



Môj Slovanet

Návod na Reset počítaďla dát

Počítadlo dát

Počítadlo dát je nástroj dostupný pre **vybrané typy a programy internetu** (najmä pre DSL, WiMAX a Wi-Fi internet) a umožňuje zobraziť **prehľad využívania pripojenia a preneseného množstva dát** v rámci jednotlivých dní a mesiaca. Tento nástroj je vhodný napríklad pre zákazníkov programov, pri ktorých sa uplatňujú tzv. Zásady férového využívania služieb (FUP) alebo programov s tarifáciou podľa objemu prenesených dát a internet využívajú intenzívne.

Počítadlo dát je **bezplatne dostupné** v prehľade konkrétneho internetového pripojenia na zákazníckom portáli **Môj Slovanet**.

Prístup k Počítadlu dát cez Môj Slovanet

Portál Môj Slovanet poskytuje individuálnym zákazníkom bezplatný prístup k zákazníckym údajom, službám a faktúram. Ak ste sa ešte na portáli Môj Slovanet neregistrovali alebo zabudli k nemu heslo, tu nájdete inštrukcie:

<https://www.slovanet.net/files/podpora/ostatne/dokumenty/navod-registraciu-obnovu-hesla-moj-slovanet.pdf>

Postup pre prístup k Počítadlu dát cez Môj Slovanet

1. Prihláste sa do portálu Môj Slovanet - <https://moj.slovanet.sk/> - prihlasovacím e-mailom a heslom.

Zákaznícka linka 02/208 28 208

PRE FIRMY PRE DOMÁCNOSTI Kontakty Podpora Webmail Moja aktovka

Môj Slovanet

Jednoduchá a pohodlná správa údajov, služieb a faktúr od Slovanetu

moj.slovanet.sk

Vytvoríť účet Môj Slovanet

Prihlásenie do Môj Slovanet

Prihlasovacie meno

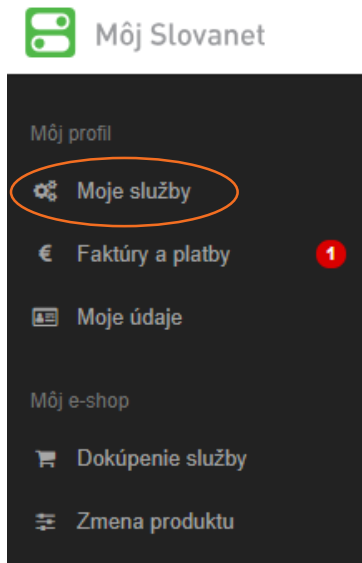
Heslo

Zapamätat si prihlásenie. [Zabudli ste heslo?](#)

[Prihlásiť](#)

Máte problém s prihlásením? [Kontaktujte nás.](#)
Nemáte svoj účet? [Tu si ho vytvoríte.](#)

2. Po prihlásení prejdite do sekcie **Moje služby** v ľavom navigačnom menu.



3. Zobrazí sa vám zoznam vami využívaných služieb. Počítadlo dát sa nachádza vždy v rámci služby poskytovania internetu. Pre zobrazenie spotreby kliknite na **Detaily a spotreba** pri danej službe internetu.

