

**Cenník č. 10/23**  
**verejnej elektronickej komunikačnej služby**  
**sprostredkovania prístupu do siete Internet z produktových radov OPTIK,**  
**ADSL/VDSL, METALIK, RadioLAN a LTE**

**Článok I**  
**Úvodné ustanovenia**

Slovanet, a.s., so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet z produktových radov OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, RadioLAN a LTE, poskytovanej prostredníctvom optického pripojenia, UTP pripojenia, koaxiálnych prístupových vedení alebo prostredníctvom xDSL pripojenia (ďalej len „služba“ alebo „vysokorychlostné pripojenie“) fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „účastník“) (ďalej len „cenník“). Cenník ďalej upravuje cenu súvisiacich služieb, ako aj niektoré podmienky poskytovania služby a súvisiacich služieb.

**Článok II**  
**Vymedzenie niektorých pojmov**

**Prístupový bod** predstavuje taký bod prístupu k sieti Slovanetu, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služba poskytuje.

**Prístupové vedenie** predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti Slovanetu.

**Vnúťorný rozvod** je telekomunikačný okruh alebo okruhy umiestnené v objektoch, v ktorých sa služba poskytuje a ktoré umožňujú pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.

**Prenosová trasa** je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí, prístupových liniek, vnúťorných rozvodov a rozhraní, ktoré slúžia na poskytovanie služby.

**Koncové zariadenia** sú telekomunikačné zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služby a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite. Zoznam koncových zariadení je uvedený na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk)

**Zriadenie služby technikom** zahŕňa zriadenie vnúťorného rozvodu (ak je to potrebné), pripojenie koncových zariadení v obvyklom rozsahu prác. Zriadenie služby nezahŕňa inštalračné práce ani iné práce a materiál nad bežný rozsah prác inštalračie.

**Zriadenie služby samoinštalračiou** sa rozumie spôsob zriadenia služby, ktorý realizuje účastník sám podľa priložených a dostupných inštalračných návodov. Samoinštalračný balík je dodávaný kuriérom, alebo môže byť dodaný technikom.

**Samoinštalračný balík** obsahuje inštalračný návod a komponenty pre inštalračiu koncového zariadenia.

**Premiestnením služby** sa rozumie zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakej kategórie

**Preložením služby** sa rozumie zmena miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby. Službu je možné preložiť len v rámci rovnakej kategórie.

### Článok III

#### Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Cenník je súčasťou zmluvy.
- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú VOP. Ceny a podmienky poskytovania doplnkových služieb upravuje osobitný cenník.
- 3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry. Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.4 Slovanet poskytuje vysokorychlostné pripojenie prostredníctvom jednotlivých produktov a to na základe parametrov služby a v závislosti od technológií dostupných v tej ktorej lokalite. Voliteľnou súčasťou každého produktu je pridelenie jednej schránky elektronickej pošty s neobmedzenou veľkosťou v tvare xyz@slovanet.sk.
- 3.5 Služba sa poskytuje vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť služby si účastník overí na stránke poskytovateľa [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je možné zriadiť službu len v obmedzenom rozsahu a používať len vybrané typy koncových zariadení (modem, smerovač). Ich zoznam je uverejnený na internetovej stránke poskytovateľa.
- 3.6 Službu možno poskytovať len v miestach, kde sa nachádza prístupový bod siete Slovanetu.
- 3.7 Službu je možné zriadiť samoinštaláciou alebo technikom v závislosti od príslušnej kategórie siete, lokality a v závislosti od produktového radu.
- 3.8 Služba je na kategórii siete A4 a F zriadená samo inštaláciou, ktorú vykonáva účastník alebo ním poverená osoba podľa inštaláčného návodu. V prípade komplikácií pri zriaďovaní služby samoinštaláciou, je účastník povinný bezodkladne kontaktovať Slovanet na čísle uvedenom v inštaláčnom návode pre samoinštaláciu (na tel. čísle technickej podpory uvedenom na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk)).
- 3.9 Služba produktovej rady OPTIK (mimo kategórie siete A4), METALIK, RadioLAN je zriadená technikom.
- 3.10 V prípade, že službu nebolo možné zriadiť a účastníkovi bol doručený samoinštaláčny balíček, účastník je povinný vrátiť Slovanetu samoinštaláčny balíček, ako i koncové zariadenie, ak si ho účastník od poskytovateľa objednal, nepoškodené a v pôvodnom obale. V opačnom prípade mu bude vyúčtovaná za nevrátený alebo poškodený tovar plná cena, ktorá je uvedená v bode 5.6.3 tohto Cenníka.
- 3.11 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre,

a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby, ak sa účastník so Slovanetom nedohodne inak.

- 3.12 Ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) služby potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby alebo je potrebné ho vybudovať, službu je možné zriadiť za podmienky, že účastník poskytne potrebnú súčinnosť a okrem toho zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (správcu) nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastník (správca) nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka (správcu) vnútorných rozvodov. Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriaďovaní služby poplatky stanovené cenníkom.
- 3.13 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
- 3.14 Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa cenníka.
- 3.15 Ak účastník požiadá o zmenu služby a žiadosť doručí Slovanetu najneskôr 20. deň kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak účastník doručí Slovanetu žiadosť o zmenu služby po 20. dni kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná až k prvému dňu ďalšieho kalendárneho mesiaca.
- 3.16 Ak účastník požiadá o zmenu služby, a to z produktu s nižším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s vyšším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný vyšší mesačný poplatok. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu služby.
- 3.17 Ak účastník požiadá o zmenu služby, a to z produktu s vyšším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s nižším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný nižší pravidelný mesačný poplatok. Účastníkovi bude fakturovaný aj poplatok za zmenu služby. V prípade, že účastník využíva služby, podľa podmienok uvedených v „Akciovom cenníku“ riadi sa zmena služby ustanoveniami, ktoré túto zmenu v „Akciovom cenníku“ upravujú.
- 3.18 Ak účastník požiadá o zmenu služby, zmena nadobudne účinnosť zriadením novej služby. O zmenu musí účastník požiadať spôsobom stanoveným vo VOP.
- 3.19 V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby alebo niektorej jej časti, alebo ak v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre služby poskytovanej ostatným účastníkom, Slovanet má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

- 3.20 Ak účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 3.21 V prípade skončenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 3.22 Služba je štandardne poskytovaná s dynamickou verejnou IP adresou. Účastník môže požiadať o zriadenie statickej verejnej IP adresy.
- 3.23 Pri službách produktových radov OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, RadioLAN a LTE je z dôvodu bezpečnosti aktívny firewall blokujúci prichádzajúcu komunikáciu z internetu, ktorá nebola vyvolaná zo strany účastníka. Toto bezpečnostné pravidlo sa neuplatňuje pri službe so statickou verejnou IP adresou.

#### Článok IV Produkty

- 4.1 Slovanet poskytuje službu v rámci produktových radov:
- OPTIK
  - ADSL/VDSL
  - METALIK
  - RadioLAN
  - LTE
- 4.2 Prístup do siete internet na jednotlivých produktových radoch môže byť časovo a dátovo neobmedzený. Týmto nie je obmedzené právo Slovanetu vykonať opatrenia za podmienok a v prípade podmienok podľa bodov 3.19. a 4.8 cenníka.
- 4.3 Dostupnosť produktov je možné overiť cez internetovú stránku [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
- 4.4 Internet METALIK UL a LTE UL sa poskytuje iba pre fyzické osoby nepodnikateľov.
- 4.5 V jednotlivých kategóriách siete sa poskytujú tieto produkty:

4.5.1. Kategória siete A vrátane A1\_O a A1\_O\_LJS

| Názov produktu        | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|-----------------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
|                       | Download                     | Upload    | Download                | Upload     |
| OPTIK 15 <sup>1</sup> | 15 Mbit/s                    | 1 Mbit/s  | 13,5 Mbit/s             | 0,9 Mbit/s |
| OPTIK 60              | 60 Mbit/s                    | 20 Mbit/s | 54 Mbit/s               | 18 Mbit/s  |
| OPTIK 100             | 100 Mbit/s                   | 30 Mbit/s | 90 Mbit/s               | 27 Mbit/s  |

<sup>1</sup> Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: [info@slovanet.sk](mailto:info@slovanet.sk), [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk)

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

| Názov produktu        | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |           |
|-----------------------|------------------------------|------------|-----------------------|-----------|
|                       | Download                     | Upload     | Download              | Upload    |
| OPTIK 15 <sup>2</sup> | 6 Mbit/s                     | 0,4 Mbit/s | 15 Mbit/s             | 1 Mbit/s  |
| OPTIK 60              | 24 Mbit/s                    | 8 Mbit/s   | 60 Mbit/s             | 20 Mbit/s |
| OPTIK 100             | 40 Mbit/s                    | 12 Mbit/s  | 100 Mbit/s            | 30 Mbit/s |

#### 4.5.2. Kategória siete A3 MT a A3 O

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |           |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
|                | Download                     | Upload    | Download                | Upload    |
| OPTIK 100      | 100 Mbit/s                   | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s               | 9 Mbit/s  |
| OPTIK 300      | 300 Mbit/s                   | 30 Mbit/s | 270 Mbit/s              | 27 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |           | Proklamovaná rýchlosť |           |
|----------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|                | Download                     | Upload    | Download              | Upload    |
| OPTIK 100      | 40 Mbit/s                    | 4 Mbit/s  | 100 Mbit/s            | 10 Mbit/s |
| OPTIK 300      | 120 Mbit/s                   | 12 Mbit/s | 300 Mbit/s            | 30 Mbit/s |

#### 4.5.3. Kategória siete A3+ MT a A3+ O

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |           |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
|                | Download                     | Upload    | Download                | Upload    |
| OPTIK 100      | 100 Mbit/s                   | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s               | 9 Mbit/s  |
| OPTIK 300      | 300 Mbit/s                   | 30 Mbit/s | 270 Mbit/s              | 27 Mbit/s |
| OPTIK 500      | 500 Mbit/s                   | 50 Mbit/s | 450 Mbit/s              | 45 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |           | Proklamovaná rýchlosť |           |
|----------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|                | Download                     | Upload    | Download              | Upload    |
| OPTIK 100      | 40 Mbit/s                    | 4 Mbit/s  | 100 Mbit/s            | 10 Mbit/s |
| OPTIK 300      | 120 Mbit/s                   | 12 Mbit/s | 300 Mbit/s            | 30 Mbit/s |
| OPTIK 500      | 200 Mbit/s                   | 20 Mbit/s | 500 Mbit/s            | 50 Mbit/s |

#### 4.5.4. Kategória siete A3 IV, A3 Flexi

| Názov produktu         | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|------------------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
|                        | Download                     | Upload    | Download                | Upload     |
| OPTIK 50               | 50 Mbit/s                    | 5 Mbit/s  | 45 Mbit/s               | 4,5 Mbit/s |
| OPTIK 100              | 100 Mbit/s                   | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s               | 9 Mbit/s   |
| OPTIK 300 <sup>3</sup> | 300 Mbit/s                   | 30 Mbit/s | 270 Mbit/s              | 27 Mbit/s  |
| OPTIK 500 <sup>4</sup> | 500 Mbit/s                   | 50 Mbit/s | 450 Mbit/s              | 45 Mbit/s  |

<sup>2</sup> Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

<sup>3</sup> Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3 IV

<sup>4</sup> Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3 IV

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

| Názov produktu         | Minimálna prenosová rýchlosť |           | Proklamovaná rýchlosť |           |
|------------------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|                        | Download                     | Upload    | Download              | Upload    |
| OPTIK 50               | 20 Mbit/s                    | 2 Mbit/s  | 50 Mbit/s             | 5 Mbit/s  |
| OPTIK 100              | 40 Mbit/s                    | 4 Mbit/s  | 100 Mbit/s            | 10 Mbit/s |
| OPTIK 300 <sup>5</sup> | 120 Mbit/s                   | 12 Mbit/s | 300 Mbit/s            | 30 Mbit/s |
| OPTIK 500 <sup>6</sup> | 200 Mbit/s                   | 20 Mbit/s | 500 Mbit/s            | 50 Mbit/s |

