

Cenník č. 05/22 pre službu Televízia s Internetom

Článok I Úvodné ustanovenia

Slovanet, a.s., so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu za poskytovanie služby retransmisie (ďalej aj len „služba“) prostredníctvom poskytovania služby **Televízia s Internetom**. Cenník ďalej upravuje cenu súvisiacich služieb, ako aj niektoré podmienky poskytovania služby a súvisiacich služieb.

Článok II Vymedzenie niektorých pojmov

- 2.1 **TELEVÍZIA s Internetom** je služba retransmisie poskytovaná prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet v sieti Slovanet z produktových radov Optik, DSL/VDSL, LTE, AERO s využitím súboru protokolu IP.
- 2.2 **TELEVÍZIA s Internetom** je dostupná iba ako súčasť služby prístupu do siete Internet v sieti Slovanet z produktových radov Optik, DSL/VDSL, LTE, AERO a nie je možné službu objednať samostatne bez služby Internet z produktových radov Optik, DSL/VDSL, LTE, AERO. Podmienky sprostredkovania prístupu do siete Internet z produktových radov Optik, DSL/VDSL, LTE, AERO sa riadia osobitnými podmienkami a cenníkmi, ktoré sú zverejnené na stránke Slovanet
- 2.3 **Programový balík** je všeobecné označenie pre ktorýkoľvek súbor alebo súbory programov, ktoré sú v ponuke. Pomenovanie a zloženie jednotlivých programových balíkov je stanovené Slovanetom a zverejnené na aktuálnych stránkach www.slovanet.sk.
- 2.4 **Doplnkové služby** sú služby dostupné cez užívateľské menu v koncovom zariadení; poskytovanie doplnkových služieb je podmienené ich technickou dostupnosťou.
- 2.5 **Koncovým zariadením** je telekomunikačné zariadenie TV box nevyhnutné na poskytovanie služby Televízia s Internetom a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite. Zoznam koncových zariadení poskytovaných pre službu e dostupný na www.slovanet.sk v sekcii zariadení.
- 2.6 **Zriadenie služby** zahŕňa aktiváciu programového balíka služby Televízia s Internetom na technických zariadeniach v sieti Slovanet, aktiváciu koncových zariadení potrebných pre správnu funkčnosť služby.
- 2.7 **TV box (Set top box)** je koncové zariadenie, ktoré slúži na konverziu digitálneho televízneho signálu do podoby spracovateľnej televíznym prijímačom. Slúži na

poskytovanie služby retransmisie prostredníctvom prístupu do siete Internet od Slovanet z produktových radov Optik, DSL/VDSL, LTE, AERO.

- 2.8 **TV box** umožňuje sledovanie TV programov iba na TV prijímači prepojenom prostredníctvom HDMI kábla s TV boxom.
- 2.9 **Zmluva o poskytovaní** verejne dostupných služieb (ďalej len „zmluva“) je zmluva uzavretá medzi Slovanetom a účastníkom podľa § 84 zákona o elektronických komunikáciách.
- 2.10 **Všeobecné obchodné podmienky** upravujú podmienky poskytovania služby v závislosti od jej druhu ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby.
- 2.11 **Užívateľ** môže využívať službu Televízia s Internetom (ako balíkovú službu so službou internet) výhradne na mieste pripojenia, ktoré je určené v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým Slovanetu spôsobí.

Článok III

Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy uzavretej s účastníkom. Cenník je súčasťou zmluvy. Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú VOP.
- 3.2 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 3.3 Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.4 Jednorazové poplatky za zriadenie služby bude Slovanet fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby.
- 3.5 Programové balíky s mesačnou splatnosťou sa spoplatňujú odo dňa ich zriadenia alebo odo dňa uskutočnenia ich zmeny a budú fakturované v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa poskytujú. Pri zriadení balíka služby počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.
- 3.6 Ak účastník požiadava o zmenu programového balíka počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje najneskôr prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadal.
- 3.7 Ak účastník požiadava o zmenu programového balíka, účtuje sa poplatok podľa bodu 9.1. Poplatok za zmenu programového balíka sa neúčtuje v prípade, ak klient po zmene programových balíkov platí vyšší mesačný poplatok ako pred zmenou.
- 3.8 Ak účastník vypovie zmluvu pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody. Ak účastník

uzavrie zmluvu s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom, zaplatiť Slovanetu rozdiel medzi plnou a zvýhodnenou cenou koncových zariadení, ktoré mu Slovanet počas doby viazanosti poskytol za zvýhodnenú cenu, uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.

