Cenník č.11/2026
verejnej elektronickej komunikačnej služby
sprostredkovania prístupu do siete internet - Doplnkové služby

Článok 1
Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 84 ods. 1 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách tento Cenník, ktorý upravuje ceny doplnkových služieb, ako aj niektoré podmienky týkajúce sa poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „účastník“).

Článok 2
Všeobecné ustanovenia a zriadenie Doplnkových služieb

2.1. Doplnkové služby sa poskytujú podľa technických možností Slovanetu a VOP na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet (ďalej len „VOP“).

2.2. Doplnkové služby sa spoplatňujú odo dňa ich zriadenia. Pri zriadení služby počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvótna čiastka za dané obdobie.

2.2.1 V prípade, že účastník požiada o zmenu doplnkovej služby počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadal.

2.3. Všetky ceny bez DPH, uvedené v tomto Cenníku, môžu byť použité ako podklady na vystavenie faktúry.

2.4. Slovanet bude k cenám bez DPH účtovať DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

2.5. Zriadenie Doplnkových služieb:

2.5.1 Doplnkové služby sa zriaďujú na základe "Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb", definovanej vo VOP.

2.5.2 Zriadenie všetkých Doplnkových služieb okrem Bezpečnostných doplnkových služieb a okrem zriadenia služby Safe MAIL Server a WEB Secure je bezplatné.

2.6. Zriadenie služieb MAIL Office, Safe MAIL je podmienené objednaním či využívaním produktu registrácia alebo preregistrácia domény druhej úrovne za podmienok uvedených v popise týchto produktov.

2.7. V cene Doplnkových služieb MAIL Mini, MAIL Štandard a MAIL Maxi sú zahrnuté okrem webmailu a používania protokolov POP3, POP3S, IMAP a IMAPS na prijímanie a SMTP a SMTPS na odosielanie pošty aj nasledovné služby: nekomerčný antivírus, antispam a odpovedač (ďalej len „AutoReply“). Ich aktivácia a poskytovanie nie je spoplatňované, v prípade záujmu si ich môže účastník aktivovať sám na základe informácii a postupu, nachádzajúcich sa na stránke www.slovanet.sk

2.8. V cene Doplnkových služieb MAIL Mini, MAIL Štandard a MAIL Maxi je zahrnutá služba forwardmail, ktorá platí pre jeden e-mailový alias.

2.9. Definícia základných pojmov:

a) **e-mail -** predstavuje súhrn programov a systémového vybavenia pre elektronickú komunikáciu medzi užívateľmi Internetu. E-mailová schránka má obmedzenú alebo neobmedzenú veľkosť a tzv. e-mailovú adresu (napr. v tvare XYZ@slovanet.sk). Ide o elektronickú adresu, ktorú tvorí reťazec znakov, pomocou ktorých je možné identifikovať adresáta či príjemcu správy. E-mailová adresa pozostáva z dvoch častí: mena účastníka (meno e-mailovej schránky účastníka môže obsahovať max. 20 alfanumerických znakov, v tomto prípade je to XYZ) a z mena definujúceho adresu IP počítača - adresu účastníka v sieti Internet (Slovanet.sk je názov domény Slovanet-u); medzi týmito časťami je znak @. V prípade, že chce mať účastník elektronickú adresu v tvare XYZ@vasa_domena.sk, musí mať zaregistrovanú doménu 2. úrovne (vasa_domena.sk).

b) **Doména -** je základným prvkom pre identifikáciu účastníkov komunikácie na Internete. Doménu predstavujú alfanumerické tvary, ktoré tvoria „adresu“ pripojeného PC a slúžia na priradenie názvov serverom. Tieto názvy nahrádzajú ťažko zapamätateľné číselné označenie serverov, t.j. IP adresy (napr. 212.27.196.94). Doména sa skladá z viacerých hierarchicky radených častí (úrovní). Jednotlivé úrovne domén sú od seba oddelené bodkou. (Príklad: firma.sk, kde „firma“ je doména 2. úrovne a „sk“ je doména 1. úrovne).

c) **Registráciou domény -** druhej úrovne sa rozumie sprostredkovanie zaregistrovania domény účastníka u oficiálneho správcu národnej domény pracovníkom Slovanet-u, ktorý má od správcu národnej domény na túto registráciu oprávnenie.