4.5.5. Kategória siete A1\_GPON, A1\_GPN\_OTT, A1\_GIGA, A1H\_GPN, A1\_GPN\_CNS\_M, A3\_CNS\_M, A1GIGA\_RLN, A2GIGA\_RLN, B1500\_RLN

| Názov produktu           | Maximálna prenosová rýchlosť |            | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|--------------------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
|                          | Download                     | Upload     | Download                | Upload     |
| OPTIK 50                 | 50 Mbit/s                    | 10 Mbit/s  | 45 Mbit/s               | 9 Mbit/s   |
| OPTIK 100                | 100 Mbit/s                   | 20 Mbit/s  | 90 Mbit/s               | 18 Mbit/s  |
| OPTIK 300 <sup>7</sup>   | 300 Mbit/s                   | 60 Mbit/s  | 270 Mbit/s              | 54 Mbit/s  |
| OPTIK 400 <sup>8</sup>   | 400 Mbit/s                   | 80 Mbit/s  | 360 Mbit/s              | 72 Mbit/s  |
| OPTIK 500 <sup>9</sup>   | 500 Mbit/s                   | 100 Mbit/s | 450 Mbit/s              | 90 Mbit/s  |
| OPTIK 700 <sup>10</sup>  | 700 Mbit/s                   | 140 Mbit/s | 630 Mbit/s              | 126 Mbit/s |
| OPTIK 1000 <sup>11</sup> | 1000 Mbit/s                  | 200 Mbit/s | 900 Mbit/s              | 180 Mbit/s |

| Názov produktu           | Minimálna prenosová rýchlosť |           | Proklamovaná rýchlosť |            |
|--------------------------|------------------------------|-----------|-----------------------|------------|
|                          | Download                     | Upload    | Download              | Upload     |
| OPTIK 50                 | 20 Mbit/s                    | 4 Mbit/s  | 50 Mbit/s             | 10 Mbit/s  |
| OPTIK 100                | 40 Mbit/s                    | 8 Mbit/s  | 100 Mbit/s            | 20 Mbit/s  |
| OPTIK 300 <sup>12</sup>  | 120 Mbit/s                   | 24 Mbit/s | 300 Mbit/s            | 60 Mbit/s  |
| OPTIK 400 <sup>13</sup>  | 160 Mbit/s                   | 32 Mbit/s | 400 Mbit/s            | 80 Mbit/s  |
| OPTIK 500 <sup>14</sup>  | 200 Mbit/s                   | 40 Mbit/s | 500 Mbit/s            | 100 Mbit/s |
| OPTIK 700 <sup>15</sup>  | 280 Mbit/s                   | 56 Mbit/s | 700 Mbit/s            | 140 Mbit/s |
| OPTIK 1000 <sup>16</sup> | 400 Mbit/s                   | 80 Mbit/s | 1000 Mbit/s           | 200 Mbit/s |

4.5.6. Kategória siete A7\_CNS\_M

<sup>5</sup> Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3\_IV

<sup>6</sup> Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3\_IV

<sup>7</sup> Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A2GIGA\_RLN, B1500\_RLN

<sup>8</sup> Produkt OPTIK 400 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A2GIGA\_RLN, B1500\_RLN

<sup>9</sup> Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A2GIGA\_RLN, B1500\_RLN

<sup>10</sup> Produkt OPTIK 700 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3\_CNS\_M, A2GIGA\_RLN, B1500\_RLN

<sup>11</sup> Produkt OPTIK 1000 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA\_RLN

<sup>12</sup> Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A2GIGA\_RLN, B1500\_RLN

<sup>13</sup> Produkt OPTIK 400 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A2GIGA\_RLN, B1500\_RLN

<sup>14</sup> Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A2GIGA\_RLN, B1500\_RLN

<sup>15</sup> Produkt OPTIK 700 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3\_CNS\_M, A2GIGA\_RLN, B1500\_RLN

<sup>16</sup> Produkt OPTIK 1000 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA\_RLN, B1500\_RLN

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |             |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|-------------|
|                | Download                     | Upload    | Download                | Upload      |
| OPTIK 150      | 150 Mbit/s                   | 15 Mbit/s | 135 Mbit/s              | 13,5 Mbit/s |
| OPTIK 300      | 300 Mbit/s                   | 30 Mbit/s | 270 Mbit/s              | 27 Mbit/s   |
| OPTIK 600      | 600 Mbit/s                   | 60 Mbit/s | 540 Mbit/s              | 54 Mbit/s   |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |           | Proklamovaná rýchlosť |           |
|----------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|                | Download                     | Upload    | Download              | Upload    |
| OPTIK 150      | 60 Mbit/s                    | 6 Mbit/s  | 150 Mbit/s            | 15 Mbit/s |
| OPTIK 300      | 120 Mbit/s                   | 12 Mbit/s | 300 Mbit/s            | 30 Mbit/s |
| OPTIK 600      | 240 Mbit/s                   | 24 Mbit/s | 600 Mbit/s            | 60 Mbit/s |

#### 4.5.7 Kategória siete A4

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |            | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload     | Download                | Upload     |
| OPTIK 50       | 50 Mbit/s                    | 10 Mbit/s  | 45 Mbit/s               | 9 Mbit/s   |
| OPTIK 100      | 100 Mbit/s                   | 20 Mbit/s  | 90 Mbit/s               | 18 Mbit/s  |
| OPTIK 400      | 400 Mbit/s                   | 80 Mbit/s  | 360 Mbit/s              | 72 Mbit/s  |
| OPTIK 700      | 700 Mbit/s                   | 140 Mbit/s | 630 Mbit/s              | 126 Mbit/s |
| OPTIK 1000     | 1000 Mbit/s                  | 300 Mbit/s | 900 Mbit/s              | 270 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
|                | Download                     | Upload     | Download              | Upload     |
| OPTIK 50       | 20 Mbit/s                    | 4 Mbit/s   | 50 Mbit/s             | 10 Mbit/s  |
| OPTIK 100      | 40 Mbit/s                    | 8 Mbit/s   | 100 Mbit/s            | 20 Mbit/s  |
| OPTIK 400      | 160 Mbit/s                   | 32 Mbit/s  | 400 Mbit/s            | 80 Mbit/s  |
| OPTIK 700      | 280 Mbit/s                   | 56 Mbit/s  | 700 Mbit/s            | 140 Mbit/s |
| OPTIK 1000     | 400 Mbit/s                   | 120 Mbit/s | 1000 Mbit/s           | 300 Mbit/s |

#### 4.5.8 Kategória siete A5

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload    | Download                | Upload     |
| OPTIK 50       | 50 Mbit/s                    | 5 Mbit/s  | 45 Mbit/s               | 4,5 Mbit/s |
| OPTIK 100      | 100 Mbit/s                   | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s               | 9 Mbit/s   |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |          | Proklamovaná rýchlosť |           |
|----------------|------------------------------|----------|-----------------------|-----------|
|                | Download                     | Upload   | Download              | Upload    |
| OPTIK 50       | 20 Mbit/s                    | 2 Mbit/s | 50 Mbit/s             | 5 Mbit/s  |
| OPTIK 100      | 40 Mbit/s                    | 4 Mbit/s | 100 Mbit/s            | 10 Mbit/s |

## 4.5.9. Kategória siete A5\_GPON, A5H\_GPN, A6H\_GPN

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload    | Download                | Upload     |
| OPTIK 50       | 50 Mbit/s                    | 5 Mbit/s  | 45 Mbit/s               | 4,5 Mbit/s |
| OPTIK 100      | 100 Mbit/s                   | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s               | 9 Mbit/s   |
| OPTIK 300      | 300 Mbit/s                   | 30 Mbit/s | 270 Mbit/s              | 27 Mbit/s  |
| OPTIK 500      | 500 Mbit/s                   | 50 Mbit/s | 450 Mbit/s              | 45 Mbit/s  |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |           | Proklamovaná rýchlosť |           |
|----------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|                | Download                     | Upload    | Download              | Upload    |
| OPTIK 50       | 20 Mbit/s                    | 2 Mbit/s  | 50 Mbit/s             | 5 Mbit/s  |
| OPTIK 100      | 40 Mbit/s                    | 4 Mbit/s  | 100 Mbit/s            | 10 Mbit/s |
| OPTIK 300      | 120 Mbit/s                   | 12 Mbit/s | 300 Mbit/s            | 30 Mbit/s |
| OPTIK 500      | 200 Mbit/s                   | 20 Mbit/s | 500 Mbit/s            | 50 Mbit/s |

## 4.5.10. Kategória siete B

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |            | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload     | Download                | Upload     |
| METALIK2       | 2 Mbit/s                     | 256 kbit/s | 1,8 Mbit/s              | 230 kbit/s |
| METALIK5       | 5 Mbit/s                     | 512 kbit/s | 4,5 Mbit/s              | 460 kbit/s |
| METALIK8       | 8 Mbit/s                     | 1 Mbit/s   | 7,2 Mbit/s              | 0,9 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
|                | Download                     | Upload     | Download              | Upload     |
| METALIK2       | 0,8 Mbit/s                   | 100 kbit/s | 2 Mbit/s              | 256 kbit/s |
| METALIK5       | 2 Mbit/s                     | 200 kbit/s | 5 Mbit/s              | 512 kbit/s |
| METALIK8       | 3,2 Mbit/s                   | 0,4 Mbit/s | 8 Mbit/s              | 1 Mbit/s   |

## 4.5.11. Kategória siete D3

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload    | Download                | Upload     |
| OPTIK 15       | 15 Mbit/s                    | 1 Mbit/s  | 13,5 Mbit/s             | 0,9 Mbit/s |
| OPTIK 100      | 100 Mbit/s                   | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s               | 9 Mbit/s   |
| OPTIK300       | 300 Mbit/s                   | 10 Mbit/s | 270 Mbit/s              | 9 Mbit/s   |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |  | Proklamovaná rýchlosť |  |
|----------------|------------------------------|--|-----------------------|--|
|----------------|------------------------------|--|-----------------------|--|

|           | Download   | Upload     | Download   | Upload    |
|-----------|------------|------------|------------|-----------|
| OPTIK 15  | 6 Mbit/s   | 0,4 Mbit/s | 15 Mbit/s  | 1 Mbit/s  |
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s  | 4 Mbit/s   | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| OPTIK300  | 120 Mbit/s | 4 Mbit/s   | 300 Mbit/s | 10 Mbit/s |

#### 4.5.12. Kategória siete E

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |            | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload     | Download                | Upload     |
| METALIK2       | 2 Mbit/s                     | 256 kbit/s | 1,8 Mbit/s              | 230 kbit/s |
| METALIK5       | 5 Mbit/s                     | 512 kbit/s | 4,5 Mbit/s              | 460 kbit/s |
| METALIK8       | 8 Mbit/s                     | 1 Mbit/s   | 7,2 Mbit/s              | 0,9 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
|                | Download                     | Upload     | Download              | Upload     |
| METALIK2       | 0,8 Mbit/s                   | 100 kbit/s | 2 Mbit/s              | 256 kbit/s |
| METALIK5       | 2 Mbit/s                     | 200 kbit/s | 5 Mbit/s              | 512 kbit/s |
| METALIK8       | 3,2 Mbit/s                   | 0,4 Mbit/s | 8 Mbit/s              | 1 Mbit/s   |

4.5.13. Kategória siete F - Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sú poskytované v zmysle tohto cenníka a podľa osobitných podmienok služby uvedených v prílohe 1.

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload    | Download                | Upload     |
| VDSL 10        | 10 Mbit/s                    | 3 Mbit/s  | 9 Mbit/s                | 2,7 Mbit/s |
| VDSL 15        | 15 Mbit/s                    | 3 Mbit/s  | 13,5 Mbit/s             | 2,7 Mbit/s |
| VDSL 30        | 30 Mbit/s                    | 3 Mbit/s  | 27 Mbit/s               | 2,7 Mbit/s |
| VDSL 40        | 40 Mbit/s                    | 6 Mbit/s  | 36 Mbit/s               | 5,4 Mbit/s |
| VDSL 50        | 50 Mbit/s                    | 6 Mbit/s  | 45 Mbit/s               | 5,4 Mbit/s |
| VDSL 70        | 70 Mbit/s                    | 6 Mbit/s  | 63 Mbit/s               | 5,4 Mbit/s |
| VDSL 80        | 80 Mbit/s                    | 10 Mbit/s | 73 Mbit/s               | 9 Mbit/s   |
| VDSL 90        | 90 Mbit/s                    | 10 Mbit/s | 81 Mbit/s               | 9 Mbit/s   |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |          |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|----------|
|                | Download                     | Upload     | Download              | Upload   |
| VDSL 10        | 4 Mbit/s                     | 1,2 Mbit/s | 10 Mbit/s             | 3 Mbit/s |
| VDSL 15        | 6 Mbit/s                     | 1,2 Mbit/s | 15 Mbit/s             | 3 Mbit/s |

|         |           |            |           |           |
|---------|-----------|------------|-----------|-----------|
| VDSL 30 | 12 Mbit/s | 1,2 Mbit/s | 30 Mbit/s | 3 Mbit/s  |
| VDSL 40 | 16 Mbit/s | 2,4 Mbit/s | 40 Mbit/s | 6 Mbit/s  |
| VDSL 50 | 20 Mbit/s | 2,4 Mbit/s | 50 Mbit/s | 6 Mbit/s  |
| VDSL 70 | 28 Mbit/s | 2,4 Mbit/s | 70 Mbit/s | 6 Mbit/s  |
| VDSL 80 | 32 Mbit/s | 4 Mbit/s   | 80 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| VDSL 90 | 36 Mbit/s | 4 Mbit/s   | 90 Mbit/s | 10 Mbit/s |

4.5.14. V prípade dostupnosti metalickej siete je možné produkty z produktového radu ADSL zriadiť iba ak technické podmienky nedovoľujú zriadenie a poskytovanie služieb z produktového radu VDSL.

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |          | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|----------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload   | Download                | Upload     |
| ADSL 10        | 10 Mbit/s                    | 1 Mbit/s | 9 Mbit/s                | 0,9 Mbit/s |
| ADSL 15        | 15 Mbit/s                    | 1 Mbit/s | 13,5 Mbit/s             | 0,9 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |          |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|----------|
|                | Download                     | Upload     | Download              | Upload   |
| ADSL 10        | 4 Mbit/s                     | 0,4 Mbit/s | 10 Mbit/s             | 1 Mbit/s |
| ADSL 15        | 6 Mbit/s                     | 0,4 Mbit/s | 15 Mbit/s             | 1 Mbit/s |

#### 4.5.15. Kategória siete G<sup>17</sup>

| Názov produktu           | Maximálna prenosová rýchlosť |            | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|--------------------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
|                          | Download                     | Upload     | Download                | Upload     |
| RadioLAN 1               | 1 Mbit/s                     | 256 kbit/s | 0,9 Mbit/s              | 230 kbit/s |
| RadioLAN 2               | 2 Mbit/s                     | 512 kbit/s | 1,8 Mbit/s              | 460 kbit/s |
| RadioLAN 4 <sup>18</sup> | 4 Mbit/s                     | 512 kbit/s | 3,6 Mbit/s              | 460 kbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |        | Proklamovaná rýchlosť |        |
|----------------|------------------------------|--------|-----------------------|--------|
|                | Download                     | Upload | Download              | Upload |

<sup>17</sup> Produkty z kategórie G si nie je možné objednať od dňa 1.7.2022 vrátane.

<sup>18</sup> V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

|                         |            |            |          |            |
|-------------------------|------------|------------|----------|------------|
| RadioLAN 1              | 0,4 Mbit/s | 100 kbit/s | 1 Mbit/s | 256 kbit/s |
| RadioLAN 2              | 0,8 Mbit/s | 200 kbit/s | 2 Mbit/s | 512 kbit/s |
| RadioLAN4 <sup>19</sup> | 1,6 Mbit/s | 200 kbit/s | 4 Mbit/s | 512 kbit/s |

#### 4.5.16. Kategória siete G2\_A

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť prehl'adávania |          | Bežne dostupná rýchlosť prehl'adávania |            |
|----------------|---------------------------------------------|----------|----------------------------------------|------------|
|                | Download                                    | Upload   | Download                               | Upload     |
| RadioLAN 10    | 10 Mbit/s                                   | 2 Mbit/s | 9 Mbit/s                               | 1,8 Mbit/s |
| RadioLAN 20    | 20 Mbit/s                                   | 4 Mbit/s | 18 Mbit/s                              | 3,6 Mbit/s |
| RadioLAN 25    | 25 Mbit/s                                   | 5 Mbit/s | 22,5 Mbit/s                            | 4,5 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť prehl'adávania |            | Proklamovaná rýchlosť prehl'adávania |          |
|----------------|---------------------------------------------|------------|--------------------------------------|----------|
|                | Download                                    | Upload     | Download                             | Upload   |
| RadioLAN 10    | 4 Mbit/s                                    | 0,8 Mbit/s | 10 Mbit/s                            | 2 Mbit/s |
| RadioLAN 20    | 8 Mbit/s                                    | 1,6 Mbit/s | 20 Mbit/s                            | 4 Mbit/s |
| RadioLAN 25    | 10 Mbit/s                                   | 2 Mbit/s   | 25 Mbit/s                            | 5 Mbit/s |

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania |          | Bežne dostupná rýchlosť sťahovania |            |
|----------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------|------------|
|                | Download                                | Upload   | Download                           | Upload     |
| RadioLAN10     | 5 Mbit/s                                | 1 Mbit/s | 4,5 Mbit/s                         | 0,9 Mbit/s |
| RadioLAN20     | 10 Mbit/s                               | 2 Mbit/s | 9 Mbit/s                           | 1,8 Mbit/s |
| RadioLAN25     | 12 Mbit/s                               | 3 Mbit/s | 10,8 Mbit/s                        | 2,7 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania |            | Proklamovaná rýchlosť sťahovania |          |
|----------------|-----------------------------------------|------------|----------------------------------|----------|
|                | Download                                | Upload     | Download                         | Upload   |
| RadioLAN10     | 2 Mbit/s                                | 0,4 Mbit/s | 5 Mbit/s                         | 1 Mbit/s |
| RadioLAN20     | 4 Mbit/s                                | 0,8 Mbit/s | 10 Mbit/s                        | 2 Mbit/s |
| RadioLAN25     | 4,8 Mbit/s                              | 1,2 Mbit/s | 12 Mbit/s                        | 3 Mbit/s |

#### 4.5.17 Kategória siete G2\_AC\_A, G2AC\_RLN

<sup>19</sup> V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

| Názov produktu             | Maximálna prenosová rýchlosť prehl'adávania |           | Bežne dostupná rýchlosť prehl'adávania |            |
|----------------------------|---------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|------------|
|                            | Download                                    | Upload    | Download                               | Upload     |
| RadioLAN20                 | 20 Mbit/s                                   | 4 Mbit/s  | 18 Mbit/s                              | 3,6 Mbit/s |
| RadioLAN40                 | 40 Mbit/s                                   | 7 Mbit/s  | 36 Mbit/s                              | 6,3 Mbit/s |
| RadioLAN65                 | 65 Mbit/s                                   | 10 Mbit/s | 58,5 Mbit/s                            | 9 Mbit/s   |
| RadioLAN 200 <sup>20</sup> | 200 Mbit/s                                  | 20 Mbit/s | 180 Mbit/s                             | 18 Mbit/s  |
| RadioLAN 500 <sup>21</sup> | 500 Mbit/s                                  | 50 Mbit/s | 450 Mbit/s                             | 45 Mbit/s  |

| Názov produktu             | Minimálna prenosová rýchlosť prehl'adávania |            | Proklamovaná rýchlosť prehl'adávania |           |
|----------------------------|---------------------------------------------|------------|--------------------------------------|-----------|
|                            | Download                                    | Upload     | Download                             | Upload    |
| RadioLAN20                 | 8 Mbit/s                                    | 1,6 Mbit/s | 20 Mbit/s                            | 4 Mbit/s  |
| RadioLAN40                 | 16 Mbit/s                                   | 2,8 Mbit/s | 40 Mbit/s                            | 7 Mbit/s  |
| RadioLAN65                 | 26 Mbit/s                                   | 4 Mbit/s   | 65 Mbit/s                            | 10 Mbit/s |
| RadioLAN 200 <sup>22</sup> | 80 Mbit/s                                   | 8 Mbit/s   | 200 Mbit/s                           | 20 Mbit/s |
| RadioLAN 500 <sup>23</sup> | 200 Mbit/s                                  | 20 Mbit/s  | 500 Mbit/s                           | 50 Mbit/s |

| Názov produktu             | Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania |           | Bežne dostupná rýchlosť sťahovania |            |
|----------------------------|-----------------------------------------|-----------|------------------------------------|------------|
|                            | Download                                | Upload    | Download                           | Upload     |
| RadioLAN20                 | 10 Mbit/s                               | 2 Mbit/s  | 9 Mbit/s                           | 1,8 Mbit/s |
| RadioLAN40                 | 20 Mbit/s                               | 4 Mbit/s  | 18 Mbit/s                          | 3,6 Mbit/s |
| RadioLAN65                 | 30 Mbit/s                               | 5 Mbit/s  | 27 Mbit/s                          | 4,5 Mbit/s |
| RadioLAN 200 <sup>24</sup> | 80 Mbit/s                               | 8 Mbit/s  | 72 Mbit/s                          | 8 Mbit/s   |
| RadioLAN 500 <sup>25</sup> | 200 Mbit/s                              | 20 Mbit/s | 180 Mbit/s                         | 20 Mbit/s  |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania | Proklamovaná rýchlosť sťahovania |
|----------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
|----------------|-----------------------------------------|----------------------------------|

<sup>20</sup> Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC\_RLN

<sup>21</sup> Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC\_RLN

<sup>22</sup> Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC\_RLN

<sup>23</sup> Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC\_RLN

<sup>24</sup> Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC\_RLN

<sup>25</sup> Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC\_RLN

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

|                            | Download  | Upload      | Download   | Upload    |
|----------------------------|-----------|-------------|------------|-----------|
| RadioLAN20                 | 4 Mbit/s  | 0,8 Mbit/s  | 10 Mbit/s  | 2 Mbit/s  |
| RadioLAN40                 | 8 Mbit/s  | 21,6 Mbit/s | 20 Mbit/s  | 4 Mbit/s  |
| RadioLAN65                 | 12 Mbit/s | 2 Mbit/s    | 30 Mbit/s  | 5 Mbit/s  |
| RadioLAN 200 <sup>26</sup> | 32 Mbit/s | 3,2 Mbit/s  | 80 Mbit/s  | 8 Mbit/s  |
| RadioLAN 500 <sup>27</sup> | 80 Mbit/s | 8 Mbit/s    | 200 Mbit/s | 20 Mbit/s |

