

Informácie poskytované pred uzavretím zmluvy v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách

Tieto informácie vydáva Slovanet, a.s. so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) a predstavujú splnenie zákonných povinností podniku vychádzajúc zo znenia § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách voči spotrebiteľovi, fyzickej osobe – podnikateľovi, a taktiež koncovému užívateľovi, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia okrem prípadov ak tento záujemca výslovne súhlasil s tým, že mu informácie uvedené v tomto dokumente nebudú poskytnuté.

Slovanet upozorňuje vyššie uvedeného účastníka, že tento dokument je k dispozícii v elektronickej podobe na webovej stránke podniku www.slovanet.net v sekcii užívateľské informácie <https://www.slovanet.net/uzivatelske-informacie/> a je **dôležité aby si daný dokument stiahol, bezpečne uložil alebo vytlačil** pre účely dokumentácie, reprodukcie, budúceho odkazovania na tento dokument. Informácie uvedené v tomto dokumente sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Slovanetom a účastníkom.

Na žiadosť účastníka bude tento dokument sprístupnený aj pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím.

Vymedzenie základných pojmov :

VOP znamenajú Všeobecné podmienky služby, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, VOP sú zverejnené na webovej stránke <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/>

Cenník je sadzobník cien služieb a poplatkov, zverejnený na webovej stránke <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> Základné ceny a poplatky sú súčasťou Cenníka, akciové ceny služieb sú uvedené v akciových Cenníkoch.

Zmluva je zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 Zákona

Zákon je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Časť I.

Informačné povinnosti v zmysle **Prílohy č. 3 k Zákonu**.

1. Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby sú dostupné v tabuľke nižšie. Pre produkty, neuvedené v tabuľke Slovanet minimálnu úroveň služby neposkytuje.

Pre internetové programy poskytuje Slovanet nasledovné úrovne služby:

Kategória siete A vrátane A1_O a A1_O_LJS

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|-----------------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 15 ¹ | 15 Mbit/s | 1 Mbit/s | 13,5 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| OPTIK 60 | 60 Mbit/s | 20 Mbit/s | 54 Mbit/s | 18 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 100 Mbit/s | 30 Mbit/s | 90 Mbit/s | 27 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|-----------------------|------------------------------|------------|-----------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 15 ² | 6 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 15 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| OPTIK 60 | 24 Mbit/s | 8 Mbit/s | 60 Mbit/s | 20 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s | 12 Mbit/s | 100 Mbit/s | 30 Mbit/s |

Kategória siete A3_MT a A3_O

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 100 | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| OPTIK 300 | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s | 270 Mbit/s | 27 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s | 4 Mbit/s | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| OPTIK 300 | 120 Mbit/s | 12 Mbit/s | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s |

Kategória siete A3+_MT a A3+_O

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 100 | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| OPTIK 300 | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s | 270 Mbit/s | 27 Mbit/s |
| OPTIK 500 | 500 Mbit/s | 50 Mbit/s | 450 Mbit/s | 45 Mbit/s |

¹ Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

² Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s | 4 Mbit/s | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| OPTIK 300 | 120 Mbit/s | 12 Mbit/s | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s |
| OPTIK 500 | 200 Mbit/s | 20 Mbit/s | 500 Mbit/s | 50 Mbit/s |

Kategória siete A3_IV, A3 Flexi

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|------------------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 50 Mbit/s | 5 Mbit/s | 45 Mbit/s | 4,5 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| OPTIK 300 ³ | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s | 270 Mbit/s | 27 Mbit/s |
| OPTIK 500 ⁴ | 500 Mbit/s | 50 Mbit/s | 450 Mbit/s | 45 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|------------------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 20 Mbit/s | 2 Mbit/s | 50 Mbit/s | 5 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s | 4 Mbit/s | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| OPTIK 300 ⁵ | 120 Mbit/s | 12 Mbit/s | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s |
| OPTIK 500 ⁶ | 200 Mbit/s | 20 Mbit/s | 500 Mbit/s | 50 Mbit/s |

Kategória siete A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1H_GPN, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M, A1GIGA_RLN, B1500_RLN, A6H_GPN_UP, A5_GPN_UP

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|--------------------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 50 Mbit/s | 10 Mbit/s | 45 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 100 Mbit/s | 20 Mbit/s | 90 Mbit/s | 18 Mbit/s |
| OPTIK 300 ⁷ | 300 Mbit/s | 60 Mbit/s | 270 Mbit/s | 54 Mbit/s |
| OPTIK 400 ⁸ | 400 Mbit/s | 80 Mbit/s | 360 Mbit/s | 72 Mbit/s |
| OPTIK 500 ⁹ | 500 Mbit/s | 100 Mbit/s | 450 Mbit/s | 90 Mbit/s |
| OPTIK 800 ¹⁰ | 800 Mbit/s | 160 Mbit/s | 720 Mbit/s | 144 Mbit/s |
| OPTIK 1000 ¹¹ | 1000 Mbit/s | 200 Mbit/s | 900 Mbit/s | 180 Mbit/s |

³ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁴ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁵ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁶ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁷ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A2GIGA_RLN, B1500_RLN

⁸ Produkt OPTIK 400 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A2GIGA_RLN, B1500_RLN

⁹ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A2GIGA_RLN, B1500_RLN

¹⁰ Produkt OPTIK 800 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3_CNS_M, A2GIGA_RLN, B1500_RLN

¹¹ Produkt OPTIK 1000 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA_RLN

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|--------------------------|------------------------------|-----------|-----------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 20 Mbit/s | 4 Mbit/s | 50 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s | 8 Mbit/s | 100 Mbit/s | 20 Mbit/s |
| OPTIK 300 ¹² | 120 Mbit/s | 24 Mbit/s | 300 Mbit/s | 60 Mbit/s |
| OPTIK 400 ¹³ | 160 Mbit/s | 32 Mbit/s | 400 Mbit/s | 80 Mbit/s |
| OPTIK 500 ¹⁴ | 200 Mbit/s | 40 Mbit/s | 500 Mbit/s | 100 Mbit/s |
| OPTIK 800 ¹⁵ | 320 Mbit/s | 64 Mbit/s | 800 Mbit/s | 160 Mbit/s |
| OPTIK 1000 ¹⁶ | 400 Mbit/s | 80 Mbit/s | 1000 Mbit/s | 200 Mbit/s |

Kategória siete A4

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 50 Mbit/s | 10 Mbit/s | 45 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 100 Mbit/s | 20 Mbit/s | 90 Mbit/s | 18 Mbit/s |
| OPTIK 400 | 400 Mbit/s | 80 Mbit/s | 360 Mbit/s | 72 Mbit/s |
| OPTIK 800 | 800 Mbit/s | 160 Mbit/s | 720 Mbit/s | 144 Mbit/s |
| OPTIK 1000 | 1000 Mbit/s | 300 Mbit/s | 900 Mbit/s | 270 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 20 Mbit/s | 4 Mbit/s | 50 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s | 8 Mbit/s | 100 Mbit/s | 20 Mbit/s |
| OPTIK 400 | 160 Mbit/s | 32 Mbit/s | 400 Mbit/s | 80 Mbit/s |
| OPTIK 800 | 320 Mbit/s | 64 Mbit/s | 800 Mbit/s | 160 Mbit/s |
| OPTIK 1000 | 400 Mbit/s | 120 Mbit/s | 1000 Mbit/s | 300 Mbit/s |

Kategória siete A5

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 50 Mbit/s | 5 Mbit/s | 45 Mbit/s | 4,5 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s | 9 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|----------|-----------------------|----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 20 Mbit/s | 2 Mbit/s | 50 Mbit/s | 5 Mbit/s |

¹² Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A2GIGA_RLN, B1500_RLN

¹³ Produkt OPTIK 400 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A2GIGA_RLN, B1500_RLN

¹⁴ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A2GIGA_RLN, B1500_RLN

¹⁵ Produkt OPTIK 800 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3_CNS_M, A2GIGA_RLN, B1500_RLN

¹⁶ Produkt OPTIK 1000 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA_RLN, B1500_RLN

| | | | | |
|-----------|-----------|----------|------------|-----------|
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s | 4 Mbit/s | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s |
|-----------|-----------|----------|------------|-----------|

Kategória siete A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 50 Mbit/s | 5 Mbit/s | 45 Mbit/s | 4,5 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| OPTIK 300 | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s | 270 Mbit/s | 27 Mbit/s |
| OPTIK 500 | 500 Mbit/s | 50 Mbit/s | 450 Mbit/s | 45 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 20 Mbit/s | 2 Mbit/s | 50 Mbit/s | 5 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s | 4 Mbit/s | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| OPTIK 300 | 120 Mbit/s | 12 Mbit/s | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s |
| OPTIK 500 | 200 Mbit/s | 20 Mbit/s | 500 Mbit/s | 50 Mbit/s |

Kategória siete A5_DISGPN, A6_DISGPN

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 50 Mbit/s | 10 Mbit/s | 45 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 100 Mbit/s | 40 Mbit/s | 90 Mbit/s | 36 Mbit/s |
| OPTIK 400 | 400 Mbit/s | 80 Mbit/s | 360 Mbit/s | 72 Mbit/s |
| OPTIK 800 | 800 Mbit/s | 160 Mbit/s | 720 Mbit/s | 144 Mbit/s |
| OPTIK 1000 | 1000 Mbit/s | 200 Mbit/s | 900 Mbit/s | 180 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-----------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 50 | 20 Mbit/s | 4 Mbit/s | 50 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s | 16 Mbit/s | 100 Mbit/s | 40 Mbit/s |
| OPTIK 400 | 160 Mbit/s | 32 Mbit/s | 400 Mbit/s | 80 Mbit/s |
| OPTIK 800 | 320 Mbit/s | 64 Mbit/s | 800 Mbit/s | 160 Mbit/s |
| OPTIK 1000 | 400 Mbit/s | 80 Mbit/s | 1000 Mbit/s | 200 Mbit/s |

Kategória siete A7_CNS_M

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|-------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 150 | 150 Mbit/s | 15 Mbit/s | 135 Mbit/s | 13,5 Mbit/s |
| OPTIK 300 | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s | 270 Mbit/s | 27 Mbit/s |
| OPTIK 600 | 600 Mbit/s | 60 Mbit/s | 540 Mbit/s | 54 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 150 | 60 Mbit/s | 6 Mbit/s | 150 Mbit/s | 15 Mbit/s |
| OPTIK 300 | 120 Mbit/s | 12 Mbit/s | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s |
| OPTIK 600 | 240 Mbit/s | 24 Mbit/s | 600 Mbit/s | 60 Mbit/s |

Kategória siete B

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| METALIK2 | 2 Mbit/s | 256 kbit/s | 1,8 Mbit/s | 230 kbit/s |
| METALIK5 | 5 Mbit/s | 512 kbit/s | 4,5 Mbit/s | 460 kbit/s |
| METALIK8 | 8 Mbit/s | 1 Mbit/s | 7,2 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| METALIK2 | 0,8 Mbit/s | 100 kbit/s | 2 Mbit/s | 256 kbit/s |
| METALIK5 | 2 Mbit/s | 200 kbit/s | 5 Mbit/s | 512 kbit/s |
| METALIK8 | 3,2 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 8 Mbit/s | 1 Mbit/s |

Kategória siete D3

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 15 | 15 Mbit/s | 1 Mbit/s | 13,5 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| OPTIK300 | 300 Mbit/s | 10 Mbit/s | 270 Mbit/s | 9 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 15 | 6 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 15 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s | 4 Mbit/s | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| OPTIK300 | 120 Mbit/s | 4 Mbit/s | 300 Mbit/s | 10 Mbit/s |

Kategória siete E

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| METALIK2 | 2 Mbit/s | 256 kbit/s | 1,8 Mbit/s | 230 kbit/s |
| METALIK5 | 5 Mbit/s | 512 kbit/s | 4,5 Mbit/s | 460 kbit/s |
| METALIK8 | 8 Mbit/s | 1 Mbit/s | 7,2 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| METALIK2 | 0,8 Mbit/s | 100 kbit/s | 2 Mbit/s | 256 kbit/s |
| METALIK5 | 2 Mbit/s | 200 kbit/s | 5 Mbit/s | 512 kbit/s |
| METALIK8 | 3,2 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 8 Mbit/s | 1 Mbit/s |

