



Návod na používanie používateľského rozhrania pre služby telefonovania

voice:**LINK**

01 → Prihlásenie do SIP účtu a zmena hesla

02 ☐ Pracovná plocha

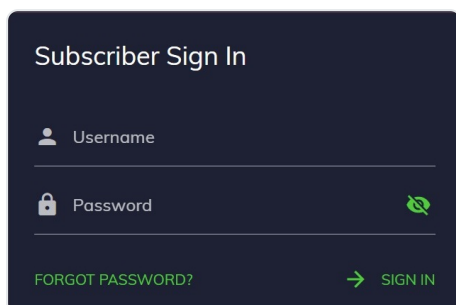
03 ⚙ Používateľské nastavenia

04 [→ Odhlásenie z portálu

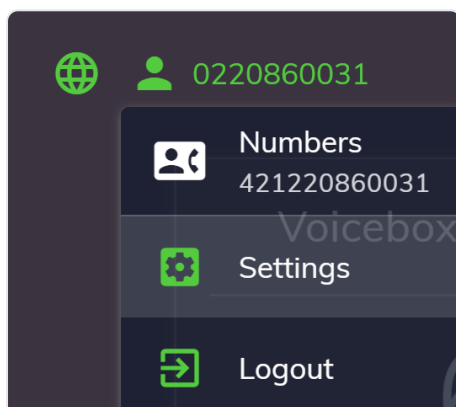
Rozhranie
sip.slovanet.net

Vydáva
Slovanet, a.s.

01 Prihlásenie do SIP účtu a zmena hesla



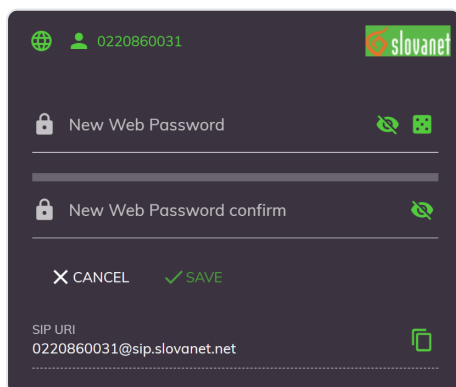
Prístup k Vášmu SIP účtu získate na stránke <https://sip.slovanet.net/>. Zadaťte svoje prístupové údaje – prihlasovacie meno (**Username**) a heslo (**Password**) – a prihláste sa cez **SIGN IN**. Prístupové údaje do rozhrania pri prvom prihlásení sú rovnaké ako údaje na telefonovanie a nájdete ich vo Vašom zriaďovacom protokole.



Heslo si po prihlásení do portálu môžete zmeniť nasledovne:



- Kliknite vľavo hore na pracovnej ploche na Vaše číslo
- Vyberte možnosť nastavení (**Settings**), ktorá sa zobrazí



- Kliknite na **CHANGE WEB PASSWORD**
- Zadaťte nové heslo a v riadku nižšie ho potvrdíte



- Heslo môžete náhodne vygenerovať aj cez tlačidlo nižšie



- Zmenu hesla potvrdíte uložením cez **SAVE**

02 Pracovná plocha



Voicebox Messages	Call List	Registered Devices
6 Messages	38 Calls	2 Registered Devices
02080298 2026-04-21 14:49 00:00:19 4212080298 2021-09-11 17:04 00:00:13 4212080298 2021-03-11 08:08 00:00:14 4212080030 2020-12-21 15:38 00:00:04 4212080030 2020-12-21 14:52 00:00:24	Call forwarded from 0220860081 1 minute ago Duration: 0:00:05:084 Call forwarded from 0220860081 1 minute ago Duration: 0:00:00 Call forwarded to 0220860081 2 minutes ago Duration: 0:00:00 Call forwarded from 0220860081 2 minutes ago Duration: 0:00:00 Call forwarded to 0220860081 2 minutes ago Duration: 0:00:00	Chia-SP-98514.1.1 2026-04-23 08:11 jSP 3.10.1 2026-04-22 07:44
VIEW VOICEBOX MESSAGES	VIEW CALL LIST	VIEW ALL REGISTERED DEVICES

Po správnom zadaní prístupových údajov sa používateľovi zobrazí úvodná obrazovka, tzv. pracovná plocha, rozdelená na tri hlavné segmenty: Hlasové správy, Zoznam hovorov a Registrované zariadenia.