4.5.18. Kategória siete G,G2,G2\_RN, G2\_IV. Produkty týchto kategórií sú poskytované iba vo vybraných lokalitách.

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |            | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload     | Download                | Upload     |
| RadioLAN 1     | 1 Mbit/s                     | 256 kbit/s | 0,9 Mbit/s              | 230 kbit/s |
| RadioLAN 3     | 3 Mbit/s                     | 256 kbit/s | 2,7 Mbit/s              | 230 kbit/s |
| RadioLAN 4     | 4 Mbit/s                     | 512 kbit/s | 3,6 Mbit/s              | 460 kbit/s |
| RadioLAN8      | 8 Mbit/s                     | 1 Mbit/s   | 7 Mbit/s                | 0,9 Mbit/s |
| RadioLAN10     | 10 Mbit/s                    | 1 Mbit/s   | 9 Mbit/s                | 0,9 Mbit/s |
| RadioLAN12     | 12 Mbit/s                    | 2 Mbit/s   | 10,8 Mbit/s             | 1,8 Mbit/s |
| RadioLAN14     | 14 Mbit/s                    | 1 Mbit/s   | 12,6 Mbit/s             | 0,9 Mbit/s |
| RadioLAN15     | 15 Mbit/s                    | 2 Mbit/s   | 13,5 Mbit/s             | 1,8 Mbit/s |
| RadioLAN18     | 18 Mbit/s                    | 2 Mbit/s   | 16,2 Mbit/s             | 1,8 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
|                | Download                     | Upload     | Download              | Upload     |
| RadioLAN1      | 0,4 Mbit/s                   | 100 kbit/s | 1 Mbit/s              | 256 kbit/s |
| RadioLAN3      | 1,2 Mbit/s                   | 100 kbit/s | 3 Mbit/s              | 256 kbit/s |
| RadioLAN4      | 1,6 Mbit/s                   | 200 kbit/s | 4 Mbit/s              | 512 kbit/s |
| RadioLAN8      | 3,2 Mbit/s                   | 0,4 Mbit/s | 8 Mbit/s              | 1 Mbit/s   |
| RadioLAN10     | 4 Mbit/s                     | 0,4 Mbit/s | 10 Mbit/s             | 1 Mbit/s   |

<sup>26</sup> Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC\_RLN

<sup>27</sup> Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC\_RLN

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

|                          |            |            |           |          |
|--------------------------|------------|------------|-----------|----------|
| RadioLAN12               | 4,8 Mbit/s | 0,8 Mbit/s | 12 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| RadioLAN14               | 5,6 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 14 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| RadioLAN15 <sup>28</sup> | 6 Mbit/s   | 0,8 Mbit/s | 15 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| RadioLAN18 <sup>29</sup> | 7,2 Mbit/s | 0,8 Mbit/s | 18 Mbit/s | 2 Mbit/s |

#### 4.5.19 Kategória siete G2\_CUB\_M

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |          | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|----------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload   | Download                | Upload     |
| RadioLAN30     | 30 Mbit/s                    | 6 Mbit/s | 27 Mbit/s               | 5,4 Mbit/s |
| RadioLAN45     | 45 Mbit/s                    | 9 Mbit/s | 40,5 Mbit/s             | 8,1 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |          |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|----------|
|                | Download                     | Upload     | Download              | Upload   |
| RadioLAN30     | 12 Mbit/s                    | 2,4 Mbit/s | 30 Mbit/s             | 6 Mbit/s |
| RadioLAN45     | 18 Mbit/s                    | 3,6 Mbit/s | 45 Mbit/s             | 9 Mbit/s |

#### 4.5.20 Kategória siete G2 AC CNS M

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |          | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|----------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload   | Download                | Upload     |
| RadioLAN 20    | 20 Mbit/s                    | 3 Mbit/s | 18 Mbit/s               | 2,7 Mbit/s |
| RadioLAN 30    | 30 Mbit/s                    | 5 Mbit/s | 27 Mbit/s               | 4,5 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |          |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|----------|
|                | Download                     | Upload     | Download              | Upload   |
| RadioLAN 20    | 8 Mbit/s                     | 1,2 Mbit/s | 20 Mbit/s             | 3 Mbit/s |
| RadioLAN 30    | 12 Mbit/s                    | 2 Mbit/s   | 30 Mbit/s             | 5 Mbit/s |

<sup>28</sup> Produkt RadioLAN18 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

<sup>29</sup> Produkt RadioLAN 14 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

## 4.5.21. Kategória siete G2B+ MT, G2B+ O

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload    | Download                | Upload     |
| OPTIK 15       | 15 Mbit/s                    | 1 Mbit/s  | 13,5 Mbit/s             | 0,9 Mbit/s |
| OPTIK 50       | 50 Mbit/s                    | 5 Mbit/s  | 45 Mbit/s               | 4,5 Mbit/s |
| OPTIK 100      | 100 Mbit/s                   | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s               | 9 Mbit/s   |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |           |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|-----------|
|                | Download                     | Upload     | Download              | Upload    |
| OPTIK 15       | 6 Mbit/s                     | 0,4 Mbit/s | 15 Mbit/s             | 1 Mbit/s  |
| OPTIK 50       | 20 Mbit/s                    | 2 Mbit/s   | 50 Mbit/s             | 5 Mbit/s  |
| OPTIK 100      | 40 Mbit/s                    | 4 Mbit/s   | 100 Mbit/s            | 10 Mbit/s |

## 4.5.22. Kategória siete G4

| Názov produktu           | Maximálna prenosová rýchlosť |            | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|--------------------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
|                          | Download                     | Upload     | Download                | Upload     |
| RadioLAN 1 <sup>30</sup> | 1 Mbit/s                     | 256 kbit/s | 0,9 Mbit/s              | 230 kbit/s |
| RadioLAN 3 <sup>31</sup> | 3 Mbit/s                     | 256 kbit/s | 2,7 Mbit/s              | 230 kbit/s |
| RadioLAN 4               | 4 Mbit/s                     | 512 kbit/s | 3,6 Mbit/s              | 460 kbit/s |
| RadioLAN 8               | 8 Mbit/s                     | 1 Mbit/s   | 7,2 Mbit/s              | 0,9 Mbit/s |
| RadioLAN 12              | 12 Mbit/s                    | 2 Mbit/s   | 10,8 Mbit/s             | 1,8 Mbit/s |

| Názov produktu           | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |            |
|--------------------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
|                          | Download                     | Upload     | Download              | Upload     |
| RadioLAN 1 <sup>32</sup> | 0,4 Mbit/s                   | 100 kbit/s | 1 Mbit/s              | 256 kbit/s |
| RadioLAN 3 <sup>33</sup> | 1,2 Mbit/s                   | 100 kbit/s | 3 Mbit/s              | 256 kbit/s |
| RadioLAN 4               | 1,6 Mbit/s                   | 200 kbit/s | 4 Mbit/s              | 512 kbit/s |
| RadioLAN 8               | 7,2 Mbit/s                   | 0,4 Mbit/s | 8 Mbit/s              | 1 Mbit/s   |
| RadioLAN 12              | 10,8 Mbit/s                  | 0,8 Mbit/s | 12 Mbit/s             | 2 Mbit/s   |

<sup>30</sup> Produkt RadioLAN1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

<sup>31</sup> Produkt RadioLAN 3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

<sup>32</sup> Produkt RadioLAN 1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

<sup>33</sup> Produkt RadioLAN 3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

15

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

## 4.5.23. Kategória siete G5

| Názov produktu       | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
|                      | Download                     | Upload    | Download                | Upload     |
| LTE 8                | 8 Mbit/s                     | 1 Mbit/s  | 7,2 Mbit/s              | 0,9 Mbit/s |
| LTE 10               | 10 Mbit/s                    | 1 Mbit/s  | 9 Mbit/s                | 0,9 Mbit/s |
| LTE 15               | 15 Mbit/s                    | 2 Mbit/s  | 13,5 Mbit/s             | 1,8 Mbit/s |
| LTE 30               | 30 Mbit/s                    | 3 Mbit/s  | 27 Mbit/s               | 2,7 Mbit/s |
| LTE UL <sup>34</sup> | 100 Mbit/s                   | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s               | 9 Mbit/s   |

| Názov produktu       | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |           |
|----------------------|------------------------------|------------|-----------------------|-----------|
|                      | Download                     | Upload     | Download              | Upload    |
| LTE 8                | 3,2 Mbit/s                   | 0,4 Mbit/s | 8 Mbit/s              | 1 Mbit/s  |
| LTE 10               | 4 Mbit/s                     | 0,4 Mbit/s | 10 Mbit/s             | 1 Mbit/s  |
| LTE 15               | 6 Mbit/s                     | 0,8 Mbit/s | 15 Mbit/s             | 2 Mbit/s  |
| LTE 30               | 12 Mbit/s                    | 1,2 Mbit/s | 30 Mbit/s             | 3 Mbit/s  |
| LTE UL <sup>35</sup> | 40 Mbit/s                    | 4 Mbit/s   | 100 Mbit/s            | 10 Mbit/s |

## 4.5.24. Kategória siete H

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |            | Bežne dostupná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
|                | Download                     | Upload     | Download                | Upload     |
| METALIK 8      | 8 Mbit/s                     | 512 kbit/s | 7,2 Mbit/s              | 460 kbit/s |
| METALIK 12     | 12 Mbit/s                    | 2 Mbit/s   | 10,8 Mbit/s             | 1,8 Mbit/s |
| METALIK 20     | 20 Mbit/s                    | 3 Mbit/s   | 18 Mbit/s               | 2,7 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |            | Proklamovaná rýchlosť |            |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
|                | Download                     | Upload     | Download              | Upload     |
| METALIK 8      | 3,2 Mbit/s                   | 200 kbit/s | 8 Mbit/s              | 512 kbit/s |
| METALIK 12     | 4,8 Mbit/s                   | 0,8 Mbit/s | 12 Mbit/s             | 2 Mbit/s   |
| METALIK 20     | 8 Mbit/s                     | 1,2 Mbit/s | 20 Mbit/s             | 3 Mbit/s   |

<sup>34</sup> Produkt LTE UL je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách

<sup>35</sup> Produkt LTE UL je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

16

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

## 4.5.25. Kategória siete I

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť |           | Bežne dostupná rýchlosť |           |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
|                | Download                     | Upload    | Download                | Upload    |
| METALIK UL     | 100 Mbit/s                   | 30 Mbit/s | 90 Mbit/s               | 27 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť |           | Proklamovaná rýchlosť |           |
|----------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|                | Download                     | Upload    | Download              | Upload    |
| METALIK UL     | 40 Mbit/s                    | 12 Mbit/s | 100 Mbit/s            | 30 Mbit/s |

## 4.5.26. Prehľad RTT PLR a Maximálneho JITTERa v sieti.

| Kategória siete                                                                                                                           | Maximálny RTT v sieti poskytovateľa [ms] | Maximálny PLR v sieti poskytovateľa [%] | Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa [ms] |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| A, A1_O, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A2GIGA_RLN, A1H_GPN, A3_O, A3/A3+MT, A3/A3+_O, A3_IV, A3_Flex, B1500_RLN, D1, D3, H, I | 40                                       | 1                                       | 15                                          |
| G4, G5                                                                                                                                    | 80                                       | 1                                       | 30                                          |
| G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, G2B+MT, G2+O, B, E                                                                                | 100                                      | 3                                       | 30                                          |
| F, A4, A5, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A7_CNS_M                                                                                            | 60*                                      | 2*                                      | 20*                                         |

\*závisí od parametrov tretej strany, ktorá dodáva infraštruktúru v bode pripojenia zákazníka

4.6 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) nie sú garantované a závisia od prenosových rýchlostí v rámci celej prenosovej trasy, t.j. aj mimo siete Slovanetu.

4.6.1 Maximálnou prenosovou rýchlosťou sa rozumie rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.

4.7 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) môžu byť ovplyvnené objektívnymi príčinami prirodzenej agregácie prenosových trás, alebo konkrétnymi technickými podmienkami na strane účastníka.

4.7.1. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane účastníka ovplyvňuje:

- výpočtový výkon a operačný systém užívateľského zariadenia (PC, notebook a pod.), jeho stav a konfigurácia,
- softvér prevádzkovaný na užívateľskom zariadení (napr. firewall, antivírusový program),
- aktuálnosť ovládačov sieťovej karty užívateľského zariadenia,
- stav kabeláže na strane účastníka.

4.7.2. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane siete internet a prenosových trás ovplyvňuje:

- aktuálna záťaž zdroja sťahovaných dát, jeho operačný systém a konfigurácia,
- rušenie a oneskorenie na prenosových trasách,
- aktuálna záťaž prenosových trás v sieti internet.