Kategória siete F

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|------------------|------------------------------|-----------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| VDSL 10; ADSL 10 | 10 Mbit/s | 3 Mbit/s | 9 Mbit/s | 2,7 Mbit/s |
| VDSL 15; ADSL 10 | 15 Mbit/s | 3 Mbit/s | 13,5 Mbit/s | 2,7 Mbit/s |
| VDSL 30 | 30 Mbit/s | 3 Mbit/s | 27 Mbit/s | 2,7 Mbit/s |
| VDSL 40 | 40 Mbit/s | 6 Mbit/s | 36 Mbit/s | 5,4 Mbit/s |
| VDSL 50 | 50 Mbit/s | 6 Mbit/s | 45 Mbit/s | 5,4 Mbit/s |
| VDSL 70 | 70 Mbit/s | 6 Mbit/s | 63 Mbit/s | 5,4 Mbit/s |
| VDSL 80 | 80 Mbit/s | 10 Mbit/s | 73 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| VDSL 90 | 90 Mbit/s | 10 Mbit/s | 81 Mbit/s | 9 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|------------------|------------------------------|------------|-----------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| VDSL 10; ADSL 10 | 4 Mbit/s | 1,2 Mbit/s | 10 Mbit/s | 3 Mbit/s |
| VDSL 15; ADSL 10 | 6 Mbit/s | 1,2 Mbit/s | 15 Mbit/s | 3 Mbit/s |
| VDSL 30 | 12 Mbit/s | 1,2 Mbit/s | 30 Mbit/s | 3 Mbit/s |
| VDSL 40 | 16 Mbit/s | 2,4 Mbit/s | 40 Mbit/s | 6 Mbit/s |
| VDSL 50 | 20 Mbit/s | 2,4 Mbit/s | 50 Mbit/s | 6 Mbit/s |
| VDSL 70 | 28 Mbit/s | 2,4 Mbit/s | 70 Mbit/s | 6 Mbit/s |
| VDSL 80 | 32 Mbit/s | 4 Mbit/s | 80 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| VDSL 90 | 36 Mbit/s | 4 Mbit/s | 90 Mbit/s | 10 Mbit/s |

Kategória siete G

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 1 | 1 Mbit/s | 256 kbit/s | 0,9 Mbit/s | 230 kbit/s |

| | | | | |
|--------------------------|----------|------------|------------|------------|
| RadioLAN 2 | 2 Mbit/s | 512 kbit/s | 1,8 Mbit/s | 460 kbit/s |
| RadioLAN 4 ¹⁷ | 4 Mbit/s | 512 kbit/s | 3,6 Mbit/s | 460 kbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|--------------------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 1 | 0,4 Mbit/s | 100 kbit/s | 1 Mbit/s | 256 kbit/s |
| RadioLAN 2 | 0,8 Mbit/s | 200 kbit/s | 2 Mbit/s | 512 kbit/s |
| RadioLAN 4 ¹⁸ | 1,6 Mbit/s | 200 kbit/s | 4 Mbit/s | 512 kbit/s |

Kategória siete G2_A

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť prehládavania | | Bežne dostupná rýchlosť prehládavania | |
|----------------|--|----------|---------------------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 10 | 10 Mbit/s | 2 Mbit/s | 9 Mbit/s | 1,8 Mbit/s |
| RadioLAN 20 | 20 Mbit/s | 4 Mbit/s | 18 Mbit/s | 3,6 Mbit/s |
| RadioLAN 25 | 25 Mbit/s | 5 Mbit/s | 22,5 Mbit/s | 4,5 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť prehládavania | | Proklamovaná rýchlosť prehládavania | |
|----------------|--|------------|-------------------------------------|----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 10 | 4 Mbit/s | 0,8 Mbit/s | 10 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| RadioLAN 20 | 8 Mbit/s | 1,6 Mbit/s | 20 Mbit/s | 4 Mbit/s |
| RadioLAN 25 | 10 Mbit/s | 2 Mbit/s | 25 Mbit/s | 5 Mbit/s |

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania | | Bežne dostupná rýchlosť sťahovania | |
|----------------|---|----------|------------------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 10 | 5 Mbit/s | 1 Mbit/s | 4,5 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| RadioLAN 20 | 10 Mbit/s | 2 Mbit/s | 9 Mbit/s | 1,8 Mbit/s |
| RadioLAN 25 | 12 Mbit/s | 3 Mbit/s | 10,8 Mbit/s | 2,7 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania | | Proklamovaná rýchlosť sťahovania | |
|----------------|---|------------|----------------------------------|----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 10 | 2 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 5 Mbit/s | 1 Mbit/s |

¹⁷ V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

¹⁸ V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

| | | | | |
|-------------|------------|------------|-----------|----------|
| RadioLAN 20 | 4 Mbit/s | 0,8 Mbit/s | 10 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| RadioLAN 25 | 4,8 Mbit/s | 1,2 Mbit/s | 12 Mbit/s | 3 Mbit/s |

Kategória siete G2_AC_A, G2AC_RLN

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť prehládavania | | Bežne dostupná rýchlosť prehládavania | |
|----------------------------|--|-----------|---------------------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN20 | 20 Mbit/s | 4 Mbit/s | 18 Mbit/s | 3,6 Mbit/s |
| RadioLAN40 | 40 Mbit/s | 7 Mbit/s | 36 Mbit/s | 6,3 Mbit/s |
| RadioLAN65 | 65 Mbit/s | 10 Mbit/s | 58,5 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| RadioLAN 200 ¹⁹ | 200 Mbit/s | 20 Mbit/s | 180 Mbit/s | 18 Mbit/s |
| RadioLAN 500 ²⁰ | 500 Mbit/s | 50 Mbit/s | 450 Mbit/s | 45 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť prehládavania | | Proklamovaná rýchlosť prehládavania | |
|----------------------------|--|------------|-------------------------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN20 | 8 Mbit/s | 1,6 Mbit/s | 20 Mbit/s | 4 Mbit/s |
| RadioLAN40 | 16 Mbit/s | 2,8 Mbit/s | 40 Mbit/s | 7 Mbit/s |
| RadioLAN65 | 26 Mbit/s | 4 Mbit/s | 65 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| RadioLAN 200 ²¹ | 80 Mbit/s | 8 Mbit/s | 200 Mbit/s | 20 Mbit/s |
| RadioLAN 500 ²² | 200 Mbit/s | 20 Mbit/s | 500 Mbit/s | 50 Mbit/s |

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania | | Bežne dostupná rýchlosť sťahovania | |
|----------------------------|---|-----------|------------------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN20 | 10 Mbit/s | 2 Mbit/s | 9 Mbit/s | 1,8 Mbit/s |
| RadioLAN40 | 20 Mbit/s | 4 Mbit/s | 18 Mbit/s | 3,6 Mbit/s |
| RadioLAN65 | 30 Mbit/s | 5 Mbit/s | 27 Mbit/s | 4,5 Mbit/s |
| RadioLAN 200 ²³ | 80 Mbit/s | 8 Mbit/s | 72 Mbit/s | 8 Mbit/s |
| RadioLAN 500 ²⁴ | 200 Mbit/s | 20 Mbit/s | 180 Mbit/s | 20 Mbit/s |

¹⁹ Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²⁰ Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²¹ Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²² Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²³ Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²⁴ Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania | | Proklamovaná rýchlosť sťahovania | |
|----------------------------|---|-------------|----------------------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN20 | 4 Mbit/s | 0,8 Mbit/s | 10 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| RadioLAN40 | 8 Mbit/s | 21,6 Mbit/s | 20 Mbit/s | 4 Mbit/s |
| RadioLAN65 | 12 Mbit/s | 2 Mbit/s | 30 Mbit/s | 5 Mbit/s |
| RadioLAN 200 ²⁵ | 32 Mbit/s | 3,2 Mbit/s | 80 Mbit/s | 8 Mbit/s |
| RadioLAN 500 ²⁶ | 80 Mbit/s | 8 Mbit/s | 200 Mbit/s | 20 Mbit/s |

Kategória siete G,G2,G2_RN, G2_IV

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 1 | 1 Mbit/s | 256 kbit/s | 0,9 Mbit/s | 230 kbit/s |
| RadioLAN 3 | 3 Mbit/s | 256 kbit/s | 2,7 Mbit/s | 230 kbit/s |
| RadioLAN 4 | 4 Mbit/s | 512 kbit/s | 3,6 Mbit/s | 460 kbit/s |
| RadioLAN 8 | 8 Mbit/s | 1 Mbit/s | 7 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| RadioLAN 10 | 10 Mbit/s | 1 Mbit/s | 9 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| RadioLAN 12 | 12 Mbit/s | 2 Mbit/s | 10,8 Mbit/s | 1,8 Mbit/s |
| RadioLAN 14 | 14 Mbit/s | 1 Mbit/s | 12,6 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| RadioLAN 15 | 15 Mbit/s | 2 Mbit/s | 13,5 Mbit/s | 1,8 Mbit/s |
| RadioLAN 18 | 18 Mbit/s | 2 Mbit/s | 16,2 Mbit/s | 1,8 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 1 | 0,4 Mbit/s | 100 kbit/s | 1 Mbit/s | 256 kbit/s |
| RadioLAN 3 | 1,2 Mbit/s | 100 kbit/s | 3 Mbit/s | 256 kbit/s |
| RadioLAN 4 | 1,6 Mbit/s | 200 kbit/s | 4 Mbit/s | 512 kbit/s |
| RadioLAN 8 | 3,2 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 8 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| RadioLAN 10 | 4 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 10 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| RadioLAN 12 | 4,8 Mbit/s | 0,8 Mbit/s | 12 Mbit/s | 2 Mbit/s |

²⁵ Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²⁶ Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

| | | | | |
|---------------------------|------------|------------|-----------|----------|
| RadioLAN 14 | 5,6 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 14 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| RadioLAN 15 ²⁷ | 6 Mbit/s | 0,8 Mbit/s | 15 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| RadioLAN 18 ²⁸ | 7,2 Mbit/s | 0,8 Mbit/s | 18 Mbit/s | 2 Mbit/s |

1.1.1 Kategória siete G2_CUB_M

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť' | | Bežne dostupná rýchlosť' | |
|----------------|-------------------------------|----------|--------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN30 | 30 Mbit/s | 6 Mbit/s | 27 Mbit/s | 5,4 Mbit/s |
| RadioLAN45 | 45 Mbit/s | 9 Mbit/s | 40,5 Mbit/s | 8,1 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť' | | Proklamovaná rýchlosť' | |
|----------------|-------------------------------|------------|------------------------|----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN30 | 12 Mbit/s | 2,4 Mbit/s | 30 Mbit/s | 6 Mbit/s |
| RadioLAN45 | 18 Mbit/s | 3,6 Mbit/s | 45 Mbit/s | 9 Mbit/s |

Kategória siete G2 AC CNS M

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť' | | Bežne dostupná rýchlosť' | |
|----------------|-------------------------------|----------|--------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 20 | 20 Mbit/s | 3 Mbit/s | 18 Mbit/s | 2,7 Mbit/s |
| RadioLAN 30 | 30 Mbit/s | 5 Mbit/s | 27 Mbit/s | 4,5 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť' | | Proklamovaná rýchlosť' | |
|----------------|-------------------------------|------------|------------------------|----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 20 | 8 Mbit/s | 1,2 Mbit/s | 20 Mbit/s | 3 Mbit/s |
| RadioLAN 30 | 12 Mbit/s | 2 Mbit/s | 30 Mbit/s | 5 Mbit/s |

Kategória siete G2B+ MT, G2B+ O

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť' | Bežne dostupná rýchlosť' |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|
|----------------|-------------------------------|--------------------------|

²⁷ Produkt RadioLAN 18 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²⁸ Produkt RadioLAN 14 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

| | Download | Upload | Download | Upload |
|-----------|------------|-----------|-------------|------------|
| OPTIK 15 | 15 Mbit/s | 1 Mbit/s | 13,5 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| OPTIK 50 | 50 Mbit/s | 5 Mbit/s | 45 Mbit/s | 4,5 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s | 9 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| OPTIK 15 | 6 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 15 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| OPTIK 50 | 20 Mbit/s | 2 Mbit/s | 50 Mbit/s | 5 Mbit/s |
| OPTIK 100 | 40 Mbit/s | 4 Mbit/s | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s |

Kategória siete G4

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|--------------------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 1 ²⁹ | 1 Mbit/s | 256 kbit/s | 0,9 Mbit/s | 230 kbit/s |
| RadioLAN 3 ³⁰ | 3 Mbit/s | 256 kbit/s | 2,7 Mbit/s | 230 kbit/s |
| RadioLAN 4 | 4 Mbit/s | 512 kbit/s | 3,6 Mbit/s | 460 kbit/s |
| RadioLAN 8 | 8 Mbit/s | 1 Mbit/s | 7,2 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| RadioLAN 12 | 12 Mbit/s | 2 Mbit/s | 10,8 Mbit/s | 1,8 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|--------------------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| RadioLAN 1 ³¹ | 0,4 Mbit/s | 100 kbit/s | 1 Mbit/s | 256 kbit/s |
| RadioLAN 3 ³² | 1,2 Mbit/s | 100 kbit/s | 3 Mbit/s | 256 kbit/s |
| RadioLAN 4 | 1,6 Mbit/s | 200 kbit/s | 4 Mbit/s | 512 kbit/s |
| RadioLAN 8 | 7,2 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 8 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| RadioLAN 12 | 10,8 Mbit/s | 0,8 Mbit/s | 12 Mbit/s | 2 Mbit/s |

Kategória siete G5

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | Bežne dostupná rýchlosť |
|----------------|------------------------------|-------------------------|
|----------------|------------------------------|-------------------------|

²⁹ Produkt RadioLAN 1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

³⁰ Produkt RadioLAN 3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

³¹ Produkt RadioLAN 1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

³² Produkt RadioLAN 3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

| | Download | Upload | Download | Upload |
|----------------------|------------|-----------|-------------|------------|
| LTE 8 | 8 Mbit/s | 1 Mbit/s | 7,2 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| LTE 10 | 10 Mbit/s | 1 Mbit/s | 9 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| LTE 15 | 15 Mbit/s | 2 Mbit/s | 13,5 Mbit/s | 1,8 Mbit/s |
| LTE 30 | 30 Mbit/s | 3 Mbit/s | 27 Mbit/s | 2,7 Mbit/s |
| LTE UL ³³ | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s | 90 Mbit/s | 9 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------------|------------------------------|------------|-----------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| LTE 8 | 3,2 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 8 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| LTE 10 | 4 Mbit/s | 0,4 Mbit/s | 10 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| LTE 15 | 6 Mbit/s | 0,8 Mbit/s | 15 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| LTE 30 | 12 Mbit/s | 1,2 Mbit/s | 30 Mbit/s | 3 Mbit/s |
| LTE UL ³⁴ | 40 Mbit/s | 4 Mbit/s | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s |

Kategória siete H

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | | Bežne dostupná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| METALIK 8 | 8 Mbit/s | 512 kbit/s | 7,2 Mbit/s | 460 kbit/s |
| METALIK 12 | 12 Mbit/s | 2 Mbit/s | 10,8 Mbit/s | 1,8 Mbit/s |
| METALIK 20 | 20 Mbit/s | 3 Mbit/s | 18 Mbit/s | 2,7 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|------------|-----------------------|------------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| METALIK 8 | 3,2 Mbit/s | 200 kbit/s | 8 Mbit/s | 512 kbit/s |
| METALIK 12 | 4,8 Mbit/s | 0,8 Mbit/s | 12 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| METALIK 20 | 8 Mbit/s | 1,2 Mbit/s | 20 Mbit/s | 3 Mbit/s |

Kategória siete I

| Názov produktu | Maximálna prenosová rýchlosť | Bežne dostupná rýchlosť |
|----------------|------------------------------|-------------------------|
|----------------|------------------------------|-------------------------|

³³ Produkt LTE UL je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách

³⁴ Produkt LTE UL je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách

| | | | | |
|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| METALIK UL | 100 Mbit/s | 30 Mbit/s | 90 Mbit/s | 27 Mbit/s |

| Názov produktu | Minimálna prenosová rýchlosť | | Proklamovaná rýchlosť | |
|----------------|------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| | Download | Upload | Download | Upload |
| METALIK UL | 40 Mbit/s | 12 Mbit/s | 100 Mbit/s | 30 Mbit/s |

Prehľad RTT PLR a Maximálneho JITTERa v sieti.

| Kategória siete | Maximálny RTT v sieti poskytovateľa [ms] | Maximálny PLR v sieti poskytovateľa [%] | Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa [ms] |
|---|--|---|---|
| A, A1_O, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A1H_GPN, A3_O, A3/A3+MT, A3/A3+_O, A3_IV, A3_Flex, B1500_RLN, D1, D3, H, I | 40 | 1 | 15 |
| G4, G5 | 80 | 1 | 30 |
| G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, G2B+MT, G2+O, B, E | 100 | 3 | 30 |
| F, A4, A5, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW, A7_CNS_M | 60* | 2* | 20* |

*závisí od parametrov tretej strany, ktorá dodáva infraštruktúru v bode pripojenia zákazníka

Pre hlasové služby je oneskorenie signalizácie volania je závislé na rôznych faktoroch, ale nepresiahne 2000ms. Pri vzniku takéhoto oneskorenia externými vplyvmi dôjde k zlyhaniu pokusu o nadviazanie hovoru”.

Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov

| Kategória siete | Názov programu | Periódá | 1. Hranica | |
|-----------------|----------------|---------|------------|------------------|
| | | | Objem dát | Rýchlosť |
| G2_RN | RadioLAN10 | Deň | 10 GB | 3072/512 kbit/s |
| G2_RN | RadioLAN15 | Deň | 15 GB | 4096/512 kbit/s |
| G5 | LTE8 | Mesiac | 600 GB | 1024/1024 kbit/s |

| | | | | |
|---------|---------------------|--------|--------|------------------|
| G5 | LTE10 | Mesiac | 600 GB | 1024/1024 kbit/s |
| G5,G5TV | LTE15 ³⁵ | Mesiac | 600 GB | 1024/1024 kbit/s |
| G5,G5TV | LTE30 ³⁶ | Mesiac | 600 GB | 1024/1024 kbit/s |
| G5 | LTEUL | Mesiac | 600 GB | 1024/1024 kbit/s |

2. Základné ceny služieb vrátane doplnkových služieb, tarifných plánov a platieb za dodatočné komunikačné jednotky ako aj taríf, týkajúcich sa všetkých čísel alebo služieb podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam.

Uvedené produkty predstavujú jednotlivé časti, z ktorých sú skladané balíkové produkty

Cenník služby pre produktové rady OPTIK, METALIK, RadioLAN a LTE:

| Kategória siete | Názov produktu | Zriaďovací poplatok/jednorazovo | | Mesačný poplatok | |
|--|----------------|---------------------------------|---------|------------------|---------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| A, A1_O, A1_O_LJS | OPTIK 15 | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| A, A1_O, A1_O_LJS | OPTIK 60 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| A, A1_O, A1_O_LJS | OPTIK100 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| A1_GPON | OPTIK 50 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| A1_GPON | OPTIK 100 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| A1_GPON | OPTIK 400 | 41,67 € | 50,00 € | 19,17 € | 23,00 € |
| A1_GPON | OPTIK 800 | 41,67 € | 50,00 € | 20,83 € | 25,00 € |
| A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M | OPTIK 50 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M | OPTIK 100 | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M | OPTIK 400 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| A1_GPN_OTT | OPTIK 500 | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M | OPTIK 800 | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A7_CNS_M | OPTIK 150 | 41,67 € | 50,00 € | 20,83 € | 25,00 € |

³⁵ Uplatňovanie zásad férového používania pre programy z kategórie siete G5TV pri programe LTE 15 neplatí pre kombináciu so službou Slovanet TV

³⁶ Uplatňovanie zásad férového používania pre programy z kategórie siete G5TV pri programe LTE 30 neplatí pre kombináciu so službou Slovanet TV

| | | | | | |
|---|------------|---------|---------|---------|---------|
| A7_CNS_M | OPTIK 300 | 41,67 € | 50,00 € | 24,17 € | 29,00 € |
| A7_CNS_M | OPTIK 600 | 41,67 € | 50,00 € | 27,50 € | 33,00 € |
| A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN | OPTIK 50 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN A5_DISGPN, A6_DISGPN, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP | OPTIK 100 | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A2GIGA_RLN | OPTIK 300 | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| B1500_RLN | OPTIK 300 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP | OPTIK 400 | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN | OPTIK 500 | 41,67 € | 50,00 € | 21,67 € | 26,00 € |
| A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP, | OPTIK 800 | 41,67 € | 50,00 € | 21,67 € | 26,00 € |
| A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A6_DISGPN | OPTIK 1000 | 41,67 € | 50,00 € | 29,17 € | 35,00€ |
| A3_O | OPTIK 30 | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A3_O | OPTIK 60 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| A3/A3+_MT, A3/A3+_O | OPTIK 100 | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A3/A3+_MT, A3/A3+_O | OPTIK 300 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| A3+_MT, A3+_O | OPTIK 500 | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A3_IV,A3_Flexi | OPTIK 50 | 41,67 € | 50,00 € | 13,33 € | 16,00 € |
| A3_IV, A3_Flexi | OPTIK 100 | 41,67 € | 50,00 € | 15,00 € | 18,00 € |

| | | | | | |
|---|-----------|---------|---------|---------|---------|
| A3_IV | OPTIK 300 | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A3_IV | OPTIK 500 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| A5 | OPTIK 50 | 41,67 € | 50,00 € | 15,83 € | 19,00 € |
| A5 | OPTIK 100 | 41,67 € | 50,00 € | 19,17 € | 23,00 € |
| A5 | OPTIK 50 | 41,67 € | 50,00 € | 15,83 € | 19,00 € |
| A5 | OPTIK10 | 41,67 € | 50,00 € | 19,17 € | 23,00 € |
| A5_GPON | OPTIK 50 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| A5_GPON | OPTIK 100 | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A5_GPON | OPTIK 300 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| A5_GPON | OPTIK 500 | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A1H_GPN | OPTIK 50 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| A1H_GPN | OPTIK 100 | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A1H_GPN | OPTIK 400 | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A1H_GPN | OPTIK 800 | 41,67 € | 50,00 € | 21,67 € | 26,00 € |
| A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW | OPTIK 50 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW | OPTIK 100 | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW | OPTIK 300 | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW | OPTIK 500 | 41,67 € | 50,00 € | 21,67 € | 26,00 € |
| B | METALIK 2 | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| B | METALIK 5 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| B | METALIK 8 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| D3 | OPTIK 15 | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| D3 | OPTIK 60 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| D3 | OPTIK 100 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |

| | | | | | |
|----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
| D3 | OPTIK 300 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| E | METALIK 2 | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| E | METALIK 5 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| E | METALIK 8 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| G | RadioLAN1 | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| G | RadioLAN2 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| G | RadioLAN4 | 41,67 € | 50,00 € | 15,83 € | 19,00 € |
| G2 | RadioLAN1* | 41,67 € | 50,00 € | 6,25 € | 7,50 € |
| G2 | RadioLAN3* | 41,67 € | 50,00 € | 7,92 € | 9,50 € |
| G2 | RadioLAN4 | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| G2 | RadioLAN4* | 41,67 € | 50,00 € | 8,75 € | 10,50 € |
| G2 | RadioLAN8 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| G2 | RadioLAN8* | 41,67 € | 50,00 € | 11,25 € | 13,50 € |
| G2 | RadioLAN12 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| G2 | RadioLAN10 | 41,67 € | 50,00 € | 15,83 € | 19,00 € |
| G2 | RadioLAN20 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| G2 | RadioLAN25 | 41,67 € | 50,00 € | 20,83 € | 25,00 € |
| G2_CUB_M | RadioLAN30 | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| G2_CUB_M | RadioLAN45 | 41,67 € | 50,00 € | 20,00 € | 24,00 € |
| G2_RN | RadioLAN10* | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| G2_RN | RadioLAN15* | 41,67 € | 50,00 € | 26,67 € | 32,00 € |
| G2_IV | RadioLAN4* | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| G2_IV | RadioLAN14* | 41,67 € | 50,00 € | 15,00 € | 18,00 € |
| G2_IV | RadioLAN18* | 41,67 € | 50,00 € | 19,17 € | 23,00 € |
| G2_AC_CNS_M | RadioLAN20 | 41,67 € | 50,00 € | 15,00 € | 18,00 € |
| G2_AC_CNS_M | RadioLAN30 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| G2 AC_A, G2AC_RLN | RadioLAN20 | 41,67 € | 50,00 € | 20,83 € | 18,00 € |
| G2 AC_A, G2AC_RLN | RadioLAN40 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| G2 AC_A, G2AC_RLN | RadioLAN65 | 41,67 € | 50,00 € | 22,50 € | 27,00 € |

| | | | | | |
|----------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
| G2AC_RLN | RadioLAN200 | 41,67 € | 50,00 € | 30,00 € | 36,00 € |
| G2AC_RLN | RadioLAN500 | 41,67 € | 50,00 € | 39,17 € | 47,00 € |
| G2B+_MT/G2B+_O | OPTIK15 | 41,67 € | 50,00 € | 13,33 € | 16,00 € |
| G2B+_MT/G2B+_O | OPTIK50 | 41,67 € | 50,00 € | 16,67 € | 20,00 € |
| G2B+_MT/G2B+_O | OPTIK100 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| G4 | RadioLAN1* | 41,67 € | 50,00 € | 6,25 € | 7,50 € |
| G4 | RadioLAN3* | 41,67 € | 50,00 € | 7,92 € | 9,50 € |
| G4 | RadioLAN4 | 41,67 € | 50,00 € | 12,50 € | 15,00 € |
| G4 | RadioLAN4* | 41,67 € | 50,00 € | 8,75 € | 10,50 € |
| G4 | RadioLAN8 | 41,67 € | 50,00 € | 15,00 € | 18,00 € |
| G4 | RadioLAN8* | 41,67 € | 50,00 € | 11,25 € | 13,50 € |
| G4 | RadioLAN12 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| G5 | LTE 8 | 41,67 € | 50,00 € | 12,50 € | 15,00 € |
| G5 | LTE 10 | 41,67 € | 50,00 € | 13,33 € | 16,00 € |
| G5 | LTE 15 | 41,67 € | 50,00 € | 15,00 € | 18,00 € |
| G5 | LTE 30 | 41,67 € | 50,00 € | 20,83 € | 25,00 € |
| G5 | LTEUL* | 41,67 € | 50,00 € | 33,33 € | 40,00 € |
| H | METALIK 8 | 41,67 € | 50,00 € | 10,83 € | 13,00 € |
| H | METALIK12 | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |
| H | METALIK 20 | 41,67 € | 50,00 € | 17,50 € | 21,00 € |
| I | METALIK UL | 41,67 € | 50,00 € | 14,17 € | 17,00 € |

