

Informácie poskytované pred uzavretím zmluvy v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách

Tieto informácie vydáva Slovanet, a.s. so sídlom Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) a predstavujú splnenie zákonných povinností podniku vychádzajúc zo znenia § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách voči spotrebiteľovi, fyzickej osobe – podnikateľovi, a taktiež koncovému užívateľovi, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia okrem prípadov ak tento záujemca výslovne súhlasil s tým, že mu informácie uvedené v tomto dokumente nebudú poskytnuté.

Slovanet upozorňuje vyššie uvedeného účastníka, že tento dokument je k dispozícii v elektronickej podobe na webovej stránke podniku www.slovanet.net v sekcii užívateľské informácie <https://www.slovanet.net/uzivatelske-informacie/> a je **dôležité aby si daný dokument stiahol, bezpečne uložil alebo vytlačil** pre účely dokumentácie, reprodukcie, budúceho odkazovania na tento dokument. Informácie uvedené v tomto dokumente sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Slovanetom a účastníkom.

Na žiadosť účastníka bude tento dokument sprístupnený aj pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím.

Vymedzenie základných pojmov :

VOP znamenajú Všeobecné podmienky služby, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, VOP sú zverejnené na webovej stránke <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/>

Cenník je sadzobník cien služieb a poplatkov, zverejnený na webovej stránke <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> Základné ceny a poplatky sú súčasťou Cenníka, akciové ceny služieb sú uvedené v akciových Cenníkoch.

Zmluva je zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 Zákona

Zákon je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Časť I.

Informačné povinnosti v zmysle **Prílohy č. 3 k Zákonu**.

1. Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby sú dostupné v tabuľke nižšie. Pre produkty, neuvedené v tabuľke Slovanet minimálnu úroveň služby neposkytuje.

Pre internetové programy poskytuje Slovanet nasledovné úrovne služby:

Kategória siete A vrátane A1_O a A1_O_LJS

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15 ¹	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 60	60 Mbit/s	20 Mbit/s	54 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	30 Mbit/s	90 Mbit/s	27 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15 ²	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 60	24 Mbit/s	8 Mbit/s	60 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	12 Mbit/s	100 Mbit/s	30 Mbit/s

Kategória siete A3_MT a A3_O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s

Kategória siete A3+_MT a A3+_O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

¹ Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

² Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

Kategória siete A3_IV, A3 Flexi

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300 ³	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500 ⁴	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300 ⁵	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500 ⁶	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

Kategória siete A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1H_GPN, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M, A1GIGA_RLN, B1500_RLN, A6H_GPN_UP

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 300 ⁷	300 Mbit/s	60 Mbit/s	270 Mbit/s	54 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	100 Mbit/s	450 Mbit/s	90 Mbit/s
OPTIK 800 ⁸	800 Mbit/s	160 Mbit/s	720 Mbit/s	144 Mbit/s
OPTIK 1000 ⁹	1000 Mbit/s	200 Mbit/s	900 Mbit/s	180 Mbit/s

³ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁴ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁵ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁶ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁷ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A2GIGA_RLN, B1500_RLN

⁸ Produkt OPTIK 800 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3_CNS_M, A2GIGA_RLN, B1500_RLN

⁹ Produkt OPTIK 1000 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA_RLN

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 300 ¹⁰	120 Mbit/s	24 Mbit/s	300 Mbit/s	60 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	40 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s
OPTIK 800 ¹¹	320 Mbit/s	64 Mbit/s	800 Mbit/s	160 Mbit/s
OPTIK 1000 ¹²	400 Mbit/s	80 Mbit/s	1000 Mbit/s	200 Mbit/s

Kategória siete A4

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	100 Mbit/s	450 Mbit/s	90 Mbit/s
OPTIK 800	800 Mbit/s	160 Mbit/s	720 Mbit/s	144 Mbit/s
OPTIK 1000	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	900 Mbit/s	270 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	40 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s
OPTIK 800	320 Mbit/s	64 Mbit/s	800 Mbit/s	160 Mbit/s
OPTIK 1000	400 Mbit/s	120 Mbit/s	1000 Mbit/s	300 Mbit/s

Kategória siete A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s

¹⁰ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A2GIGA_RLN, B1500_RLN

¹¹ Produkt OPTIK 800 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3_CNS_M, A2GIGA_RLN, B1500_RLN

¹² Produkt OPTIK 1000 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA_RLN, B1500_RLN

OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s
-----------	------------	-----------	------------	-----------

Kategória siete A5_DISGPN, A6_DISGPN, A7_CNS_M, A8_DISGPN

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	40 Mbit/s	90 Mbit/s	36 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	100 Mbit/s	450 Mbit/s	90 Mbit/s
OPTIK 800	800 Mbit/s	160 Mbit/s	720 Mbit/s	144 Mbit/s
OPTIK 1000	1000 Mbit/s	200 Mbit/s	900 Mbit/s	180 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	16 Mbit/s	100 Mbit/s	40 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	40 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s
OPTIK 800	320 Mbit/s	64 Mbit/s	800 Mbit/s	160 Mbit/s
OPTIK 1000	400 Mbit/s	80 Mbit/s	1000 Mbit/s	200 Mbit/s

Kategória siete B

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	2 Mbit/s	256 kbit/s	1,8 Mbit/s	230 kbit/s
METALIK5	5 Mbit/s	512 kbit/s	4,5 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	0,8 Mbit/s	100 kbit/s	2 Mbit/s	256 kbit/s
METALIK5	2 Mbit/s	200 kbit/s	5 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s

Kategória siete D3

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK300	300 Mbit/s	10 Mbit/s	270 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload

OPTIK 15	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK300	120 Mbit/s	4 Mbit/s	300 Mbit/s	10 Mbit/s

Kategória siete E

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	2 Mbit/s	256 kbit/s	1,8 Mbit/s	230 kbit/s
METALIK5	5 Mbit/s	512 kbit/s	4,5 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	0,8 Mbit/s	100 kbit/s	2 Mbit/s	256 kbit/s
METALIK5	2 Mbit/s	200 kbit/s	5 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s

Kategória siete F

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
VDSL 10; ADSL 10	10 Mbit/s	3 Mbit/s	9 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 15; ADSL 10	15 Mbit/s	3 Mbit/s	13,5 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 30	30 Mbit/s	3 Mbit/s	27 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 40	40 Mbit/s	6 Mbit/s	36 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 50	50 Mbit/s	6 Mbit/s	45 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 70	70 Mbit/s	6 Mbit/s	63 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 80	80 Mbit/s	10 Mbit/s	73 Mbit/s	9 Mbit/s
VDSL 90	90 Mbit/s	10 Mbit/s	81 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
VDSL 10; ADSL 10	4 Mbit/s	1,2 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 15; ADSL 10	6 Mbit/s	1,2 Mbit/s	15 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 30	12 Mbit/s	1,2 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 40	16 Mbit/s	2,4 Mbit/s	40 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 50	20 Mbit/s	2,4 Mbit/s	50 Mbit/s	6 Mbit/s

VDSL 70	28 Mbit/s	2,4 Mbit/s	70 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 80	32 Mbit/s	4 Mbit/s	80 Mbit/s	10 Mbit/s
VDSL 90	36 Mbit/s	4 Mbit/s	90 Mbit/s	10 Mbit/s

Kategória siete G

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
RadioLAN 2	2 Mbit/s	512 kbit/s	1,8 Mbit/s	460 kbit/s
RadioLAN 4 ¹³	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
RadioLAN 2	0,8 Mbit/s	200 kbit/s	2 Mbit/s	512 kbit/s
RadioLAN 4 ¹⁴	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s

Kategória siete G2_A

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť prehl'adávania		Bežne dostupná rýchlosť prehl'adávania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 10	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN 20	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s
RadioLAN 25	25 Mbit/s	5 Mbit/s	22,5 Mbit/s	4,5 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť prehl'adávania		Proklamovaná rýchlosť prehl'adávania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 10	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN 20	8 Mbit/s	1,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
RadioLAN 25	10 Mbit/s	2 Mbit/s	25 Mbit/s	5 Mbit/s

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania	Bežne dostupná rýchlosť sťahovania
----------------	---	------------------------------------