Segment HLASOVÉ SPRÁVY

ALL	CALLS	VOICEMAILS
From	To	
Voicemail from 0220828298 Tuesday, 14:49 Duration: 19 seconds Folder: INBOX	Download voicemail	
Voicemail from 42120828298 October 15, 2021 1:04 PM Duration: 13 seconds Folder: INBOX	Transcript	
Voicemail from 42120828298 October 11, 2021 9:30 AM Duration: 14 seconds Folder: INBOX	Block Incoming	
	Block Outgoing	
	Block Incoming/Outgoing	
	Remove	

Do tohto segmentu prejdete kliknutím na položku Zoznam hlasových správ (**VIEW VOICEBOX MESSAGES**). V tejto časti sa nachádza prehľad hlasových správ a podrobnosti o nich, napríklad volajúci, čas alebo trvanie. Správy tu môžete filtrovať podľa dátumu od (**From**) do (**To**). Následne si ich môžete prehrať a stiahnuť kliknutím na tri body pri konkrétnej správe a výberom **Download voicemail**, prípadne ich vymazať cez **Remove**.

Segment ZOZNAM HOVOROV

ALL	CALLS	VOICEMAILS
From 2026-04-21	To 2026-04-24	
Filter by	Show all calls	
Call forwarded from 0220860081 31 minutes ago Duration: 0:00:05:084 Cost: 0		
Call forwarded from 0220860081 31 minutes ago Duration: 0:00:00 Cost: 0		
Call forwarded from 0220860081 32 minutes ago Duration: 0:00:00 Cost: 0		

Na zobrazenie hovorov kliknite na voľbu Zobraziť zoznam hovorov (**VIEW CALL LIST**). Následne prejdete do segmentu Zoznam hovorov, kde sa nachádza zoznam hovorov používateľa. V hornej časti je filter, pomocou ktorého si môžete zvoliť zobrazenie všetkých hovorov (**Show all calls**), iba odchádzajúcich hovorov (**Show outgoing calls only**) alebo iba prichádzajúcich hovorov (**Show incoming calls only**). Hovory môžete filtrovať aj podľa dátumu od (**From**) do (**To**). V tabuľke nižšie sú uvedené podrobné informácie o jednotlivých hovoroch – volajúci, volaný, dĺžka hovoru, čas a dátum atď.

Segment REGISTROVANÉ ZARIADENIA

ID	User Agent	Contact	Expires	Q-value
4863246130787-48649	jSP 3.10.1	sp@voicem@dmrta459a.mobiltransportes	2026-04-27 10:10:07	-1
4863246130787-48653	Chia-SP-98514.1.1	sp@320800011@31.133.14.224001	2026-04-27 10:10:08	-1

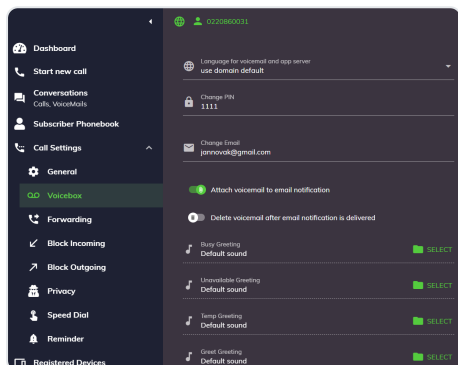
Po kliknutí na voľbu Zoznam zariadení (**VIEW ALL REGISTERED DEVICES**) prejdete do segmentu Registrované zariadenia, kde si môžete pozrieť Vaše zaregistrované zariadenia a podrobné informácie o nich.