- 3.9 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za používanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohto cenníka.
- 3.10 Preloženie služby Televízia s Internetom je možné len so súhlasom Slovanetu a iba ako súčasť balíkovej služby so službou Internet poskytovanej v sieti Slovanet a je spolplatené podľa Cenníku administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb.
- 3.11 Poskytovanie služby Televízia s Internetom v dohodnutom rozsahu a kvalite je podmienené používaním koncového zariadenia potrebného pre využívanie danej služby a podmienené službou Internet. Koncové zariadenie je nevyhnutná súčasť služby Televízie s Internetom. Koncové zariadenia dodávané Slovanetom obsahujú potrebný software a hardware, aby bola služba poskytovaná v štandardnom rozsahu a kvalite. Zoznam podporovaných koncových zariadení, je uvedený na www.slovanet.sk v sekcii zariadenia.
- 3.12 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia a inštalácia vlastného koncového zariadenia je možná iba po dohode so Slovanet. Slovanet však negarantuje štandardný rozsah a kvalitu služby ani nezodpovedá za prípadné škody, ak sa zákazník rozhodne použiť vlastné zariadenie.
- 3.13 Ak účastník uzavrie zmluvu s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom.
- 3.14 Ak účastník uzavrie zmluvu s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný:
- zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom,
 - zaplatiť Slovanetu rozdiel medzi plnou a zvýhodnenou cenou koncových zariadení, ktoré mu Slovanet počas doby viazanosti poskytol za zvýhodnenú cenu,
 - uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 3.15 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za používanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohto cenníka.

Článok IV

Doplňkové služby

- 4.1 Doplňkové služby sú poskytované ako súčasť služby Televízia s Internetom a nie je potrebná pre nich žiadna špeciálna aktivácia. Rozsah poskytovania doplnkových služieb je určený Slovanetom v závislosti od technických možností siete Slovanet. Sú to služby elektronický programový sprievodca (EPG), TV archív.
- 4.2 TV archív je Zoznam relácií, ktoré sú zvyčajne dostupné ako doplnková služba 7 dní odo dňa vysielania. Ich zoznam určuje vysielateľ týchto TV programov. Tieto údaje sú dostupné prostredníctvom Elektronického programového sprievodcu – EPG.

Článok V Špecifikácia služby Televízia s Internetom

- 5.1 Služba Televízia s Internetom je dostupná na území Slovenskej republiky.
- 5.2 Službu Televízia s Internetom je možné využívať iba ako súčasť služby prístupu do siete Internet v sieti Slovanet.
- 5.3 Funkčnosť služby Televízia s Internetom je závislá od parametrov poskytovanie služby Internet.
- 5.4 Služba Televízia s Internetom je dostupná v základnej, tematickej alebo prémiovej programovej ponuke. Aktivácia Základného balíka dáva nevyhnutné podmienky pre aktiváciu tematických alebo prémiových balíkov.
- 5.5 Televízia s Internetom + 2 tematické balíky. Služba obsahuje rozšírený programový balík, v rámci ktorého je poskytovaný Základný balík a ľubovoľné dva tematické balíky vymenované v článku 7, bod 7.3, ktoré si účastník zvolí pri podpise zmluvy. Vybrané tematické balíky je možné počas používania služby zmeniť za podmienok podľa tohto cenníka.
- 5.6 Televízia s Internetom + 3 tematické balíky. Služba obsahuje rozšírený programový balík, v rámci ktorého je poskytovaný Základný balík a ľubovoľné tri tematické balíky vymenovaných v článku 7, bod 7.3, ktoré si účastník zvolí pri podpise zmluvy. Vybrané tematické balíky je možné počas používania služby zmeniť za podmienok podľa tohto cenníka.
- 5.7 Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie služby Televízia s Internetom a príjem TV programov v kvalite je odporúčaný prístup do siete internet s rýchlosťou downstreamu minimálne 5 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti internetového pripojenia bude negatívne ovplyvnená kvalita služby Televízia s Internetom. Služba Televízia s Internetom sa poskytuje iba ako súčasť balíkovej služby so službami Internet z produktových radov Optik, DSL/VDSL, LTE, AERO alebo ako súčasť balíkovej služby Televízia s Internetom, služby Internet a služby Telefón. Ich špecifikácia je bližšie uvedená v akciovom cenníku služby Televízia s Internetom.