¹³ V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

¹⁴ V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 10	5 Mbit/s	1 Mbit/s	4,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN 20	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN 25	12 Mbit/s	3 Mbit/s	10,8 Mbit/s	2,7 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania		Proklamovaná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 10	2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	5 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN 20	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN 25	4,8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	12 Mbit/s	3 Mbit/s

Kategória siete G2_AC_A, G2AC_RLN

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť prehládavania		Bežne dostupná rýchlosť prehládavania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN20	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s
RadioLAN40	40 Mbit/s	7 Mbit/s	36 Mbit/s	6,3 Mbit/s
RadioLAN65	65 Mbit/s	10 Mbit/s	58,5 Mbit/s	9 Mbit/s
RadioLAN 200 ¹⁵	200 Mbit/s	20 Mbit/s	180 Mbit/s	18 Mbit/s
RadioLAN 500 ¹⁶	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť prehládavania		Proklamovaná rýchlosť prehládavania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN20	8 Mbit/s	1,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
RadioLAN40	16 Mbit/s	2,8 Mbit/s	40 Mbit/s	7 Mbit/s
RadioLAN65	26 Mbit/s	4 Mbit/s	65 Mbit/s	10 Mbit/s
RadioLAN 200 ¹⁷	80 Mbit/s	8 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s
RadioLAN 500 ¹⁸	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania	Bežne dostupná rýchlosť sťahovania
----------------	---	------------------------------------

¹⁵ Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

¹⁶ Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

¹⁷ Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

¹⁸ Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN20	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN40	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s
RadioLAN65	30 Mbit/s	5 Mbit/s	27 Mbit/s	4,5 Mbit/s
RadioLAN 200 ¹⁹	80 Mbit/s	8 Mbit/s	72 Mbit/s	8 Mbit/s
RadioLAN 500 ²⁰	200 Mbit/s	20 Mbit/s	180 Mbit/s	20 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania		Proklamovaná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN20	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN40	8 Mbit/s	21,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
RadioLAN65	12 Mbit/s	2 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s
RadioLAN 200 ²¹	32 Mbit/s	3,2 Mbit/s	80 Mbit/s	8 Mbit/s
RadioLAN 500 ²²	80 Mbit/s	8 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s

Kategória siete G,G2,G2_RN, G2_IV

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
RadioLAN 3	3 Mbit/s	256 kbit/s	2,7 Mbit/s	230 kbit/s
RadioLAN 4	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s
RadioLAN 8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN 10	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN 12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN 14	14 Mbit/s	1 Mbit/s	12,6 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN 15	15 Mbit/s	2 Mbit/s	13,5 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN 18	18 Mbit/s	2 Mbit/s	16,2 Mbit/s	1,8 Mbit/s

¹⁹ Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²⁰ Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²¹ Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²² Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
RadioLAN 3	1,2 Mbit/s	100 kbit/s	3 Mbit/s	256 kbit/s
RadioLAN 4	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s
RadioLAN 8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN 10	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN 12	4,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN 14	5,6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	14 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN 15 ²³	6 Mbit/s	0,8 Mbit/s	15 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN 18 ²⁴	7,2 Mbit/s	0,8 Mbit/s	18 Mbit/s	2 Mbit/s

1.1.1 Kategória siete G2_CUB_M

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN30	30 Mbit/s	6 Mbit/s	27 Mbit/s	5,4 Mbit/s
RadioLAN45	45 Mbit/s	9 Mbit/s	40,5 Mbit/s	8,1 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN30	12 Mbit/s	2,4 Mbit/s	30 Mbit/s	6 Mbit/s
RadioLAN45	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s

Kategória siete G2 AC CNS M

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 20	20 Mbit/s	3 Mbit/s	18 Mbit/s	2,7 Mbit/s

²³ Produkt RadioLAN 18 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²⁴ Produkt RadioLAN 14 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

RadioLAN 30	30 Mbit/s	5 Mbit/s	27 Mbit/s	4,5 Mbit/s
-------------	-----------	----------	-----------	------------

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 20	8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s
RadioLAN 30	12 Mbit/s	2 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s

Kategória siete G2B+_MT, G2B+_O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

Kategória siete H

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK 8	8 Mbit/s	512 kbit/s	7,2 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK 12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s
METALIK 20	20 Mbit/s	3 Mbit/s	18 Mbit/s	2,7 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK 8	3,2 Mbit/s	200 kbit/s	8 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK 12	4,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s
METALIK 20	8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s

Kategória siete I

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK UL	100 Mbit/s	30 Mbit/s	90 Mbit/s	27 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK UL	40 Mbit/s	12 Mbit/s	100 Mbit/s	30 Mbit/s

Prehľad RTT PLR a Maximálneho JITTERa v sieti.

Kategória siete	Maximálny RTT v sieti poskytovateľa [ms]	Maximálny PLR v sieti poskytovateľa [%]	Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa [ms]
A, A1_O, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA,A1GIGA_RLN, A1H_GPN, A3_O, A3/A3+MT,A3/A3+_O,A3_IV, A3_Flex, B1500_RLN, D1, D3, H, I	40	1	15
G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, G2B+MT, G2+O, B, E	100	3	30
F, A4, A6H_GPN, A6DIS_DW, A5DIS_DW, A8DIS_DW_A, A7_CNS_M	60*	2*	20*

*závisí od parametrov tretej strany, ktorá dodáva infraštruktúru v bode pripojenia zákazníka

Pre hlasové služby je oneskorenie signalizácie volania je závislé na rôznych faktoroch, ale nepresiahne 2000ms. Pri vzniku takéhoto oneskorenia externými vplyvmi dôjde k zlyhaniu pokusu o nadviazanie hovoru”.

Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov

Kategória siete	Názov programu	Periód	1. Hranica	
			Objem dát	Rýchlosť
G2_RN	RadioLAN10	Deň	10 GB	3072/512 kbit/s
G2_RN	RadioLAN15	Deň	15 GB	4096/512 kbit/s

2. Základné ceny služieb vrátane doplnkových služieb, tarifných plánov a platieb za dodatočné komunikačné jednotky ako aj taríf, týkajúcich sa všetkých čísel alebo služieb podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam.

Uvedené produkty predstavujú jednotlivé časti, z ktorých sú skladané balíkové produkty

Cenník služby pre produktové rady OPTIK, METALIK, RadioLAN:

Kategória siete	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK 15	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK 60	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK100	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
A1_GPON	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
A1_GPON	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
A1_GPON	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	19,17 €	23,58 €
A1_GPON	OPTIK 800	41,67 €	51,25 €	20,83 €	25,62 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
A1_GPN_OTT	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M	OPTIK 800	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN A5_DISGPN, A6_DISGPN, A8_DISGPN, A7_CNS_MA 6H_GPN_UP	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €

B1500_RLN	OPTIK 300	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A8_DISGPN, A7_CNS_M, A6H_GPN_UP	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A8_DISGPN, A6H_GPN_UP A7_CNS_M	OPTIK 800	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A6_DISGPN A8_DISGPN, A7_CNS_M	OPTIK 1000	41,67 €	51,25 €	29,17 €	35,88 €
A3_O	OPTIK 30	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A3_O	OPTIK 60	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
A3/A3+_MT, A3/A3+_O	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A3/A3+_MT, A3/A3+_O	OPTIK 300	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
A3+_MT, A3+_O	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A3_IV,A3_Flexi	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	13,33 €	16,40 €
A3_IV, A3_Flexi	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	15,00 €	18,45 €
A3_IV	OPTIK 300	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A3_IV	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
A1H_GPN	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
A1H_GPN	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A1H_GPN	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A1H_GPN	OPTIK 800	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
A6H_GPN, A6DIS_DW A8DIS_DW_A A5DIS_DW	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €

A6H_GPN, A6DIS_DW A8DIS_DW_A A5DIS_DW	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A6H_GPN, A6DIS_DW A8DIS_DW_A A5DIS_DW	OPTIK 300	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A6H_GPN, A6DIS_DW A8DIS_DW_A A5DIS_DW	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
B	METALIK 2	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
B	METALIK 5	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
B	METALIK 8	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
D3	OPTIK 15	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
D3	OPTIK 60	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
D3	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
D3	OPTIK 300	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
E	METALIK 2	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
E	METALIK 5	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
E	METALIK 8	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
G	RadioLAN1	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
G	RadioLAN2	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
G	RadioLAN4	41,67 €	51,25 €	15,83 €	19,47 €
G2	RadioLAN1*	41,67 €	51,25 €	6,25 €	7,69 €
G2	RadioLAN3*	41,67 €	51,25 €	7,92 €	9,74 €
G2	RadioLAN4	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
G2	RadioLAN4*	41,67 €	51,25 €	8,75 €	10,76 €
G2	RadioLAN8	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
G2	RadioLAN8*	41,67 €	51,25 €	11,25 €	13,84 €
G2	RadioLAN12	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
G2	RadioLAN10	41,67 €	51,25 €	15,83 €	19,47 €
G2	RadioLAN20	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
G2	RadioLAN25	41,67 €	51,25 €	20,83 €	25,62 €

G2_CUB_M	RadioLAN30	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
G2_CUB_M	RadioLAN45	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
G2_RN	RadioLAN10*	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
G2_RN	RadioLAN15*	41,67 €	51,25 €	26,67 €	32,80 €
G2_IV	RadioLAN4*	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
G2_IV	RadioLAN14*	41,67 €	51,25 €	15,00 €	18,45 €
G2_IV	RadioLAN18*	41,67 €	51,25 €	19,17 €	23,58 €
G2_AC_CNS_M	RadioLAN20	41,67 €	51,25 €	15,00 €	18,45 €
G2_AC_CNS_M	RadioLAN30	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
G2 AC_A, G2AC_RLN	RadioLAN20	41,67 €	51,25 €	20,83 €	25,62 €
G2 AC_A, G2AC_RLN	RadioLAN40	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
G2 AC_A, G2AC_RLN	RadioLAN65	41,67 €	51,25 €	22,50 €	27,68 €
G2AC_RLN	RadioLAN200	41,67 €	51,25 €	30,00 €	36,90 €
G2AC_RLN	RadioLAN500	41,67 €	51,25 €	39,17 €	48,18 €
G2B+_MT/G2B+_O	OPTIK15	41,67 €	51,25 €	13,33 €	16,40 €
G2B+_MT/G2B+_O	OPTIK50	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
G2B+_MT/G2B+_O	OPTIK100	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
H	METALIK 8	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
H	METALIK12	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
H	METALIK 20	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
I	METALIK UL	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €

* Produkt je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

Cena služby pre produktové rady ADSL/VDSL na sieti F a Optik na sieti A4:

Kategória siete	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	ADSL 10	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
F	ADSL 15	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
F	VDSL 10	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €

F	VDSL 15	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
F	VDSL 30	41,67 €	51,25 €	15,83 €	19,47 €
F	VDSL 40	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
F	VDSL 50	41,67 €	51,25 €	16,33 €	20,09 €
F	VDSL 70	41,67 €	51,25 €	17,33 €	21,32 €
F	VDSL 80	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
F	VDSL 90	41,67 €	51,25 €	19,33 €	23,78 €
A4	Optik 50	41,67 €	51,25 €	19,17 €	23,58 €
A4	Optik 100	41,67 €	51,25 €	19,17 €	23,58 €
A4	Optik 500	41,67 €	51,25 €	20,83 €	25,62 €
A4	Optik 800	41,67 €	51,25 €	24,17 €	29,73 €
A4	Optik 1000	41,67 €	51,25 €	25,83 €	31,77 €

Základné ceny televíznych služieb:

Časť IPTV:

Základný programový balík

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Slovanet TV	15,00 €	18,45 €
Samostatná TV Basic*	15,00 €	18,45 €
Samostatná TV Plus*	19,17 €	23,58 €

* platí iba pre účastníka, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., IČO: 35 892 641

Tematické programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Športový balík 1	2,44 €	3,00 €
Športový balík 2	1,63 €	2,00 €
Dokumentárny balík 1	2,44 €	3,00 €
Dokumentárny balík 2	1,63 €	2,00 €

Junior balík	1,63 €	2,00 €
Hudobný balík	1,63 €	2,00 €
Životný štýl balík	1,63 €	2,00 €
Filmový balík 1	1,63 €	2,00 €
Filmový balík 2	1,63 €	2,00 €
Maďarský balík	1,63 €	2,00 €
Maďarský balík 2	1,63 €	2,00 €
Filmový zážitok*	9,08 €	11,17 €
Maďarský balík*	1,67 €	2,05 €

* platí iba pre účastníka, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., IČO: 35 892 641

Prémiové programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Adult BOX	6,50 €	8,00 €
PremiumBOX	4,47 €	5,50 €
HBO + Cinemax BOX	8,94 €	11,00 €

Doplnkové TV balíky k službe Slovanet TV

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Slovanet TV+	2,44 €	3,00 €
Rozšírené sieťové nahrávanie – 120 hodín	2,44 €	3,00 €

8.1 Časť káblová televízia

Lokalita	Názov produktu	Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH
Zlaté Moravce	Miniponuka	8,13 €	10,00 €

	Základná ponuka	13,01 €	16,00 €
Turčianske Teplice	Základná programová ponuka- Turčianske Teplice	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka-Turčianske Teplice	13,01 €	16,00 €
Spišská Stará Ves	Základná programová ponuka- Spišská Stará Ves	8,13 €	10,00 €
Nesvady	Základná programová ponuka- Nesvady	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka-Nesvady	13,01 €	16,00 €
Malé Dvorníky	Základná programová ponuka- Malé Dvorníky	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka- Malé Dvorníky	13,01 €	16,00 €
Turany	Základná programová ponuka- Turany	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka-Turany	13,01 €	16,00 €
Krpeľany	Základná programová ponuka-Krpeľany	13,01 €	16,00 €
Krupina	Základná programová ponuka-Krupina	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka- Krupina	13,01 €	16,00 €
Kežmarok	Základná programová ponuka- Kežmarok	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka- Kežmarok	13,01 €	16,00 €
Ľubica	Základná programová ponuka- Ľubica	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka- Ľubica	13,01 €	16,00 €
Močenok	Základná programová ponuka- Močenok	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka- Močenok	13,01 €	16,00 €
Gánovce	Káblová televízia – Gánovce	11,67 €	14,35 €
Valaská, Hronec	Televízia Valaská	8,13 €	10,00 €
	Základná programová ponuka - Hronec, Valaská	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Hronec, Valaská	13,01 €	16,00 €
Lednické Rovne, Dolná Breznica	Televízia Lednické Rovne	8,13 €	10,00 €
	Základná programová ponuka Lednické Rovne, Dolná Breznica	13,01 €	16,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Lednické Rovne, Dolná Breznica	13,33 €	16,00 €

Dohňany, Mestečko, Lúky, Záriečie, Lysá pod Makytou	Televízia Púchovská dolina	8,13 €	10,00 €
	Základná programová ponuka – Púchovská dolina	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Púchovská dolina	13,01 €	16,00 €
Dudince	Televízia Dudince	8,13 €	10,00 €
	Základná programová ponuka – Dudince	13,01 €	16,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Dudince	13,33 €	16,00 €
Stropkov	Základná programová ponuka – Stropkov	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Stropkov	13,01 €	16,00 €
Lazy pod Makytou	Televízia Lazy pod Makytou	8,13 €	10,00 €
Komjatice	Televízia Komjatice	8,13 €	10,00 €
	Základná programová ponuka - Komjatice	8,13 €	10,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Komjatice	13,01 €	16,00 €
Dvory nad Žitavou, Bešeňov, Nová Vieska, Tvrdošovce, Pribeta a Gbelce	Základná programová ponuka - Dvory nad Žitavou a okolie	13,01 €	16,00 €
Dvory nad Žitavou, Bešeňov, Nová Vieska, Tvrdošovce, Pribeta a Gbelce	Rozšírená programová ponuka - Dvory nad Žitavou a okolie	13,33 €	16,00 €
Veľký Kýr	Základná programová ponuka - Veľký Kýr	13,01 €	16,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Veľký Kýr	13,33 €	16,00 €
Mužla	Televízia Mužla	13,01 €	16,00 €
Zemné	Televízia Zemné	13,01 €	16,00 €
	Základná programová ponuka - Zemné	13,01 €	16,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Zemné	13,33 €	16,00 €

Ceny odporúčaných koncových zariadení k televíznym službám:

Názov produktu	Zriaďovací poplatok (jednorazovo)		Mesačné nájomné za zariadenie	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Prvý Media box - nájom	0,00 €	0,00 €	1,67 €	2,05 €
Druhý Media box - nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,05 €
Tretí Media box - nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,05 €
Prvý STB - nájom	0,00 €	0,00 €	1,67 €	2,05 €
Druhý STB - nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,05 €
Tretí STB - nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,05 €
Mesh PRO - nájom	0,00 €	0,00 €	1,62 €	2,00 €
WiFi router PRO - nájom	0,00 €	0,00 €	1,67 €	2,05 €
Káblový modem - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,02 €
Káblový modem E - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,02 €
Optický konvertor - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,02 €
Optický prevodník GPON - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,02 €
DVB-C box - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,02 €
DVB-T box - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,02 €

Základné ceny hlasových služieb:

Paušál pre volací program **TELEFÓN**:

Spôsob využívania programu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Využívanie programu s pripojením do siete Slovanet	5,00 €	6,15 €
Využívanie programu s pripojením do siete iného podniku	8,33 €	10,25 €

Zriadenie služby pre volací program **TELEFÓN**:

Popis spôsobu zriadenia služby	Cena bez DPH *	Cena s DPH *
Zriadenie služby pre program s pripojením do siete Slovanetu	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

Zriadenie služby pre program s pripojením do siete iného podniku	6,64 €	8,17 €
--	--------	--------

* Cena je splatná jednorazovo

Ceny volaní pre volací program TELEFÓN

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0451 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0312 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1665 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1563 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0776 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0857 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1925 €	0,2368 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4149 €	0,5103 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3112 €	1,6128 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2490 €	0,3063 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0653 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0613 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,6124 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,6124 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,6124 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,6124 €
Volanie na skrátené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2246 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0613 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0613 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3583 €	0,4407 €

Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6162 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8253 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0283 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2374 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5437 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8536 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	3,0541 €

Ceny balíkov doplnkových služieb TELEFÓNSK, TELEFÓNEU, TELEFÓN 100 a TELEFÓN 250

Zriadenie a zrušenie služby (balíkov)

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

Balík TELEFÓNSK

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	4,17 €	5,13 €

Ceny zvýhodnených volaní pre vybrané volacie smery pre balík TELEFÓNSK

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0249 €	0,0306 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0249 €	0,0306 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0875 €	0,1076 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0875 €	0,1076 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €

Balík TELEFÓNEU

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	5,83 €	7,17 €

Ceny zvýhodnených volaní pre vybrané volacie smery pre balík TELEFÓNEU

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
-------------	---------------	----------	--------------	------------

Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0249 €	0,0306 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0249 €	0,0306 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0875 €	0,1076 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0875 €	0,1076 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0249 €	0,0306 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0375 €	0,0461 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1708 €	0,2101 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1667 €	0,2050 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €

Balík TELEFÓN 100

Balík Telefón 100 obsahuje predplatených 100 minút Volania, ktoré môže Účastník ľubovoľne realizovať pre jednotlivé typy volaní podľa tohto bodu. Hovorné za Volania realizované v rozsahu predplatených minút nebudú ocenené príslušnou cenou.

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	3,25 €	4,00 €

Typy volania pre službu Telefón 100

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0451 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0312 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1665 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1563 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0776 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2490 €	0,3063 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €

Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0653 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0613 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0613 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0613 €

Balík TELEFÓN 250

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	7,32 €	9,00 €

Typy volania pre službu Telefón 250

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0451 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0312 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1665 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1563 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0776 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2490 €	0,3063 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0653 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0613 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0613 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0613 €

Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem:

Krajina	pásma	krajina	Pásma	krajina	pásma
Afganistan	III	India	III	Panama	III
Albánsko	II	Indonézia	II	Panenské ostrovy britské	III
Aljaška	I	Irak	IV	Panenské ostrovy, USA	I
Alžírsko	II	Irán	III	Papua-Nová Guinea	IV
Andorra	II	Írsko	O *	Paraguay	IV
Angola	III	Island	I	Peru	II
Anguilla	III	Izrael	II	Pobrežie Slonoviny	III
Antigua a Barbuda	III	Jamajka	III	Polsko	O *
Antily Holandské	III	Japonsko	II	Polynézia francúzska	IV
Argentína	II	Jemen	III	Portoriko	I
Arménsko	III	Jordánsko	III	Portugalsko	O *
Aruba	III	Juhoafrická republika	II	Rakúsko	O *
Ascension	IV	Južná Kórea	II	Reunion	III
Austrália	II	Kajmanské ostrovy	III	Rovníková Guinea	III
Austrálske ext. Územia	IV	Kambodža	IV	Rumunsko	O *
Azerbajdžan	III	Kamerun	III	Rusko	I
Bahamy	II	Kanada	I	Rwanda	III
Bahrájn	III	Kapverdy	III	Salvador	III
Bangladéš	III	Katar	III	Samoa americká	III
Barbados	III	Kazachstan	III	Samoa západná	IV
Belgicko	O *	Keňa	IV	San Marín	II
Belize	III	Kirgizstan	IV	Saudská Arábia	III
Benin	III	Kiribati	IV	Senegal	III
Bermudy	III	Kolumbia	III	Seychely	III
Bhután	IV	Komory	III	Sierra Leone	IV
Bielorusko	II	Kongo	IV	Singapur	II
Bolívia	III	Kórea L'DR	IV	Slovinsko	O *
Bosna a Hercegovina	II	Kosovo	IV	Somálsko	IV
Botswana	III	Kostarika	II	Spojené arabské emiráty	III
Brazília	III	Kuba	IV	Spojené štáty americké	I
Brunei	IV	Kuvajt	II	Srbsko	II
Bulharsko	O *	Laos	IV	Srí Lanka	III
Burkina Faso	III	Lesotho	IV	Stredoafriická republika	III
Burundi	II	Libanon	II	Sudán	III
Cookove ostrovy	IV	Libéria	III	Surinam	III
Čad	III	Líbya	III	Sv. Helena	IV
Česká republika	O *	Lichtenštajsko	I	Sv. Krištof a Nevis	III
Čierna Hora	II	Litva	O *	Sv. Lucia	III
Čína	II	Lotyšsko	O *	Sv. Peter a Michal	III
Chile	II	Luxembursko	O *	Sv. Tomáš a Princov ostrov	IV
Chorvátsko	O *	Macao	III	Sv. Vincent a Grenadiny	III
Cyprus	O *	Macedónia	III	Svazijsko	IV
Dánsko	O *	Madagaskar	III	Sýria	III
Demokratická Rep. Kongo	IV	Maďarsko	O *	Šalamúnove ostrovy	IV
Diego García	IV	Malajzia	II	Španielsko vrátane	O *
Dominika	III	Malawi	IV	Švajčiarsko	I
Dominikánska republika	II	Maledivy	III	Švédsko	O *
Džibutí	III	Mali	IV	Tadžikistan	III
Egypt	III	Malta	O *	Taliano	O *
Ekvádor	III	Mariany severné	IV	Tanzánia	III
EMSAT -prístup na službu	IV	Maroko	III	Tchaj-wan	II
Eritrea	IV	Marshallove Ostrovy	IV	Thajsko	III
Estónsko	O *	Martinik	III	Thuraya	IV
Etiópia	IV	Mauretánia	III	Togo	III
Faerské ostrovy	III	Mauricius	III	Tokelau	IV
Falklandy -Malviny	IV	Mayotte	IV	Tonga	IV
Fidži	IV	Mexiko	II	Trinidad a Tobago	III
Filipíny	III	Mikronézia	III	Tunisko	III
Fínsko	O *	Moldavsko	II	Turecko	II
Francúzsko	O *	Monako	I	Turkmenistan	IV
Gabun	II	Mongolsko	III	Turky	III
Gambia	III	Montserrat	III	Tuvalu	IV
Ghana	II	Mozambik	III	Uganda	III
Gibraltar	III	Myanmar (Barma)	IV	Ukrajina	II
Grécko	O *	Namíbia	II	Uruguaj	III
Grenada	III	Nauru	IV	Uzbekistan	II
Grónsko	IV	Nemecko	O *	Vanuatu	IV
Gruzínsko	III	Nepál	IV	Vatikán	I
Guadeloupe	III	Niger	II	Veľká Británia a Sev. Írsko	O *
Guam	II	Nigéria	III	Venezuela	II
Guatemala	III	Nikaragua	III	Vietnam	III
Guinea -Bissau	IV	Niue	IV	Východný Timor	IV
Guinea republika	III	Nórsko	I	Wallis a Futuna	IV
Guyana francúzska	III	Nová Kaledónia	III	Zambia	III
Guyana republika	IV	Nový Zéland	II	Zimbabwe	III
Haiti	III	Palau	IV		
Holandsko	O *	Omán	III		
Honkong	II	Pakistan	III		
Honduras	IV	Palestína	II		

Informácie o cenách uvedených v tejto časti predstavujú splnenie povinnosti Slovanetu podľa § 3 ods. 1 zákona 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Cena pre balíkové kombinácie predstavuje súčet základných cien služieb, ktoré tvoria balík.