d) **Preregistrácia domény** - Služba poskytuje sprostredkovanie preregistrovania domény druhej úrovne s doménou najvyššej úrovne ".sk", t.j. zmenu pôvodného registrátora domény druhej úrovne na registrátora Slovanet, a.s. Preregistrácia je možná za podmienok definovaných správcom národnej domény ".sk".

e) **Registračné obdobie -** je doba, počas ktorej je Doména zaregistrovaná, začínajúca dňom registrácie a končiaca dňom exspirácie a počíta sa v násobkoch roku. Deň exspirácie pre Domény so začiatkom Registračného obdobia 29. februára je vždy 28. február.

f) **Autorizovaný registrátor -** je Registrátor zvolený Držiteľom na správu konkrétnej Domény alebo na správu svojich kontaktných údajov v registri. Každá Doména a/alebo kontaktné údaje používateľa môžu mať naraz iba jedného Autorizovaného registrátora.

g) **Mail server -** predstavuje súbor hardvérového a softvérového vybavenia, ktoré zabezpečuje spravovanie elektronickej pošty.

h) **www (World Wide Web) -** sa rozumie distribuovaný multimediálny hypertextový systém umožňujúci pohyb po zdrojoch v Internete. Informácia vo www sa môže na počítačovom systéme nachádzať na ľubovoľnom mieste vo forme textu, zvuku, videa alebo v grafickej forme. WWW stránka účastníka môže mať adresu: **www.slovanet.sk/meno**, kde „meno" je názov účastníkovej www stránky (malými písmenami). Ak má účastník zaregistrovanú doménu 2. úrovne, www adresa je v tvare virtuálneho www servera: **www.firma.sk .**

i) **www serverom -** sa rozumie súbor hardvérového a softvérového vybavenia, na ktorom sú umiestnené a spravované www stránky. Virtuálny www server je www server účastníka vystupujúci pod menom jeho domény, ktorý je zriadený na technických prostriedkoch Slovanet-u.

j) **FTP (File Transfer Protocol) -** je protokol na prenos súborov, umožňujúci účastníkom internetu napr. kopírovať súbory z jedného počítača na druhý, prípadne používať verejné archívy, tzv. anonymné ftp servery atď.

k) **SMTP a SMTPS -** sú protokoly pre posielanie elektronickej pošty. Maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy je 30 MB. Maximálna veľkosť príloh je v súčte 21 MB.

l) **Forwardmail -** presmerovanie (forwarding) e-mailových správ prichádzajúcich do existujúcej e-mailovej schránky na prostriedkoch Slovanet-u na inú e-mailovú schránku.

m) **IP adresou -** sa rozumie internetová adresa počítača alebo iného zariadenia používajúceho protokol IP (Internet Protokol). Každý počítač alebo iné zariadenie (napr. smerovač), v internete má pridelenú jednu alebo viacej, numerických adries. Tieto numerické adresy slúžia k jednoznačnej identifikácii sieťových rozhraní počítača pripojeného do počítačovej siete, zapisujú sa vo forme štyroch osembitových čísel (spolu 32 bitov), oddelených bodkami, napr. 195.146.128.11. IP adresy umožňujú identifikáciu počítača v celosvetovej sieti Internet a delia sa na triedy A až E (Class A až Class E). IP adresa môže byť verejná (priamo dostupná iným účastníkom a zariadeniam internetu) alebo neverejná (zariadenie je umiestnené za firewallom, ktorý má verejnú IP a nie je priamo dostupné iným účastníkom a zariadeniam internetu). IP adresa poskytovaná ISP môže byť statická (pri každom pripojení je pridelená tá istá IP adresa) a dynamická (pri každom pripojení môže byť pridelená iná IP adresa). Verejná IP adresa umožňuje jedinečnú identifikáciu počítača v celosvetovej sieti Internet. Neverejná IP adresa je poskytovaná napr. pre skupinu zariadení (počítačov), ktoré sú pripojené do siete Internetu prostredníctvom smerovača, ktorý má pridelenú verejnú IP adresu. Smerovač upravuje komunikáciu týchto zariadení tak, že prekladá neverejné IP

adresy zariadení v jeho sieti na jeho vlastnú verejnú IP adresu. Vďaka tomu môžu mať rovnaké neverejné IP adresy pridelené viaceré zariadenia. Ako neverejné IP adresy sa používajú adresy z dohodnutých intervalov (napr. 192.168.x.y, alebo 10.x.y.z a pod.).