* Produkt je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

Cena služby pre produktové rady ADSL/VDSL na sieti F a Optik na sieti A4:

| Kategória siete | Názov produktu | Zriaďovací poplatok/jednorazovo | | Mesačný poplatok | |
|-----------------|----------------|---------------------------------|---------|------------------|---------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| F | ADSL 10 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| F | ADSL 15 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| F | VDSL 10 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| F | VDSL 15 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |

| | | | | | |
|----|------------|---------|---------|---------|---------|
| F | VDSL 30 | 41,67 € | 50,00 € | 15,83 € | 19,00 € |
| F | VDSL 40 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| F | VDSL 50 | 41,67 € | 50,00 € | 16,33 € | 19,60 € |
| F | VDSL 70 | 41,67 € | 50,00 € | 17,33 € | 20,80 € |
| F | VDSL 80 | 41,67 € | 50,00 € | 18,33 € | 22,00 € |
| F | VDSL 90 | 41,67 € | 50,00 € | 19,33 € | 23,20 € |
| A4 | Optik 50 | 41,67 € | 50,00 € | 19,17 € | 21,00 € |
| A4 | Optik 100 | 41,67 € | 50,00 € | 19,17 € | 23,00 € |
| A4 | Optik 400 | 41,67 € | 50,00 € | 20,83 € | 25,00 € |
| A4 | Optik 800 | 41,67 € | 50,00 € | 24,17 € | 29,00 € |
| A4 | Optik 1000 | 41,67 € | 50,00 € | 25,83 € | 31,00 € |

Základné ceny televíznych služieb:

Časť IPTV:

Základný programový balík

| Názov produktu | Mesačný poplatok | |
|----------------------|------------------|---------|
| | bez DPH | s DPH |
| Slovanet TV | 15,00 € | 18,00 € |
| Samostatná TV Basic* | 15,00 € | 18,00 € |
| Samostatná TV Plus* | 19,17 € | 23,00 € |

* platí iba pre účastníka, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., IČO: 35 892 641

Tematické programové balíky

| Názov produktu | Mesačný poplatok | |
|----------------------|------------------|--------|
| | bez DPH | s DPH |
| Dokumentárny balík 1 | 2,50 € | 3,00 € |
| Dokumentárny balík 2 | 1,25 € | 1,50 € |
| Športový balík 1 | 1,67 € | 2,00 € |
| Športový balík 2 | 1,67 € | 2,00 € |
| Junior balík | 1,67 € | 2,00 € |

| | | |
|--------------------|--------|---------|
| Hudobný balík | 1,67 € | 2,00 € |
| Filmový balík 1 | 1,67 € | 2,00 € |
| Filmový balík 2 | 1,67 € | 2,00 € |
| Životný štýl balík | 2,50 € | 3,00 € |
| Maďarský balík 1 | 2,50 € | 3,00 € |
| Maďarský balík 2 | 2,50 € | 3,00 € |
| Filmový zážitok* | 9,08 € | 10,90 € |
| Maďarský balík* | 1,67 € | 2,00 € |

* platí iba pre účastníka, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., IČO: 35 892 641

Prémiové programové balíky

| Názov produktu | Mesačný poplatok | |
|-------------------|------------------|---------|
| | bez DPH | s DPH |
| Adult BOX | 6,00 € | 7,20 € |
| PremiumBOX | 4,17 € | 5,00 € |
| HBO + Cinemax BOX | 8,33 € | 10,00 € |

Doplnkové TV balíky k službe Slovanet TV

| Názov produktu | Mesačný poplatok | |
|--|------------------|--------|
| | bez DPH | s DPH |
| Slovanet TV+ | 2,50 € | 3,00 € |
| Rozšírené sieťové nahrávanie – 120 hodín | 2,50 € | 3,00 € |

Časť káblová televízia

| Lokalita | Názov produktu | Mesačný poplatok | |
|---------------|-----------------|------------------|---------|
| | | bez DPH | s DPH |
| Zlaté Moravce | Miniponuka | 5,83 € | 7,00 € |
| | Základná ponuka | 11,67 € | 14,00 € |

| | | | |
|--------------------|---|---------|---------|
| | Televízia Maxi Zlaté Moravce* | 14,17 € | 17,00 € |
| Turčianske Teplice | Základná programová ponuka- Turčianske Teplice | 7,50 € | 9,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka- Turčianske Teplice | 12,50 € | 15,00 € |
| | Televízia Maxi Turčianske Teplice* | 14,17 € | 17,00 € |
| Spišská Stará Ves | Základná programová ponuka- Spišská Stará Ves | 7,50 € | 9,00 € |
| Nesvady | Základná programová ponuka- Nesvady | 5,83 € | 7,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka-Nesvady | 11,67 € | 14,00 € |
| | Televízia Maxi Nesvady* | 14,17 € | 17,00 € |
| Malé Dvorníky | Základná programová ponuka- Malé Dvorníky | 7,50 € | 9,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka- Malé Dvorníky | 11,67 € | 14,00 € |
| | Televízia Maxi Malé Dvorníky* | 14,17 € | 17,00 € |
| Turany | Základná programová ponuka- Turany | 7,50 € | 9,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka-Turany | 12,50 € | 15,00 € |
| | Televízia Maxi Turany* | 14,17 € | 17,00 € |
| Krpeľany | Základná programová ponuka-Krpeľany | 11,67 € | 14,00 € |
| Krupina | Základná programová ponuka-Krupina | 7,50 € | 9,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka- Krupina | 12,50 € | 15,00 € |
| | Televízia Maxi Krupina* | 14,17 € | 17,00 € |
| Cínobaňa | Základná programová ponuka-Cínobaňa | 9,17 € | 11,00 € |
| Kežmarok | Základná programová ponuka- Kežmarok | 6,25 € | 9,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka- Kežmarok | 9,17 € | 14,00 € |
| | Televízia Maxi Kežmarok* | 13,33 € | 17,00 € |
| Ľubica | Základná programová ponuka- Ľubica | 7,50 € | 9,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka- Ľubica | 11,67 € | 14,00 € |
| | Televízia Maxi Ľubica* | 14,17 € | 17,00 € |

| | | | |
|--|---|---------|----------|
| Banská Štiavnica | Základná programová ponuka- B.Štiavnica | 7,50 € | 9,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka- B.Štiavnica | 12,50 € | 15,00 € |
| Močenok | Základná programová ponuka- Močenok | 6,67 € | 8,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka- Močenok | 12,50 € | 15,00 € |
| | Televízia Maxi - Močenok* | 14,17 € | 17,00 € |
| Gánovce | Káblová televízia – Gánovce | 11,67 € | 14,00 € |
| | Televízia Maxi - Gánovce* | 14,17 € | 17,00 € |
| Valaská, Hronec | Televízia Valaská | 7,50 € | 9,00 € |
| | Základná programová ponuka - Hronec, Valaská | 7,50 € | 9,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka - Hronec, Valaská | 12,50 € | 15,00 € |
| | Televízia Maxi Hronec, Valaská * | 14,17 € | 17,00 € |
| Lednické Rovne, Dolná Breznica | Televízia Lednické Rovne | 7,50 € | 9,00 € |
| | Základná programová ponuka Lednické Rovne, Dolná Breznica | 10,00 € | 12,00, € |
| | Rozšírená programová ponuka - Lednické Rovne, Dolná Breznica | 13,33 € | 16,00 € |
| | Televízia Maxi Lednické Rovne, Dolná Breznica* | 14,17 € | 17,00 € |
| Dohňany, Mestečko, Lúky, Záriečie, Lysá pod Makytou | Televízia Púchovská dolina | 7,50 € | 9,00 € |
| | Základná programová ponuka – Púchovská dolina | 7,50 € | 9,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka - Púchovská dolina | 12,50 € | 15,00 € |
| | Televízia Maxi Púchovská dolina* | 14,17 € | 17,00 € |
| Dudince | Televízia Dudince | 7,50 € | 9,00 € |
| | Základná programová ponuka – Dudince | 10,00 € | 12,00, € |
| | Rozšírená programová ponuka - Dudince | 13,33 € | 16,00 € |
| | Televízia Maxi Dudince* | 14,17 € | 17,00 € |
| Stropkov | Základná programová ponuka – Stropkov | 7,50 € | 9,00 € |

| | | | |
|---|--|---------|----------|
| | Rozšírená programová ponuka - Stropkov | 11,67 € | 14,00 € |
| | Televízia Maxi Stropkov* | 13,33 € | 16,00 € |
| Lazy pod Makytou | Televízia Lazy pod Makytou | 6,67 € | 8,00 € |
| Komjatice | Televízia Komjatice | 5,83 € | 7,00 € |
| | Základná programová ponuka - Komjatice | 7,50 € | 9,00 € |
| | Rozšírená programová ponuka - Komjatice | 12,50 € | 15,00 € |
| | Televízia Maxi Komjatice* | 14,17 € | 17,00 € |
| Dvory nad Žitavou, Bešeňov, Nová Vieska, Tvrdošovce, Pribeta a Gbelce | Základná programová ponuka - Dvory nad Žitavou a okolie | 10,00 € | 12,00, € |
| Dvory nad Žitavou, Bešeňov, Nová Vieska, Tvrdošovce, Pribeta a Gbelce | Rozšírená programová ponuka - Dvory nad Žitavou a okolie | 13,33 € | 16,00 € |
| | Televízia Maxi Dvory nad Žitavou a okolie* | 14,17 € | 17,00 € |
| Veľký Kýr | Základná programová ponuka - Veľký Kýr | 10,00 € | 12,00, € |
| | Rozšírená programová ponuka - Veľký Kýr | 13,33 € | 16,00 € |
| | Televízia Maxi Veľký Kýr* | 14,17 € | 17,00 € |
| Mužla | Televízia Mužla | 10,00 € | 12,00, € |
| Chotín | Televízia Chotín | 10,00 € | 12,00, € |
| Trnovec nad Váhom | Televízia Trnovec nad Váhom | 10,00 € | 12,00, € |
| Zemné | Televízia Zemné | 10,00 € | 12,00, € |
| | Základná programová ponuka - Zemné | 10,00 € | 12,00, € |
| | Rozšírená programová ponuka - Zemné | 13,33 € | 16,00 € |
| | Televízia Maxi Zemné* | 14,17 € | 17,00 € |
| Komoča | Televízia Komoča | 10,00 € | 12,00, € |
| Sv. Peter | Televízia Sv. Peter | 10,00 € | 12,00, € |

* Službu Televízia Maxi nie je možné objednať odo dňa 24.05.2022 (vrátane).

Ceny odporúčaných koncových zariadení k televíznym službám:

| Názov produktu | Zriaďovací poplatok (jednorazovo) | | Mesačné nájomné za zariadenie | |
|---|-----------------------------------|---------|-------------------------------|--------|
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| Set top box - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Prvý STB - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| TV box - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Prvý Media box - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Druhý set top box - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Tretí set top box - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Druhý STB - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Tretí STB - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Druhý Media box - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Tretí Media box - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Druhý TV box – nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Druhý set top box PRO - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 2,08 € | 2,50 € |
| Tretí set top box PRO - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 2,08 € | 2,50 € |
| WiFi router PRO - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Káblový modem - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| Káblový modem E - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| Optický konvertor - nájom ² | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| Optický prevodník GPON - nájom ² | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| DVB-C box - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| DVB-T box - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| Ďalší STB* | 0,00 € | 0,00 € | 2,42 € | 2,90 € |

* platí iba pre účastníka, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s r.o., IČO: 35 892 641

Základné ceny hlasových služieb:

Paušál pre volací program **TELEFÓN**:

| Spôsob využívania programu | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|--------------|------------|
| Využívanie programu s pripojením do siete Slovanet | 5,00 € | 6,00 € |
| Využívanie programu s pripojením do siete iného podniku | 8,33 € | 10,00 € |

Zriadenie služby pre volací program **TELEFÓN**:

| Popis spôsobu zriadenia služby | Cena bez DPH * | Cena s DPH * |
|--|----------------|--------------|
| Zriadenie služby pre program s pripojením do siete Slovanetu | Neúčtuje sa | Neúčtuje sa |
| Zriadenie služby pre program s pripojením do siete iného podniku | 6,64 € | 7,97 € |

* Cena je splatná jednorazovo

Ceny volaní pre volací program **TELEFÓN**

| Typ volania | Typ prevádzky | Jednotka | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|--------------------------------------|----------------|----------|--------------|------------|
| Národné volania (Slovensko) | Silná | minúta | 0,0367 € | 0,0441 € |
| Národné volania (Slovensko) | Slabá | minúta | 0,0254 € | 0,0305 € |
| Mobilné volania (Slovensko) | Silná | minúta | 0,1354 € | 0,1625 € |
| Mobilné volania (Slovensko) | Slabá | minúta | 0,1271 € | 0,1525 € |
| Zahraničné volania (Pásmo O) | bez rozlíšenia | minúta | 0,0631 € | 0,0757 € |
| Zahraničné volania (Pásmo I) | bez rozlíšenia | minúta | 0,0697 € | 0,0836 € |
| Zahraničné volania (Pásmo II) | bez rozlíšenia | minúta | 0,1925 € | 0,2310 € |
| Zahraničné volania (Pásmo III) | bez rozlíšenia | minúta | 0,4149 € | 0,4979 € |
| Zahraničné volania (Pásmo IV) | bez rozlíšenia | minúta | 1,3112 € | 1,5734 € |
| Zahraničné volania (Mobilné volania) | bez rozlíšenia | minúta | 0,2490 € | 0,2988 € |

| | | | | |
|---|----------------|--------|----------|----------|
| Volanie v sieti Slovanetu | Silná | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Volanie v sieti Slovanetu | Slabá | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Volanie na bezplatné čísla | bez rozlíšenia | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Volanie na zvýhodnené čísla | bez rozlíšenia | minúta | 0,0531 € | 0,0637 € |
| Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP) | bez rozlíšenia | minúta | 0,0498 € | 0,0598 € |
| Volanie na informačné číslo 1180 | bez rozlíšenia | minúta | 0,4979 € | 0,5975 € |
| Volanie na informačné číslo 1181 | bez rozlíšenia | minúta | 0,4979 € | 0,5975 € |
| Volanie na informačné číslo 12xxx | bez rozlíšenia | minúta | 0,4979 € | 0,5975 € |
| Volanie na čísla asistenčných služieb | bez rozlíšenia | minúta | 0,4979 € | 0,5975 € |
| Volanie na skrátené čísla | bez rozlíšenia | minúta | 0,1826 € | 0,2191 € |
| Volanie na korporátne čísla | Silná | minúta | 0,0498 € | 0,0598 € |
| Volanie na korporátne čísla | Slabá | minúta | 0,0498 € | 0,0598 € |
| Volania na 0900 1xx xxx | bez rozlíšenia | minúta | 0,3583 € | 0,4300 € |
| Volania na 0900 2xx xxx | bez rozlíšenia | minúta | 0,5010 € | 0,6012 € |
| Volania na 0900 3xx xxx | bez rozlíšenia | minúta | 0,6710 € | 0,8052 € |
| Volania na 0900 4xx xxx | bez rozlíšenia | minúta | 0,8360 € | 1,0032 € |
| Volania na 0900 5xx xxx | bez rozlíšenia | minúta | 1,0060 € | 1,2072 € |
| Volania na 0900 6xx xxx | bez rozlíšenia | minúta | 1,2550 € | 1,5060 € |
| Volania na 0900 7xx xxx | bez rozlíšenia | minúta | 1,5070 € | 1,8084 € |
| Volania na 0900 8xx xxx | bez rozlíšenia | minúta | 2,4830 € | 2,9796 € |

Ceny balíkov doplnkových služieb TELEFÓNSK, TELEFÓNEU, TELEFÓN 100 a TELEFÓN 250

Zriadenie a zrušenie služby (balíkov)

| Popis | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|----------------------------------|--------------|-------------|
| Zriadenie služby vo forme balíka | Neúčtuje sa | Neúčtuje sa |

Balík TELEFÓNSK

| Popis | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|------------------------------------|--------------|------------|
| Mesačný paušálny poplatok za balík | 4,17 € | 5,00 € |

Ceny zvýhodnených volaní pre vybrané volacie smery pre balík TELEFÓNSK

| Typ volania | Typ prevádzky | Jednotka | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|-----------------------------|---------------|----------|--------------|------------|
| Národné volania (Slovensko) | Silná | minúta | 0,0249 € | 0,0299 € |
| Národné volania (Slovensko) | Slabá | minúta | 0,0249 € | 0,0299 € |
| Mobilné volania (Slovensko) | Silná | minúta | 0,0875 € | 0,1050 € |
| Mobilné volania (Slovensko) | Slabá | minúta | 0,0875 € | 0,1050 € |
| Volanie v sieti Slovanetu | Silná | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |

Balík TELEFÓNEU

| Popis | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|------------------------------------|--------------|------------|
| Mesačný paušálny poplatok za balík | 5,83 € | 7,00 € |

Ceny zvýhodnených volaní pre vybrané volacie smery pre balík TELEFÓNEU

| Typ volania | Typ prevádzky | Jednotka | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|--------------------------------------|----------------|----------|--------------|------------|
| Národné volania (Slovensko) | Silná | minúta | 0,0249 € | 0,0299 € |
| Národné volania (Slovensko) | Slabá | minúta | 0,0249 € | 0,0299 € |
| Mobilné volania (Slovensko) | Silná | minúta | 0,0875 € | 0,1050 € |
| Mobilné volania (Slovensko) | Slabá | minúta | 0,0875 € | 0,1050 € |
| Zahraničné volania (Pásmo O) | bez rozlíšenia | minúta | 0,0249 € | 0,0299 € |
| Zahraničné volania (Pásmo I) | bez rozlíšenia | minúta | 0,0375 € | 0,0450 € |
| Zahraničné volania (Pásmo II) | bez rozlíšenia | minúta | 0,1708 € | 0,2050 € |
| Zahraničné volania (Mobilné volania) | bez rozlíšenia | minúta | 0,1667 € | 0,2000 € |
| Volanie v sieti Slovanetu | Silná | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Volanie v sieti Slovanetu | Slabá | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |

Balík TELEFÓN 100

Balík Telefón 100 obsahuje predplatených 100 minút Volania, ktoré môže Účastník

ľubovoľne realizovať pre jednotlivé typy volaní podľa tohto bodu. Hovorné za Volania realizované v rozsahu predplatených minút nebudú ocenené príslušnou cenou.

| Popis | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|------------------------------------|--------------|------------|
| Mesačný paušálny poplatok za balík | 2,50 € | 3,00 € |

Typy volania pre službu Telefón 100

| Typ volania | Typ prevádzky | Jednotka | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|----------------|----------|--------------|------------|
| Národné volania (Slovensko) | Silná | minúta | 0,0367 € | 0,0441 € |
| Národné volania (Slovensko) | Slabá | minúta | 0,0254 € | 0,0305 € |
| Mobilné volania (Slovensko) | Silná | minúta | 0,1354 € | 0,1625 € |
| Mobilné volania (Slovensko) | Slabá | minúta | 0,1271 € | 0,1525 € |
| Zahraničné volania (Pásmo O) | bez rozlíšenia | minúta | 0,0631 € | 0,0757 € |
| Zahraničné volania (Mobilné volania) | bez rozlíšenia | minúta | 0,2490 € | 0,2988 € |
| Volanie v sieti Slovanetu | Silná | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Volanie v sieti Slovanetu | Slabá | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Volanie na bezplatné čísla | bez rozlíšenia | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Volanie na zvýhodnené čísla | bez rozlíšenia | minúta | 0,0531 € | 0,0637 € |
| Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP) | bez rozlíšenia | minúta | 0,0498 € | 0,0598 € |
| Volanie na korporátne čísla | Silná | minúta | 0,0498 € | 0,0598 € |
| Volanie na korporátne čísla | Slabá | minúta | 0,0498 € | 0,0598 € |

Balík TELEFÓN 250

| Popis | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|------------------------------------|--------------|------------|
| Mesačný paušálny poplatok za balík | 6,67 € | 8,00 € |

Typy volania pre službu Telefón 250

| Typ volania | Typ prevádzky | Jednotka | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|----------------|----------|--------------|------------|
| Národné volania (Slovensko) | Silná | minúta | 0,0367 € | 0,0441 € |
| Národné volania (Slovensko) | Slabá | minúta | 0,0254 € | 0,0305 € |
| Mobilné volania (Slovensko) | Silná | minúta | 0,1354 € | 0,1625 € |
| Mobilné volania (Slovensko) | Slabá | minúta | 0,1271 € | 0,1525 € |
| Zahraničné volania (Pásmo O) | bez rozlíšenia | minúta | 0,0631 € | 0,0757 € |
| Zahraničné volania (Mobilné volania) | bez rozlíšenia | minúta | 0,2490 € | 0,2988 € |
| Volanie v sieti Slovanetu | Silná | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Volanie v sieti Slovanetu | Slabá | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Volanie na bezplatné čísla | bez rozlíšenia | minúta | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Volanie na zvýhodnené čísla | bez rozlíšenia | minúta | 0,0531 € | 0,0637 € |
| Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP) | bez rozlíšenia | minúta | 0,0498 € | 0,0598 € |
| Volanie na korporátne čísla | Silná | minúta | 0,0498 € | 0,0598 € |
| Volanie na korporátne čísla | Slabá | minúta | 0,0498 € | 0,0598 € |

Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem:

| Krajina | pásmo | krajina | Pásmo | krajina | pásmo |
|------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|
| Afganistan | III | India | III | Panama | III |
| Albánsko | II | Indonézia | II | Panenské ostrovy britské | III |
| Aljaška | I | Irak | IV | Panenské ostrovy, USA | I |
| Alžírsko | II | Irán | III | Papua-Nová Guinea | IV |
| Andorra | II | Írsko | O | Paraguay | IV |
| Angola | III | Island | I | Peru | II |
| Anguilla | III | Izrael | II | Pobrežie Slonoviny | III |
| Antigua a Barbuda | III | Jamajka | III | Poľsko | O * |
| Antily Holandské | III | Japonsko | II | Polynézia francúzska | IV |
| Argentína | II | Jemen | III | Portoriko | I |
| Arménsko | III | Jordánsko | III | Portugalsko | O * |
| Aruba | III | Juhoafrická republika | II | Rakúsko | O * |
| Ascension | IV | Južná Kórea | II | Reunion | III |
| Austrália | II | Kajmanské ostrovy | III | Rovníková Guinea | III |
| Austrálske ext. územia | IV | Kambodža | IV | Rumunsko | O * |
| Azerbajdžan | III | Kamerun | III | Rusko | I |
| Bahamy | II | Kanada | I | Rwanda | III |
| Bahrajn | III | Kapverdy | III | Salvador | III |
| Bangladéš | III | Katar | III | Samoa americká | III |
| Barbados | III | Kazachstan | III | Samoa západná | IV |
| Belgicko | O * | Keňa | IV | San Marino | II |
| Belize | III | Kirgizstan | IV | Saudská Arábia | III |
| Benin | III | Kiribati | IV | Senegal | III |
| Bermudy | III | Kolumbia | III | Seychely | III |
| Bhután | IV | Komory | III | Sierra Leone | IV |
| Bielorusko | II | Kongo | IV | Singapur | II |
| Bolívia | III | Kórea LDR | IV | Slovinsko | O * |
| Bosna a Hercegovina | II | Kosovo | IV | Somálsko | IV |
| Botswana | III | Kostarika | II | Spojené arabské emiráty | III |
| Brazília | III | Kuba | IV | Spojené štáty americké | I |
| Brunei | IV | Kuvajt | II | Srbsko | II |

