

## Cenník verejnej telefónnej služby na sieti iného operátora platný od 01.10.2024

### Článok I – Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Poskytovateľ“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon“) tento Cenník pre poskytovanie verejnej telefónnej služby **na sieti iného operátora** (ďalej len „Prevádzkovateľ“) (ďalej len „Cenník“), ktorý upravuje podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby (ďalej len „služba“).

### Článok II – Vymedzenie pojmov

**Volanie** je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

**Tiesňové volanie** je volanie na čísla Polície - 158, Záchrannej služby - 155, Hasičského zboru – 150, Jednotné Európske číslo tiesňového volania 112 a Mestskej polície - 159

**Národné volania** sú miestne a medzimestské volania, pri ktorých je cieľové číslo volené v tvare národného čísla.

**Volania v sieti Poskytovateľa** sú národné volania, realizované v rámci siete Poskytovateľa (volajúce aj volané číslo je z číselného plánu Poskytovateľa)

**Miestne volanie** je volanie v rámci jednej geograficky ohraničenej číslovacej oblasti. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC)

**Medzimestské volanie** je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC)

**Medzinárodné volanie** je volanie, pri ktorom cieľové číslo volené volajúcim je v tvare medzinárodného čísla

**Medzinárodné číslo** je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom; skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného Účastníka

**Medzinárodné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí Účastník pred medzinárodným číslom pri volaní Účastníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je “00”

**Medzinárodné smerové číslo** je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť

**Mobilné volanie** je volanie na negeografické číslo pridelené Účastníkom mobilnej siete.

**Národný cieľový kód (NDC)** je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba)

**Národné číslo** je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom; skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla

**Bezplatné číslo** je číslo z číselnej množiny 0800 xxx xxx.

**Zvýhodnené číslo** je číslo z číselnej množiny 0850 xxx xxx.

**Informačné číslo** je číslo 1180 a 1181.

**Informačné číslo** je číslo z číselnej množiny 12xxx.

**Informačné čísla asistenčných služieb** sú 1188, 1185.

**Skrátené číslo** je číslo z číselnej množiny 16xxx, 17xxx, 18xxx.

**Korporátne číslo** je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx

**Národné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí Účastník pred národným číslom pri volaní Účastníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovanej oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s prideleným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je "0"

**Cieľové číslo** je číslo volené volajúcim pre dosiahnutie volaného Účastníka alebo služby; kód výberu prevádzkovateľa nie je súčasťou cieľového čísla

**Účastnícke číslo** je číslo, ktoré identifikuje Účastníka pri volaniach

**Geografická číslovacia oblasť** je celistvé územie v rámci SR ktoré je definované národným cieľovým kódom.

**Geografické číslo** je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu, kde časť jeho číselnej štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volania na fyzické umiestnenie koncového bodu siete

**Negeografické číslo** je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu a žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam; zahŕňa čísla užívateľov mobilnej siete a číselné množiny pre volania na účet volaného a volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.

**Silná prevádzka** je prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska.

**Slabá prevádzka** je prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

**Tarifikácia** je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

**Cena volania** je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie.

**Hovorné** je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

**Minimálne hovorné** je hovorné, ktoré sa Prevádzkovateľ zaväzuje realizovať za jedno zúčtovacie obdobie. V prípade že skutočné hovorné v zúčtovacom období je nižšie ako minimálne hovorné, je Prevádzkovateľov fakturovaná cena minimálneho hovorného.

**Koncové zariadenie** je telekomunikačné zariadenie, prostredníctvom ktorého je poskytovaná služba a je schválené Poskytovateľom. Zoznam schválených koncových zariadení je zverejnený na webovom sídle poskytovateľa.

**Zriadenie služby** - rozumie sa konfigurácia služby na zariadeniach vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Poskytovateľa.

**Prenosová rýchlosť vyhradená pre jeden hovor** - je dátové pásmo, ktoré spotrebuje jeden hovor v oboch smeroch medzi Účastníkmi telefonického hovoru.

**Strata paketov (Packet Loss)** – percentuálny pomer počtu stratených paketov k celkovému počtu paketov pri ich výmene medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net.

