnými opravami údajov na faktúre: IČO, IČ DPH, adresa a pod.

Poplatok je účtovaný za vyhotovenie opisu faktúry vystaveného na jeden variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
Administratívny poplatok	2,50	3,00	jednorazovo

- e) **opis zmlúv, dodatkov** – jednorazový poplatok za vyhotovenie opisu zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., vrátane príloh a dodatkov, za opisy, resp. kópie potvrdení o uzavretí zmluvy, ktorá bola uzavretá v nepísomnej forme. Opisy jednotlivých dokumentov sú vyhotovené na žiadosť účastníka. Poplatok sa účtuje za každú/ý zmluvu, prílohu, dodatok. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
opis zmlúv, dodatkov	6,67	8,00	jednorazovo / za 1 dokument

- f) **zmena odberateľa** – jednorazový poplatok za prevod služieb na iného účastníka

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
zmena odberateľa	8,33	10,00	jednorazovo

- g) **platba v hotovosti** – jednorazový poplatok za platbu faktúry v hotovosti na pobočkách Slovanetu . Poplatok sa účtuje za každú faktúru.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
platba v hotovosti na pobočke	1,67	2,00	Jednorazovo

- h) **platba kartou na pobočke** – jednorazový poplatok za platbu faktúry kartou na pobočkách Slovanetu.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
platba kartou na pobočke	0,00	0,00	-

- i) **Upomienka** – je jednorazový poplatok za písomnú upomienku odoslanú účastníkovi z dôvodu neuhradenia faktúry do stanoveného dňa splatnosti faktúry.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Upomienka	5,00	5,00	Jednorazovo

### 3. Poplatky ostatných služieb

#### 3.1. Popis a cena poplatkov ostatných služieb:

- a) **Pozastavenie a znovupripojenie služby na diaľku na žiadosť účastníka zablokovanie prístupu k službe** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k objednanej telekomunikačnej službe. Dĺžka pozastavenia poskytovania služby v rámci príslušného poplatku môže byť najviac na dobu 3 mesiace. Ak účastník požaduje pozastavenie aj po 3. mesiaci, pozastavenie služieb je možné opätovne na 3 mesiace, pričom účastníkovi bude opätovne účtovaný jednorazový poplatok. Služba môže byť pozastavená nepretržite najviac na dobu 6 mesiacov, **na základe žiadosti účastníka. Možnosť zablokovania prístupu k službe na diaľku môžu využiť účastníci využívajúci služby s viazanosťou a bez viazanosti služieb, ktoré sú poskytované mimo kategórie F, A4, A5\_GPON, A5H\_GPN, A6H\_GPN, A5\_DISGPN, A6\_DISGPN, A6DIS\_DW, samostatná koax TV kategórií D01-D37, T02-T39.** Počas obdobia blokovania služby účastníkom (poskytované mimo kategórie F, A4, A5\_GPON, A5H\_GPN, A6H\_GPN, A5\_DISGPN, A6\_DISGPN, A6DIS\_DW, samostatná koax TV kategórií D01-D37, T02-T39) bude poskytnutá 100% zľava z mesačného paušálu blokovanej služby. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať špecifikáciu služby, ktorú chce účastník zablokovať a dátum, od a do kedy má byť prístup k službe blokovaný. Žiadosť o zablokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Slovanet má právo overiť totožnosť účastníka žiadajúceho o aktiváciu tejto služby. Počas pozastavenia poskytovania služby príslušná viazanosť spočíva a jej koniec sa tak posúva o rovnaké obdobie, o ktoré bola služba pozastavená. Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu do dňa aktivácie blokovania.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Pozastavenie a znovupripojenie služby na diaľku na žiadosť účastníka	25,00	30,00	jednorazovo

- b) **Pozastavenie a znovupripojenie služby s technickým výjazdom na žiadosť účastníka** - predstavuje jednorazový poplatok za a odblokovanie prístupu k objednanej telekomunikačnej službe Dĺžka pozastavenia poskytovania služby v rámci príslušného poplatku môže byť najviac na dobu 3 mesiace. Ak účastník požaduje pozastavenie aj po 3. mesiaci, pozastavenie služieb je možné opätovne na

3 mesiace, pričom účastníkovi bude opätovne účtovaný jednorazový poplatok. Služba môže byť pozastavená nepretržite najviac na dobu 6 mesiacov, **na základe žiadosti účastníka. Možnosť zablokovania prístupu k službe s výjazdom technika môžu využiť účastníci na samostatnej koax TV podkategorií D01-D37, T02-T39.** Počas obdobia blokovania služby účastníkom bude poskytnutá 100% zľava z mesačného paušálu blokovanej služby. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať špecifikáciu služby, ktorú chce účastník zablokovať a dátum, od a do kedy má byť prístup k službe blokovaný. Žiadosť o zablokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Počas pozastavenia poskytovania služby príslušná viazanosť spočíva a jej koniec sa tak posúva o rovnaké obdobie, o ktoré bola služba pozastavená. Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Pozastavenie a znovupripojenie služby s technickým výjazdom na žiadosť účastníka	66,67	80,00	jednorazovo

- c) **Znovupripojenie služby na diaľku – Slovanet** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu **z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností** vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., zo VOP poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Znovupripojenie služby na diaľku – Slovanet	16,67	20,00	-

- d) **Znovupripojenie služby s technickým výjazdom - Slovanet** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe, pri ktorom je potrebný výjazd technika **na koax podkategorií D01-D37, T02-T39.** Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu **z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností** vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., zo VOP poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne,

listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Znovupripojenie služby s technickým výjazdom - Slovanet	66,67	80,00	jednorazovo

- e) **servisné práce** - jednorazový poplatok za každú začatú hodinu za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby. Poplatok sa vyberá aj v prípade odstránenia poruchy, za ktorú nezodpovedá poskytovateľ (napr. softvérová porucha zariadenia účastníka, porucha spôsobená účastníkom a pod.) alebo ak zásah priamo u účastníka nebol potrebný (neopodstatnený výjazd).