| | | | | | | |
|--------------------------|-----|---|---------------------|-----|-----------------------------|-----|
| Bulharsko | O | * | Laos | IV | Srí Lanka | III |
| Burkina Faso | III | | Lesotho | IV | Stredoafrická republika | III |
| Burundi | II | | Libanon | II | Sudán | III |
| Cookove ostrovy | IV | | Libéria | III | Surinam | III |
| Čad | III | | Líbya | III | Sv. Helena | IV |
| Česká republika | O | * | Lichtenštajsko | I | Sv. Krištof a Nevis | III |
| Čierna Hora | II | | Litva | O | Sv. Lucia | III |
| Čína | II | | Lotyšsko | O | Sv. Peter a Michal | III |
| Chile | II | | Luxembursko | O | Sv. Tomáš a Princov ostrov | IV |
| Chorvátsko | O | * | Macao | III | Sv. Vincent a Grenadiny | III |
| Cyprus | O | * | Macedónia | III | Svazijsko | IV |
| Dánsko | O | * | Madagaskar | III | Sýria | III |
| Demokratická Rep. Kongo | IV | | Maďarsko | O | Šalamúnove ostrovy | IV |
| Diego Garcia | IV | | Malajzia | II | Španielsko vrátane | O |
| Dominika | III | | Malawi | IV | Švajčiarsko | I |
| Dominikánska republika | II | | Maledivý | III | Švédsko | O |
| Džibuti | III | | Mali | IV | Tadžikistan | III |
| Egypt | III | | Malta | O | Taliansko | O |
| Ekvádor | III | | Mariany severné | IV | Tanzánia | III |
| EMSAT -prístup na službu | IV | | Maroko | III | Tchaj-wan | II |
| Eritrea | IV | | Marshallove Ostrovy | IV | Thajsko | III |
| Estónsko | O | * | Martinik | III | Thuraya | IV |
| Etiópia | IV | | Mauretánia | III | Togo | III |
| Faerské ostrovy | III | | Maurícius | III | Tokelau | IV |
| Falklandy -Malvíny | IV | | Mayotte | IV | Tonga | IV |
| Fidži | IV | | Mexiko | II | Trinidad a Tobago | III |
| Filipíny | III | | Mikronézia | III | Tunisko | III |
| Fínsko | O | * | Moldavsko | II | Turecko | II |
| Francúzsko | O | * | Monako | I | Turkmenistan | IV |
| Gabun | II | | Mongolsko | III | Turky | III |
| Gambia | III | | Montserrat | III | Tuvalu | IV |
| Ghana | II | | Mozambik | III | Uganda | III |
| Gibraltár | III | | Myanmar (Barma) | IV | Ukrajina | II |
| Grécko | O | * | Namíbia | II | Uruguaj | III |
| Grenada | III | | Nauru | IV | Uzbekistan | II |
| Grónsko | IV | | Nemecko | O | Vanuatu | IV |
| Gruzínsko | III | | Nepál | IV | Vatikán | I |
| Guadeloupe | III | | Niger | II | Veľká Británia a Sev. Írsko | O |
| Guam | II | | Nigéria | III | Venezuela | II |
| Guatemala | III | | Nikaragua | III | Vietnam | III |
| Guinea -Bissau | IV | | Niue | IV | Východný Timor | IV |
| Guinea republika | III | | Nórsko | I | Wallis a Futuna | IV |
| Guyana francúzska | III | | Nová Kaledónia | III | Zambia | III |
| Guyana republika | IV | | Nový Zéland | II | Zimbabwe | III |
| Haití | III | | Palau | IV | | |
| Holandsko | O | * | Omán | III | | |
| Honkong | II | | Pakistan | III | | |
| Honduras | IV | | Palestína | II | | |

Informácie o cenách uvedených v tejto časti predstavujú splnenie povinnosti Slovanetu podľa § 3 ods. 1 zákona 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Cena pre balíkové kombinácie predstavuje súčet základných cien služieb, ktoré tvoria balík.

Aktuálne akciové ceny (pre dočasné marketingové kampane) sú dostupné na uvedenom odkaze: <https://www.slovanet.net/uzivatelske-informacie/> v sekcii Akciové cenníky

Aktuálne akciové ceny si je možné overiť aj online prostredníctvom **eshopu Slovanetu** (pre nových zákazníkov) alebo v zákazníckom portáli **Môj Slovanet** (existujúci zákazníci).

Zákazník zároveň môže získať informácie o akciových cenách bezplatne na telefónnom čísle 0800/608 608 alebo mailom na: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

3. Informácie o dĺžke trvania zmluvy a podmienkach predĺženia a ukončenia zmluvy, ktoré zahŕňajú aj informácie o akýchkoľvek poplatkoch súvisiacich s ukončením zmluvy.

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú (na dobu viazanosti) alebo na dobu neurčitú. Zmluva na dobu určitú zásadne končí uplynutím lehoty na ktorú bola dohodnutá. Zmluvu na dobu neurčitú je možné vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu vo výpovednej lehote 1 (jeden) alebo 3 (tri) kalendárne mesiace v závislosti od typu zmluvy. Údaj o výpovednej dobe je súčasťou zmluvy. Automatické predlžovanie zmluvy po uplynutí doby viazanosti je možné len ak to zmluva výslovne pripúšťa spolu s uvedením príslušných ustanovení Zákona o podmienkach automatického predlžovania.

Ak sa spotrebiteľ zaviazne využívať verejne dostupnú službu podniku počas určitého minimálneho obdobia (ďalej len „doba viazanosti“), nesmie doba viazanosti pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní služieb presiahnuť 24 mesiacov. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na mikropodnik, malý podnik alebo neziskovú organizáciu okrem prípadu ak sa výslovne vzdali uplatnenia tohto ustanovenia.

V prípade porušenia doby viazanosti služby sa uplatňuje sankcie podľa nasledovného: Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať cenu služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich cien služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti služby a sumy pravidelného poplatku za službu bez DPH, znížený o súčet pravidelných poplatkov za službu bez DPH vyfakturovaných účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

[počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.

4. Poplatky za prenos telefónneho čísla:

| Typ žiadosti/postup | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------------------|--------------|------------|
| Jednoduchá | 6,79 € | 8,15 € |
| Komplexná | 24,72 € | 29,66 € |

Poplatok je účtovaný za prípadné administratívne spracovanie žiadosti účtovanej odovzdávajúcim podnikom voči prijímajúcemu podniku.

Účastník má právo na reklamáciu vadnej služby včítane vád pri zmene poskytovateľa služby a to v zmysle reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VOP.

Ceny za prenesenie čísla neurčuje Slovanet, ale vychádzajú z podmienok, ktoré si veľkoobchodne stanovil operátor, od ktorého účastník odchádza, napr. Telekom.

Operátor, od ktorého účastník odchádza, môže od účastníka vyžadovať poplatok za prenos čísla k inému operátorovi. Z uvedeného dôvodu je účastníkovi odporúčané informovať sa o aktuálnych podmienkach u svojho doterajšieho operátora.

V prípade neúspešného prenesenia čísla v zmysle Obchodných podmienok na poskytovanie služby prenositeľnosti telefónnych čísel v pevných sieťach záujemcovi nezaniká povinnosť uhradiť poplatky uvedené pri jednotlivých typoch prenášaných čísel.

5. Informácie o práve spotrebiteľa využívajúceho predplatené služby na vrátenie akéhokoľvek zostávajúceho kreditu v prípade zmeny poskytovateľa služieb.

Slovanet neuplatňuje

6. Informácie o poplatkoch splatných pri predčasnom ukončení zmluvy.

Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať cenu služby v prípade zmluvy uzavretej s dobou viazanosti služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich cien služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti služby a sumy pravidelného poplatku za službu bez DPH, znížený o súčet pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania služby inak ako dohodou zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

[počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.

7. Podmienky kompenzácie a úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť vrátane výslovného odkazu na tieto práva spotrebiteľov a na možnosti ich uplatnenia.

- a. Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú službu. **Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne v lehote 30 dní odo dňa zistenia poruchy** v poskytovaní služby alebo zariadenia, alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.
- b. **Účastník** postupuje podľa bodu a) aj pri uplatňovaní práva na **vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby**. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinil Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
- c. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka.
- d. Reklamácie prešetruje oddelenie služieb zákazníkom. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Slovanet pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Slovanet odošle oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- e. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnuté služby, ibaže cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy Slovanet umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr

do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatať časť ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

- f. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu e) Slovanet má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. V prípade ak je účastníkom fyzická osoba - nepodnikateľ, tak Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva.
- g. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola fakturovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.
- h. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

8. Informácie o druhoch opatrení, ktoré by Slovanet mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť.

Slovanet je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb a siete. Pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity siete, alebo sietí iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania služieb alebo iného konania v rozpore so zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou, Slovanet má právo:

- 1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
- 2) zablokovať komunikáciu odchádzajúcu zo zariadenia pripojeného k pevnej sieti,
- 3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity siete,
- 4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade s VOP a platnou právnou úpravou. Ak opatrenia na riadenie prevádzky, uplatnené Slovanetom môžu mať vplyv na kvalitu služby, súkromie koncových užívateľov a ochranu ich osobných údajov, Slovanet o tomto vplyve informuje v rozsahu vyplývajúcom mu z platnej právnej úpravy.

9. Informácie o miere oneskorenia, jitteru a stratovosti paketov, času prvého pripojenia, oneskorenie signalizácie volania a pravdepodobnosti poruchy.

Prehľad RTT, PLR a Maximálneho JITTERa v sieti.

| Kategória siete | Maximálny RTT v sieti poskytovateľa [ms] | Maximálny PLR v sieti poskytovateľa [%] | Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa [ms] |
|-----------------|--|---|---|
|-----------------|--|---|---|

| | | | |
|--|-----|----|-----|
| A, A1_O, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA,A1GIGA_RLN, A1H_GPN, A3_O, A3/A3+MT,A3/A3+_O,A3_IV, A3_Flex, B1500_RLN, D1, D3, H, I | 40 | 1 | 15 |
| G4, G5 | 80 | 1 | 30 |
| G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, G2B+MT, G2+O, B, E | 100 | 3 | 30 |
| F, A4, A5, A5_GPON, A5H_GPN,A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW, A7_CNS_M, A5_DISGPN,A6_DISGPN, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP,A6H_GPN_UP | 60* | 2* | 20* |

*závisí od parametrov tretej strany, ktorá dodáva infraštruktúru v bode pripojenia zákazníka

Pre hlasové služby je oneskorenie signalizácie volania je závislé na rôznych faktoroch, ale nepresiahne 2000ms. Pri vzniku takéhoto oneskorenia externými vplyvmi dôjde k zlyhaniu pokusu o nadviazanie hovoru”.

Čas prvého pripojenia k pevnej sieti je maximálne 30 pracovných dní ak nie je vyslovene uvedené inak. Informácia o čase pripojenia je súčasťou zmluvy alebo dodatku o pripojení.

10. Informácie ohľadom koncových zariadení a poplatkov za ne.

Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre, a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby, ak sa účastník so Slovanetom nedohodne inak

Slovanet neukladá povinnosť Účastníkom využívať ním dodané zariadenia, ale doporučuje to a to najmä pre garanciu rozsahu a kvality služieb nakoľko zariadenia inštalované účastníkom nemusia byť plne kompatibilné so sieťou Slovanetu.