03 Používateľské nastavenia



Ku kompletným nastaveniam používateľa sa dostanete aj z domovskej stránky kliknutím vľavo hore na Nastavenia hovoru (**Call settings**).

Nastavenie: Hlasová správa



V nastaveniach (**Call settings**) kliknite na Hlasovú schránku (**Voicebox**).

V tejto časti nastavení môžete:

- Nastavte alebo zmeňte PIN kód a po zadaní alebo zmene ho uložte cez **SAVE**
- Nastavte alebo zmeňte e-mailovú adresu, na ktorú sa bude odosielať hlasová správa, a po zmene ju uložte cez **SAVE**
- Nastavte priloženie súboru WAV do e-mailu cez **Attach voicemail to email notification**
- Nastavte, či sa má súbor WAV po odoslaní e-mailu vymazať alebo ponechať, cez **Delete voicemail after email notification is delivered**

Nahratie vlastnej hlášky

Môžete nahráť vlastnú hlášku voicemailu; pre každú z nasledujúcich situácií platí rovnaký postup:

- 1 Vyberte audionahrávku z Vášho PC vo formáte WAV cez **SELECT**
- 2 Potvrďte nahratie cez **UPLOAD**
- 3 Nahrávku môžete následne vymazať cez **REMOVE**

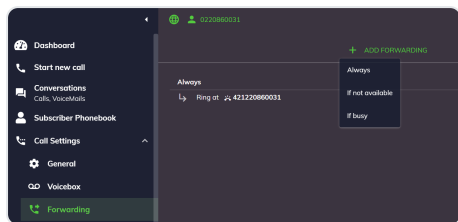
Účastník je obsadený (**Busy Greeting**)

Účastník je nedostupný (**Unavailable Greeting**)

Účastník je dočasne nedostupný (**Temp Greeting**)

Uvítacia hláška voicemailu (**Greet Greeting**)

Nastavenie: Presmerovania hovorov



- V nastaveniach (**Call settings**) kliknite na Presmerovanie (**Forwarding**)

- Pridajte presmerovanie cez ADD (**FORWARDING**)

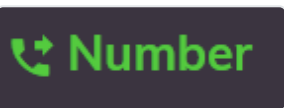
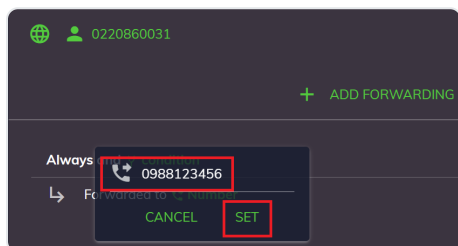
- Vyberte druh presmerovania:

- Okamžité presmerovanie – **Always**

- Presmerovanie pri nedostupnosti – **If not available**

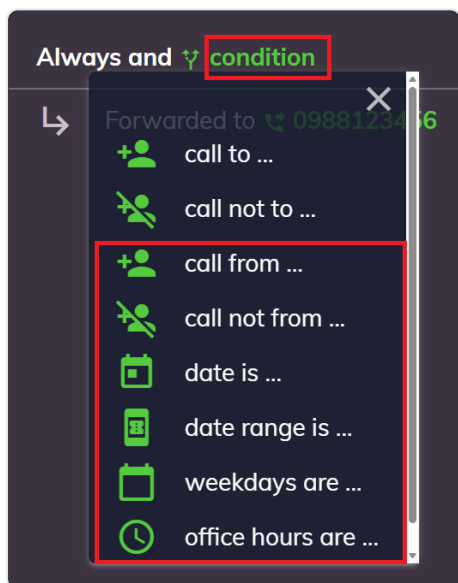
- Presmerovanie pri obsadení – **If Busy**

- Po výbere druhu presmerovania definujte číslo, na ktoré sa má hovor presmerovať



- Kliknite na Číslo (**Number**), zadajte číslo a potvrdte cez **SET**

- Definujte podmienku, kedy sa má hovor presmerovať **voliteľné**



- Kliknite a vyberte podmienku podľa čísla (**zadajte číslo v 12-miestnom formáte**) alebo časovú podmienku presmerovania

- Presmerovať hovory iba z konkrétneho čísla – **call from**

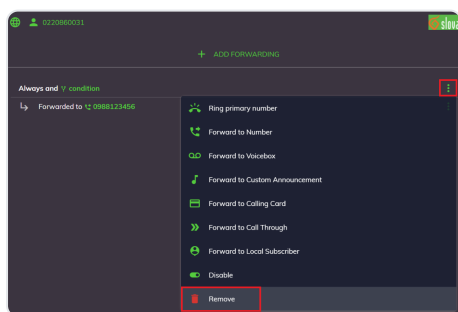
- Nepresmerovať hovory z konkrétneho čísla – **call not from**

- Konkrétny deň – **Date is**

- Obdobie – **Date range is**

- Pracovné dni – (**weekdays are**

- Pracovná doba – **office hours are**



- Presmerovanie odstráňte takto:

- Kliknite na tri bodky (ďalšie nastavenia) pri presmerovaní

- Odstráňte presmerovanie cez **Remove**

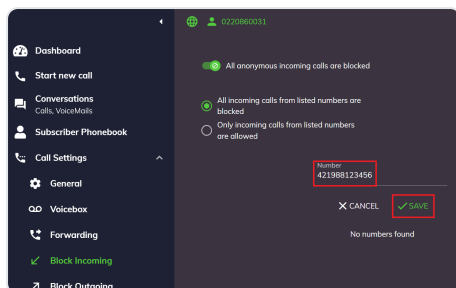
Nastavenie: Blokovanie prichádzajúcich hovorov

- V nastaveniach (**Call settings**) kliknite na Blokovanie prichádzajúcich volaní (**Block Incoming**)

- Nastavte číslo alebo čísla cez ADD (**NUMBER**) (**zadajte číslo v 12-miestnom formáte**), uložte cez **SAVE** a vyberte podmienku, podľa ktorej majú byť blokované alebo povolené:

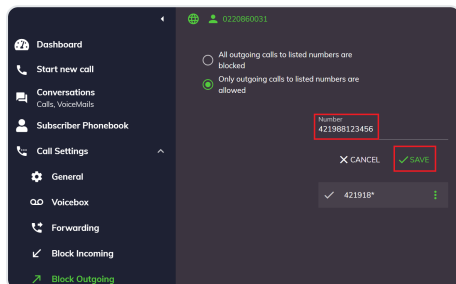
- Blokované budú všetky hovory na Váš účet z uvedených čísel –

All incoming calls from listed numbers are blocked



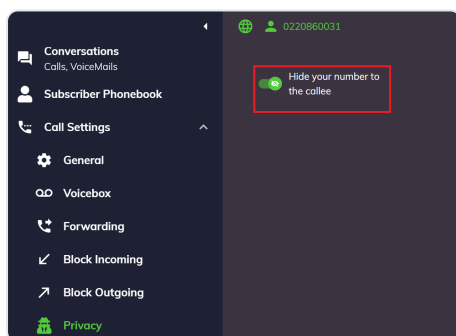
- Na Váš účet sa dovolajú iba uvedené čísla –
Only incoming calls from listed numbers are allowed
- Blokované budú iba súkromné čísla –
All anonymous incoming calls are blocked