**Oneskorenie** - doba odozvy medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net (ICMP Round Trip Delay s paketom veľkosti 100B).

**Jitter** – maximálna odchýlka od priemernej hodnoty oneskorenia medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net

### Článok III – Všeobecné ustanovenia

3.1 Slovanet (Poskytovateľ) poskytuje službu na sieti operátora (Prevádzkovateľa) na základe zmluvy o pripojení do siete a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby (ďalej len zmluva). Cenník je súčasťou zmluvy. Nevyhnutným predpokladom zriadenia a poskytovania služby je pripojenie Účastníka do siete internet prostredníctvom siete Prevádzkovateľa.

3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Poskytovateľom, Prevádzkovateľom a Účastníkom upravujú všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby na sieti iného operátora.

3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

3.4 Poskytovateľ bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.

3.5 Jednorazové poplatky za zriadenie služby bude Poskytovateľ prostredníctvom Prevádzkovateľa fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby

3.6 V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických služieb, ktoré Poskytovateľovi poskytuje iný podnik a ktoré sú v danom konkrétnom prípade podmienkou k tomu, aby bolo možné zo strany Poskytovateľa poskytnúť službu.

3.7 Jednorazové poplatky sú účtované Poskytovateľom prostredníctvom Prevádzkovateľa po dodaní služby v prvom nasledujúcom mesiaci po dodaní služby.

3.8 Pravidelné poplatky za poskytovanie služieb sa začínajú účtovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia zmeny príslušnej služby a budú vyúčtované spravidla spätne za predchádzajúce zúčtovacie obdobie.

3.9 Zriadenie služby je definované dňom jeho oznámenia Poskytovateľom.

3.10 Pre účtovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Poskytovateľa o realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, dĺžka volaní, spôsob tarifikácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný volací program.

3.11 Spôsob tarifikácie je určený nasledovne pre jednotlivé volacie programy : a) sekundová tarifikácia po prvej minúte: prvý interval je 60 sekúnd a potom nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena volania sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania a potom za každú začatú sekundu 1/60 z ceny za minútu volania. b) sekundová tarifikácia po prvej sekunde. Cena volania sa účtuje za každú sekundu volania. Uplatňovaná tarifikácia je uvedená pri jednotlivých volacích programoch.

3.12 V mesiaci, v ktorom prišlo k zriadeniu služby sa minimálne hovorné, ak je súčasťou volacieho programu, neúčtuje.

3.13 Ak Účastník prostredníctvom Prevádzkovateľa uzavrie zmluvu na dobu určitú (ďalej len „doba viazanosti“) a požiada o zmenu volacieho programu počas trvania tejto doby, a to z volacieho programu s nižším minimálnym hovorným na volací program s vyšším minimálnym hovorným nebude mu účtovaný poplatok za zmenu volacieho programu.

3.14 Ak Účastník prostredníctvom Prevádzkovateľa uzavrie zmluvu na dobu určitú (ďalej len „doba viazanosti“) a požiada o zmenu volacieho programu počas trvania tejto doby, a to z volacieho programu s vyšším minimálnym hovorným na volací program s nižším minimálnym hovorným bude mu účtovaný poplatok za zmenu volacieho programu a tiež rozdiel medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia volacieho programu s nižším minimálnym hovorným v čase zmeny volacieho programu a medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia volacieho programu s vyšším minimálnym hovorným v čase uzavretia zmluvy. Pri zmene volacieho programu nie je možné vykonať zmenu dlhšej doby viazanosti zmluvy na kratšiu dobu viazanosti tejto zmluvy.

3.15 Poskytovateľ sa zaväzuje nový volací program zriadiť najneskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu volacieho programu doručená a to za predpokladu, že túto žiadosť Účastník doručí Poskytovateľovi prostredníctvom Prevádzkovateľa najneskôr 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade Poskytovateľ zriadi nový volací program najneskôr 1. dňa kalendárneho mesiaca ktorý je tretím kalendárnym mesiacom v poradí po mesiaci, v ktorom bola Prevádzkovateľovi táto požiadavka doručená.

3.16 Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Poskytovateľ prostredníctvom Prevádzkovateľa požadovať od Účastníka za sprístupnenie služby.