Ceny odporúčaných koncových zariadení k službe Internet:

| Kategória | Názov koncového zariadenia | Mesačný nájom za zariadenie | |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|-------|
| | | bez DPH | s DPH |
| | | | |

| | | | |
|--|---------------------------------|--------|--------|
| A, A1_GIGA, A1_O,A1_O_LJS, A1_GPON,A3_IV,A3/A3+_M T,A3/A3+_O, B,D3,E,H,I, A4, A7_CNS_M, A5,A5_GPON,G,G2,G2_RN, G2 AC,G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M,G2B+_MT,G2B+ _O,G3,G4,G5, A5H_GPN,A6H_GPN A1_GPN_OTT,A5_GPON,A6 _GPON,A1_GPN_CNS_M, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP, A6DIS_DW, A8DIS_DW | Wifi router PRO - nájom | 1,67 € | 2,00 € |
| A1_GPON, A1_GIGA, A1_GPN_OTT, A1H_GPN, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW | Wifi router Prémium - nájom | 2,50 € | 3,00 € |
| A1GIGA_RLN, B1500_RLN | Wi-Fi router RLN - nájom | 1,67 € | 2,00 € |
| G2AC_RLN | Wi-Fi router RLN - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| G2AC_RLN | Wi-Fi router PRO RLN - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| G2AC_RLN, B1500_RLN | Prevodník RLN - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| A1GIGA_RLN, | Optický prevodník RLN - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| A1_O, A1_O_LJS | Optický konvertor – nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| A1_GPON,A5_GPON, A1_GPN_OTT,A6_GPON,A1 _GPN_CNS_M,G2B+, A5H_GPN,A6H_GPN, A7_CNS_M | Optický prevodník – nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| A3_Flexi | Optický prevodník s WiFi- nájom | 1,67 € | 2,00 € |
| A5 | Wifi router (A5) - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| A4 | Wifi router PRO- nájom | 1,67 € | 2,00 € |
| D, D3 | Káblový modem - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| E | Káblový modem (E) - nájom | 0,83 € | 1,00 € |

| | | | |
|--|--|--------|--------|
| G | Antény prijímač (G) - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| G2, G2_RN, G2_IV, G2 AC, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M | Anténne zariadenie (G2) - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| G2AC_RLN | Anténne zariadenie G2 RLN - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| G2AC_RLN | Anténne zariadenie/Prevodník RLN - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| F | WiFi router (DSL-F) - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| F | WiFi router (VDSL-F) - nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| G4 | Anténne zariadenie G4 indoor – nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| G4 | Anténne zariadenie G4 outdoor – nájom | 0,83 € | 1,00 € |
| G5,G5TV | Anténne zariadenie LTE - nájom | 0,83 € | 1,00 € |

Ceny odporúčaných koncových zariadení k televíznym službám:

| Názov produktu | Zriaďovací poplatok (jednorazovo) | | Mesačné nájomné za zariadenie | |
|-------------------------------|-----------------------------------|---------|-------------------------------|--------|
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| Set top box - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Prvý STB - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| TV box - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Prvý Media box - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Druhý set top box - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Tretí set top box - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Druhý STB - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Tretí STB - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Druhý Media box - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Tretí Media box - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Druhý TV box – nájom | 8,33 € | 10,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| Druhý set top box PRO - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 2,08 € | 2,50 € |
| Tretí set top box PRO - nájom | 8,33 € | 10,00 € | 2,08 € | 2,50 € |
| WiFi router PRO - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 1,67 € | 2,00 € |
| WiFi router - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| Káblový modem - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |

| | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Káblový modem E - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| Optický konvertor - nájom ² | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| Optický prevodník GPON - nájom ² | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| DVB-C box - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| DVB-T box - nájom | 0,00 € | 0,00 € | 0,83 € | 1,00 € |
| Ďalší STB* | 0,00 € | 0,00 € | 2,42 € | 2,90 € |

* platí iba pre účastníka, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., IČO: 35 892 641

Ceny odporúčaných koncových zariadení pre službu TELEFÓN:

| Nájom koncových zariadení (bez viazanosti) | | | |
|--|----------|-----------------------------|------------|
| Popis | Jednotka | Pravidelný mesačný poplatok | |
| | | Cena bez DPH | Cena s DPH |
| VoIP brána - nájom | ks | 2,08 € | 2,50 € |
| IP Telefón bezdrôtový - nájom | ks | 1,25 € | 1,50 € |
| IP Videotelefón - nájom | ks | 4,17 € | 5,00 € |

11. Informácie o možnosti spotrebiteľa presunúť si akýkoľvek nevyužitý objem z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Slovanet neumožňuje presun nevyčerpaných predplatených minút z hlasových programov preniesť do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

12. Informácie o prostriedkoch na zabezpečenie transparentnosti faktúry a monitorovanie spotreby:

Slovanet fakturuje mesačné predplatné služby podľa zmluvy/dodatku uzavretej s Účastníkom. Zmluva/Dodatok v časti Špecifikácia služieb detailne rozpisuje fakturačné obdobia ak akciová cena obsahuje iné ceny pre rôzne časové obdobia.

Účastník má pre porovnanie faktúry aj do minulosti sprístupnené v bezplatnom portáli [Môj Slovanet](https://moj.slovanet.sk). (<https://moj.slovanet.sk>)

Portál [Môj Slovanet](https://moj.slovanet.sk) zároveň poskytuje sledovanie čerpania dát v prípade, uplatňovania politiky Fair User Policy.

V prípade hlasových služieb si zákazník môže pozrieť aktuálnu spotrebu aj jej ocenenie na bezplatnom portáli [Webcare](https://telefonovanie.slovanet.net/webcare-slovanet/) (<https://telefonovanie.slovanet.net/webcare-slovanet/>).

13. Všetky poplatky (vrátane servisných alebo asistenčných) a ich podrobnosti, ktoré môžu byť zákazníkovi účtované, ak nastane zodpovedajúca okolnosť, sú uvedené nižšie.

- a) **Faktúra alebo Ročný rozpis platieb, doručovaná/doručovaný poštou** – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry alebo Ročného rozpisu platieb za poskytované služby, za fakturované obdobie resp. za predplatné. Faktúra alebo Ročný rozpis platieb je vystavená/vystavený v tlačenej forme (papierová), doručovaná/doručený prostredníctvom pošty

| Názov poplatku | Cena v Eur bez DPH | Cena v Eur s DPH | Splatnosť /spätne |
|---|--------------------|------------------|-------------------|
| Faktúra, doručovaná poštou do 30.09.2023 | 0,00 | 0,00 | - |
| Ročný rozpis platieb doručovaný poštou od 1.10.2023 | 0,00 | 0,00 | - |

Faktúry budú nahradené Ročným rozpisom platieb s účinnosťou najskôr od 1.10.2023.

- b) **faktúra, doručovaná poštou - doplnková služba** – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie resp. za predplatné, a to buď:

- nad rámec bezplatného zasielania faktúry v elektronickej forme alebo
- nad rámec bezplatného Ročného rozpisu platieb alebo
- formou faktúry spolu s poštovou poukážkou.

Faktúra je vystavená na základe žiadosti účastníka v tlačenej forme (papierová), doručovaná prostredníctvom pošty (samostatná alebo s poštovou poukážkou).

| Názov poplatku | Cena v Eur bez DPH | Cena v Eur s DPH | Platnosť poplatku | Splatnosť /spätne |
|---|--------------------|------------------|-------------------|----------------------------------|
| faktúra, doručovaná poštou s poštovou poukážkou | 1,00 | 1,20 | Do 30.9.2023 | mesačne / na 1 variabilný symbol |

| | | | | |
|---|------|------|---------------|----------------------------------|
| faktúra, doručovaná poštou s poštovou poukážkou | 1,67 | 2,00 | Od 01.10.2023 | mesačne / na 1 variabilný symbol |
|---|------|------|---------------|----------------------------------|

- c) **elektronická faktúra, doručovaná elektronickou poštou** – vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je vyhotovená na základe žiadosti účastníka, doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty, zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je spoplatnená.

| Názov poplatku | Cena v Eur bez DPH | Cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|--|--------------------|------------------|--------------------|
| faktúra, doručená elektronickou poštou | 0,00 | 0,00 | - |

- d) **Administratívny poplatok** – zahŕňa úkony:

- **jednorazový výpis služieb (na vyžiadanie), vystavený na jeden variabilný symbol** – jednorazový poplatok za vyhotovenie jednorazového výpisu telekomunikačných služieb **na základe požiadavky účastníka za ním definované obdobie**. Výpis je možné doručiť poštou alebo elektronickou poštou na základe požiadavky účastníka. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Poplatok je účtovaný za vyhotovenie výpisu vystaveného na jeden variabilný symbol v rovnakom období.

- **opis faktúry** - jednorazový poplatok za vyhotovenie a zaslanie opisu faktúry za telekomunikačné služby. Opis faktúry je vystavený spätne na žiadosť účastníka, vyhotovený aj s možnými opravami údajov na faktúre: IČO, IČ DPH, adresa a pod. Poplatok je účtovaný za vyhotovenie opisu faktúry vystaveného na jeden variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

| Názov poplatku | Cena v Eur bez DPH | Cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|--------------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| Administratívny poplatok | 2,50 | 3,00 | jednorazovo |

- e) **opis zmlúv, dodatkov** – jednorazový poplatok za vyhotovenie opisu zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., vrátane príloh a dodatkov, za opisy,

resp. kópie potvrdení o uzavretí zmluvy, ktorá bola uzavretá v nepísomnej forme. Opisy jednotlivých dokumentov sú vyhotovené na žiadosť účastníka. Poplatok sa účtuje za každú/zmluvu, prílohu, dodatok. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

| Názov poplatku | Cena v Eur bez DPH | Cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|----------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|
| opis zmlúv, dodatkov | 6,67 | 8,00 | jednorazovo / za 1 dokument |

f) **zmena odberateľa** – jednorazový poplatok za prevod služieb na iného účastníka

| Názov poplatku | Cena v Eur bez DPH | Cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| zmena odberateľa | 8,33 | 10,00 | jednorazovo |

g) **platba v hotovosti** – jednorazový poplatok za platbu faktúry v hotovosti na pobočkách Slovanetu . Poplatok sa účtuje za každú faktúru.

| Názov poplatku | Cena v Eur bez DPH | Cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|-------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| platba v hotovosti na pobočke | 1,67 | 2,00 | Jednorazovo |

h) **platba kartou na pobočke** – jednorazový poplatok za platbu faktúry kartou na pobočkách Slovanetu.

| Názov poplatku | Cena v Eur bez DPH | Cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|--------------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| platba kartou na pobočke | 0,00 | 0,00 | - |

i) **Upomienka** – je jednorazový poplatok za písomnú upomienku odoslanú účastníkovi z dôvodu neuhradenia faktúry do stanoveného dňa splatnosti faktúry.

| Názov poplatku | Cena v Eur bez DPH | Cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|----------------|--------------------|------------------|--------------------|
| Upomienka | 5,00 | 5,00 | Jednorazovo |

Poplatky ostatných služieb

Popis a cena poplatkov ostatných služieb:

- a) **Pozastavenie a znovupripojenie služby na diaľku na žiadosť účastníka zablokovanie prístupu k službe** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k objednanej telekomunikačnej službe. Dĺžka pozastavenia poskytovania služby v rámci príslušného poplatku môže byť najviac na dobu 3 mesiace. Služba môže byť pozastavená nepretržite najviac na dobu 6 mesiacov, **na základe žiadosti účastníka. Možnosť zablokovania prístupu k službe na diaľku môžu využiť účastníci využívajúci služby s viazanosťou a bez viazanosti služieb, ktoré sú poskytované mimo kategórie F, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW, samostatná koax TV kategórií D01-D37, T02-T39.** Počas obdobia blokovania služby účastníkom (poskytované mimo kategórie F, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW, samostatná koax TV kategórií D01-D37, T02-T39) bude poskytnutá 100% zľava z mesačného paušálu blokovanej služby. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať špecifikáciu služby, ktorú chce účastník zablokovať a dátum, od a do kedy má byť prístup k službe blokovaný. Žiadosť o zablokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Slovanet má právo overiť totožnosť účastníka žiadajúceho o aktiváciu tejto služby. Počas pozastavenia poskytovania služby príslušná viazanosť spočíva a jej koniec sa tak posúva o rovnaké obdobie, o ktoré bola služba pozastavená. Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu do dňa aktivácie blokovania.