n) **DNS záznam -** predstavuje hierarchicky usporiadaný súbor textových a číselných tvarov v dohodnutej štruktúre, ktoré umožňujú funkcie doménového systému (smerovanie elektronickej pošty, adresa www servera, ...).

o) **DNS - Domain Name System** (systém doménových adries) - je databázový systém v sade protokolov TCP/ IP, ktorý zabezpečuje vzájomnú transformáciu znakových mien počítačov (doménových adries, napr. www.slovanet.sk) na ich číselné adresy (IP adresy). DNS server môže byť primárny (hlavný) a sekundárny (záložný).

p) **LAN (Local Area Network) -** je lokálna počítačová sieť, umožňujúca komunikáciu medzi dvomi alebo viacerými navzájom prepojenými počítačmi využívajúcimi spoločné zdroje (disky, tlačiarne, softvér).

q) **Doménový kôš -** poskytuje možnosť smerovať došlú elektronickú poštu pre všetkých adresátov v doméne do jednej poštovej schránky na poštovom serveri Slovanet-u. Účastník si sám zabezpečuje distribúciu pošty ku konkrétnym adresátom.

r) **Zónový súbor -** ide o súbor, obsahujúci informácie o doménach a adresách. Jeden zónový súbor obsahuje údaje o jednej doméne, adresách v rámci tejto domény a umožňuje preklad doménového mena servera na jeho IP adresu.

s) **Presmerovanie pošty (ďalej len "forwardMail") -** umožňuje účastníkovi presmerovanie elektronickej pošty na prostriedkoch Slovanet-u na inú e- mailovú adresu.

t) **Odpovedač - AutoReply -** umožňuje účastníkovi nastaviť automatické e-mailové odpovede na došlé e-mailové správy s preddefinovaným textom v subjekte správy.

u) **TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol -** Súhrnné označenie pre celosvetovo najrozšírenejšiu sadu protokolov pre komunikáciu v počítačových sieťach. Jeho názov je odvodený od dvoch najvýznamnejších protokolov tejto skupiny (TCP- Transmission Control Protokol a IP - Internet Protokol).

v) **POP3, POP3S, IMAP a IMAPS -** sú protokoly umožňujúce sťahovanie pošty z poštového servera.

w) **Webmail -** umožňuje účastníkovi prístup k e-mailovej schránke a prácu s ňou cez webové rozhranie.

x) **CPE (Customer - premises equipment) -** označuje akékoľvek koncové zariadenie na strane zákazníka umiestnené na pozemku zákazníka a pripojené prenosovým kanálom v hraničnom bode. Hraničný bod oddeľuje technické vybavenie telekomunikačnej spoločnosti a zákazníka. CPE označuje zariadenia ako napr. :

telefóny, Dial-up/ISDN/DSL modemy, set-top-boxy (STB), ktoré využívajú služby poskytovateľa.

y) **NAT (Network address translation) -** preklad sieťových adries je funkcia, ktorá umožňuje prekladanie adries. Znamená to, že adresy z lokálnej siete sa preložia na jedinečnú adresu, ktorá slúži pre vstup do inej siete (napr. Internetu), prekladanú adresu si uloží do tabuľky pod náhodným portom, pri odpovedi si v tabuľke vyhľadá port a pošle pakety na IP adresu priradenú k danému portu. NAT je vlastne jednoduchým proxy serverom. NAT môže byť softwarového typu (Nat32, Kerio Winroute firewall) alebo hardwarového typu (router s implementáciou NAT).

Článok 3
Produkty Doplnkových služieb

3.1. Služby elektronickej pošty
3.2. Doménové služby
3.3. Webhostingové služby
3.4. Statická verejná IP adresa
3.5. Bezpečnostné doplnkové služby
3.6. Aktovka - Virtuálne úložisko dát
3.7. Vynulovanie počítadla dát
3.8. HBO MAX
3.9. Slovanet TV+
3.10. Rozšírené sieťové nahrávanie 120 hodín
3.11 Download plus