Aktuálne akciové ceny (pre dočasné marketingové kampane) sú dostupné na uvedenom odkaze: <https://www.slovanet.net/uzivatelske-informacie/> v sekcii Akciové cenníky

Aktuálne akciové ceny si je možné overiť aj online prostredníctvom **eshopu Slovanetu** (pre nových zákazníkov) alebo v zákazníckom portáli **Môj Slovanet** (existujúci zákazníci).

Zákazník zároveň môže získať informácie o akciových cenách bezplatne na telefónnom čísle 0800/608 608 alebo mailom na: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

3. Informácie o dĺžke trvania zmluvy a podmienkach predĺženia a ukončenia zmluvy, ktoré zahŕňajú aj informácie o akýchkoľvek poplatkoch súvisiacich s ukončením zmluvy.

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú (na dobu viazanosti) alebo na dobu neurčitú. Zmluva na dobu určitú zásadne končí uplynutím lehoty na ktorú bola dohodnutá. Zmluvu na dobu neurčitú je možné vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu vo výpovednej lehote 1 (jeden) alebo 3 (tri) kalendárne mesiace v závislosti od typu zmluvy. Údaj o výpovednej dobe je súčasťou zmluvy. Automatické predĺžovanie zmluvy po uplynutí doby viazanosti je možné len ak to zmluva výslovne pripúšťa spolu s uvedením príslušných ustanovení Zákona o podmienkach automatického predĺžovania.

Ak sa spotrebiteľ zaviaže využívať verejne dostupnú službu podniku počas určitého minimálneho obdobia (ďalej len „doba viazanosti“), nesmie doba viazanosti pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní služieb presiahnuť 24 mesiacov. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na mikropodnik, malý podnik alebo neziskovú organizáciu okrem prípadu ak sa výslovne vzdali uplatnenia tohto ustanovenia.

V prípade porušenia doby viazanosti služby sa uplatňuje sankcie podľa nasledovného: Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať cenu služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich cien služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti služby a sumy pravidelného poplatku za službu bez DPH, znížený o súčet pravidelných poplatkov za službu bez DPH vyfakturovaných účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

[počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.

4. Poplatky za prenos telefónneho čísla:

Typ žiadosti/postup	Cena bez DPH	Cena s DPH
Jednoduchá	6,79 €	8,35 €
Komplexná	24,72 €	30,41 €

Poplatok je účtovaný za prípadné administratívne spracovanie žiadosti účtovanej odovzdávajúcim podnikom voči prijímajúcemu podniku.

Účastník má právo na reklamáciu vadnej služby včítane vád pri zmene poskytovateľa služby a to v zmysle reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VOP.

Ceny za prenesenie čísla neurčuje Slovanet, ale vychádzajú z podmienok, ktoré si veľkoobchodne stanovil operátor, od ktorého účastník odchádza, napr. Telekom.

Operátor, od ktorého účastník odchádza, môže od účastníka vyžadovať poplatok za prenos čísla k inému operátorovi. Z uvedeného dôvodu je účastníkovi odporúčené informovať sa o aktuálnych podmienkach u svojho doterajšieho operátora.

V prípade neúspešného prenesenia čísla v zmysle Obchodných podmienok na poskytovanie služby prenositeľnosti telefónnych čísel v pevných sieťach záujemcovi nezaniká povinnosť uhradiť poplatky uvedené pri jednotlivých typoch prenášaných čísel.

5. Informácie o práve spotrebiteľa využívať predplatené služby na vrátenie akéhokoľvek zostávajúceho kreditu v prípade zmeny poskytovateľa služieb.

Slovanet neuplatňuje

6. Informácie o poplatkoch splatných pri predčasnom ukončení zmluvy.

Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať cenu služby v prípade zmluvy uzavretej s dobou viazanosti služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich cien služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti služby a sumy pravidelného poplatku za službu bez DPH, znížený o súčet pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania služby inak ako dohodou zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

[počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.

7. Podmienky kompenzácie a úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť vrátane výslovného odkazu na tieto práva spotrebiteľov a na možnosti ich uplatnenia.

- Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú službu. **Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne v lehote 30 dní odo dňa zistenia poruchy** v poskytovaní služby alebo zariadenia, alebo v lehote 30 dní odo dňa

doručenia faktúry. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkov zaniká.

- b. **Účastník** postupuje podľa bodu a) aj pri uplatňovaní práva na **vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby**. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinil Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
- c. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka.
- d. Reklamácie prešetruje oddelenie služieb zákazníkom. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Slovanet pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Slovanet odošle oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- e. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnuté služby, ibaže cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy Slovanet umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
- f. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu e) Slovanet má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady vo výške 0, 05% za každý aj začatý deň omeškania. V prípade ak je účastníkom fyzická osoba - nepodnikateľ, tak Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva.
- g. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola fakturovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.
- h. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

8. Informácie o druhoch opatrení, ktoré by Slovanet mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť.

Slovanet je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb a siete. Pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity siete, alebo sietí iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania služieb alebo iného konania v rozpore so zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou, Slovanet má právo:

- 1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
- 2) zablokovať komunikáciu odchádzajúcu zo zariadenia pripojeného k pevnej sieti,
- 3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity siete,
- 4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade s VOP a platnou právnou úpravou. Ak opatrenia na riadenie prevádzky, uplatnené Slovanetom môžu mať vplyv na kvalitu služby, súkromie koncových užívateľov a ochranu ich osobných údajov, Slovanet o tomto vplyve informuje v rozsahu vyplývajúcom mu z platnej právnej úpravy.

9. Informácie o miere oneskorenia, jitteru a stratovosti paketov, času prvého pripojenia, oneskorenie signalizácie volania a pravdepodobnosti poruchy.

Prehľad RTT, PLR a Maximálneho JITTERa v sieti.

Kategória siete	Maximálny RTT v sieti poskytovateľa [ms]	Maximálny PLR v sieti poskytovateľa [%]	Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa [ms]
A, A1_O, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A1H_GPN, A3_O, A3/A3+MT, A3/A3+_O, A3_IV, A3_Flex, B1500_RLN, D1, D3, H, I	40	1	15
G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, G2B+MT, G2+O, B, E	100	3	30
F, A4, A6H_GPN, A6DIS_DW, A5DIS_DW, A8DIS_DW_A, A7_CNS_M, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6H_GPN_UP	60*	2*	20*

*závisí od parametrov tretej strany, ktorá dodáva infraštruktúru v bode pripojenia zákazníka

Pre hlasové služby je oneskorenie signalizácie volania je závislé na rôznych faktoroch, ale nepresiahne 2000ms. Pri vzniku takéhoto oneskorenia externými vplyvmi dôjde k zlyhaniu pokusu o nadviazanie hovoru”.

Čas prvého pripojenia k pevnej sieti je maximálne 30 pracovných dní ak nie je vyslovene uvedené inak. Informácia o čase pripojenia je súčasťou zmluvy alebo dodatku o pripojení.

10. Informácie ohľadom koncových zariadení a poplatkov za ne.

Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre, a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby, ak sa účastník so Slovanetom nedohodne inak

Slovanet neukladá povinnosť Účastníkom využívať ním dodané zariadenia, ale doporučuje to a to najmä pre garanciu rozsahu a kvality služieb nakoľko zariadenia inštalované účastníkom nemusia byť plne kompatibilné so sieťou Slovanetu.