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|--|--------------------|------------------|--------------------|
| Pozastavenie a znovupripojenie služby na diaľku na žiadosť účastníka | 25,00 | 30,00 | jednorazovo |

- b) **Pozastavenie a znovupripojenie služby s technickým výjazdom na žiadosť účastníka** - predstavuje jednorazový poplatok za a odblokovanie prístupu k objednanej telekomunikačnej službe Dĺžka pozastavenia poskytovania služby v rámci príslušného poplatku môže byť najviac na dobu 3 mesiace. Služba môže byť pozastavená nepretržite najviac na dobu 6 mesiacov, **na základe žiadosti účastníka. Možnosť zablokovania prístupu k službe s výjazdom technika môžu využiť účastníci na samostatnej koax**

TV podkategórií D01-D37, T02-T39. Počas obdobia blokovania služby účastníkom bude poskytnutá 100% zľava z mesačného paušálu blokovanej služby. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať špecifikáciu služby, ktorú chce účastník zablokovať a dátum, od a do kedy má byť prístup k službe blokovaný. Žiadosť o zablokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Počas pozastavenia poskytovania služby príslušná viazanosť spočíva a jej koniec sa tak posúva o rovnaké obdobie, o ktoré bola služba pozastavená. Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

| Názov poplatku | Cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|--|--------------------|------------------|--------------------|
| Pozastavenie a znovupripojenie služby s technickým výjazdom na žiadosť účastníka | 66,67 | 80,00 | jednorazovo |

- c) **Znovupripojenie služby na diaľku – Slovanet** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu **z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností** vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., zo VOP poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|---|--------------------|------------------|--------------------|
| Znovupripojenie služby na diaľku – Slovanet | 16,67 | 20,00 | - |

- d) **Znovupripojenie služby s technickým výjazdom - Slovanet** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe, pri ktorom je potrebný výjazd technika **na koax podkategórií D01-D37, T02-T39**. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu **z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností** vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., zo VOP poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom,

faxom alebo elektronicky (e-mailom). Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

| Názov poplatku | Cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|---|--------------------------|------------------------|--------------------|
| Znovupripojenie služby s technickým výjazdom - Slovanet | 66,67 | 80,00 | jednorazovo |

- a) **servisné práce** - jednorazový poplatok za každú začatú hodinu za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby. Poplatok sa vyberá aj v prípade odstránenia poruchy, za ktorú nezodpovedá poskytovateľ (napr. softvérová porucha zariadenia účastníka, porucha spôsobená účastníkom a pod.) alebo ak zásah priamo u účastníka nebol potrebný (neopodstatnený výjazd).

servisné práce - výjazd technika - jednorazový poplatok za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby. Poplatok sa vyberá aj v prípade odstránenia poruchy koncového bodu, za ktorú nezodpovedá poskytovateľ (napr. porucha spôsobená účastníkom a pod.). Poplatok je účtovaný na podkategóriách A1H_GPN, A5, A5_DISGPN, A5_GPN_UP, A5_GPON, A5H_GPN, A5H_GPN_UP, A6_DISGPN, A6H_GPN, A6H_GPN_UP, A6DIS_DW, A8DIS_DW

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|---|--------------------------|------------------------|--------------------|
| servisné práce - každá (začatá) hodina | 41,67 | 50,00 | jednorazovo |
| servisné práce – výjazd technika | 125,00 | 150,00 | jednorazovo |

- b) **premiestnenie / preloženie služby** – jednorazový poplatok za premiestnenie / preloženie telekomunikačných služieb. **Premiestnenie služby** znamená zmenu miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. **Preloženie služby**

znamená zmenu miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby, v rámci územia Slovenskej republiky.

Premiestnenie / preloženie služby je možné uskutočniť v rámci rovnakej kategórie.

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|--|-----------------------|---------------------|--------------------|
| Premiestnenie / preloženie služby * (platí len pre kategóriu F,A4) | 25,00 | 30,00 | jednorazovo |

* Premiestnenie / preloženie služby môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu premiestnenia / preloženia služby.

- c) **výmena koncového zariadenia a jeho spätné doručenie** – jednorazový poplatok za výmenu koncového zariadenia do 7 kalendárnych dní od podpísania preberacieho protokolu, za spätné doručenie koncového zariadenia kuriérom do Slovanetu. Koncové zariadenie musí byť pri preberaní pracovníkom Slovanetu v pôvodnom obale, nepoškodené a kompletne.

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|---|-----------------------|---------------------|--------------------|
| výmena koncového zariadenia a jeho spätné doručenie | 16,67 | 20,00 | jednorazovo |

- d) **neoprávnená reklamácia** – jednorazový poplatok za neoprávnenú reklamáciu zariadenia, pod ktorým sa rozumie reklamácia zariadenia zo strany účastníka, pri ktorej preukázateľná chyba nastala zo strany účastníka, v zmysle: nenakonfigurované zariadenie - účastníkom, nesprávne nakonfigurované zariadenie (zle uvedené heslo, meno účastníka), mechanicky poškodené zariadenie, nesprávne zapojené zariadenie. Poplatok za neoprávnenú reklamáciu sa účtuje jednorazovo.

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / spätne |
|------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
| neoprávnená reklamácia | 16,67 | 20,00 | jednorazovo |

- e) **zriadenie koncového bodu** - jednorazový poplatok za vybudovanie potrebnej infaštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka, čo je nutným predpokladom pre zriadenie služby.

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / zálohovo vopred |
|---------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|
| zriadenie koncového bodu* | 316,67 | 380,00 | jednorazovo |

* Zriadenie koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu zriadenia koncového bodu.

- f) **reaktivácia koncového bodu** - jednorazový poplatok za opätovnú aktiváciu koncového bodu. Reaktivácia koncového bodu je nutný predpokladom pre zriadenie a poskytovanie služby.

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / zálohovo vopred |
|-----------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|
| reaktivácia koncového bodu* | 125,00 | 150,00 | jednorazovo |

* Reaktivácia koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú jeho technickú realizáciu.

- g) **Dopravné náklady** – je jednorazový poplatok, ktorý sa sa počíta na základe počtu prejazdených kilometrov z adresy najbližšieho výjazdového depa ku zákazníkovi a späť do toho istého depa. Výjazdové depá sú uvedené na stránke www.slovanet.sk. Adresy a ceny nákladov sa môžu meniť v závislosti od aktuálnej situácie.

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / zálohovo vopred |
|------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|
| Dopravné náklady | 0,35€/1km | 0,42€/1km | jednorazovo |

- h) **demontáž zariadenia** – je jednorazový poplatok súvisiaci s vykonaním servisného výjazdu s demontážou zariadení, ktoré je účastník povinný vrátiť poskytovateľovi po zániku zmluvy.

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / zálohovo vopred |
|----------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|
|----------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|

| | | | |
|---|-------|-------|-------------|
| demontáž zariadenia – každá začatá hodina | 25,00 | 30,00 | jednorazovo |
|---|-------|-------|-------------|

- i) **Downgrade služby** – je jednorazový poplatok fakturovaný na základe zmeny produktu v rámci viazanosti z vyššieho produktu na nižší

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / zálohovo vopred |
|------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|
| Downgrade služby | 41,67 | 50,00 | jednorazovo |

- j) **Zrušenie služby z balíka** – je jednorazový poplatok fakturovaný na základe zrušenia jednej zo služieb balíka v rámci viazanosti

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / zálohovo vopred |
|--------------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|
| Zrušenie služby z balíka | 83,33 | 100,00 | jednorazovo |

- k) **Rozpočet nad rámec bežného zariadenia služby** – je jednorazový poplatok za súhrn materiálu použitom pri inštalácii služby na technológií G2AC_RLN. Cena materiálu je stanovená dokumentom „Cenník položiek použitých pri zriaďovaní služieb“ zverejnený na stránke www.slovanet.sk a fakturuje sa po odsúhlasení zákazníkom.

| Názov poplatku | cena v Eur bez DPH | cena v Eur s DPH | Splatnosť / zálohovo vopred |
|--|--------------------|------------------|-----------------------------|
| Rozpočet nad rámec bežného zariadenia služby | - | - | jednorazovo |

14. Prostriedky, ktorými je možné získať aktuálne informácie o tarifách a iných poplatkoch.

Aktuálne ceny, služby včítane balíkov je si možné overiť aj na <https://www.slovanet.net/sk/eshop/>
 Bezplatnej linke: **0800/608 608**
 Mailom na: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

15. Informácie o poskytovaní balíkových služieb podľa § 90

Ak má spotrebiteľ právo ukončiť odoberanie akéhokoľvek prvku balíka pred uplynutím doby, na ktorú bola ktorákoľvek zo zmlúv uzavretá, v dôsledku porušenia zmluvy alebo nedodania služby alebo tovaru, má právo ukončiť zmluvu vo vzťahu k všetkým prvkom balíka. Uvedené sa týka aj mikropodniku, malý podnik alebo neziskovú organizáciu ak sa nevzdali uplatňovania tohto práva.

Obnovenie a predĺženie balíka služieb funguje obdobne ako pri každej inej službe Slovanetu. Slovanet nijako v čase nemení zloženie alebo stav balíka u zákazníka ani jeho cenu až na prípad kedy to riadne oznámi ako podstatnú zmenu zmluvných podmienok.

Aktuálne ceny, služby včítane balíkov je si možné overiť osobne na predajných miestach alebo

Online: <https://www.slovanet.net/sk/eshop/>

Telefonicke na bezplatnej linke: **0800/608 608**

Mailom na: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

Všetky aktuálne balíkové kombinácie sú uvedené aj v Akciových cenníkoch uvedených na odkaze: <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html>

16. Informácie o osobných údajoch, ktoré je potrebné Slovanetu poskytnúť pred začatím využívaním služby alebo v súvislosti s jej poskytovaním.

Slovanet je oprávnený na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov ziskava a spracováva údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a:

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby – podnikateľa,
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby,
- d) emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.

Slovanet spracúva prevádzkové údaje a lokalizačné údaje. Prevádzkové údaje sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Spracúvanými lokalizačnými údajmi sa rozumejú vo verejnej pevnej sieti údaje o adrese umiestnenia koncového bodu siete.

17. Informácie o produktoch, službách a spôsobe získania aktuálnych informácií pre zdravotne postihnutých užívateľov.

Slovanet a.s., ako transparentný operátor, prístupuje rovnako k všetkým skupinám zákazníkov bez rozdielu. Služby, vrátane všetkých ich výhod a benefitov, môžu využívať všetci naši zákazníci. Zákazníci so zdravotným postihnutím sa na nás s dôverou obracajú s individuálnymi žiadosťami.

18. Informácie o spôsobe začatia postupu riešenia sporov podľa § 126 a cezhraničných sporov.

Spotrebiteľ má v zmysle § 75 zákona o elektronických komunikáciách a v súlade s § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) orgánu alternatívneho riešenia sporov, ak Slovanet na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Spotrebiteľ predloží návrh bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Slovanetu k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30 dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Slovanetu. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Online platforma pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, cezhraničných spotrebiteľských sporov je dostupná na <http://ec.europa.eu/odr>. Postupom podľa tohto článku nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde.

19. Informácie o prekážkach k záchranným službám alebo informáciám o polohe volajúceho z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti.

Slovanet poskytuje geografické aj negeografické telefónne čísla. Pri oboch zabezpečuje prístup (dovolateľnosť) k číslam záchranných zložiek.

20. Informácie o práve koncového užívateľa rozhodnúť sa, či uvedie svoje osobné údaje v telefónnom zozname a o type takýchto údajov v súlade s § 113.

Účastník, ktorý sa rozhodne využívať Službu v rámci, ktorej je mu pridelené telefónne číslo má právo na zverejnenie týchto údajov v telefónnom zozname: pridelené telefónne číslo, meno, priezvisko, titul a adresu trvalého pobytu (u právnickej osoby obchodné meno a sídlo). Na požiadanie účastníka sa v telefónnom zozname uvedú aj ďalšie údaje alebo sa zapísané údaje upravia alebo zlikvidujú. Účastník má možnosť zvoliť, ktoré údaje si nepraje zverejniť.

Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Nezaradenie osobných údajov účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné.

Časť II.

Informácie o právach spotrebiteľa podľa § 10a zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

Tieto informácie vydáva Slovanet, a.s. so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) a predstavujú splnenie zákonných povinností podniku vychádzajúc zo znenia § 84 ods. 3 Zákona voči spotrebiteľovi, fyzickej osobe – podnikateľovi, a taktiež koncovému užívateľovi, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia okrem prípadov ak tento záujemca výslovne súhlasil s tým, že mu informácie uvedené v tomto dokumente nebudú poskytnuté.

Tieto informácie predstavujú doplnenie predzmluvných informácií uvedených v časti I. tohto dokumentu súlade s §10a ods. 3 zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Slovanet je povinný oznámiť :

e) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať výrobok alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov,

Ad e) Platobné podmienky sú súčasťou VOP. Fakturačným obdobím je jeden mesiac, ak v zmluve nie je uvedené inak a nejedná sa o formu predplatného na vopred stanovené obdobie. Lehota zriadenia Služieb alebo vykonania zmien môže byť do 30 pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

f) poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady výrobku alebo služby podľa všeobecného predpisu

Ad f) V prípade neposkytovania služby zavineného Slovanetom má účastník právo na pomerné zníženie výšky pravidelného mesačného poplatku, a to pri prerušení poskytovania služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín a to o 1/30 ceny pravidelného mesačného poplatku za každý deň neposkytovania služby, za predpokladu, že si účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za neposkytovanie služby uplatní postupom a v lehotách uvedených vo VOP, časť Reklamačný poriadok.

i) informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné

Ad i) Neuplatňuje sa

j) informáciu o kompatibilite elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, ktoré sú predávajúcemu známe alebo je rozumné očakávať, že sú mu známe, ak je to vhodné,

Ad j) Neuplatňuje sa