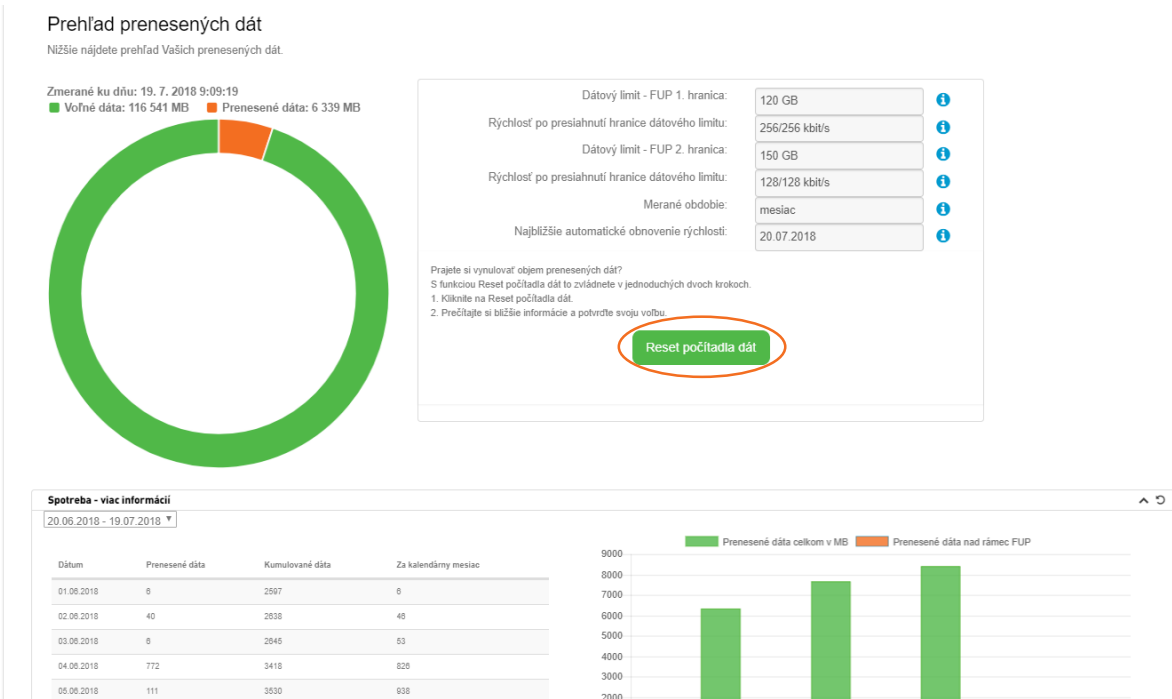
Moje služby

Zoznam služieb

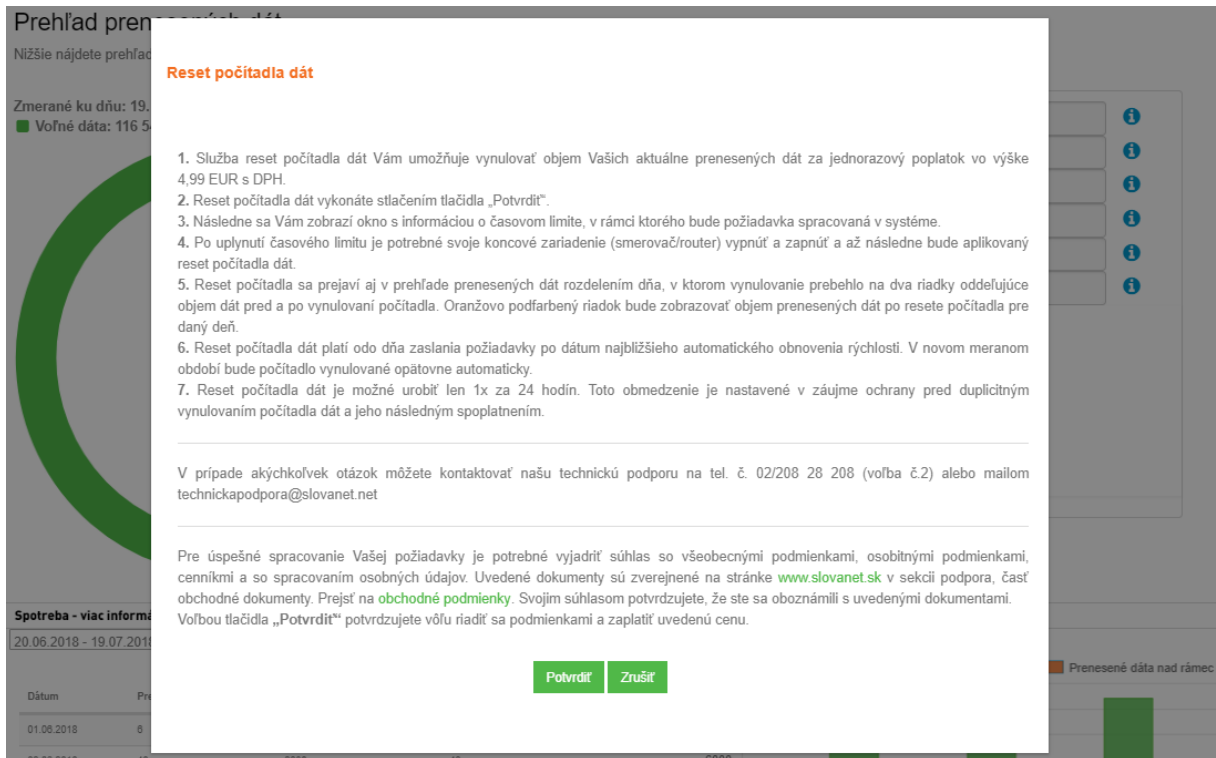
Záznamy 1 až 4 z celkom 4

Služba	Stav služby	Číslo služby	Viazanosť služby do	Zmluva číslo	Detaily k službe	Zmena produktu
Rýchlejší Internet Mini+	Aktívna	01861068	20.05.2016	DSL	Detaily a spotreba	Zmena produktu
Telefonne číslo	Aktívna	01893674	21.05.2016	HCI	Detaily	

4. Zobrazí sa vám Počítadlo dát s podrobným prehľadom prenesených dát. Pre reset počítadla dát kliknite na tlačidlo **Reset počítadla dát**.



5. Po kliknutí sa vám zobrazí **detaillné zhrnutie** ďalšieho postupu resetu počítaďa dát vrátane informácií o ďalších nevyhnutných krokoch a o spoplatnení tejto služby. Reset počítaďa dát je možné vykonať **maximálne 1x za 24 hodín**.



Reset počítaďa dát

1. Služba reset počítaďa dát Vám umožňuje vynulovať objem Vašich aktuálne prenesených dát za jednorazový poplatok vo výške 4,99 EUR s DPH.
2. Reset počítaďa dát vykonáte stlačením tlačidla „Potvrdiť“.
3. Následne sa Vám zobrazí okno s informáciou o časovom limite, v rámci ktorého bude požiadavka spracovaná v systéme.
4. Po uplynutí časového limitu je potrebné svoje koncové zariadenie (smerovač/router) vypnúť a zapnúť a až následne bude aplikovaný reset počítaďa dát.
5. Reset počítaďa dát sa prejaví aj v prehľade prenesených dát rozdelením dňa, v ktorom vynulovanie prebehlo na dva riadky oddeľujúce objem dát pred a po vynulovaní počítaďa. Oranžovo podfarbený riadok bude zobrazovať objem prenesených dát po resete počítaďa pre daný deň.
6. Reset počítaďa dát platí odo dňa zaslania požiadavky po dátum najbližšieho automatického obnovenia rýchlosti. V novom meranom období bude počítaďo vynulované opätovne automaticky.
7. Reset počítaďa dát je možné urobiť len 1x za 24 hodín. Toto obmedzenie je nastavené v záujme ochrany pred duplicitným vynulovaním počítaďa dát a jeho následným spoplatnením.

V prípade akýchkoľvek otázok môžete kontaktovať našu technickú podporu na tel. č. 02/208 28 208 (voľba č.2) alebo mailom technickapodpora@slovanet.net

Pre úspešné spracovanie Vašej požiadavky je potrebné vyjadriť súhlas so všeobecnými podmienkami, osobitnými podmienkami, cenníkmi a so spracovaním osobných údajov. Uvedené dokumenty sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk v sekcii podpora, časť obchodné dokumenty. Prejsť na [obchodné podmienky](#). Svojím súhlasom potvrdzujete, že ste sa oboznámili s uvedenými dokumentami. Voľbou tlačidla „Potvrdiť“ potvrdzujete vôľu riadiť sa podmienkami a zaplatiť uvedenú cenu.

Potvrdiť **Zrušiť**

6. Pre **záväzné potvrdenie súhlasu** s uvedenými informáciami a podmienkami resetu počítaďa dát kliknite na tlačidlo **Potvrdiť**.