3.17 Poplatok za zmenu volacieho programu je administratívny poplatok, ktorý môže Poskytovateľ prostredníctvom Prevádzkovateľa požadovať v prípade, že Účastník prostredníctvom Prevádzkovateľa požiadal o zmenu volacieho programu podľa bodu 3.14. Žiadosť o zmenu môže Účastník podať osobne, listom, alebo faxom adresovaným na Prevádzkovateľa.

3.18 Prerušenie poskytovania služieb predstavuje blokovanie služieb Účastníka Poskytovateľom, v dôsledku nezaplatenia vyúčtovanej ceny v lehote splatnosti. Po ukončení zúčtovacieho obdobia za mesiac, v ktorom nastalo prerušenie poskytovania služieb pre volacie programy s minimálnym hovorným, bude Prevádzkovateľovi vyúčtovaná alikvótna

časť jeho minimálneho hovorného ak je vyššia, ako hovorné v mesiaci, kedy nastalo prerušenie poskytovania služieb. Ak je alikvótna časť minimálneho hovorného nižšia, ako hovorné v mesiaci, kedy nastalo prerušenie poskytovania služieb, bude Prevádzkovateľovi vyúčtované hovorné. Ak dôjde k prerušeniu poskytovania služieb Účastníkovi, ktorému je poskytovaný volací program bez minimálneho hovorného, bude mu vyúčtované hovorné za mesiac, kedy došlo k prerušeniu poskytovania služieb. Poplatky spojené s prerušením poskytovania služieb a s obnovením poskytovania služieb upravuje príloha 3 tohto Cenníka.

3.19 Pri prerušení poskytovania služieb Účastníkovi sa doba viazanosti zmluvy predlžuje o každý ukončený kalendárny mesiac za obdobie trvania prerušenia poskytovania služieb, ak je táto zmluva uzavretá na dobu určitú. O predĺžení doby viazanosti zmluvy bude Účastník oboznámený po obnovení poskytovania služieb a to písomnou formou, telefonicky, alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.

3.20 Detailný písomný výpis hovorov je možné získať na základe písomnej žiadosti Poskytovateľovi. Žiadosť musí podať Účastník a musí obsahovať identifikačné údaje Účastníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný.

3.21 Dĺžka zúčtovacieho obdobia je spravidla 1 kalendárny mesiac

3.22 Pri dĺžke zúčtovacieho obdobia 1 kalendárny mesiac, budú Prevádzkovateľovi vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou v členení jednotlivých poskytovaných služieb

3.23 Základnou podmienkou technickej realizovateľnosti služby pre produktový rad Ušetrite Viac v primeranej kvalite sú nasledujúce parametre prenosovej trasy v tej časti, kde je prenos realizovaný protokolom VoIP :

Parameter	Hodnota
Prenosová rýchlosť vyhradená v jednom smere pre poskytovanie služby v primeranej kvalite	128 kbit/s
Prenosová rýchlosť vyhradená v jednom smere pre minimálnu funkčnosť služby	90 kbit/s
Strata paketov	< 1%
Oneskorenie	< 100 ms
Jitter	< 30 ms

3.24 V prípade, že prenosová trasa nedosahuje uvedené parametre počas celej doby volania, služba nemusí dosahovať primeranú kvalitu. Služba nemusí dosahovať primeranú kvalitu ani v prípade poklesu rýchlosti služby sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom produktov, pre ktoré sa uplatňujú Zásady férového používania, ak rýchlosť poklesne pod hranicu 128 kbit/s v jednom smere. Pri poklese rýchlosti pripojenia na hranicu 128 kbit/s alebo pod túto hranicu je možné realizovať iba jeden hovor v reálnom čase.

3.25 V prípade, že časť volania je realizovaná v rámci siete internet, Poskytovateľ pri poskytovaní služby nezodpovedá za výpadok, obmedzenie funkčnosti alebo kvality siete internet.

Uvedené kvalitatívne parametre nie sú splnené osobitne pre pripojenie prostredníctvom Dial-UP pripojenia, preto služba nie je poskytovaná pre tento spôsob pripojenia.