- 5.8 Služba Televízia s Internetom je špecializovaná služba. Využíva/zdieľa rovnakú šírku pásma poskytovanú pre internet. Preto môže dôjsť k vzájomnému ovplyvňovaniu poskytovania služby Televízia s Internetom so službami poskytovanými prostredníctvom internetu (napr. youtube, prípadne iné streamovacie služby).
- 5.9 Pri paralelnom využívaní služby Televízia s Internetom so službou internet dochádza k vzájomnému ovplyvňovaniu služieb na jednom type pripojenia. Uvedené môže mať vplyv na rýchlosť prenosu dát v čase jej využívania. Účastník môže tento vplyv vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím služby a počas jej využívania.
- 5.10 Prenesené dáta, ktoré vznikajú pri sledovaní TV programov sú súčasťou objemu dát pre službu Internet.
- 5.11 Koncové zariadenie TV box je set -top-box, ktorý sa registruje ako zariadenie k službe Televízia s Internetom. Prostredníctvom neho je možné sledovať televíziu na zobrazovacom zariadení TV prijímač, ktorým je pripojený cez HDMI kábel k TV boxu a ethernet káblom k Wifi routru. Primárne sa so službou Televízia s Internetom aktivuje iba jeden TV box, pričom aktivácia ďalšieho TV boxu je iba ako doplnková možnosť.
- 5.12 Samoinštalácia služby Televízia s Internetom je spôsob pripojenia TV boxu k TV prijímaču. Užívateľ sám podľa inštrukcií alebo návodu dodaného k službe realizuje spôsob zapojenia zariadenia.
- 5.13 Samoinštalovaný balík je balík, ktorý je dodaný v rámci zriadenia služby, pričom obsahuje zoznam potrebných zariadení, príslušenstvo, príručky ako aj iné pokyny potrebné pre Zriadenie služby samoinštaláciou.

Článok VI

Zriadenie služby Televízia s Internetom

- 6.1 Zriadenie Služby Televízia s Internetom na pevnej sieti samoinštaláciou vykonáva užívateľ sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštalovateľného balíka. Samoinštalovateľný balík je dodávaný kuriérom. Ak účastník neprevezme samoinštalovateľný balík predpokladá sa, že odstúpil od návrhu Zmluvy v časti Služby Televízia s Internetom.
- 6.2 Samoinštalovateľný balík obsahuje komponenty pre inštaláciu Služby, pričom obsah balíka sa líši v závislosti od toho, koľko TV box-ov bude súčasťou poskytovania služby. Súčasťou samoinštalovateľného balíka je návod na inštaláciu TV boxu.
- 6.3 Druhým TV boxom sa rozumie doplnkový TV box pre sledovanie už aktivovaných TV programov na ďalšom zobrazovacom zariadení - TV prijímači. Aktivácia druhého TV boxu je za osobitný poplatok a je doplnkovou súčasťou služby Televízia s Internetom.

Článok VII

Ceny programových balíkov služby Televízia s Internetom

7.1 Základný programový balík pre službu Televízia s Internetom

| Názov produktu | Mesačný poplatok | |
|------------------------|------------------|---------|
| | bez DPH | s DPH |
| Televízia s Internetom | 10,83 € | 13,00 € |

7.2 Rozšírené programové balíky

| Názov produktu | Mesačný poplatok | |
|--|------------------|---------|
| | bez DPH | s DPH |
| Televízia s Internetom + 2 tematické balíky* | 15,00 € | 18,00 € |
| Televízia s Internetom + 3 tematické balíky* | 17,50 € | 21,00 € |

* Televízia s Internetom + 2 tematické balíky a Televízia s Internetom + 3 tematické balíky nie je možné objednať odo dňa 27.10.2021

7.3 Tematické programové balíky

| Názov produktu | Mesačný poplatok | |
|--------------------|------------------|--------|
| | bez DPH | s DPH |
| Dokumentárny balík | 3,33 € | 4,00 € |
| Športový balík | 3,33 € | 4,00 € |
| Junior balík | 2,50 € | 3,00 € |
| Filmový balík | 2,50 € | 3,00 € |
| Životný štýl balík | 2,50 € | 3,00 € |
| Maďarský balík | 2,50 € | 3,00 € |
| Maďarský balík 2 | 2,50 € | 3,00 € |

7.4 Prémiové programové balíky

| Názov produktu | Mesačný poplatok | |
|-------------------|------------------|---------|
| | bez DPH | s DPH |
| Adult BOX | 6,00 € | 7,20 € |
| PremiumBOX | 4,17 € | 5,00 € |
| HBO + Cinemax BOX | 8,33 € | 10,00 € |

Článok VIII Nájomné a ceny koncových zariadení

8.1 Nájomné za prenajaté koncové zariadenia

Ceny za prenájom koncových zariadení TV box poskytovaných a odporúčaných pre vyžívanie služby Televízia s Internetom .

| Názov produktu | Zriaďovací poplatok (jednorazovo) | | Mesačné nájomné za zariadenie | |
|----------------|-----------------------------------|--------|-------------------------------|--------|
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| TV box – nájom | 0,00 € | 0,00 € | 1,67 € | 2,00 € |

8.2 Plná cena koncových zariadení

| Názov produktu | Plná cena | |
|----------------|-----------|---------|
| | bez DPH | s DPH |
| TV box | 75,00 € | 90,00 € |

8.3 Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenájaté po dobu trvania zmluvy. Účastník je povinný vrátiť prenájaté zariadenie poskytovateľovi do 15 dní po ukončení zmluvy na vlastné náklady.