Ceny odporúčaných koncových zariadení k službe Internet:

5.6.1 kategórií.

Kategória	Názov koncového zariadenia	Mesačný nájom za zariadenie	
		bez DPH	s DPH
A, A1_GIGA, A1_O,A1_O_LJS, A1_GPON, A3_IV,B,D3,E,H,I,G2 AC,G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M,G2B+, A1_GPN_OTT	Wifi router – nájom	0,83 €	1,02 €
A, A1_GIGA, A1_O,A1_O_LJS, A1_GPON,A3_IV,A3/A3+_M T,A3/A3+_O, B,D3,E,H,I, A4, A7_CNS_M, ,G,G2,G2_RN,G2 AC,G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M,G2B+_MT,G2B+ _O, ,A6H_GPN A1_GPN_OTT, ,A6_GPON,A1_GPN_CNS_ M, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, A6H_GPN_UP, A8_DISGPN	Wifi router PRO - nájom	1,67 €	2,05 €
A, A1_GIGA, A1_O,A1_O_LJS, A1_GPON,A3_IV,A3/A3+_M T,A3/A3+_O, B, A4, A7_CNS_M, ,G,G2,G2_RN,G2 AC,G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M,G2B+_MT,G2B+ _O, ,A6H_GPN A1_GPN_OTT, ,A6_GPON,A1_GPN_CNS_ M, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, A6H_GPN_UP, A8_DISGPN	Mesh PRO - nájom	1,62 €	2,00 €

M, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, A6H_GPN_UP, A8_DISGPN			
A, A1_GIGA, A1_O,A1_O_LJS, A1_GPON,A3_IV,A3/A3+_M T,A3/A3+_O, B,D3,E,H,I, A4, A7_CNS_M, ,G,G2,G2_RN,G2 AC,G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M,G2B+_MT,G2B+ _O, ,A6H_GPN A1_GPN_OTT, ,A6_GPON,A1_GPN_CNS_ M, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, A6H_GPN_UP, A8_DISGPN	Mesh PRO - nájom	1,67 €	2,05 €
A1GIGA_RLN, B1500_RLN	Wi-Fi router RLN - nájom	1,67 €	2,05 €
G2AC_RLN	Wi-Fi router RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
G2AC_RLN	Wi-Fi router PRO RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
G2AC_RLN, B1500_RLN	Prevodník RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
A1GIGA_RLN	Optický prevodník RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
A1_O, A1_O_LJS	Optický konvertor – nájom	0,83 €	1,02 €
A1_GPON, , A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M,G2B+, ,A6H_GPN, A7_CNS_M	Optický prevodník – nájom	0,83 €	1,02 €
A3_Flexi	Optický prevodník s WiFi- nájom	1,67 €	2,05 €
A4	Wifi router PRO- nájom	1,67 €	2,05 €
D, D3	Káblový modem - nájom	0,83 €	1,02 €
E	Káblový modem (E) - nájom	0,83 €	1,02 €
G	Anténny prijímač (G) - nájom	0,83 €	1,02 €
G2, G2_RN, G2_IV, G2 AC, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M	Anténne zariadenie (G2) - nájom	0,83 €	1,02 €

G2AC_RLN	Anténne zariadenie G2 RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
G2AC_RLN	Anténne zariadenie/Prevodník RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
F	WiFi router (DSL-F) - nájom	0,83 €	1,02 €
F	WiFi router (VDSL-F) - nájom	0,83 €	1,02 €

Ceny odporúčaných koncových zariadení pre službu TELEFÓN:

Nájom koncových zariadení (bez viazanosti)			
Popis	Jednotka	Pravidelný mesačný poplatok	
		Cena bez DPH	Cena s DPH
VoIP brána - nájom	ks	2,08 €	2,56 €
IP Telefón bezdrôtový - nájom	ks	1,25 €	1,54 €
IP Videotelefón - nájom	ks	4,17 €	5,13 €

11. Informácie o možnosti spotrebiteľa presunúť si akýkoľvek nevyužitý objem z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Slovanet neumožňuje presun nevyčerpaných predplatených minút z hlasových programov preniesť do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

12. Informácie o prostriedkoch na zabezpečenie transparentnosti faktúry a monitorovanie spotreby:

Slovanet fakturuje mesačné predplatné služby podľa zmluvy/dodatku uzavretej s Účastníkom. Zmluva/Dodatok v časti Špecifikácia služieb detailne rozpisuje fakturačné obdobia ak akciová cena obsahuje iné ceny pre rôzne časové obdobia.

Účastník má pre porovnanie faktúry aj do minulosti sprístupnené v bezplatnom portáli [Môj Slovanet](https://moj.slovanet.sk). (<https://moj.slovanet.sk>)

Portál [Môj Slovanet](https://moj.slovanet.sk) zároveň poskytuje sledovanie čerpania dát v prípade, uplatňovania politiky Fair User Policy.

V prípade hlasových služieb si zákazník môže pozrieť aktuálnu spotrebu aj jej ocenenie na bezplatnom portáli [Webcare](https://telefonovanie.slovanet.net/webcare-slovanet/) (<https://telefonovanie.slovanet.net/webcare-slovanet/>).

13. Všetky poplatky (vrátane servisných alebo asistenčných) a ich podrobnosti, ktoré môžu byť zákazníkovi účtované, ak nastane zodpovedajúca okolnosť, sú uvedené nižšie.

- a) **Faktúra alebo Ročný rozpis platieb, doručovaná/doručovaný poštou** – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry alebo Ročného rozpisu platieb za poskytované služby, za fakturované obdobie resp. za predplatné. Faktúra alebo Ročný

rozpis platieb je vystavená/vystavený v tlačenej forme (papierová), doručovaná/doručený prostredníctvom pošty

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
Faktúra, doručovaná poštou do 30.09.2023	0,00	0,00	-
Ročný rozpis platieb doručovaný poštou od 1.10.2023	0,00	0,00	-

Faktúry budú nahradené Ročným rozpisom platieb s účinnosťou najskôr od 1.10.2023.

b) **faktúra, doručovaná poštou - doplnková služba** – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie resp. za predplatné, a to buď:

- nad rámec bezplatného zasielania faktúry v elektronickej forme alebo
- nad rámec bezplatného Ročného rozpisu platieb alebo
- formou faktúry spolu s poštovou poukážkou.

Faktúra je vystavená na základe žiadosti účastníka v tlačenej forme (papierová), doručovaná prostredníctvom pošty (samostatná alebo s poštovou poukážkou).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Platnosť poplatku	Splatnosť /spätne
faktúra, doručovaná poštou s poštovou poukážkou	1,00	1,23	Do 30.9.2023	mesačne / na 1 variabilný symbol
faktúra, doručovaná poštou s poštovou poukážkou	1,67	2,05	Od 01.10.2023	mesačne / na 1 variabilný symbol

c) **elektronická faktúra, doručovaná elektronickou poštou** – vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je vyhotovená na základe žiadosti účastníka,

doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty, zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je spoplatnená.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
faktúra, doručená elektronickou poštou	0,00	0,00	-

- d) **SIPO** – je služba pre riešenie domácich platieb. Prostredníctvom jedného dokladu zákazník môže platiť poplatky za vodu, plyn, elektrickú energiu, nájomné, káblovú TV, splátky úverov a iné.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
SIPO	0,00	0,00	-

- e) **Administratívny poplatok** – zahŕňa úkony:

- **jednorazový výpis služieb (na vyžiadanie), vystavený na jeden variabilný symbol**
– jednorazový poplatok za vyhotovenie jednorazového výpisu telekomunikačných služieb **na základe požiadavky účastníka za ním definované obdobie**. Výpis je možné doručiť poštou alebo elektronickou poštou na základe požiadavky účastníka. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Poplatok je účtovaný za vyhotovenie výpisu vystaveného na jeden variabilný symbol v rovnakom období.