3.26 Poskytovanie služby produktového radu Ušetrite Viac je podmienené využívaním koncových zariadení zabezpečujúcich spracovanie protokolu VoIP na strane Účastníka. Pre dosiahnutie primeranej kvality služby je nevyhnutné využívanie koncových zariadení v zmysle tohto Cenníka alebo podľa zoznamu koncových zariadení uvádzaných na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). V prípade využívania iných zariadení nemusí byť služba poskytovaná v primeranej kvalite alebo môže byť nefunkčná.

3.27 Poskytovanie služby je viazané výlučne na miesto poskytovania služby uvedené v zmluve.

3.28 Ak Účastník uzavrie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s dobou viazanosti a Poskytovateľ bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že Účastník porušil právnu povinnosť a Prevádzkovateľ požiadala o zrušenie tejto zmluvy, je Účastník povinný:

- 3.28.1 Zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom,
- 3.28.2 Zaplatiť Prevádzkovateľovi rozdiel medzi plnou a zvýhodnenou cenou koncových zariadení, ktoré mu Poskytovateľ počas doby viazanosti poskytol za zvýhodnenú cenu,
- 3.28.3 Uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Poskytovateľ poskytoval.

3.29 Ak Účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.

3.30 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany Účastníka sa cena za používanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohto cenníka.

3.31 Preloženie služby verejnej telefónnej služby na sieť Prevádzkovateľa je možné iba vtedy, ak je technicky možné aj preloženie koncového bodu siete Prevádzkovateľa a je spoplatnené podľa tohto cenníka.

3.32 V prípade, že Účastník neuhradí faktúru za tovar, alebo službu v lehote splatnosti, bude mu účtovaná pokuta za nedodržanie lehoty splatnosti podľa tohto cenníka.

3.33 Poskytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite je podmienené používaním koncových zariadení, ktorých zoznam je uvedený v tomto cenníku.

3.34 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Poskytovateľovi a Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.

3.35 Nutnou podmienkou pre poskytovanie služby je existencia vnútorného rozvodu. V prípade že takýto rozvod neexistuje, Prevádzkovateľ ho po dohode s Účastníkom vybuduje v rámci zriadenia služby. Účastník je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť.

3.36 Účastník zabezpečí, že v prípade poruchy bude v mieste servisného zásahu zaistený vstup pre servisnú skupinu, ako i poskytnutá potrebná súčinnosť. V prípade servisného zásahu, uskutočneného na základe nahlásenia poruchy zo strany Účastníka, účtuje Prevádzkovateľ cenu podľa cenníka.

## Článok IV – Produktový rad Ušetríte Viac

### 4.1 Všeobecné ustanovenia

4.1.1 Produktový rad *Ušetríte Viac* poskytuje telefonovanie s využitím protokolu VoIP v určitom úseku prenosovej trasy (spravidla v časti medzi Účastníkom, Prevádzkovateľom a Poskytovateľom).

4.1.2 Produkty z produktového radu *Ušetríte Viac* sú poskytované výhradne Účastníkom – fyzickým osobám.

4.1.3 Službu prostredníctvom volacích programov je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s pripojením Účastníka do siete Prevádzkovateľa za účelom poskytovania služby sprostredkovania prístupu do internetu. Ak dôjde k ukončeniu pripojenia Účastníka do siete Prevádzkovateľa, poskytovanie služby prostredníctvom volacích programov bude ukončené.

4.1.4 Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho geografického telefónneho čísla.

4.1.5 Paušál pre volací program *Ušetríte Viac Doma* (ďalej aj ako „program“ alebo aj „UVD“):

Volací program	Cena bez DPH	Cena s DPH
Ušetríte Viac Doma	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

4.1.6 Paušál pre volací program *Ušetríte Viac* (ďalej aj ako „UV“)

Volací program	Cena bez DPH	Cena s DPH
Ušetríte Viac *	3,29 €	3,95 €

4.1.7 Zriadenie služby pre volací program *Ušetríte Viac Doma* a *Ušetríte Viac*

Popis spôsobu zriadenia	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

4.1.8 Ceny volaní pre volací program *Ušetríte Viac Doma*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0465 €	0,0558 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0299 €	0,0359 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1627 €	0,1952 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1560 €	0,1872 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0664 €	0,0797 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0836 €

Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1958 €	0,2350 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4282 €	0,5138 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3244 €	1,5893 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1900 €	0,2280 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,3983 €	0,4780 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátene čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4300 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

#### 4.1.9 Ceny volaní pre volací program *Ušetríte Viac*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0432 €	0,0518 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0299 €	0,0359 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1593 €	0,1912 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1494 €	0,1793 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1925 €	0,2310 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4149 €	0,4979 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3112 €	1,5734 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1900 €	0,2280 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,3983 €	0,4780 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €



Volanie na skrátené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4300 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

## 4.2 Ušetrite Viac Doma

4.2.1 Volací program *Ušetrite Viac Doma* sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle bodu 4.1.5. a za ceny volaní uvedených v bode 4.1.8.

4.2.2 K volaciemu programu *Ušetrite Viac Doma* je možné zakúpiť koncové zariadenia uvedené v Prílohe 2 Cenníka. Koncové zariadenia je možné zakúpiť za plnú cenu, pričom služba je poskytovaná na dobu neurčitú.

4.2.3 Pre volací program *Ušetrite Viac Doma* sa uplatňuje mesačné zúčtovacie obdobie.

4.2.4 Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia po prvej prevolanej minúte, okrem volaní na čísla 0900 xxx xxx, kde je uplatňovaná minútová tarifikácia.

4.2.5. Pre zmluvné účely je možné v zmluvách o poskytovaní verejnej telefónnej služby označovať jednotlivé produkty aj v týchto tvaroch: *Ušetrite Viac Doma*; UVD.

## 4.3 Ušetrite Viac

4.3.1 Volací program *Ušetrite Viac* sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle bodu 4.1.6. a za ceny volaní uvedených v bode 4.1.7.

4.3.2 K volaciemu programu *Ušetrite Viac* je možné zakúpiť koncové zariadenia uvedené v Prílohe 2 Cenníka. Koncové zariadenia je možné zakúpiť za plnú cenu, pričom služba je poskytovaná na dobu neurčitú.

4.3.3 Pre volací program *Ušetrite Viac* sa uplatňuje mesačné zúčtovacie obdobie.

4.3.4 Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia od prvej sekundy, okrem volaní na čísla 0900 xxx xxx, kde je uplatňovaná minútová tarifikácia.

4.3.5 Pre zmluvné účely je možné v zmluvách o poskytovaní verejnej telefónnej služby označovať jednotlivé produkty aj v týchto tvaroch: *Ušetrite Viac*; UV.

#### 4.4. Doplnková služba - produktový rad Ušetríte Balík (Viac)

4.4.1 Doplnková služba radu *Ušetríte Balík (Viac)* je poskytovaná vo forme samostatných balíkov. „*Balík Zahraníčie*“ poskytuje 20% zľavu na volania do vybraných zahraničných destinácií. Volania do pevných a mobilných sietí v rovnakej zahraničnej krajine sa považuje za odlišnú destináciu. „*Balík Mobil*“ poskytuje zľavu na mobilné volania v rámci mobilných sietí Slovenskej republiky. „*Balík Fix 1*“ poskytuje bezplatné volania v silnej a slabej prevádzke do pevných sietí iných poskytovateľov, prepojených so sieťou Poskytovateľa. „*Balík Fix 2*“ poskytuje bezplatné volania v slabej prevádzke do pevných sietí iných poskytovateľov, prepojených so sieťou Poskytovateľa.

4.4.2 Doplnkovú službu vo forme balíkov Balík Fix 1 a Balík Fix 2 nie je možné poskytovať pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov. Zriadenie doplnkovej služby je možné pre volacie programy produktového radu Ušetríte Viac.

4.4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje doplnkovú službu vo forme balíkov zriadiť k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doplnkovej služby doručená za predpokladu, že túto žiadosť Prevádzkovateľ doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi doplnkovú službu najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doručená.

