

## Všeobecné podmienky používania portálu Môj Slovanet

- 1) Portál Môj Slovanet je elektronický nástroj prevádzkovaný spoločnosťou Slovaneta.s., so sídlom na Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“), ktorý slúži Užívateľovi, ktorý sa zaregistruje v zmysle pokynov Slovanetu na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom tohto portálu. Službami poskytovanými portálom Môj Slovanet sa rozumejú doplnkové služby poskytované Užívateľom, ktorí sú Účastníkmi zmlúv o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb ako napr. možnosť administrácie účtu, objednávky, úhrady alebo zmeny vybraných parametrov služieb prístupných Užívateľovi v jeho užívateľskom rozhraní viditeľnom po prihlásení sa do portálu Môj Slovanet.
- 2) Využívanie portálu Môj Slovanet je umožnené len registrovaným osobám.
- 3) Užívateľom registrovaným na portáli Môj Slovanet môže byť iba osoba, ktorá na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb alebo inej zmluvy uzavretej so Slovanetom využíva alebo využívala elektronické komunikačné služby alebo iné doplnkové služby poskytované Slovanetom.
- 4) Užívateľ môže byť na portáli Môj Slovanet registrovaný iba raz.
- 5) Registráciu (vytvorenie účtu Môj Slovanet) môže Užívateľ vykonať vyplnením online Formulára dostupného na portáli Môj Slovanet (ďalej len „Formulár“).
- 6) Vo Formulári je Užívateľ povinný uviesť svoje pravdivé údaje. Zvolené prihlasovacie meno/e-mailovú adresu a heslo bude používať pri prihlasovaní sa do portálu Môj Slovanet. Konto Užívateľa je prístupné až po kompletnej registrácii a prihlásení v zmysle pokynov Slovanetu.
- 7) Pokiaľ sa údaje, ktoré Užívateľ uviedol pri registrácii, ukážu ako neúplné, nesprávne alebo nepravdivé alebo o ich pravdivosti vznikne odôvodnená pochybnosť, je Slovanet oprávnený registráciu Užívateľa zrušiť alebo poskytovanie služieb prostredníctvom portálu Môj Slovanet obmedziť.
- 8) Užívateľ sa zaväzuje používať portál Môj Slovanet výlučne pre vlastné potreby.
- 9) Užívateľ sa zaväzuje používať portál Môj Slovanet v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týmito Podmienkami, pokynmi Slovanetu, bezpečnostnými pravidlami siete Internet, dobrými mravmi a pravidlami etiky siete Internet.
- 10) Užívateľ portálu Môj Slovanet sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti portálu Môj Slovanet, nebude zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť portálu Môj Slovanet ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k

nemu.

- 11) Slovanet si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť Podmienky a vyhradzuje si právo kedykoľvek zmeniť alebo pozastaviť portál Môj Slovanet, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia Užívateľovi.
- 12) Slovanet je oprávnený obmedziť alebo zrušiť prístup Užívateľa k portálu Môj Slovanet iba v prípade preukázateľného porušenia týchto Podmienok, a to až po predchádzajúcom upozornení a poskytnutí primeranej lehoty na nápravu, ktorá nesmie byť kratšia ako 7 dní. V prípade plánovanej technickej odstávky je Slovanet povinný informovať Užívateľa vopred, ak je to možné, alebo bezodkladne po vzniku technickej prekážky, ktorá znemožňuje riadne využívanie portálu viac ako 48 hodín.
- 13) Slovanet zodpovedá za škodu spôsobenú Užívateľovi v dôsledku neoprávneného zrušenia alebo bezdôvodného obmedzenia prístupu k portálu. Zodpovednosť Slovanetu za škodu sa nevzťahuje na prípady, keď k zrušeniu alebo obmedzeniu prístupu došlo z dôvodu porušenia týchto Podmienok Užívateľom.

Vyplnením a zaslaním registrácie (aktiváciou služby Môj Slovanet), berie Užívateľ na vedomie, že osobné údaje v rozsahu získanom pri uzavieraní zmluvy ( najmä meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, identifikačné údaje) sú spracúvané za účelom registrácie na využívanie portálu Môj Slovanet a za účelom plnenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb a spracovania požiadaviek a objednávok Užívateľa. Po ukončení zmluvy sú osobné údaje uchovávané na portáli počas 3 mesiacov odo dňa jej skončenia alebo do času vysporiadania práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov je prístupných na adrese <https://www.slovanet.net/privacy-policy/>

- 14) Užívateľ berie na vedomie, že úkony uskutočnené užívaním portálu Môj Slovanet sú záväzné a podľa ich charakteru môžu byť považované za zmenu zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb v zmysle Všeobecných podmienok služby ktorú Užívateľ využíva v platnom znení, ktoré sú súčasťou zmluvnej dokumentácie a zverejnených na stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) (ďalej „Všeobecné podmienky“) tým nie je dotknuté právo Užívateľa odstúpiť od zmien, ktoré sú zmenami zmluvy uzavretej na ďiaľku.
- 15) Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím hesla, iba ak k zneužitiu došlo z dôvodu na strane Užívateľa, najmä prezradením hesla tretej osobe alebo nedostatočným zabezpečením prístupu. Užívateľ je oprávnený a pri podozrení, že sa s heslom oboznámila neoprávnená osoba, povinný zmeniť svoje Heslo. Slovanet je oprávnený kedykoľvek si overiť totožnosť Užívateľa alebo prijať dodatočné opatrenia na potvrdenie úkonov realizovaných na portáli Môj Slovanet, napr. autorizačné opatrenia Užívateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Slovanetu akékoľvek neautorizované použitie svojho hesla alebo porušenie bezpečnosti, o ktorom sa dozvedel. Slovanet nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím hesla alebo iného prístupového kódu neoprávnenou osobou. Zmena služby prípadne dokúpenie služby prostredníctvom portálu Môj Slovanet sa považuje za záväznú elektronickú objednávku, ktorej akceptácia zo strany Slovanetu bude Užívateľovi potvrdená formou e-mailu alebo telefonicky. Od objednávky alebo zriadenej služby môže Užívateľ odstúpiť, pričom odstúpenie od zmluvy je upravené vo Všeobecných podmienkach.. Vzorový formulár pre odstúpenie je dostupný na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk)

- 16) Užívateľ je zodpovedný za záväzky vyplývajúce z uzatvorených zmlúv o poskytovaní verejných služieb a/alebo iných zmlúv, ktoré boli uzatvorené prostredníctvom portálu Mój Slovanet, ako aj za záväzky z právnych úkonov, ktoré budú uskutočnené prostredníctvom nich alebo prostredníctvom portálu Mój Slovanet.
- 17) Všetky ceny bez DPH, môžu byť použité ako podklady na vystavenie faktúry. Slovanet bude k cenám bez DPH účtovať DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 18) Všetky autorské a iné práva súvisiace s funkcionalitou, vizuálnym stvárnením a informačným obsahom portálu Mój Slovanet patria Slovanetu, prípadne tretím stranám, s ktorými má Slovanet za týmto účelom uzatvorené príslušné dohody.
- 19) Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa primerane použijú ustanovenia Všeobecných podmienok v platnom znení, a všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 20) Užívateľ, ktorý je súčasne spotrebiteľom a ktorý si prostredníctvom portálu Mój Slovanet objednal Službu, je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Slovanet zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu. Užívateľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu [info@slovanet.net](mailto:info@slovanet.net). Užívateľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede Slovanetu k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Slovanetu. Užívateľ môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.
- 21) Užívateľ berie na vedomie, že ním zadaná e-mailová adresa môže byť tiež využitá na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a/alebo služieb Slovanetu v zmysle a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách v platnom znení (§ 62) a čl. 6 ods. 1 (f) GDPR, t.j. na zasielanie obchodných oznámení Slovanetu s ponukou podobných služieb ak s takýmto zasielaním nevyjadril Užívateľ nesúhlas.
- 22) Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.06.2026
- 23) Účinnosťou nového znenia Podmienok stráca ich predošlé znenie platnosť a účinnosť.

Vydané v Bratislave, 01.06.2026

**Ing. Peter Máčaj**  
člen predstavenstva

**Ing. Peter Tomášek**  
člen predstavenstva