- **opis faktúry** - jednorazový poplatok za vyhotovenie a zaslanie opisu faktúry za telekomunikačné služby. Opis faktúry je vystavený späťne na žiadosť účastníka, vyhotovený aj s možnými opravami údajov na faktúre: IČO, IČ DPH, adresa a pod. Poplatok je účtovaný za vyhotovenie opisu faktúry vystaveného na jeden variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
Administratívny poplatok	2,50	3,08	jednorazovo

- f) **opis zmlúv, dodatkov** – jednorazový poplatok za vyhotovenie opisu zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., vrátane príloh a dodatkov, za opisy, resp. kópie potvrdení o uzavretí zmluvy, ktorá bola uzavretá v nepísomnej forme. Opisy jednotlivých dokumentov sú vyhotovené na žiadosť účastníka. Poplatok sa účtuje za každú/zmluvu, prílohu, dodatok. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
opis zmlúv, dodatkov	6,67	8,20	jednorazovo / za 1 dokument

- g) **zmena odberateľa** – jednorazový poplatok za prevod služieb na iného účastníka

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
zmena odberateľa	8,33	10,25	jednorazovo

- h) **platba v hotovosti** – jednorazový poplatok za platbu faktúry v hotovosti na pobočkách Slovanetu . Poplatok sa účtuje za každú faktúru.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
platba v hotovosti na pobočke	1,67	2,05	Jednorazovo

- i) **platba kartou na pobočke** – jednorazový poplatok za platbu faktúry kartou na pobočkách Slovanetu.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
platba kartou na pobočke	0,00	0,00	-

- j) **Upomienka** – je jednorazový poplatok za písomnú upomienku odoslanú účastníkovi z dôvodu neuhradenia faktúry do stanoveného dňa splatnosti faktúry.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Upomienka	5,00	5,00	Jednorazovo

Poplatky ostatných služieb

Popis a cena poplatkov ostatných služieb:

- a) **Pozastavenie a znovupripojenie služby na diaľku na žiadosť účastníka**
zablokovanie prístupu k službe - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k objednanej telekomunikačnej službe. Dĺžka pozastavenia poskytovania služby v rámci príslušného poplatku môže byť najviac na dobu 3 mesiace. Ak účastník požaduje pozastavenie aj po 3. mesiaci, pozastavenie služieb je možné opätovne na 3 mesiace, pričom účastníkovi bude opätovne účtovaný jednorazový poplatok. Služba môže byť pozastavená nepretržite najviac na dobu 6 mesiacov(počas 1 kalendárneho roka),, **na základe žiadosti účastníka. Možnosť zablokovania prístupu k službe na diaľku môžu využiť účastníci využívajúci služby s viazanosťou a bez viazanosti služieb, ktoré sú poskytované mimo kategórie F, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A5_DISGPN, A5DIS_DW, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A7_CNS_M, A8DIS_DW_A, samostatná koax TV kategórií D01-D37, T02-T39.** Počas obdobia blokovania služby účastníkom (poskytované mimo kategórie F, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A5_DISGPN, A5DIS_DW, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A7_CNS_M, A8DIS_DW_A, samostatná koax TV kategórií D01-D37, T02-T39) bude poskytnutá 100% zľava z mesačného paušálu blokovanej služby. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať špecifikáciu služby, ktorú chce účastník zablokovať a dátum, od a do

kedy má byť prístup k službe blokován. Žiadosť o zablokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Slovanet má právo overiť totožnosť účastníka žiadajúceho o aktiváciu tejto služby. Počas pozastavenia poskytovania služby príslušná viazanosť spočíva a jej koniec sa tak posúva o rovnaké obdobie, o ktoré bola služba pozastavená. Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu do dňa aktivácie blokovania.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Pozastavenie a znovupripojenie služby na diaľku na žiadosť účastníka	25,00	30,75	jednorazovo

- b) **Pozastavenie a znovupripojenie služby s technickým výjazdom na žiadosť účastníka** - predstavuje jednorazový poplatok za a odblokovanie prístupu k objednanej telekomunikačnej službe. Dĺžka pozastavenia poskytovania služby v rámci príslušného poplatku môže byť najviac na dobu 3 mesiace. Ak účastník požaduje pozastavenie aj po 3. mesiaci, pozastavenie služieb je možné opätovne na 3 mesiace, pričom účastníkovi bude opätovne účtovaný jednorazový poplatok. Služba môže byť pozastavená nepretržite najviac na dobu 6 mesiacov, **na základe žiadosti účastníka. Možnosť zablokovania prístupu k službe s výjazdom technika môžu využiť účastníci na samostatnej koax TV podkategórií D01-D37, T02-T39.** Počas obdobia blokovania služby účastníkom bude poskytnutá 100% zľava z mesačného paušálu blokovej služby. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať špecifikáciu služby, ktorú chce účastník zablokovať a dátum, od a do kedy má byť prístup k službe blokován. Žiadosť o zablokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Počas pozastavenia poskytovania služby príslušná viazanosť spočíva a jej koniec sa tak posúva o rovnaké obdobie, o ktoré bola služba pozastavená. Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Pozastavenie a znovupripojenie služby s technickým výjazdom na žiadosť účastníka	66,67	82,00	jednorazovo

- c) **Znovupripojenie služby na diaľku – Slovanet** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu **z dôvodu**

neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., zo VOP poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Znovupripojenie služby na diaľku – Slovanet	16,67	20,50	-

- d) **Znovupripojenie služby s technickým výjazdom - Slovanet** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe, pri ktorom je potrebný výjazd technika **na koax podkategórií D01-D37, T02-T39**. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu **z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností** vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., zo VOP poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Znovupripojenie služby s technickým výjazdom - Slovanet	66,67	82,00	jednorazovo

- e) **servisné práce** - jednorazový poplatok za každú začatú hodinu za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby. Poplatok sa vyberá aj v prípade odstránenia poruchy, za ktorú nezodpovedá poskytovateľ (napr. softvérová porucha zariadenia účastníka, porucha spôsobená účastníkom a pod.) alebo ak zásah priamo u účastníka nebol potrebný (neopodstatnený výjazd).

servisné práce - výjazd technika - jednorazový poplatok za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby. Poplatok sa vyberá aj v prípade odstránenia poruchy koncového bodu, za ktorú nezodpovedá poskytovateľ (napr. porucha spôsobená účastníkom a pod.). Poplatok je účtovaný na podkategóriách A1H_GPN, A5_DISGPN, A5DIS_DW, A6_DISGPN, A6H_GPN, A6H_GPN_UP, A6DIS_DW, A7_CNS_M, A8DIS_DW_A

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
servisné práce - každá (začatá) hodina	41,67	51,25	jednorazovo
servisné práce – výjazd technika	125,00	153,75	jednorazovo

- f) **premiestnenie / preloženie služby** – jednorazový poplatok za premiestnenie / preloženie telekomunikačných služieb. **Premiestnenie služby** znamená zmenu miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. **Preloženie služby** znamená zmenu miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby, v rámci územia Slovenskej republiky. Premiestnenie / preloženie služby je možné uskutočniť v rámci rovnakej kategórie.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Premiestnenie / preloženie služby * (platí len pre kategóriu F,A4)	25,00	30,75	jednorazovo

* Premiestnenie / preloženie služby môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu premiestnenia / preloženia služby.

- g) **výmena koncového zariadenia a jeho spätné doručenie** – jednorazový poplatok za výmenu koncového zariadenia do 7 kalendárnych dní od podpísania preberacieho protokolu, za spätné doručenie koncového zariadenia kuriérom do Slovanetu. Koncové zariadenie musí byť pri preberaní pracovníkom Slovanetu v pôvodnom obale, nepoškodené a kompletne.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
výmena koncového zariadenia a jeho spätné doručenie	16,67	20,50	jednorazovo

- h) **neoprávnená reklamácia** – jednorazový poplatok za neoprávnenú reklamáciu zariadenia, pod ktorým sa rozumie reklamácia zariadenia zo strany účastníka, pri ktorej preukázateľná chyba nastala zo strany účastníka, v zmysle: nenakonfigurované zariadenie - účastníkom, nesprávne nakonfigurované zariadenie (zle uvedené heslo, meno účastníka), mechanicky poškodené zariadenie, nesprávne zapojené zariadenie. Poplatok za neoprávnenú reklamáciu sa účtuje jednorazovo.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
neoprávnená reklamácia	16,67	20,50	jednorazovo

- i) **zriadenie koncového bodu** - jednorazový poplatok za vybudovanie potrebnej infaštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka, čo je nutným predpokladom pre zriadenie služby.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
zriadenie koncového bodu*	316,67	389,50	jednorazovo

* Zriadenie koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu zriadenia koncového bodu.