4.4.4 Ceny balíkov doplnkovej služby radu Ušetríte Balík (Viac)

##### Zriadenie a zrušenie služby (balíkov)

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Zrušenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

##### Balík Zahraníčie

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za prvú destináciu	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Poplatok na každú ďalšiu destináciu	1,29 € *	1,55 € *
Zmena destinácie	1,29 € **	1,55 € **

##### Balík Mobil

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za zľavu na mobilné volania (Slovensko)	2,92 € *	3,50 € *

Zľava na mobilné volania (Slovensko) je uplatňovaná vo forme zníženej ceny 0,1083 € bez DPH / 0,1300 € s DPH v silnej aj slabej prevádzke do všetkých mobilných sietí v SR.

##### Balík Fix1 \*\*\*

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za bezplatné volania do pevných sietí (Slovensko)	6,61 € *	7,93 € *

##### Balík Fix2 \*\*\*

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za bezplatné volania v slabej prevádzke do pevných sietí SR	3,29 € *	3,95 € *

\* Cena je splatná mesačne

\*\* Cena je splatná jednorázovo

\*\*\* V prípade, že rozsah využívania služby Prevádzkovateľom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby, alebo v niektorej časti služieb alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre ich poskytovanie ostatným Účastníkom, má Poskytovateľ právo vykonať opatrenia na obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Účastníkovi.

Účastník sa zaväzuje využívať službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania služby. Kritérium primeranosti využívania služby sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania služby inými Účastníkmi spoločnosti Poskytovateľa prostredníctvom im pridelených čísel. Využívanie služby Účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania služby inými Účastníkmi spoločnosti Poskytovateľa s rovnakou alebo podobnou službou. V prípade porušenia zásady primeranosti spoločnosť Poskytovateľ upozorní Prevádzkovateľa a Účastníka, že Účastník užíva službu v rozpore so zmluvou o poskytovaní verejnej telefónnej služby. Upozornenie môže byť v písomnej, telefonickej, elektronickej forme alebo iným preukázateľným spôsobom. V prípade ak napriek upozorneniu Účastník opakovane poruší zásadu primeranosti považuje sa to za zneužívanie služby a Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejnej telefónnej služby v súlade so Všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej telefónnej služby na sieti iného operátora.

## 5.1 Všeobecné ustanovenia

5.1.1 Produktový rad *Firma* poskytuje telefonovanie s využitím protokolu VoIP v určitom úseku prenosovej trasy (spravidla v časti medzi Účastníkom, Prevádzkovateľom a Poskytovateľom).

5.1.2 Produktový rad *Firma* poskytuje telefonovanie výhradne Účastníkom - právnickým osobám.

5.1.3 Službu prostredníctvom volacích programov je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s pripojením Účastníka do siete Prevádzkovateľa za účelom poskytovania služby sprostredkovania prístupu do internetu. Ak dôjde k ukončeniu pripojenia Účastníka do siete Prevádzkovateľa, poskytovanie služby prostredníctvom volacích programov bude ukončené.

5.1.4 Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho geografického telefónneho čísla.

5.1.5 Paušál pre volací program *Firma* (ďalej aj ako „program“)

Volací program	Cena bez DPH	Cena s DPH
Firma	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

5.1.6 Zriadenie služby pre volací program *Firma*

Popis spôsobu zriadenia	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

5.1.7 Ceny volaní pre volací program *Firma*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0350 €	0,0420 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0175 €	0,0210 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1102 €	0,1322 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1102 €	0,1322 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0500 €	0,0600 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,1150 €	0,1380 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,2250 €	0,2700 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,3500 €	0,4200 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,2500 €	1,5000 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1900 €	0,2280 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Poskytovateľa	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,3983 €	0,4780 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €

Volanie na skrátené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Národné volania (Slovensko) – negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4296 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

## 5.2 Firma

5.2.1 Volací program *Firma* sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle bodu 5.1.5. a za ceny volaní uvedených v bode 5.1.7.

5.2.2 K volaciemu programu *Firma* je možné zakúpiť koncové zariadenia uvedené v Prílohe 2 Cenníka. Koncové zariadenia je možné zakúpiť za plnú cenu, pričom služba je poskytovaná na dobu neurčitú.

5.2.3 Pre volací program *Firma* sa uplatňuje mesačné zúčtovacie obdobie.

5.2.4 Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia od prvej sekundy, okrem volaní na čísla 0900 xxx xxx, kde je uplatňovaná minútová tarifikácia.

## Článok VI – Ostatné služby

### 6.1 Vymedzenie pojmov

**Zmena volacieho programu** - Predstavuje administratívny poplatok v prípade, že Účastník prostredníctvom Prevádzkovateľa požiadal o zmenu volacieho programu a to z volacieho programu s vyšším minimálnym hovorným na volací program s nižším minimálnym hovorným.

### 6.2 Ceny

Ceny ostatných služieb sú uvedené v Prílohe 3.

Vydané v Bratislave, 30.09.2024

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva

## Príloha 1 – Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem

Krajina	pásmo	krajina	Pásmo	krajina	pásmo
Afganistan	III	India	III	Panama	III
Albánsko	II	Indonézia	II	Panenské ostrovy britské	III
Aljaška	I	Irak	IV	Panenské ostrovy, USA	I
Alžírsko	II	Irán	III	Papua-Nová Guinea	IV
Andorra	II	Írsko	O *	Paraguay	IV
Angola	III	Island	I	Peru	II
Anguilla	III	Izrael	II	Pobrežie Slonoviny	III
Antigua a Barbuda	III	Jamajka	III	Poľsko	O *
Antily Holandské	III	Japonsko	II	Polynézia francúzska	IV
Argentína	II	Jemen	III	Portoriko	I
Arménsko	III	Jordánsko	III	Portugalsko	O *
Aruba	III	Juhoafrická republika	II	Rakúsko	O *
Ascension	IV	Južná Kórea	II	Reunion	III
Austrália	II	Kajmanské ostrovy	III	Rovníková Guinea	III
Austrálske ext. Územia	IV	Kambodža	IV	Rumunsko	O *
Azerbajdžan	III	Kamerun	III	Rusko	I
Bahamy	II	Kanada	I	Rwanda	III
Bahrjajn	III	Kapverdy	III	Salvador	III
Bangladéš	III	Katar	III	Samoa americká	III
Barbados	III	Kazachstan	III	Samoa západná	IV
Belgicko	O *	Keňa	IV	San Marino	II
Belize	III	Kirgizstan	IV	Saudská Arábia	III
Benin	III	Kiribati	IV	Senegal	III
Bermudy	III	Kolumbia	III	Seychely	III
Bhután	IV	Komory	III	Sierra Leone	IV
Bielorusko	II	Kongo	IV	Singapur	II
Bolívia	III	Kórea LDR	IV	Slovinsko	O *
Bosna a Hercegovina	II	Kosovo	IV	Somálsko	IV
Botswana	III	Kostarika	II	Spojené arabské emiráty	III
Brazília	III	Kuba	IV	Spojené štáty americké	I
Brunei	IV	Kuvajt	II	Srbsko	II
Bulharsko	O *	Laos	IV	Sri Lanka	III
Burkina Faso	III	Lesotho	IV	Stredoafriická republika	III
Burundi	II	Libanon	II	Sudán	III
Cookove ostrovy	IV	Libéria	III	Surinam	III
Čad	III	Libya	III	Sv. Helena	IV
Česká republika	O *	Lichtenštajsko	I	Sv. Krištof a Nevis	III
Čierna Hora	II	Litva	O *	Sv. Lucia	III
Čína	II	Lotyšsko	O *	Sv. Peter a Michal	III
Chile	II	Luxembursko	O *	Sv. Tomáš a Princov ostrov	IV
Chorvátsko	O *	Macao	III	Sv. Vincent a Grenadiny	III
Cyprus	O *	Macedónia	III	Svazijsko	IV
Dánsko	O *	Madagaskar	III	Sýria	III
Demokratická Rep. Kongo	IV	Maďarsko	O *	Šalamúnove ostrovy	IV
Diego Garcia	IV	Malajzia	II	Španielsko vrátane	O *
Dominika	III	Malawi	IV	Švajčiarsko	I
Dominikánska republika	II	Maledívy	III	Švédsko	O *
Džibutí	III	Mali	IV	Tadžikistan	III
Egypt	III	Malta	O *	Taliano	O *
Ekvádor	III	Mariany severné	IV	Tanzánia	III
EMSAT -prístup na službu	IV	Maroko	III	Tchaj-wan	II
Eritrea	IV	Marshallove Ostrovy	IV	Thajsko	III
Estónsko	O *	Martinik	III	Thuraya	IV
Etiópia	IV	Mauretánia	III	Togo	III
Faerské ostrovy	III	Mauricius	III	Tokelau	IV
Falklandy -Malvíny	IV	Mayotte	IV	Tonga	IV
Fidži	IV	Mexiko	II	Trinidad a Tobago	III
Filipíny	III	Mikronézia	III	Tunisko	III
Fínsko	O *	Moldavsko	II	Turecko	II
Francúzsko	O *	Monako	I	Turkmenistan	IV
Gabun	II	Mongolsko	III	Turky	III
Gambia	III	Montserrat	III	Tuvalu	IV
Ghana	II	Mozambik	III	Uganda	III
Gibraltar	III	Myanmar (Bama)	IV	Ukrajina	II
Grécko	O *	Namíbia	II	Uruguaj	III
Grenada	III	Nauru	IV	Uzbekistan	II
Grónsko	IV	Nemecko	O *	Vanuatu	IV
Gruzínsko	III	Nepál	IV	Vatikán	I
Guadeloupe	III	Niger	II	Veľká Británia a Sev. Írsko	O *
Guam	II	Nigéria	III	Venezuela	II
Guatemala	III	Nikaragua	III	Vietnam	III
Guinea -Bissau	IV	Niue	IV	Východný Timor	IV
Guinea republika	III	Nórsko	I	Wallis a Futuna	IV
Guyana francúzska	III	Nová Kaledónia	III	Zambia	III
Guyana republika	IV	Nový Zéland	II	Zimbabwe	III
Haiti	III	Palau	IV		
Holandsko	O *	Omán	III		
Honkong	II	Pakistan	III		
Honduras	IV	Palestína	II		

\* pri volaní do mobilnej siete danej krajiny sa účtuje cena zahraničných mobilných hovorov

Popis poplatkov	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zmena volacieho programu *	ks	16,60 €	19,92 €
Poplatok za upomienku	ks	1,00 €	1,20 €

\*ceny sú splatné jednorazovo

<b>Blokovanie odchádzajúcich volaní</b>		
Popis jednorazového poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zmena blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zrušenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €

Služba umožňuje zablokovanie odchádzajúcich volaní na čísla a smery, ktoré sú uvedené v zozname blokových čísiel.

Blokovanie volaní je poskytované pre služby s prideleným telefónnym číslom od Poskytovateľa.

Poplatky za blokovanie volaní sú účtované za každú podanú žiadosť pre zriadenie, zmenu alebo zrušenie blokovania jednotlivých smerov alebo pásiem. Prostredníctvom jednej žiadosti je možné zriadiť, zmeniť, či zrušiť blokovanie ľubovoľného počtu smerov a pásiem.

<b>Zoznam a popis blokových smerov i pásiem</b>		
<i>Druh prevádzky (smer a pásmo)</i>	<i>Číselná množina</i>	<i>Popis blokovania volaní</i>
Volania do národných pevných sietí *	Čísla pevných sietí bez národného rozlišovacieho znaku „0“ Čísla pevných sietí s národným rozlišovacím znakom „0“	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých sietí poskytovateľov
Volania do mobilnej siete Orange	0915, 0916, 0917, 0918, 0919, 0908, 0907, 0906, 0905	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete T-Mobile	0911, 0910, 0904, 0914, 0902, 0901, 0912, 0903	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete Telefónica	0940, 0944, 0948, 0949	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do zahraničia – 0.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 0	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 1.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 1	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách

		krajinách
Volania do zahraničia – 2.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásma 2	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 3.pásma	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásma 3	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 4.pásma	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásma 4	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania na národné skrátené čísla	12xxx, 16xxx, 17xxx, 18xxx	Zablokovanie všetkých uvedených číselných množín bez možnosti ich individuálneho blokovania

\* všetky pevné siete prepojené so sieťou Poskytovateľa. Blokovat' nie je možné volania do siete Poskytovateľa a volania do korporátnych sietí v SR