3.1. Služby elektronickej pošty

a) **MAIL Mini -** produkt zahrňuje zriadenie a prevádzku 1 štandardnej e-mailovej schránky s veľkosťou 200 MB v tvare XYZ@slovanet.sk a 5 aliasov. V cene produktu sú zahrnuté okrem webmailu, forwardmailu a používania protokolov POP3, POP3S, IMAP a IMAPS na prijímanie a SMTP a SMTPS na odosielanie pošty aj nasledovné služby: nekomerčný antivírus, antispam a odpovedač (AutoReply) podľa bodu 2.7. Maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy je 30 MB. Maximálna veľkosť príloh je v súčte 21 MB.

b) **MAIL Štandard -** produkt zahrňujúci zriadenie a prevádzku 1 štandardnej e-mailovej schránky v tvare XYZ@slovanet.sk s neobmedzenou veľkosťou a 5 aliasov. Klient pri podpísaní zmluvy ľubovoľného produktu z produktových radov Internet OPTIK, DSL/VDSL, METALIK a RadioLAN získava MAIL Štandard v cene služby za internet. V cene produktu sú zahrnuté okrem webmailu, forwardmailu a používania protokolov POP3, POP3S, IMAP a IMAPS na prijímanie a SMTP a SMTPS na odosielanie pošty aj nasledovné služby: nekomerčný antivírus, antispam a odpovedač (AutoReply) podľa bodu 2.7. Maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy je 30 MB. Maximálna veľkosť príloh je v súčte 21 MB. Neprečítaná e-mailová správa zostáva v schránke max. 180 dni, prečítaná 90 dni.

c) **MAIL Maxi -** produkt zahrňujúci zriadenie a prevádzku 10 štandardných e-mailových schránok v tvare XYZ@slovanet.sk s neobmedzenou veľkosťou a 5 aliasov ku každej e-mail schránke. V cene produktu sú zahrnuté okrem webmailu, forwardmailu a používania protokolov POP3, POP3S, IMAP a IMAPS na prijímanie a SMTP a SMTPS na odosielanie pošty aj nasledovné služby: nekomerčný antivírus, antispam a odpovedač (AutoReply) podľa bodu 2.7. Maximálna veľkosť jednej e-mailovej

správy je 30MB. Maximálna veľkosť príloh je v súčte 21 MB. Neprečítaná e-mailová správa zostáva v schránke max. 180 dni, prečítaná 90 dni.

d) **MAIL Data -** produkt zahrňuje poplatok za rozšírenie prenajatého diskového priestoru (pri produkte MAIL Mini) o ďalších 200 MB.

e) **MAIL Alias -** produkt zahrňuje vytvorenie a priradenie ďalšej e-mailovej adresy (tzv. aliasu) k existujúcej e-mailovej schránke účastníka.

f) **MAIL Office -** produkt zahrňujúci zriadenie a prevádzku „doménového mailového koša“ s neobmedzenou veľkosťou na poštovom serveri Slovanet-u. Došlé e-mailové správy pre všetkých adresátov v doméne sú smerované do tohto mailboxu a účastník si sám zabezpečuje ich distribúciu ku konkrétnym adresátom. Maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy je 30 MB. Maximálna veľkosť príloh je v súčte 21 MB. Neprečítaná pošta zostáva v schránke max. 180 dni, prečítaná 90 dni.

g) **Presmerovanie pošty (forwardMail) -** produkt poskytuje presmerovanie (forwarding) e-,mailových správ prichádzajúcich do existujúcej e-mailovej schránky na prostriedkoch Slovanetu na inú e-mailovú adresu.

h) **Safe MAIL – mailbox,** služba zahŕňa kontrolu prichádzajúcej pošty dvomi nezávislými profesionálnymi (značkovými resp. komerčnými) antivírusovými softvérmi. Službu Safe MAIL nemôže použiť účastník, ktorý používa na prijímanie pošty technológiu fronty (ETRN). Cena produktu zahrňuje kontrolu neobmedzeného počtu e-mailových schránok.

i) **Safe MAIL – Box -** produkt poskytujúci kontrolu pošty prichádzajúcej do „doménového koša“ prípadne kontrolu pošty prichádzajúcej do niekoľkých samostatných e-mailových schránok.

j) **Safe MAIL – Server -** produkt poskytuje kontrolu prichádzajúcej pošty smerovanej priamo na poštový server u účastníka. V cene produktu je zahrnutá kontrola neobmedzeného počtu e-mailových schránok. Za zriadenie služby sa účtuje jednorazový poplatok podľa produktu Safe MAIL – Server - zriadenie.

k) **Mail RadioLAN -** produkt zahrňujúci zriadenie a prevádzku 1 štandardnej e-mailovej schránky v tvare názov@rlan.sk a 3 aliasy. Služba je bezplatná pre zákazníkov, ktorí majú ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., ICO: 35 892 641

3.1.1 Cenník poplatkov za produkty služieb elektronickej pošty

Názov produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť /spätne
MAIL Mini	0,42 €	0,52 €	mesačne
MAIL Štandard	0,80 €	0,98 €	mesačne
MAIL Maxi	5,59 €	6,88 €	mesačne
MAIL Data	0,38 €	0,47 €	mesačne
MAIL Office	8,40 €	10,33 €	mesačne
MAIL Alias	0,42 €	0,52 €	mesačne
Presmerovanie pošty (forwardMail)	1,66 €	2,04 €	mesačne
Safe MAIL - mailbox	0,67 €	0,82 €	mesačne
Safe MAIL - Box	11,81 €	14,53 €	mesačne
Safe MAIL - Server	26,22 €	32,25 €	mesačne
Safe MAIL – Server - zriadenie	5,46 €	6,72 €	jednorazovo
Mail RadioLAN	0,00 €	0,00 €	-

3.2. Doménové služby

a) **registrácia domény .sk –** produkt poskytuje sprostredkovanie registrácie domény druhej úrovne pod ".sk". Registrácia je možná na základe pravidiel užívania menného priestoru pod ".sk" definovaných registrátorom.

b) **preregistrácia domény .sk –** zmenou Autorizovaného registrátora Domény na poskytovateľa nastane spravidla predĺženie Registračného obdobia Domény o 1 rok.

c) **registrácia domény (GTLD) -** produkt poskytuje sprostredkovanie registrácie domény druhej úrovne pod ".com,.info,.net,.biz,..... ".

d) **registrácia domény (CCTLD) -** produkt poskytuje sprostredkovanie registrácie domény jednotlivých štátov (.de, .fr, .es, .ru, .com.ua, .cz, .co.uk, .at, .pl, .it, .tv, .hu, .ro) Doménu .co.uk, .as a .ro je možné registrovať najmenej na 2 roky.

e) **doména 3. úrovne -** produkt poskytuje vytvorenie domény v tvare zakaznik.slovanet.sk

f) **presmerovanie domény (redirect) -** produkt umožňuje presmerovanie DNS záznamu na existujúce DNS meno alebo IP adresu. Podmienkou objednania tejto služby je, že o jej aktiváciu musí požiadať iba účastník domény resp. osoba oprávnená na základe plnomocenstva.

g) **Správa DNS -** poplatok za správu DNS, ktorý sa účtuje v prípade, že registrátor domény je iný ako Slovanet a doména má ako primárny DNS z DNS Slovanetu.

h) **Zmena ZS -** poplatok za každú modifikáciu zónového súboru konkrétnej domény v prípade, že registrátor konkrétnej domény je iný ako Slovanet.

3.2.1. Cenník poplatkov za produkty poskytované v rámci Doménových služieb

Názov služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
registrácia domény (.sk)	18,00 €	22,14 €	ročne/vopred
registrácia domény (.com, .info, .net, .biz, .ws)	9,00 €	11,07 €	ročne/vopred
registrácia domény (.org)	10,00 €	12,30 €	ročne/vopred
registrácia domény (.cz)	11,00 €	13,53 €	ročne/vopred
registrácia domény (.mobi)	13,00 €	15,99 €	ročne/vopred
registrácia domény (.eu)	13,00 €	15,99 €	ročne/vopred
registrácia domény (.co.uk)	14,00 €	17,22 €	ročne/vopred
registrácia domény (.name)	19,00 €	23,37 €	ročne/vopred
registrácia domény (.de, .ru)	20,00 €	24,60 €	ročne/vopred
registrácia domény (.tel, .com.ua)	24,00 €	29,52 €	ročne/vopred
registrácia domény (.at, .pl)	26,00 €	31,98 €	ročne/vopred
registrácia domény (.it)	29,00 €	35,67 €	ročne/vopred
registrácia domény (.cc)	30,00 €	36,90 €	ročne/vopred
registrácia domény (.hu)	33,00 €	40,59 €	ročne/vopred
registrácia domény (.hr)	106,00 €	130,38 €	ročne/vopred
registrácia domény (.ro)	34,00 €	41,82 €	ročne/vopred
registrácia domény (.tv, .fr)	39,00 €	47,97 €	ročne/vopred
registrácia domény (.ua)	100,00 €	123,00 €	ročne/vopred
registrácia domény (.cn)	57,00 €	70,11 €	ročne/vopred
registrácia domény (.bg)	123,00€	151,29 €	ročne/vopred

registrácia domény (.mx)	65,00 €	79,95 €	ročne/vopred
registrácia domény (.as)	79,00 €	97,17 €	ročne/vopred
registrácia domény (.es)	19,00 €	23,37 €	ročne/vopred
registrácia domény (.in)	26,00 €	31,98 €	ročne/vopred
registrácia domény (.se)	30,00 €	36,90 €	ročne/vopred
registrácia domény (.cloud)	34,00 €	41,82 €	ročne/vopred
registrácia domény (.ae)	95,04 €	116,90 €	ročne/vopred
registrácia domény (.by)	132,00 €	162,36 €	ročne/vopred
registrácia domény (.mk)	162,00 €	199,26 €	ročne/vopred
registrácia domény (.rs)	117,60 €	144,65 €	ročne/vopred
registrácia domény (.online)	55,00 €	67,65 €	ročne/vopred
presmerovanie domény	1,43 €	1,76 €	mesačne/ spätne
doména 3. Úrovne	0,59 €	0,73 €	mesačne/ spätne
správa DNS	5,00 €	6,15 €	mesačne/ spätne
zmena ZS	1,64 €	2,02 €	jednorazovo/vopred

3.3. Webhostingové služby

Popis vlastností webhostingových služieb			
Vlastnosti www servera	**WEB Mini**	**WEB Štandard**	**WEB Maxi**
Celková kapacita diskového priestoru	500 MB	1700 MB	3400 MB
Kapacita diskového priestoru www servera	500 MB	1500 MB	3000 MB
Počet FTP prístupov na www server	3	5	10
Maximálny počet smerovaných domén	-	3	5
Operačný systém	FreeBSD	FreeBSD	FreeBSD
Názov www servera	http://web.slovanet.sk/nazov	www.vasa_domena	www.vasa_domena
Typ umiestnených www stránok	Statická prezentácia	Dynamická prezentácia	Dynamická prezentácia
Web Štatistika	-	✓	✓
Podpora PHP 5	✓	✓	✓
Podpora CGI	✓	✓	✓
Podpora WAP protokolu	✓	✓	✓
Zaheslovanie adresárov cez webrozhranie	✓	✓	✓
Zaheslovanie adresárov cez .htaccess	✓	✓	✓
Odosielanie e-mailov cez webstránku (FormMail.pl)	✓	✓	✓
Aktualizácia obsahu webstránok cez FTP / SFTP	✓	✓	✓
Štatistika využiteľnosti kapacity www servera	✓	✓	✓

Prístup k logom web servera	✓	✓	✓
Možnosť prepisovania vlastných chybových stránok pre virtuálny server400,401,402,403,404,405,408,410,411,412,413,414,415, 500, 501,502,503,506)	✓	✓	✓
Možnosť prepisovania vlastných chybových stránok pre nevirtuálny server (401 ,403,404,500)	✓	✓	✓
Podpora CMS WordPress, Joomla, Drupal	✓	✓	✓
Vlastnosti SQL servera			
Kapacita diskového priestoru pre MySQL databázy	-	200 MB	400 MB
Vzdialená administrácia MySQL databázy (phpmyadmin)	-	✓	✓
Riešenie HA pre MySQL	-	✓	✓
Vlastnosti e-mail servera			
Počet e-mailových schránok	-	10	500
Počet aliasov	-	50	2500
Maximálna veľkosť jednej správy	-	30 MB	30 MB
Maximálna veľkosť súčtu príloh jednej správy		21 MB	21 MB
Tvar e-mailových schránok	-	xyz@vasa.domena	xyz@vasa.domena
Protokoly POP3, POP3S IMAP, IMAP3S	-	✓	✓
Protokoly SMTP, SMTPS	-	✓	✓
Webmail	-	✓	✓
Presmerovanie pošty	-	✓	✓
Antivirus	-	✓	✓
Antispam	-	✓	✓
Odpovedač	-	✓	✓
Dostupnosť a bezpečnosť služieb			
Garantovaná dostupnosť serverov 99,99%	✓	✓	✓
24 hodinový monitoring prevádzky serverov	✓	✓	✓
Neobmedzený prenos dát	✓	✓	✓
Telefonická a e-mailová podpora	✓	✓	✓
Zálohovanie web stránok a databáz	každých 24 hodín	každých 24 hodín	každých 24 hodín

Antivírusová ochrana web priestoru	✓	✓	✓
Antivírusová ochrana FTP prístupov na server	✓	✓	✓

- Dňom 1.3.2011 všetky FTP prístupy na Unix platforme majú primárne povolený prístup len z geograficky definovaných IP adries priradených pre Slovenskú republiku a Českú republiku. Prístupy z IP adries iných krajín prípadne nastavenie konkrétnej IP adresy pre FTP prístupy je možné vykonať cez portál moj.slovanet.sk."
- Služby elektronickej pošty a Web štatistika (ďalej len „vybrané doplnkové služby“) sa od 1. 8. 2011 poskytujú ako súčasť webhostingových služieb. Účastníkom, ktorí vybrané doplnkové služby využívali k 1. 8. 2011, sa tieto služby aj po uvedenom dátume poskytujú a spoplatňujú bez zmeny. Účastníci, ktorí k 1. 8. 2011 využívali vybrané doplnkové služby spolu s doterajšími webhostingovými službami alebo si aktivujú nové webhostingové služby, môžu požiadať o bezplatné rozšírenie vybraných doplnkových služieb až do výšky kvóty určenej pre každú webhostingovú službu.
- Podmienkou poskytovania služby WEB Štandard a WEB Maxi je využívanie domény druhej úrovne.
- Obsah www stránok môže podliehať kontrole bezpečnostných kritérií zo strany Slovanet-u

a) **WEB Data 200** - produkt umožňuje účastníkovi rozšírenie prenajatého diskového priestoru pre statické alebo dynamické www prezentácie o ďalších 200 MB.

b) **WEB Data 1000** - produkt umožňuje účastníkovi rozšírenie prenajatého diskového priestoru pre statické alebo dynamické www prezentácie o ďalších 1000 MB.

c) **WEB Forward** - produkt umožňujúci nasmerovanie jednej ďalšej domény druhej úrovne na iné URL.

d) **WEB FTP** – produkt umožňuje dokúpenie FTP prístupu / resp. dokúpenie ďalšieho FTP prístupu ku konkrétnemu adresáru, t.j. vytvorenie ďalšieho prístupového mena a hesla.

e) **WEB Secure** – produkt umožňujúci využívanie bezpečnostného protokolu HTTPS pri službách WEB Štandard a WEB Maxi. Službu je možné zriadiť výlučne k virtuálnemu www serveru s doménou druhého stupňa v tvare www.vasa_domena.sk. Podmienkou na zriadenie služby je elektronický certifikát pre server od ľubovoľnej certifikačnej autority (nie je súčasťou produktu WEB Secure). V cene produktu je zahrnutá jedna pevná IP adresa. Za zriadenie služby sa účtuje jednorazový poplatok podľa produktu WEB Secure – zriadenie.

f) **WEB Štatistika** – produkt umožňujúci generovanie štatistík návštevnosti virtuálnej www stránky s vlastnou doménou druhej úrovne v tvare www.vasa_domena.sk. Využívanie produktu je podmienené objednaním produktov WEB Štandard alebo WEB Maxi.

g) **Virtuálny WWW server –** produkt zabezpečí dokúpenie virtuálneho www servera s vlastným názvom domény druhej úrovne v tvare www.vasa_domena.sk. Podmienkou využívania virtuálneho www servera je prevádzkovanie domény vasa_domena.sk a využívanie niektorej webhostingovej služby s prenajatým diskovým priestorom.