- j) **reaktivácia koncového bodu** - jednorazový poplatok za opätovnú aktiváciu koncového bodu. Reaktivácia koncového bodu je nutný predpokladom pre zriadenie a poskytovanie služby.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
reaktivácia koncového bodu*	125,00	153,75	jednorazovo

* Reaktivácia koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú jeho technickú realizáciu.

- k) **Dopravné náklady** – je jednorazový poplatok, ktorý sa sa počíta na základe počtu prejazdených kilometrov z adresy najbližšieho výjazdového depa ku zákazníkovi a späť do toho istého depa. Výjazdové depá sú uvedené na stránke www.slovanet.sk. Adresy a ceny nákladov sa môžu meniť v závislosti od aktuálnej situácie.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Dopravné náklady	0,35€/1km	0,43€/1km	jednorazovo

- l) **demontáž zariadenia** – je jednorazový poplatok súvisiaci s vykonaním servisného výjazdu s demontážou zariadení, ktoré je účastník povinný vrátiť poskytovateľovi po zániku zmluvy.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
demontáž zariadenia – každá začatá hodina	25,00	30,75	jednorazovo

- m) **Downgrade služby** – je jednorazový poplatok fakturovaný na základe zmeny produktu v rámci viazanosti z vyššieho produktu na nižší

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Downgrade služby	41,67	51,25	jednorazovo

- n) **Zrušenie služby z balíka** – je jednorazový poplatok fakturovaný na základe zrušenia jednej zo služieb balíka v rámci viazanosti

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Zrušenie služby z balíka	83,33	102,50	jednorazovo

- o) **Rozpočet nad rámec bežného zriadenia služby** – je jednorazový poplatok za súhrn materiálu použitom pri inštalácii služby na technológií G2AC_RLN. Cena materiálu je stanovená dokumentom „Cenník položiek použitých pri zriaďovaní služieb“ zverejnený na stránke www.slovanet.sk a fakturuje sa po odsúhlasení zákazníkom.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Rozpočet nad rámec bežného zriadenia služby	-	-	jednorazovo

14. Prostriedky, ktorými je možné získať aktuálne informácie o tarifách a iných poplatkoch.

Aktuálne ceny, služby včítane balíkov je si možné overiť aj na

<https://www.slovanet.net/sk/eshop/>

Bezplatnej linke: **0800/608 608**

Mailom na: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

15. Informácie o poskytovaní balíkových služieb podľa § 90

Ak má spotrebiteľ právo ukončiť odoberanie akéhokoľvek prvku balíka pred uplynutím doby, na ktorú bola ktorákoľvek zo zmlúv uzavretá, v dôsledku porušenia zmluvy alebo nedodania služby alebo tovaru, má právo ukončiť zmluvu vo vzťahu k všetkým prvkom balíka. Uvedené sa týka aj mikropodniku, malý podnik alebo neziskovú organizáciu ak sa nevzdali uplatňovania tohto práva.

Obnovenie a predĺženie balíka služieb funguje obdobne ako pri každej inej službe Slovanetu. Slovanet nijako v čase nemení zloženie alebo stav balíka u zákazníka ani jeho cenu až na prípad kedy to riadne oznámi ako podstatnú zmenu zmluvných podmienok.

Aktuálne ceny, služby včítane balíkov je si možné overiť osobne na predajných miestach alebo

Online: <https://www.slovanet.net/sk/eshop/>

Telefonicky na bezplatnej linke: **0800/608 608**

Mailom na: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

Všetky aktuálne balíkové kombinácie sú uvedené aj v Akciových cenníkoch uvedených na odkaze: <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html>

16. Informácie o osobných údajoch, ktoré je potrebné Slovanetu poskytnúť pred začatím využívaním služby alebo v súvislosti s jej poskytovaním.

Slovanet je oprávnený na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov ziskava a spracováva údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a:

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby – podnikateľa,
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby,
- d) emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.

Slovanet spracúva prevádzkové údaje a lokalizačné údaje. Prevádzkové údaje sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Spracúvanými lokalizačnými údajmi sa rozumejú vo verejnej pevnej sieti údaje o adrese umiestnenia koncového bodu siete.

17. Informácie o produktoch, službách a spôsobe získania aktuálnych informácií pre zdravotne postihnutých užívateľov.

Slovanet a.s., ako transparentný operátor, pristupuje rovnako k všetkým skupinám zákazníkov bez rozdielu. Služby, vrátane všetkých ich výhod a benefitov, môžu využívať všetci naši zákazníci. Zákazníci so zdravotným postihnutím sa na nás s dôverou obracajú s individuálnymi žiadosťami.

18. Informácie o spôsobe začatia postupu riešenia sporov podľa § 126 a cezhraničných sporov.

Spotrebiteľ má v zmysle § 75 zákona o elektronických komunikáciách a v súlade s § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) orgánu alternatívneho riešenia sporov, ak Slovanet na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Spotrebiteľ predloží návrh bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Slovanetu k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30 dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Slovanetu. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

Online platforma pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, cezhraničných spotrebiteľských sporov je dostupná na <http://ec.europa.eu/odr>. Postupom podľa tohto článku nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde.

19. Informácie o prekážkach k záchranným službám alebo informáciám o polohe volajúceho z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti.

Slovanet poskytuje geografické aj negeografické telefónne čísla. Pri oboch zabezpečuje prístup (dovolateľnosť) k číslam záchranných zložiek.

20. Informácie o práve koncového užívateľa rozhodnúť sa, či uvedie svoje osobné údaje v telefónnom zozname a o type takýchto údajov v súlade s § 113.

Účastník, ktorý sa rozhodne využívať Službu v rámci, ktorej je mu pridelené telefónne číslo má právo na zverejnenie týchto údajov v telefónnom zozname: pridelené telefónne číslo, meno, priezvisko, titul a adresu trvalého pobytu (u právnickej osoby obchodné meno a sídlo). Na požiadanie účastníka sa v telefónnom zozname uvedú aj ďalšie údaje alebo sa zapísané údaje upraví alebo zlikvidujú. Účastník má možnosť zvoliť, ktoré údaje si nepraje zverejniť.

Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Nezaradenie osobných údajov účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné.

Časť II.

Informácie o právach spotrebiteľa podľa § 10a zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

Tieto informácie vydáva Slovanet, a.s. so sídlom Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) a predstavujú splnenie zákonných povinností podniku vychádzajúc zo znenia § 84 ods. 3 Zákona voči spotrebiteľovi, fyzickej osobe – podnikateľovi, a taktiež koncovému užívateľovi, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia okrem prípadov ak tento záujemca výslovne súhlasil s tým, že mu informácie uvedené v tomto dokumente nebudú poskytnuté.

Tieto informácie predstavujú doplnenie predzmluvných informácií uvedených v časti I. tohto dokumentu súlade s §10a ods. 3 zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Slovanet je povinný oznámiť :

e) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať výrobok alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov,

Ad e) Platobné podmienky sú súčasťou VOP. Fakturačným obdobím je jeden mesiac, ak v zmluve nie je uvedené inak a nejedná sa o formu predplatného na vopred stanovené obdobie. Lehota zriadenia Služieb alebo vykonania zmien môže byť do 30 pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

f) poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady výrobku alebo služby podľa všeobecného predpisu

Ad f) V prípade neposkytovania služby zavineného Slovanetom má účastník právo na pomerné zníženie výšky pravidelného mesačného poplatku, a to pri prerušení poskytovania služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín a to o 1/30 ceny pravidelného mesačného poplatku za každý deň neposkytovania služby, za predpokladu, že si účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za neposkytovanie služby uplatní postupom a v lehotách uvedených vo VOP, časť Reklamačný poriadok.

i) informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné

Ad i) Neuplatňuje sa

j) informáciu o kompatibilitate elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, ktoré sú predávajúcemu známe alebo je rozumné očakávať, že sú mu známe, ak je to vhodné,

Ad j) Neuplatňuje sa

Slovanet, a.s.