Článok IX Ostatné ceny a zmluvné pokuty

9.1 Ostatné poplatky Televízie s Internetom

| Názov produktu | Cena poplatku | |
|--|---------------|----------|
| | bez DPH | s DPH |
| Aktivácia služby | 25,00 € | 30,00 € |
| Poplatok za zmenu programového balíka (z vyššieho na nižší)* | 6,69 € | 8,03 € |
| Pokuta za neoprávnené používanie služby treťou osobou | 195,13 € | 282,15 € |
| Poplatok za upomienku | 1,00 € | 1,20 € |

* ceny sú splatné jednorazovo

9.2 Pri zriadení balíkovej služby Televízia s Internetom ako kombinácie služby Internet, alebo kombinácie so službami Internet a Telefón pre existujúceho zákazníka služby Internet nie je účtovaný jednorazový poplatok za aktiváciu služby.

9.3 Za zriadenie balíkovej služby Televízia s Internetom ako kombinácie služby Internet pre nových zákazníkov je účtovaný jednorazový poplatok za aktiváciu služby.

9.4 Poplatok za aktiváciu druhého TV boxu je účtovaný v zmysle akciového cenníka balíkových služieb kombinácie Internet a služby Televízia s Internetom.

9.5 Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním služby môže Slovanet od účastníka žiadať, aby zložil na účet Slovanetu finančnú zábezpeku v nižšie uvedenej výške a udržiaval ju v uvedenej výške počas celej doby trvania zmluvy. Zábezpeka nepredstavuje zálohu na budúcu kúpu zariadenia. V prípade, že účastník je viac ako 90 kalendárnych dní v omeškaní s úhradou za poskytnuté služby alebo nevráti Slovanetu prenájaté zariadenie v určenom čase, je Slovanet oprávnený využiť „Zábezpeku majetku Slovanetu“ na vyrovnanie alebo zníženie pohľadávky, ktorú voči účastníkovi eviduje.

| Názov poplatku | Cena poplatku |
|-----------------------------|---------------|
| Zábezpeka majetku Slovanetu | 100,00 € |

9.6 Zmluvné pokuty pre službu Televízia s Internetom

| Názov produktu | Cena poplatku |
|--|----------------|
| Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie výpožičky TV boxu | 135,00 € |
| Pokuta za porušenie povinnosti uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas | podľa bodu 9.7 |
| Pokuta za neposkytnutie súčinnosti | 90,00 € |

9.7 Zmluvnou pokutou za neposkytnutie súčinnosti môže Slovanet uplatniť aj v prípade, ak účastník neposkytne Slovanetu (alebo ním poverenej tretej osobe) nevyhnutnú súčinnosť k zriadeniu služby a zmluva zanikne jednostranným úkonom ešte pre tým, ako bola služba zriadená.

9.8 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie každej výpožičky set-top-boxu môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.

9.9 Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Mesačných poplatkov, vznikne spoločnosti Slovanet právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.

9.10 Pre účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa bodu 9.7 tohto Cenníka sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v zmluve a/alebo ktorej suma je uvedená v Článku VII, VIII a IX tohto Cenníka.

9.11 V prípade, ak vznikne spoločnosti Slovanet nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 9.7 tohto Cenníka a súčasne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti uhrádzať Mesačný poplatok riadne a včas podľa Cenového výmeru, ktorý je prílohou zmluvy, zmluvná pokuta podľa tohto Cenníka sa neuplatní. Pre vylúčenie pochybností platí, že v tomto prípade vzniká Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty výlučne na základe Cenového výmeru, ktorý je prílohou zmluvy.

9.12 Ak zmluva bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti tohto cenníka, pre uplatňovanie zmluvných pokút platia podmienky dojednané v zmluve, vrátane VOP, cenníka a cenového výmeru.

Článok X
Záverečné ustanovenia

10.1 Táto verzia Cenníka nadobúda účinnosť dňa 24.5.2022.

10.2 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

Verzia číslo: 1

V Bratislave, 23.05.2022

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva