

Všeobecné obchodné podmienky pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva tieto obchodné podmienky:

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky upravujú výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení (ďalej len „zariadenie“) ako súčasť vybraných verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „služba“).
2. Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby (ďalej len „účastník“), ak ohľadom výpožičky alebo nájmu zariadení nie je dohodnuté niečo iné v zmluve o poskytovaní služby vrátane všeobecných podmienok týkajúcich sa služby a cenníka (ďalej len „zmluva o poskytovaní služby“). Ak Slovanet prenecháva zariadenie účastníkovi do nájmu, výška nájomného a podmienky jeho platenia sa uvádzajú v zmluve o poskytovaní služby alebo cenníku pre príslušnú službu.
3. Ak niektoré práva a povinnosti Slovanetu a účastníka k zariadeniam nie sú upravené v zmluve o poskytovaní služby ani v týchto obchodných podmienkach, spravujú sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zmluve o výpožičke (§ 659 až 662) a nájomnej zmluve (§ 663 až 684).

Článok II Práva a povinnosti Slovanetu i účastníka

1. Montáž a výmena zariadenia je súčasťou zriadenia služby, ktoré zabezpečuje Slovanet alebo ním poverená osoba. Úkony a materiál nad rámec zriadenia služby sú účtované účastníkovi samostatne. Účastník je povinný poskytnúť Slovanetu alebo poverenej osobe potrebnú súčinnosť, najmä umožniť prístup na miesto, kde bude zariadenie umiestnené. O montáži a výmene zariadenia sa vyhotoví protokol, ktorý podpíše účastník a za Slovanet alebo poverenú osobu ten, kto práce vykonal. Demontáž zariadenia Slovanetom alebo ním poverenou osobou nie je zahrnutá v cene zriadenia služby.
2. Inštaláciu zariadení poskytovaných Slovanetom, ktoré Slovanet umožňuje inštalovať formou samoinštalácie napríklad: Set top box, Media Box, Wifi router, IP Telefón, Mesh zariadenie, prevodník a im príbuzné zariadenia vykonáva Účastník. Účastník môže požiadať o ich inštaláciu aj Slovanet. Slovanet má v takomto prípade právo uplatniť inštalačný poplatok resp. poplatok za servisný výjazd podľa platného cenníka.
3. Slovanet je povinný odovzdať účastníkovi zariadenie v stave spôsobilom na riadne užívanie služby. Ak sa počas poskytovania služby bez zavinenia účastníka vyskytne na zariadení vada, ktorá znemožňuje využívanie služby, je účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu. Slovanet vymení vadné zariadenie bez zbytočného odkladu za bezvadné.
4. Vady zariadenia nahlasuje účastník oddeleniu Technickej podpory (ďalej len „reklamácia“). Ak sa po prešetrení reklamácie zistí, že zariadenie nie je vadné, Slovanet môže požadovať od účastníka paušálnu úhradu nákladov podľa cenníka administratívnych poplatkov zverejneného na internetovej stránke www.slovanet.sk.

5. Vadou zariadenia nie je jeho bežné opotrebenie. Vadou zariadenia nie je ani jeho poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, ktoré spôsobil účastník alebo tretie osoby v dôsledku neplnenia si povinností zo strany účastníka. Technická podpora rieši výhradne základnú konfiguráciu zariadenia, nie je zodpovedná za nesprávne zapojenie zariadenia účastníkom a vnútornou sieťou zákazníka
6. Účastník je povinný užívať zariadenie len na účely poskytovania služby, chrániť ho pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením, a ako ho má v nájme platiť zaň aj nájomné. Poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie zariadenia je účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Slovanetu spôsobom, ktorým sa nahlasujú vady zariadenia. Účastník nie je oprávnený prenechať zariadenie na užívanie tretej osobe (prenajať koncové zariadenia), ani nijakým spôsobom zasahovať do zariadenia, vykonávať zmeny zariadenia alebo umožniť zásah do zariadenia alebo vykonávanie zmien zariadenia tretej osobe. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu nie je účastník oprávnený prenechať zariadenie do užívania inej osobe. Účastník je povinný po ukončení trvania zmluvy zariadenia požadované Slovanetom k ich vráteniu, tieto vrátiť najneskôr do 15 pracovných dní od ukončenia Zmluvy. Účastník môže požiadať o deinstaláciu zariadenia Slovanet, ktorý mu má právo účtovať za tento úkon poplatok podľa platného cenníka administratívnych poplatkov. V prípade demontáže Slovanetom alebo ním poverenej osoby je účastník povinný poskytnúť súčinnosť a strpieť samotnú demontáž. Slovanet si vyhradzuje právo na nevrátenie zariadenia alebo jeho časti, ktoré bolo dodané účastníkovi v súvislosti so službou na základe oznámenia účastníkovi, že netrvá na vrátení zariadenia.
7. Účastník je povinný vrátiť zariadenie na ktorúkoľvek pobočku Slovanetu alebo na adresu, ktorú mu poskytnú pracovníci služieb zákazníkov.
8. Ak účastník poruší niektorú povinnosť uvedenú v odseku 6, Slovanet môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby tiež vtedy, ak dôjde k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu zariadenia, ktoré spôsobil účastník alebo tretie osoby v dôsledku neplnenia si povinností zo strany účastníka; v tomto prípade môže požadovať od účastníka aj zaplatenie zmluvnej pokuty uvedenej v cenníku pre príslušnú službu alebo v zmluve. Zmluvnú pokutu môže Slovanet žiadať aj v prípade, ak mu účastník neumožní demontovať zariadenie po skončení poskytovania služby, ktorej súčasťou bolo zariadenie alebo zariadenie nevráti.
9. Ak dôjde k demontáži prenajatého zariadenia na žiadosť zákazníka pred riadnym ukončením poskytovania služby alebo pred zánikom zmluvného vzťahu, zákazník nemá nárok na odpustenie, zníženie ani pozastavenie fakturácie ceny za poskytované služby až do dňa ich riadneho ukončenia v súlade s týmito VOP.
10. Kvalita, stabilita a dosah bezdrôtového signálu poskytovaného prostredníctvom prenajatého zariadenia závisia od viacerých technických a fyzických faktorov, najmä od stavebných materiálov, hrúbky a členitosti stien, dispozičného riešenia priestoru, umiestnenia zariadenia a prítomnosti iných fyzických prekážok. Kvalita služby môže byť ovplyvnená počtom súčasne pripojených zariadení, ich technickými parametrami a spôsobom používania siete. Mesh systém slúži na zlepšenie pokrytia bezdrôtovým signálom, avšak negarantuje úplné ani rovnomerné pokrytie všetkých priestorov objektu.
- 11.
12. Všetky ceny bez DPH, môžu byť použité ako podklady na vystavenie faktúry. Slovanet bude k cenám bez DPH účtovať DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

Článok III

Záverečné ustanovenia

1. Slovanet uverejňuje všeobecné obchodné podmienky na svojej internetovej stránke www.slovanet.sk. Každý sa s nimi môže oboznámiť aj v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u jeho obchodných zástupcov.
2. Slovanet je oprávnený meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky.
3. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 02.02.2026

Vydané v Bratislave, 27.01.2026

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva