

## VoIP pre užívateľov

Technológia VoIP (Voice over Internet Protocol) je obľúbenou alternatívou ako jednoducho, lacno a rýchlo optimalizovať volanie cez telefón. Tak ako každú technológiu, aj VoIP je nutné chrániť pred zneužitím. Technológia VoIP je technicky bezpečná, často však dochádza k zlyhaniu na strane používateľa, ktorý nezabezpečí svoju sieť a koncové zariadenie, nastavením dostatočne silného hesla.

### Ako bezpečne používať VoIP

V rámci bezpečného používania VoIP technológie je potrebné podniknúť kroky, ktoré eliminujú riziko zneužitia služby VoIP.

1. Zmena prednastaveného hesla na telefóne na vlastné heslo
2. Používanie silných hesiel, t.j. heslá obsahujúce veľké a malé písmená, číslice, interpunkčné znamienka a špeciálne znaky. Silné heslo musí obsahovať minimálne 12 znakov a pravidelne ho meniť aspoň raz za 3 mesiace. Heslo by nemalo obsahovať meno používateľa, čísla spojené s používateľom, ani heslá typu qwerty, heslo, meno123 a podobne. Takéto heslá sú pre útočníka jednoducho odhaliteľné.
3. Zabezpečiť bezpečnosť hesla a jeho pravidelnú zmenu, heslo uschovať na bezpečnom mieste bez možnosti prístupu cudzej osoby a bez možnosti identifikovať k čomu sa heslo používa.
4. Nemeniť sieťové nastavenie pripojenia ani neprepájať káble bez vedomia administrátora siete alebo poskytovateľa služby
5. Používať antivírusový program a pravidelne aktualizovať OS na počítači, neinštalovať podozrivé programy a programy z nejasných zdrojov
6. Zabezpečiť fyzickú ochranu telefónu a zamedziť prístup nepovolaným osobám
7. Zabezpečiť pravidelnú aktualizáciu firmware-u pre telefóny
8. S účtami pre VoIP zaobchádzať ako s veľmi citlivými informáciami
9. Akúkoľvek zmenu alebo problém riešiť s administrátorom VoIP služby alebo s dodávateľom služby

### Prečo využívať VoIP od Slovanetu

- Volania v rámci hlasovej siete Slovanetu zdarma a neobmedzene
- Vyššia kvalita hovoru
- Špičková a profesionálna služba, ktorá je šitá zákazníkovi a používateľovi „na mieru“
- Možnosť obmedziť nežiaduce čísla a nastaviť si limity a notifikácie spotreby, monitorovanie neštandardného správania služby