**servisné práce - výjazd technika** - jednorazový poplatok za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby. Poplatok sa vyberá aj v prípade odstránenia poruchy koncového bodu, za ktorú nezodpovedá poskytovateľ (napr. porucha spôsobená účastníkom a pod.). Poplatok je účtovaný na podkategóriách A1H\_GPN, A5, A5\_DISGPN, A5\_GPN\_UP, A5\_GPON, A5H\_GPN, A5H\_GPN\_UP, A6\_DISGPN, A6H\_GPN, A6H\_GPN\_UP, A6DIS\_DW

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
servisné práce - každá (začatá) hodina	41,67	50,00	jednorazovo
servisné práce – výjazd technika	125,00	150,00	jednorazovo

- f) **premiestnenie / preloženie služby** – jednorazový poplatok za premiestnenie / preloženie telekomunikačných služieb. **Premiestnenie služby** znamená zmenu miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. **Preloženie služby** znamená zmenu miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby, v rámci územia Slovenskej republiky. Premiestnenie / preloženie služby je možné uskutočniť v rámci rovnakej kategórie.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Premiestnenie / preloženie služby * (platí len pre kategóriu	25,00	30,00	jednorazovo

F,A4)			
-------	--	--	--

\* Premiestnenie / preloženie služby môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu premiestnenia / preloženia služby.

- g) **výmena koncového zariadenia a jeho spätné doručenie** – jednorazový poplatok za výmenu koncového zariadenia do 7 kalendárnych dní od podpísania preberacieho protokolu, za spätné doručenie koncového zariadenia kuriérom do Slovanetu. Koncové zariadenie musí byť pri preberaní pracovníkom Slovanetu v pôvodnom obale, nepoškodené a kompletné.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
výmena koncového zariadenia a jeho spätné doručenie	16,67	20,00	jednorazovo

- h) **neoprávnená reklamácia** – jednorazový poplatok za neoprávnenú reklamáciu zariadenia, pod ktorým sa rozumie reklamácia zariadenia zo strany účastníka, pri ktorej preukázateľná chyba nastala zo strany účastníka, v zmysle: nenakonfigurované zariadenie - účastníkom, nesprávne nakonfigurované zariadenie (zle uvedené heslo, meno účastníka), mechanicky poškodené zariadenie, nesprávne zapojené zariadenie. Poplatok za neoprávnenú reklamáciu sa účtuje jednorazovo.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
neoprávnená reklamácia	16,67	20,00	jednorazovo

- i) **zriadenie koncového bodu** - jednorazový poplatok za vybudovanie potrebnej infaštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka, čo je nutným predpokladom pre zriadenie služby.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
zriadenie koncového bodu*	316,67	380,00	jednorazovo

\* Zriadenie koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu zriadenia koncového bodu.

- j) **reaktivácia koncového bodu** - jednorazový poplatok za opätovnú aktiváciu koncového bodu. Reaktivácia koncového bodu je nutný predpokladom pre zriadenie a poskytovanie služby.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
reaktivácia koncového bodu*	125,00	150,00	jednorazovo

\* Reaktivácia koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú jeho technickú realizáciu.

- k) **Dopravné náklady** – je jednorazový poplatok, ktorý sa sa počíta na základe počtu prejazdených kilometrov z adresy najbližšieho výjazdového depa ku zákazníkovi a späť do toho istého depa. Výjazdové depá sú uvedené na stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Adresy a ceny nákladov sa môžu meniť v závislosti od aktuálnej situácie.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Dopravné náklady	0,35€/1km	0,42€/1km	jednorazovo

- l) **demontáž zariadenia** – je jednorazový poplatok súvisiaci s vykonaním servisného výjazdu s demontážou zariadení, ktoré je účastník povinný vrátiť poskytovateľovi po zániku zmluvy.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
demontáž zariadenia – každá začatá hodina	25,00	30,00	jednorazovo

- m) **Downgrade služby** – je jednorazový poplatok fakturovaný na základe zmeny produktu v rámci viazanosti z vyššieho produktu na nižší

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Downgrade služby	41,67	50,00	jednorazovo

- n) **Zrušenie služby z balíka** – je jednorazový poplatok fakturovaný na základe zrušenia jednej zo služieb balíka v rámci viazanosti

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Zrušenie služby z balíka	83,33	100,00	jednorazovo



- o) **Rozpočet nad rámec bežného zriadenia služby** – je jednorazový poplatok za súhrn materiálu použitom pri inštalácii služby na technológií G2AC\_RLN. Cena materiálu je stanovená dokumentom „Cenník položiek použitých pri zriaďovaní služieb“ zverejnený na stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) a fakturuje sa po odsúhlasení zákazníkom.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
<b>Rozpočet nad rámec bežného zriadenia služby</b>	-	-	jednorazovo

#### 4. Záverečné ustanovenia

4.1. Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb nadobúda účinnosť dňa 30.04.2024 .

Verzia číslo: 1

V Bratislave, dňa 29.04.2024

Ing. Peter Máčaj, v.r.  
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek, v.r.  
člen predstavenstva