4.7.3 Pôsobením prirodzenej agregácie resp. faktorov uvedených v bodoch 4.7.1 a 4.7.2 môže prísť k zníženiu rýchlosti prenosu dát. Prakticky príde k spomaleniu internetového pripojenia pokiaľ sa vplyv daných faktorov neeliminuje. Rôzne odchýlky od maximálnej rýchlosti prenosu dát sa môžu v čase meniť a to najmä z dôvodu prirodzenej agregácie (t.z. v čase kedy internetové pripojenie využíva veľa účastníkov naraz existuje predpoklad, že vznikne odchýlka medzi maximálnou a reálnou rýchlosťou prenosu dát). Uvedené je spôsobené technickou stránkou poskytovania služby internet, kedy jedna prenosová trasa s určitou kapacitou je určená pre viacerých účastníkov.

4.7.4 Pre kategóriu siete G2 a G2\_AC, G2AC\_RLN sa rýchlosti prenosu dát rozdeľujú na rýchlosť sťahovania a rýchlosť prehľadávania. Ich hodnoty dosahujú rýchlosti podľa bodu 4.5.17.

- Prehľadávanie znamená rýchlosť načítania webovej stránky a presun dát v rámci stránky.
- Sťahovanie znamená rýchlosť sťahovania súborov priamo zo servera úložiska

4.7.5 Pri paralelnom využívaní služby Slovanet TV a služby internet dochádza k vzájomnému ovplyvňovaniu služieb na jednom type pripojenia. Uvedené môže mať vplyv na rýchlosť prenosu dát v čase jej využívania. Účastník môže tento vplyv vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím služby a počas jej využívania. Uvedené platí pre tie služby, ktorých technologické riešenie zodpovedá princípu využitia bežnej internetovej služby aj pre poskytovanie iných služieb. Prenesené dáta, ktoré vznikajú pri sledovaní TV programov sú súčasťou objemu dát služby Internet.

- 4.8 V prípade produktov vysokorýchlostného pripojenia z kategórie siete G4 a G5 môže poskytovateľ uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy), a to na zabezpečenie primeranej kvality služby všetkým účastníkom. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá zverejnené aj na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).

Zásady férového používania služby sú podobne ako tzv. agregácia mechanizmom, ktorým poskytovateľ zabezpečuje, aby účastníci získali v daných podmienkach najvyššiu kvalitu služby. Uplatňovanie zásad férového používania slúži ako ochrana pred nadmerným využívaním služby inými užívateľmi, ktorí by intenzívnym až nepretržitým sťahovaním veľkého množstva dát obmedzovali ostatných účastníkov (napríklad spomalením pripojenia), ktorí využívajú internet.

4.8.1. Zásady férového používania sa v praxi uplatňujú automatickým znížením maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát počas mesiaca.

4.8.2. Objem prenesených dát je aj po uplatnení zásad neobmedzený a Slovanet ich účastníkom nespomáha.

4.8.3. Platné pre kategóriu G4. Slovanet môže uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy) pre produkty RadioLAN1 a RadioLAN3 vo vybraných lokalitách. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá a konkrétne lokality zverejnené aj na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Períoda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Períoda merania prenesených dát začína prvým dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v prvý deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.8.4. Platné pre kategóriu G5. Períoda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Períoda merania prenesených dát začína dňom aktivácie, alebo zmeny služby. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v rovnaký deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná, zmenená alebo v posledný deň kalendárneho mesiaca. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

- 4.9 Službu prístupu do siete internet pri produktových radoch Optik, a produktových radoch VDSL, LTE je možné poskytovať aj ako balíkovú kombináciu so službou Slovanet TV.

- 4.10 V prípade poskytovania služby prístupu do siete Internet na produktovom rade LTE ako balíkovej kombinácie so službou Slovanet TV dochádza pri deaktivácii samotnej balíkovej kombinácie k dočasnému prerušeniu služby Internet v trvaní do 60 minút z dôvodu nutnosti zmeny konfigurácie služby Internet. Tento výpadok nie je podkladom pre reklamáciu služby Internet.

- 4.11 Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov:

| Kategória siete | Názov programu      | Periódá | 1. Hranica |                  |
|-----------------|---------------------|---------|------------|------------------|
|                 |                     |         | Objem dát  | Rýchlosť         |
| G2_RN           | RadioLAN10          | Deň     | 10 GB      | 3072/512 kbit/s  |
| G2_RN           | RadioLAN15          | Deň     | 15 GB      | 4096/512 kbit/s  |
| G5              | LTE8                | Mesiac  | 600 GB     | 1024/1024 kbit/s |
| G5              | LTE10               | Mesiac  | 600 GB     | 1024/1024 kbit/s |
| G5,G5TV         | LTE15 <sup>36</sup> | Mesiac  | 600 GB     | 1024/1024 kbit/s |
| G5,G5TV         | LTE30 <sup>37</sup> | Mesiac  | 600 GB     | 1024/1024 kbit/s |
| G5              | LTEUL               | Mesiac  | 600 GB     | 1024/1024 kbit/s |

#### 4.12 Informácie o opatreniach na riadenie prevádzky

4.12.1 Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich prístup do siete internet, ktoré sú poskytované na kategóriách siete A, A1\_O, A1\_O\_LJS, A1\_GPON, A1\_GIGA, A1GIGA\_RLN, A2GIGA\_RLN, A1\_GPN\_OTT, A1\_GPN\_CNS\_M, A7\_CNS\_M, A3\_O, A3\_IV, A3\_Flexi, A3MT, A3+\_MT, A3\_O, A3+\_O A5, A5\_GPON, A5H\_GPN, A6H\_GPN, A1H\_GPN, B1500\_RLN, B, D1, D3, E, G, G2, G2\_RN, G2\_IV, G2 AC\_A, G2AC\_RLN, G2\_AC\_CNS\_M, G2\_CUB\_M, G2B+O, G2B+MT G4, H, I.

V záujme ochrany zákazníckych zariadení voči ROM-0 chybám, ako aj nežiaducim aktivitám, ako je napr. zneužitie na rozosielenie nevyžiadanej pošty (SPAM) alebo zneužitie rozhrania pre manažment účastníckych zariadení (TELNET, WEB, PROXY), sú v sieti Slovanet:

- filtrované nové spojenia zo siete internet na nasledovné cieľové porty:

| Protokol | Port        | Blokovaná | Spomalená | Priorita |
|----------|-------------|-----------|-----------|----------|
| TCP      | 1 - 1023    | Áno       | -         | -        |
| UDP      | 1 - 499     | Áno       | -         | -        |
| UDP      | 501 - 1000  | Áno       | -         | -        |
| UDP      | 1002 - 1023 | Áno       | -         | -        |

- filtrované nové spojenia do siete internet z nasledovných zdrojových portov:

<sup>36</sup> Uplatňovanie zásad férového používania pre programy z kategórie siete G5TV pri programe LTE 15 neplatí pre kombináciu so službou Slovanet TV

<sup>37</sup> Uplatňovanie zásad férového používania pre programy z kategórie siete G5TV pri programe LTE 30 neplatí pre kombináciu so službou Slovanet TV

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

| Protokol | Port        | Blokovaná | Spomalená | Priorita |
|----------|-------------|-----------|-----------|----------|
| UDP      | 1 - 499     | Áno       | -         | -        |
| UDP      | 501 - 1000  | Áno       | -         | -        |
| UDP      | 1002 - 1023 | Áno       | -         | -        |

Tieto porty sú filtrované iba pri dynamicky pridelených IP adresách. Pri staticky pridelených IP adresách sú všetky porty dostupné. Z dôvodu ochrany siete, je každý zákazník obmedzovaný na 1000 aktívnych paralelných spojení.

4.12.2 Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich prístup do siete internet, ktoré sú poskytované na kategóriách siete A4, F.

V záujme ochrany zákazníckych zariadení voči ROM-0 chybám, ako aj nežiaducim aktivitám, ako je napr. zneužitie na rozosielanie nevyžiadanej pošty (SPAM) alebo zneužitie rozhrania pre manažment účastníckych zariadení (TELNET, WEB, PROXY), sú v sieti Slovanet pre zvonku prichádzajúce nové spojenia filtrované porty uvedené v tabuľke:

| Protokol | Port | Blokovaná | Spomalená | Priorita |
|----------|------|-----------|-----------|----------|
| TCP      | 23   | Áno       | -         | -        |
| TCP      | 25   | Áno       | -         | -        |
| TCP      | 53   | Áno       | -         | -        |
| TCP      | 80   | Áno       | -         | -        |
| TCP      | 1080 | Áno       | -         | -        |
| TCP      | 3128 | Áno       | -         | -        |
| TCP      | 4480 | Áno       | -         | -        |
| TCP      | 8080 | Áno       | -         | -        |
| UDP      | 53   | Áno       | -         | -        |
| UDP      | 162  | Áno       | -         | -        |
| UDP      | 1900 | Áno       | -         | -        |

Tieto porty sú filtrované iba pri dynamicky pridelených IP adresách. Pri staticky pridelených IP adresách sú všetky porty dostupné. Z dôvodu ochrany siete, je každý zákazník obmedzovaný na 1000 aktívnych paralelných spojení.

4.12.3 Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich prístup do siete internet, ktoré sú poskytované na kategórii siete G5.

Na danej sieti sú zákazníkovi pridelené prívátne verejné IP adresy, ktoré sú následne pomocou CGN (Carrier Grade NAT) a PBA (Port Block Allocation) prekladané na verejné IP adresy. Z tohto dôvodu sú všetky nové spojenia zo siete internet blokované. Pre zákazníkov so statickou IP adresou sú všetky porty dostupné. Z dôvodu ochrany siete, je každý zákazník obmedzovaný na 1000 aktívnych paralelných spojení.

Dané opatrenia vplyvajú na kvalitu služieb prístupu do siete internet len minimálne.

#### 4.13 Základné technické informácie o sieti a službách

| Parametre pre internetové služby          |                      |                                          |
|-------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|
| ADSL                                      | VPI                  | 1                                        |
|                                           | VCI                  | 32                                       |
|                                           | Protokol             | PPPoE                                    |
| VDSL                                      | VLAN ID              | 2510                                     |
|                                           | Protokol             | PPPoE                                    |
| Primárny DNS server                       | 195.28.64.99         |                                          |
| Sekundárny DNS server                     | 195.80.171.4         |                                          |
| Parametre pre služby elektronickej pošty  |                      |                                          |
| Server pre prijímanie pošty               | pop3.slovanet.sk,    | port 110 alebo SSL/TLS<br>port 995       |
| Server pre odosielanie pošty              | smtp.slovanet.sk     | port 25 alebo SSL/TLS port<br>465        |
| Server IMAP                               | imap.slovanet.sk     | port 143 alebo SSL/TLS<br>port 993 a 585 |
| Maximálna veľkosť správy                  | 30 MB vrátane príloh |                                          |
| Maximálny počet adresátov na jednu správu | 1000                 |                                          |
| Adresa web rozhrania poštového klienta    | www.webmailer.sk     |                                          |
| Parametre pre webhostingové služby        |                      |                                          |

| Server                                | IP                                | Podpora verzií PHP                          |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|
| web.slovanet.net                      | 195.28.64.101                     | 5.2.x                                       |
| web-new.slovanet.net                  | 195.28.64.102                     | 5.3.x, 5.4.x, 5.5.x, 5.6.x,<br>7.1.x, 7.2.x |
| sql.slovanet.net                      | 195.28.64.100                     | 5.6.x                                       |
| Verzia IIS                            | 7.0                               |                                             |
| Verzia MSSQL                          | 2008                              |                                             |
| Verzia ASP                            | 3.0                               |                                             |
| Verzia ASPNET                         | 2.0, 3.0, 3.5, 4.0, 4.5           |                                             |
| FTP server (PHP, HTML)                | ftp.slovanet.sk, ftps.slovanet.sk |                                             |
| FTP server pre ASP                    | eowin.slovanet.sk                 |                                             |
| PHPMyAdmin (pre MySQL)                | dbadminslovanet.sk                |                                             |
| WebAdmin (pre MSSQL)                  | windbadmin.slovanet.sk            |                                             |
| Parametre pre telefónne (VOIP) služby |                                   |                                             |
| Registračný server                    | sip.slovanet.net                  |                                             |
| Port servera                          | 5060                              |                                             |

## Článok V Ceny

### 5.1 Cena za službu sa skladá z:

- poplatku za zriadenie služby
- poplatku za zriadenie koncového bodu pre vybrané lokality
- poplatku za poskytovanie služby (pravidelný mesačný poplatok).
- Pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú v súvislosti s poskytovaním služby na nájme koncového zariadenia, účastník je povinný platiť za prenajaté koncové zariadenia aj nájomné.