Nastavenie: Blokovanie odchádzajúcich hovorov



- V nastaveniach (**Call settings**) kliknite na Blokovanie odchádzajúcich volaní (**Block Outgoing**)
- Nastavte číslo alebo čísla cez ADD (**NUMBER**) (zadajte číslo v 12-miestnom formáte alebo množinu cez *, napr. 0918*), uložte cez **SAVE** a vyberte podmienku, podľa ktorej majú byť blokované alebo povolené:
- Blokované budú všetky hovory z Vášho účtu na uvedené čísla –
All outgoing calls to listed numbers are blocked
- Z Vášho účtu budú povolené volania iba na uvedené čísla –
Only outgoing calls to listed numbers are allowed

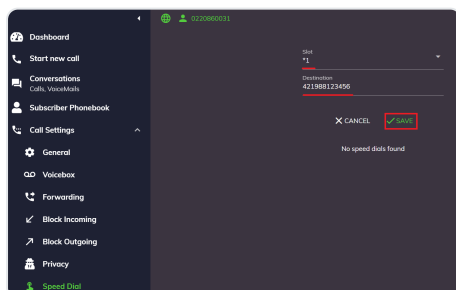
Nastavenie: Skryť číslo volajúceho



Funkcia **CLIR** umožňuje, aby sa pri odchádzajúcom hovore príjemcovi nezobrazilo Vaše telefónne číslo.

- V nastaveniach (**Call settings**) kliknite na Súkromie (**Privacy**)
- Aktivujte **CLIR** – **Hide your number to the callee**

Nastavenie: Rýchla voľba



Toto nastavenie umožňuje vytočiť často používané, vopred uložené kontakty bez nutnosti zadania celého čísla.

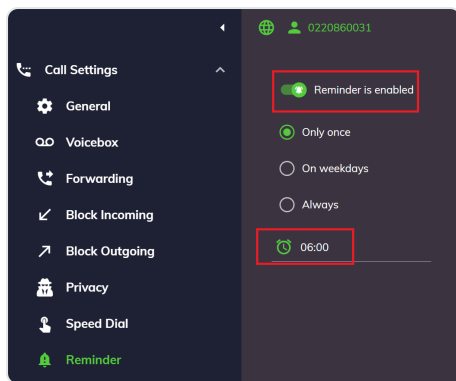
- V nastaveniach (**Call settings**) kliknite na Rýchlu voľbu (**Speed Dial**)

+ ADD SPEED DIAL

- Pridajte rýchlu voľbu cez ADD (**SPEED DIAL**)
- Vyberte kód rýchlej voľby (*1, *2 ... *9), priradte mu číslo (v 12-miestnom formáte) a uložte cez **SAVE**

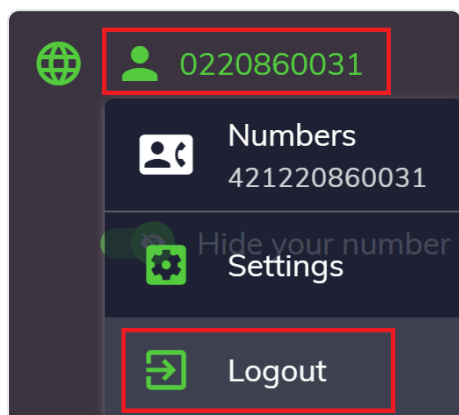
Nastavenie: Pripomienka

Toto nastavenie Vám umožňuje nastaviť pripomienku – čas, kedy začne zvonit Vaše číslo.



- V nastaveniach (**Call settings**) kliknite na Pripomienku (**Reminder**)
- Aktivujte alebo deaktivujte pripomienku cez **Reminder is enabled/disabled**
- Vyberte, kedy sa má pripomienka aktivovať:
- Iba raz – **Only once**
- Počas pracovných dní – **On weekdays**
- Vždy – **Always**
- Nastavte čas pripomienky

04 Odhlásenie z portálu



- Po skončení práce sa z portálu odhláste kliknutím na položku používateľa/čísla vľavo hore a následne na Odhlásiť (**Logout**).