5.2 Poplatok za zriadenie služby sa platí jednorazovo po zriadení služby a bude Slovanetom fakturovaný v prvom mesiaci nasledujúcom po zriadení služby, ak nie je dohodnuté inak.

5.3 Poplatok za poskytovanie služby sa platí mesačne a Slovanet ho začne fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny. Pri samoinštalácii na sieť A4 a F sa služba spoplatňuje najneskôr 8. kalendárny deň odo dňa jej zriadenia Slovanetom. Poplatok bude fakturovaný v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa služba

poskytuje/zmení. Ak bude nová/zmenená služba zriadená počas aktuálneho fakturačného obdobia, účastníkovi bude vyfakturovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

5.4 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za poskytovanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohoto cenníka.

5.5 Cena služby podľa produktových radov

5.5.1 Cena služby pre produktové rady OPTIK, METALIK, RadioLAN a LTE:

| Kategória siete                          | Názov produktu | Zriaďovací poplatok/jednorazovo |         | Mesačný poplatok |         |
|------------------------------------------|----------------|---------------------------------|---------|------------------|---------|
|                                          |                | bez DPH                         | s DPH   | bez DPH          | s DPH   |
| A, A1_O, A1_O_LJS                        | OPTIK 15       | 41,67 €                         | 50,00 € | 10,83 €          | 13,00 € |
| A, A1_O, A1_O_LJS                        | OPTIK 60       | 41,67 €                         | 50,00 € | 14,17 €          | 17,00 € |
| A, A1_O, A1_O_LJS                        | OPTIK100       | 41,67 €                         | 50,00 € | 17,50 €          | 21,00 € |
| A1_GPON                                  | OPTIK 50       | 41,67 €                         | 50,00 € | 14,17 €          | 17,00 € |
| A1_GPON                                  | OPTIK 100      | 41,67 €                         | 50,00 € | 17,50 €          | 21,00 € |
| A1_GPON                                  | OPTIK 400      | 41,67 €                         | 50,00 € | 19,17 €          | 23,00 € |
| A1_GPON                                  | OPTIK 700      | 41,67 €                         | 50,00 € | 20,83 €          | 25,00 € |
| A1_GPN_OTT,<br>A1_GPN_CNS_M,<br>A3_CNS_M | OPTIK 50       | 41,67 €                         | 50,00 € | 14,17 €          | 17,00 € |
| A1_GPN_OTT,<br>A1_GPN_CNS_M,<br>A3_CNS_M | OPTIK 100      | 41,67 €                         | 50,00 € | 16,67 €          | 20,00 € |
| A1_GPN_OTT,<br>A1_GPN_CNS_M,<br>A3_CNS_M | OPTIK 400      | 41,67 €                         | 50,00 € | 18,33 €          | 22,00 € |
| A1_GPN_OTT                               | OPTIK 500      | 41,67 €                         | 50,00 € | 20,00 €          | 24,00 € |
| A1_GPN_OTT,<br>A1_GPN_CNS_M              | OPTIK 700      | 41,67 €                         | 50,00 € | 20,00 €          | 24,00 € |
| A7_CNS_M                                 | OPTIK 150      | 41,67 €                         | 50,00 € | 20,83 €          | 25,00 € |
| A7_CNS_M                                 | OPTIK 300      | 41,67 €                         | 50,00 € | 24,17 €          | 29,00 € |
| A7_CNS_M                                 | OPTIK 600      | 41,67 €                         | 50,00 € | 27,50 €          | 33,00 € |

|                                                     |            |         |         |         |         |
|-----------------------------------------------------|------------|---------|---------|---------|---------|
| A1_GIGA,<br>A1GIGA_RLN,<br>A2GIGA_RLN,<br>B1500_RLN | OPTIK 50   | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| A1_GIGA,<br>A1GIGA_RLN,<br>A2GIGA_RLN,<br>B1500_RLN | OPTIK 100  | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A2GIGA_RLN                                          | OPTIK 300  | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| B1500_RLN                                           | OPTIK 300  | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| A1_GIGA,<br>A1GIGA_RLN                              | OPTIK 400  | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A1_GIGA,<br>A1GIGA_RLN,<br>A2GIGA_RLN,<br>B1500_RLN | OPTIK 500  | 41,67 € | 50,00 € | 21,67 € | 26,00 € |
| A1_GIGA,<br>A1GIGA_RLN                              | OPTIK 700  | 41,67 € | 50,00 € | 21,67 € | 26,00 € |
| A1GIGA_RLN                                          | OPTIK 1000 | 41,67 € | 50,00 € | 29,17 € | 35,00€  |
| A3_O                                                | OPTIK 30   | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A3_O                                                | OPTIK 60   | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| A3/A3+_MT,<br>A3/A3+_O                              | OPTIK 100  | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A3/A3+_MT,<br>A3/A3+_O                              | OPTIK 300  | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| A3+_MT, A3+_O                                       | OPTIK 500  | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A3_IV,A3_Flexi                                      | OPTIK 50   | 41,67 € | 50,00 € | 13,33 € | 16,00 € |
| A3_IV, A3_Flexi                                     | OPTIK 100  | 41,67 € | 50,00 € | 15,00 € | 18,00 € |
| A3_IV                                               | OPTIK 300  | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A3_IV                                               | OPTIK 500  | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| A5                                                  | OPTIK 50   | 41,67 € | 50,00 € | 15,83 € | 19,00 € |
| A5                                                  | OPTIK 100  | 41,67 € | 50,00 € | 19,17 € | 23,00 € |
| A5                                                  | OPTIK 50   | 41,67 € | 50,00 € | 15,83 € | 19,00 € |
| A5                                                  | OPTIK10    | 41,67 € | 50,00 € | 19,17 € | 23,00 € |
| A5_GPON                                             | OPTIK 50   | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| A5_GPON                                             | OPTIK 100  | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |

|                 |            |         |         |         |         |
|-----------------|------------|---------|---------|---------|---------|
| A5_GPON         | OPTIK 300  | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| A5_GPON         | OPTIK 500  | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A1H_GPN         | OPTIK 50   | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| A1H_GPN         | OPTIK 100  | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A1H_GPN         | OPTIK 400  | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A1H_GPN         | OPTIK 700  | 41,67 € | 50,00 € | 21,67 € | 26,00 € |
| A5H_GPN,A6H_GPN | OPTIK 50   | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| A5H_GPN,A6H_GPN | OPTIK 100  | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A5H_GPN,A6H_GPN | OPTIK 300  | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A5H_GPN,A6H_GPN | OPTIK 500  | 41,67 € | 50,00 € | 21,67 € | 26,00 € |
| B               | METALIK 2  | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| B               | METALIK 5  | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| B               | METALIK 8  | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| D3              | OPTIK 15   | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| D3              | OPTIK 60   | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| D3              | OPTIK 100  | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| D3              | OPTIK 300  | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| E               | METALIK 2  | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| E               | METALIK 5  | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| E               | METALIK 8  | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| G               | RadioLAN1  | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| G               | RadioLAN2  | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| G               | RadioLAN4  | 41,67 € | 50,00 € | 15,83 € | 19,00 € |
| G2              | RadioLAN1* | 41,67 € | 50,00 € | 6,25 €  | 7,50 €  |
| G2              | RadioLAN3* | 41,67 € | 50,00 € | 7,92 €  | 9,50 €  |
| G2              | RadioLAN4  | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| G2              | RadioLAN4* | 41,67 € | 50,00 € | 8,75 €  | 10,50 € |
| G2              | RadioLAN8  | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |

|                      |             |         |         |         |         |
|----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
| G2                   | RadioLAN8*  | 41,67 € | 50,00 € | 11,25 € | 13,50 € |
| G2                   | RadioLAN12  | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| G2                   | RadioLAN10  | 41,67 € | 50,00 € | 15,83 € | 19,00 € |
| G2                   | RadioLAN20  | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| G2                   | RadioLAN25  | 41,67 € | 50,00 € | 20,83 € | 25,00 € |
| G2_CUB_M             | RadioLAN30  | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| G2_CUB_M             | RadioLAN45  | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| G2_RN                | RadioLAN10* | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| G2_RN                | RadioLAN15* | 41,67 € | 50,00 € | 26,67 € | 32,00 € |
| G2_IV                | RadioLAN4*  | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| G2_IV                | RadioLAN14* | 41,67 € | 50,00 € | 15,00 € | 18,00 € |
| G2_IV                | RadioLAN18* | 41,67 € | 50,00 € | 19,17 € | 23,00 € |
| G2_AC_CNS_M          | RadioLAN20  | 41,67 € | 50,00 € | 15,00 € | 18,00 € |
| G2_AC_CNS_M          | RadioLAN30  | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| G2 AC_A,<br>G2AC_RLN | RadioLAN20  | 41,67 € | 50,00 € | 20,83 € | 18,00 € |
| G2 AC_A,<br>G2AC_RLN | RadioLAN40  | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| G2 AC_A,<br>G2AC_RLN | RadioLAN65  | 41,67 € | 50,00 € | 22,50 € | 27,00 € |
| G2AC_RLN             | RadioLAN200 | 41,67 € | 50,00 € | 30,00 € | 36,00 € |
| G2AC_RLN             | RadioLAN500 | 41,67 € | 50,00 € | 39,17 € | 47,00 € |
| G2B+_MT/G2B+_O       | OPTIK15     | 41,67 € | 50,00 € | 13,33 € | 16,00 € |
| G2B+_MT/G2B+_O       | OPTIK50     | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| G2B+_MT/G2B+_O       | OPTIK100    | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| G4                   | RadioLAN1*  | 41,67 € | 50,00 € | 6,25 €  | 7,50 €  |
| G4                   | RadioLAN3*  | 41,67 € | 50,00 € | 7,92 €  | 9,50 €  |
| G4                   | RadioLAN4   | 41,67 € | 50,00 € | 12,50 € | 15,00 € |
| G4                   | RadioLAN4*  | 41,67 € | 50,00 € | 8,75 €  | 10,50 € |
| G4                   | RadioLAN8   | 41,67 € | 50,00 € | 15,00 € | 18,00 € |

|    |            |         |         |         |         |
|----|------------|---------|---------|---------|---------|
| G4 | RadioLAN8* | 41,67 € | 50,00 € | 11,25 € | 13,50 € |
| G4 | RadioLAN12 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| G5 | LTE 8      | 41,67 € | 50,00 € | 12,50 € | 15,00 € |
| G5 | LTE 10     | 41,67 € | 50,00 € | 13,33 € | 16,00 € |
| G5 | LTE 15     | 41,67 € | 50,00 € | 15,00 € | 18,00 € |
| G5 | LTE 30     | 41,67 € | 50,00 € | 20,83 € | 25,00 € |
| G5 | LTEUL*     | 41,67 € | 50,00 € | 33,33 € | 40,00 € |
| H  | METALIK 8  | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| H  | METALIK12  | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| H  | METALIK 20 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| I  | METALIK UL | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |

\* Produkt je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

#### 5.5.2 Cena služby pre produktové rady ADSL/VDSL na sieti F a Optik na sieti A4:

| Kategória siete | Názov produktu | Zriaďovací poplatok/jednorazovo |         | Mesačný poplatok |         |
|-----------------|----------------|---------------------------------|---------|------------------|---------|
|                 |                | bez DPH                         | s DPH   | bez DPH          | s DPH   |
| F               | ADSL 10        | 41,67 €                         | 50,00 € | 18,33 €          | 22,00 € |
| F               | ADSL 15        | 41,67 €                         | 50,00 € | 18,33 €          | 22,00 € |
| F               | VDSL 10        | 41,67 €                         | 50,00 € | 18,33 €          | 22,00 € |
| F               | VDSL 15        | 41,67 €                         | 50,00 € | 18,33 €          | 22,00 € |
| F               | VDSL 30        | 41,67 €                         | 50,00 € | 15,83 €          | 19,00 € |
| F               | VDSL 40        | 41,67 €                         | 50,00 € | 18,33 €          | 22,00 € |
| F               | VDSL 50        | 41,67 €                         | 50,00 € | 16,33 €          | 19,60 € |
| F               | VDSL 70        | 41,67 €                         | 50,00 € | 17,33 €          | 20,80 € |
| F               | VDSL 80        | 41,67 €                         | 50,00 € | 18,33 €          | 22,00 € |
| F               | VDSL 90        | 41,67 €                         | 50,00 € | 19,33 €          | 23,20 € |
| A4              | Optik 50       | 41,67 €                         | 50,00 € | 19,17 €          | 21,00 € |
| A4              | Optik 100      | 41,67 €                         | 50,00 € | 19,17 €          | 23,00 € |
| A4              | Optik 400      | 41,67 €                         | 50,00 € | 20,83 €          | 25,00 € |

|    |            |         |         |         |         |
|----|------------|---------|---------|---------|---------|
| A4 | Optik 700  | 41,67 € | 50,00 € | 24,17 € | 29,00 € |
| A4 | Optik 1000 | 41,67 € | 50,00 € | 25,83 € | 31,00 € |

5.5.3 Cena služby pre produkty internetového pripojenia poskytované na sieti G2AC\_RLN pre RadioLAN zákazníka do 01.04.2023\*

| Produkt internetového pripojenia | Ročná platba |          | Mesačný poplatok |         | Viazanosť |
|----------------------------------|--------------|----------|------------------|---------|-----------|
|                                  | bez DPH      | s DPH    | bez DPH          | s DPH   |           |
| D: 20 Mbit/s<br>U: 4 Mbit/s      | 119,00 €     | 142,80 € | 10,84 €          | 13,00 € | 24        |
|                                  |              |          | 15,84 €          | 19,00 € | 0         |
| D: 40 Mbit/s<br>U: 7 Mbit/s      | 155,80 €     | 186,96 € | 14,17 €          | 17,00 € | 24        |
|                                  |              |          | 19,17 €          | 23,00 € | 0         |
| D: 65 Mbit/s<br>U: 10 Mbit/s     | 201,60 €     | 241,92 € | 18,33 €          | 22      | 24        |
|                                  |              |          | 24,17 €          | 29      | 0         |
| D: 100 Mbit/s<br>U: 15 Mbit/s    | 238,30 €     | 285,96 € | 21,67 €          | 26      | 24        |
|                                  |              |          | 25,83 €          | 31      | 0         |
| D: 200 Mbit/s<br>U: 20 Mbit/s    | 284,10 €     | 340,92 € | 25,83 €          | 31      | 24        |
|                                  |              |          | 30,00 €          | 36      | 0         |
| D: 500 Mbit/s<br>U: 50 Mbit/s    | 385,00 €     | 462,00 € | 35,00 €          | 42      | 24        |
|                                  |              |          | 39,17 €          | 47      | 0         |

\* za RadioLAN zákazníka sa považuje účastník, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvné podmienky RadioLAN spol. s r.o., ICO: 35 892 641I

5.5.4 Cena služby pre produkty internetového pripojenia poskytované na sieti A1GIGA pre RadioLAN zákazníka do 01.04.2023\*

| Produkt internetového pripojenia | Ročná platba |       | Mesačný poplatok |       | Viazanosť |
|----------------------------------|--------------|-------|------------------|-------|-----------|
|                                  | bez DPH      | s DPH | bez DPH          | s DPH |           |

|                                |          |          |         |         |    |
|--------------------------------|----------|----------|---------|---------|----|
| D: 50 Mbit/s<br>U: 10 Mbit/s   | 110,00 € | 132,00 € | 10,00 € | 12,00 € | 24 |
|                                |          |          | 14,17 € | 17,00 € | 0  |
| D: 100 Mbit/s<br>U: 20 Mbit/s  | 137,50 € | 165,00 € | 12,50 € | 15,00 € | 24 |
|                                |          |          | 16,67 € | 20,00 € | 0  |
| D: 400 Mbit/s<br>U: 80 Mbit/s  | 174,10 € | 208,92 € | 15,83 € | 19,00 € | 24 |
|                                |          |          | 20,00 € | 24,00 € | 0  |
| D: 700 Mbit/s<br>U: 140 Mbit/s | 192,50 € | 231,00 € | 17,50 € | 21,00 € | 24 |
|                                |          |          | 21,67 € | 26,00 € | 0  |
| D: 1 Gbit/s<br>U: 200 Mbit/s   | 275,00 € | 330,00 € | 25,00 € | 30,00 € | 24 |
|                                |          |          | 29,17 € | 35,00 € | 0  |

\* za RadioLAN zákazníka sa považuje účastník, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvné podmienky RadioLAN spol. s r.o., ICO: 35 892 641

#### 5.5.5 Cena služby pre produkty internetového pripojenia poskytované na sieti A2GIGA\_RLN, B1500\_RLN pre RadioLAN zákazníka do 01.04.2023\*

| Produkt<br>internetového<br>pripojenia | Ročná platba |          | Mesačný poplatok |         | Viazanosť |
|----------------------------------------|--------------|----------|------------------|---------|-----------|
|                                        | bez DPH      | s DPH    | bez DPH          | s DPH   |           |
| D: 50 Mbit/s<br>U: 10 Mbit/s           | 110,00 €     | 132,00 € | 10,00 €          | 12,00 € | 24        |
|                                        |              |          | 14,17 €          | 17,00 € | 0         |

|                                  |          |          |         |         |    |
|----------------------------------|----------|----------|---------|---------|----|
| D: 100 Mbit/s<br>U: 20 Mbit/s    | 137,50 € | 165,00 € | 12,50 € | 15,00 € | 24 |
|                                  |          |          | 16,67 € | 20,00 € | 0  |
| D: 300 Mbit/s<br>U: 60 Mbit/s    | 174,10 € | 208,92 € | 15,83 € | 19,00 € | 24 |
|                                  |          |          | 20,00 € | 24,00 € | 0  |
| D: 500 Mbit/s<br>U: 100 Mbit/s** | 192,50 € | 231,00 € | 17,50 € | 21,00 € | 24 |
|                                  |          |          | 21,67 € | 26,00 € | 0  |
| D: 1 Gbit/s<br>U: 200 Mbit/s**   | 275,00 € | 330,00 € | 25,00 € | 30,00 € | 24 |
|                                  |          |          | 29,17 € | 35,00 € | 0  |

\* za RadioLAN zákazníka sa považuje účastník, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvné podmienky RadioLAN spol. s.r.o., IČO: 35 892 641

\*\*Produkty sú poskytované iba na kategórii A2GIGA\_RLN

5.5.6 Vo vzťahu k účastníkovi v kategórii siete A, B, D3, E, G, G2, G2 AC, G4, G5, H, I, F, A4, A5, ktorému uplynie doba viazanosti, bude po ukončení viazanosti:

a) Poskytovateľ uplatňovať cenové podmienky podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa, zverejneného na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk), alebo

b) danému účastníkovi bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti.

5.5.7 Cena vybudovania potrebnej infraštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka pre vybrané lokality, ktoré je nutným predpokladom pre zriadenie služby – splatnosť jednorazovo.

| Kategória | Typ zariadenia | Cena služby |       |
|-----------|----------------|-------------|-------|
|           |                | bez DPH     | s DPH |

|                                                                  |                                         |          |          |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------|----------|
| A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_Flexi, D3, E, A1_GPN_OTT | Zriadenie koncového bodu – rodinný dom  | 316,67 € | 380,00 € |
| A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_Flexi, A1_GPN_OTT        | Zriadenie koncového bodu – bytový dom   | 100,00 € | 120,00 € |
| A5                                                               | Zriadenie koncového bodu optickej siete | 150,00 € | 180,00 € |
| A5_GPON, A1_GPN_CNS_M, A5H_GPN, A6H_GPN, A1H_GPN                 | Zriadenie koncového bodu optickej siete | 83,33 €  | 100,00 € |

## 5.6 Nájomné za prenajaté koncové zariadenia

5.6.1 Ceny za prenájom koncových zariadení, odporúčaných pre pripojenie do siete internet pre produktové rady OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, RadioLANa LTE podľa kategórií.

| Kategória                                                                                                                                                                                                                                         | Názov koncového zariadenia  | Mesačný nájom za zariadenie |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                             | bez DPH                     | s DPH  |
| A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_IV, B, D3, E, H, I, G2 AC, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+, A1_GPN_OTT                                                                                                                                        | Wifi router – nájom         | 0,83 €                      | 1,00 € |
| A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_IV, A3/A3+_M T, A3/A3+_O, B, D3, E, H, I, A4, A7_CNS_M, A5, A5_GPON, G, G2, G2_RN, G2 AC, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+_MT, G2B+_O, G3, G4, G5, A5H_GPN, A6H_GPN A1_GPN_OTT, A5_GPON, A6_GPON, A1_GPN_CNS_M | Wifi router PRO - nájom     | 1,67 €                      | 2,00 € |
| A1_GPON, A1_GIGA, A1_GPN_OTT, A1H_GPN, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN                                                                                                                                                                              | Wifi router Prémium - nájom | 2,50 €                      | 3,00 € |

|                                                                                               |                                             |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|--------|
| A1GIGA_RLN,<br>A2GIGA_RLN, B1500_RLN                                                          | Wi-Fi router RLN - nájom                    | 1,67 € | 2,00 € |
| G2AC_RLN                                                                                      | Wi-Fi router RLN - nájom                    | 0,83 € | 1,00 € |
| G2AC_RLN                                                                                      | Wi-Fi router PRO RLN - nájom                | 0,83 € | 1,00 € |
| G2AC_RLN, B1500_RLN                                                                           | Prevodník RLN - nájom                       | 0,83 € | 1,00 € |
| A1GIGA_RLN, A2GIGA_RLN                                                                        | Optický prevodník RLN - nájom               | 0,83 € | 1,00 € |
| A1_O, A1_O_LJS                                                                                | Optický konvertor – nájom                   | 0,83 € | 1,00 € |
| A1_GPON,A5_GPON,<br>A1_GPN_OTT,A6_GPON,A1<br>_GPN_CNS_M,G2B+,<br>A5H_GPN,A6H_GPN,<br>A7_CNS_M | Optický prevodník – nájom                   | 0,83 € | 1,00 € |
| A3_Flexi                                                                                      | Optický prevodník s WiFi- nájom             | 1,67 € | 2,00 € |
| A5                                                                                            | Wifi router (A5) - nájom                    | 0,83 € | 1,00 € |
| A4                                                                                            | Wifi router PRO- nájom                      | 1,67 € | 2,00 € |
| D, D3                                                                                         | Káblový modem - nájom                       | 0,83 € | 1,00 € |
| E                                                                                             | Káblový modem (E) - nájom                   | 0,83 € | 1,00 € |
| G                                                                                             | Anténny prijímač (G) - nájom                | 0,83 € | 1,00 € |
| G2, G2_RN, G2_IV, G2 AC,<br>G2_AC_CNS_M,<br>G2_CUB M                                          | Anténne zariadenie (G2) - nájom             | 0,83 € | 1,00 € |
| G2AC_RLN                                                                                      | Anténne zariadenie G2 RLN -<br>nájom        | 0,83 € | 1,00 € |
| G2AC_RLN                                                                                      | Anténne zariadenie/Prevodník<br>RLN - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| F                                                                                             | WiFi router (DSL-F) - nájom                 | 0,83 € | 1,00 € |
| F                                                                                             | WiFi router (VDSL-F) - nájom                | 0,83 € | 1,00 € |
| G4                                                                                            | Anténne zariadenie G4 indoor –<br>nájom     | 0,83 € | 1,00 € |
| G4                                                                                            | Anténne zariadenie G4 outdoor<br>– nájom    | 0,83 € | 1,00 € |
| G5,G5TV                                                                                       | Anténne zariadenie LTE - nájom              | 0,83 € | 1,00 € |

5.6.2 Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenájaté po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických

komunikačných služieb. Poplatok za aktiváciu každého vypožičaného koncového zariadenia je splatný jednorazovo a účastník nemá právo na jeho vrátenie po ukončení prenájmu. Účastník je povinný vrátiť vypožičané zariadenie poskytovateľovi do 15 dní po ukončení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na vlastné náklady.

### 5.6.3 Plné ceny koncových zariadení pre pripojenie do siete internet podľa kategórií.

| Kategória                                                                                                                                                                                                                    | Názov koncového zariadenia | Plná cena zariadenia |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|---------|
|                                                                                                                                                                                                                              |                            | bez DPH              | s DPH   |
| A, A1_GIGA,A1GIGA_RLN, A2GIGA_RLN,B1500_RLN, A1_O, A3_IV, A1_O_LJS,A4,A5,B,D3,E,G,G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M,G2B+_O,G2B+_MT, G3,G4,H,                                                        | Wifi router                | 25,00 €              | 30,00 € |
| A, A1_GIGA, A1_O, A3_IV, A1_O_LJS,B,D3,E,H,I, A3/A3+_MT,A3/A3+_OA4, A5 G,G2,G2_RN,G2_IV, G2_AC_A,G2AC_RLN, A7_CNS_M, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+_MT,G2B+_O, G3,G4,G5,G5TV, A1_GPN_OTT, A1H_GPN,A1_GPN_CNS_M, A5H_GPN,A6H_GPN | Wifi router PRO            | 66,67 €              | 80,00 € |
| A1_GPON, A1_GIGA, A1_GPN_OTT, A1H_GPN, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN                                                                                                                                                         | Wifi router Prémium        | 75,00 €              | 90,00 € |
| A1_O,A1_O_LJS                                                                                                                                                                                                                | Optický konvertor          | 25,00 €              | 30,00 € |
| A1_GPON,A5_GPON,G2B+, A7_CNS_M, A1_GIGA, A1H_GPN,A5H_GPN,A6H_GPN                                                                                                                                                             | Optický prevodník          | 41,67 €              | 50,00 € |
| G2AC_RLN,B1500_RLN                                                                                                                                                                                                           | Prevodník                  | 75,00 €              | 90,00 € |
| F                                                                                                                                                                                                                            | WiFi router (DSL-F)        | 41,67 €              | 50,00 € |
| F                                                                                                                                                                                                                            | WiFi router (VDSL-F)       | 41,67 €              | 50,00 € |
| D, D3                                                                                                                                                                                                                        | Káblový modem              | 58,33 €              | 70,00 € |
| E                                                                                                                                                                                                                            | Káblový modem (E)          | 58,33 €              | 70,00 € |
| G                                                                                                                                                                                                                            | Anténny prijímač           | 75,00 €              | 90,00 € |
| G2AC_RLN                                                                                                                                                                                                                     | Anténny prijímač           | 75,00 €              | 90,00 € |
| G2,G2_RN, G2_IV, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M                                                                                                                                                                                       | Anténny prijímač (G2)      | 75,00 €              | 90,00 € |

|         |                               |         |         |
|---------|-------------------------------|---------|---------|
| G4      | Anténne zariadenie G4 Indoor  | 75,00 € | 90,00 € |
| G4      | Anténne zariadenie G4 Outdoor | 75,00 € | 90,00 € |
| G5,G5TV | Anténne zariadenie LTE        | 75,00 € | 90,00 € |
| G5,G5TV | WiFi router LTE               | 25,00 € | 30,00 € |

- 5.6.4 Účastník uhrádza pravidelný poplatok za nájom koncového zariadenia pravidelne vo faktúre za produkt.
- 5.6.5 Technická podpora ku koncovým zariadeniam je poskytovaná v prípade, ak sú prenájaté od poskytovateľa spolu s produktom.
- 5.6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za správnu inštaláciu a konfiguráciu koncových zariadení v prípade, ak si zariadenie inštaloval sám účastník.

## Článok VI Súvisiace služby a ich ceny

- 6.1 **Službu Download plus je možné aktivovať len k produktu OPTIK 700 na kategórii A1 GIGA a A1\_GPON.** Služba je spoplatňovaná od jej aktivácie cenou uvedenou v bode 6.1.1.

### 6.1.1 Cena služby Download Plus

| Kategória        | Názov produktu | Zriaďovací poplatok (jednorazovo) |       | Mesačný poplatok |        |
|------------------|----------------|-----------------------------------|-------|------------------|--------|
|                  |                | bez DPH                           | s DPH | bez DPH          | s DPH  |
| A1_GPON, A1_GIGA | Download plus  | 0 €                               | 0 €   | 4,17 €           | 5,00 € |

Na kategórii siete A1 GPON, A1 GIGA je rýchlosť doplnkovej služby Download plus do maximálnej rýchlosti 1 Gbit/s. Táto rýchlosť však predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba internetu dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť Download plus do 900 Mbit/s. V prípade, že je súčasne s danou službou internetu poskytovaná aj služba Slovanet TV je rýchlosť služby ovplyvniteľná parametrami služby Slovanet TV.

## 6.2 Zmluvné pokuty

### 6.2.1 Slovanet môže požadovať zaplatenie týchto zmluvných pokút:

| Kategória                                                                                | Názov pokuty                                                           | Jednorazový poplatok            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| A,A1_O,A1_O_LJS, A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A2GIGA_RLN,B1500_RLN A1_GPON, A4,A3_IV, A1_GPN_OTT | Pokuta za porušenie povinnosti uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas | Podľa bodu 6.2.2. tohto Cenníka |

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|
| A3_Flexi,A3/A3+_O,A3/A3+_MT,A5,A5_GPON,A6_GPON,A1_GPON_CNS_M,B,D3,E,F,G,G2,G2_IV,G2AC_RLN,G2_AC_CNS_M,G2 AC_A,G2_CUB_M,G2B+_O,G2B+_MT,G4,H,I,G5,G5TV,A5H_GPN,A6H_GPN,A1H_GPN,A7_CNS_M,                                                                                      |                                                                   |          |
| F                                                                                                                                                                                                                                                                           | Porušenie inej právnej povinnosti                                 | 200,00 € |
| A,A1_O,A1_O_LJS,A1_GIGA,A1GIGA_RLN,A2GIGA_RLN,B1500_RLN,A1_GPON,A4,A3_IV,A1_GPON_OTT A3_Flexi,A3/A3+_O,A3/A3+_MT,A5,A5_GPON,A1H_GPN,A6_GPON,A1_GPON_CNS_M,B,D3,E,F,G,G2,G2_IV,G2 AC_A,G2AC_RLN,G2_AC_CNS_M,G2_CUB_M,G2B+_O,G2B+_MT,G4,H,I,G5,G5TV,A5H_GPN,A6H_GPN,A7_CNS_M, | Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie prenajatého zariadenia | 90,00 €  |

6.2.2 Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Mesačných poplatkov, vznikne spoločnosti Slovanet právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.

6.2.3 Pre účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa bodu 6.2.2. tohto Cenníka sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v Zmluve a ktorej suma je uvedená v Článoch V a VI tohto Cenníka.

6.2.4 V prípade, ak vznikne spoločnosti Slovanet nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 6.2.2 tohto Cenníka a súčasne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti uhrádzať Mesačný poplatok riadne a včas podľa Akciového cenníka, ktorý je prílohou zmluvy, zmluvná pokuta podľa tohto Cenníka sa neuplatní. Pre vylúčenie pochybností platí, že v tomto prípade vzniká Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty výlučne na základe Akciového cenníka, ktorý je prílohou zmluvy.

- 6.2.5 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie zariadenia v prenájme môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.
- 6.2.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
- 6.2.7 Ak zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti tohoto cenníku, pre uplatňovanie zmluvných pokút platia podmienky dojednané v zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane VOP, cenníka a akciového cenníka.
- 6.2.8 Ak účastník vypovie zmluvu pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 6.2.9 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za používanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohto cenníka.

## **Článok VII**

### **Záverečné ustanovenia**

- 7.1 Táto verzia Cenníka nadobúda účinnosť dňa 01.10.2023.
- 7.2 Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.
- 7.3 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Zaujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
- 7.4 Neoddeliteľnou súčasťou Cenníka je príloha č. 1 - Osobitné podmienky pre produktovú radu ADSL/VDSL kategórie siete F a príloha č. 2 - Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie siete A4.

Verzia čísla: 1

V Bratislave, 29.09.2023

**Ing. Peter Máčaj**

predseda predstavenstva

**Ing. Peter Tomášek**

člen predstavenstva

**Príloha č.1****Osobitné podmienky pre produktovú radu ADSL/VDSL kategórie siete F**

- 1.1 Tieto podmienky sú platné pre produkty z produktového radu ADSL/VDSL poskytované pod obchodným označením „ADSL a VDSL s číselným označením“.
- 1.2 Produkty z produktového radu ADSL je možné objednať iba v prípade nedostupnosti inej technológie.
- 1.3 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom metalickej technológie xDSL. Táto technológia umožňuje účastníkovi asymetrický dátový prístup k službe, pričom v smere od poskytovateľa k účastníkovi (download) je Maximálna prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od účastníka k poskytovateľovi (upload). Podmienkou zriadenia tejto služby je funkčný DSL prístup a modem.
- 1.4 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sa neposkytujú s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN (ide o produkt bez nutnosti telefónnej prípojky).
- 1.5 V prípade, že chce účastník prejsť z pôvodných služieb z produktového radu DSL s nutnosťou poskytovania telefónnej prípojky TP1 /ISDNBRA na služby z produktových radov ADSL /VDSL a ak má zmena nastať kontinuálne, musí urobiť nasledovné:
  - a) Slovanet musí po dohode s účastníkom doručiť do spoločnosti Slovak Telekom, a.s. písomnú výpoveď resp. Dohodu o zániku zmluvného vzťahu, upravujúceho
    - poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby DSL prístup
    - zmluvného vzťahu, upravujúceho poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telefónnej služby ISDN.
  - b) po akceptovaní výpovede Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb podľa bodu 1.5 a) začne účastníkovi plynúť výpovedná lehota.
- 1.6 V rámci viazanosti služby z produktových radov DSL je možné prejsť na nové služby z produktových radov ADSL/VDSL.
- 1.7 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sú poskytované vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
- 1.8 Preloženie a premiestnenie produktov poskytovaných pod označením VDSL je možné na základe žiadosti. Zmena je realizovaná podľa technických možností a dostupnosti služby do 30 dní.
- 1.9 Produkty poskytované pod označením ADSL je možné zriadiť, preložiť, premiestniť do produktov pod označením ADSL iba v prípade, nedostupnosti produktov poskytovaných pod označením VDSL.
- 1.10 Ak účastník uzavrie so Slovanetom zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s dobou viazanosti a počas nej zruší službu, Slovanet môže požadovať o zaplatenie zmluvnej pokuty stanovenej v tomto cenníku.

**Príloha č.2****Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie siete A4**

- 1.1 Produkty kategórie A4 predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom optického pripojenia do optickej infraštruktúry tretej strany - spoločnosti Slovak Telekom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
- 1.2 Produkty tejto kategórie sa neposkytujú s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN (ide o produkt bez nutnosti telefónnej prípojky).
- 1.3 Pre služby tejto kategórie sú dostupné produkty pripojenia do internetu a balíkové kombinácie so službami Slovanet TV a hlasovej služby. Samostatné hlasové služby a samostatnú službu Slovanet TV mimo služby Internetu nie je možné v tejto kategórii siete poskytovať.
- 1.4 Zriadenie produktov na sieti kategórie A4 je podmienené zriadením prípojky k optickej sieti Slovak Telekom a kompatibilným routerom. Zriadenie prípojky realizuje Slovak Telekom po podpise zmluvy. Po zriadení prípojky je účastníkovi zaslané koncové zariadenie prostredníctvom kuriéra a služba sa automaticky aktivuje.