3.3.1 Cenník poplatkov za produkty poskytované v rámci Webhostingových služieb

Názov produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť/spätne
WEB Mini	1,50 €	1,85 €	mesačne
WEB Štandard	5,50 €	6,77 €	mesačne
WEB Maxi	11,00 €	13,53 €	mesačne
WEB Data 200	4,37 €	5,38 €	mesačne
WEB Data 1000	19,75 €	24,29 €	mesačne
WEB Forward	1,67 €	2,05 €	mesačne
WEB FTP	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
WEB Secure – zriadenie	43,15 €	53,07 €	jednorazovo
WEB Secure - služba	16,26 €	20,00 €	mesačne
WEB Štatistika	1,00 €	1,23 €	mesačne
Virtuálny WWW server	3,00 €	3,69 €	mesačne

3.4. Statická verejná IP adresa

a) **Statická verejná IP adresa -** služba umožňuje účastníkovi objednať si statickú (pevnú) verejnú IP adresu (k produktom rady Internet OPTIK, DSL/VDSL, METALIK, RadioLAN a LTE je možné objednať si iba jednu statickú verejnú IP adresu). Podmienkou objednania tejto služby je využívanie služieb pripojenia do siete Internet od poskytovateľa Slovanet. Poplatok za zriadenie tejto služby sa nevyberá. Spôsob pridelenia verejnej statickej IP adresy záleží od typu prenosovej infraštruktúry. Pri infraštruktúre aDSL (F), Optike (A4) a wifi (2,4-10,5GHz) (G,G2,G2 AC, G3,G5) je statická verejná IP adresa pridelená (dedikovaná) priamo CPE (Customer premise equipment) [počítaču prípadne smerovaču] zákazníka. Pri optickej (A,I,H) alebo metalickej (D3,E) infraštruktúre je statická verejná IP adresa pridelená (dedikovaná) už na firewalle (FW) poskytovateľa a je prekladaná (NAT) v pomere 1:1 na statickú neverejnú IP adresu na CPE zákazníka.
Produkty jednotlivých kategórií infraštruktúry Slovanetu sú uvedené v Cenníku verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.

Názov služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť/spätne
Statická verejná IP adresa	4,96 €	6,10 €	Mesačne
Dynamická verejná IP adresa - Radiolan zákazník*	2,50 €	3,08 €	Mesačne
Pevná verejná IP adresa – Radiolan zákazník*	5,00 €	6,15 €	Mesačne

* platí iba pre účastníka, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., ICO: 35 892 641

3.5. Bezpečnostné doplnkové služby

a) ESET HOME SECURITY Essential pre 1 počítač [1]

[1] S účinnosťou od 1.2.2024 sa mení názov produktu ESET Internet Security na nový názov ESET HOME SECURITY Essential pre 1 počítač a Eset Family Security Pack na

Služba ESET HOME SECURITY Essential pre 1 počítač predstavuje softvérovú aplikáciu (ďalej len „aplikácia“) zabezpečujúcu komplexnú ochranu účastníckeho PC pred možnými ohrozeniami nachádzajúcimi sa v sieti Internet. Služba sa poskytuje spolu s inými službami (produktmi) Slovanetu. Systémové požiadavky a podporované operačné systémy účastníckeho PC pre zabezpečenie správnej funkčnosti aplikácie sú uvedené na stránke www.slovanet.sk. V prípade nesplnenia požadovaných systémových požiadaviek nie je možné zaručiť správnu funkčnosť služby. Služba sa skladá z jednotlivých modulov uvedených na www.slovanet.sk. Aktuálna verzia inštalačného súboru aplikácie je dostupná na www.slovanet.sk .

Služba ESET HOME SECURITY Essential pre 1 počítač je spoplatňovaná dňom zriadenia služby a účastník je povinný do 14 kalendárnych dní od prevzatia licenčného čísla aktivovať aplikáciu na jeho účastníckom PC. Neaktiváciou aplikácie účastníkom v stanovenej dobe nie je dotknuté právo poskytovateľa na účtovanie poplatkov odo dňa zriadenia služby počas celej doby trvania zmluvy alebo dodatku.

- **Cenník služby ESET HOME SECURITY Essential pre 1 počítač**

Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
ESET HOME SECURITY Essential pre 1 počítač	2,44 €	3,00 €	mesačne

V cene prvého paušálneho poplatku je zahrnutý aj zriaďovací poplatok tejto služby.

Cena podľa tohto Cenníku platí v prípade, ak sa služba poskytuje na dobu neurčitú. V akciovom cenníku alebo v inom dokumente upravujúcom akciové podmienky poskytovania služby možno určiť zvýhodnenú cenu služby. Zmena účastníka vo využívaní služby nie je možná.

b) ESET HOME SECURITY Essential pre 4 zariadenia

Služba ESET HOME SECURITY Essential pre 4 zariadenia predstavuje softvérovú aplikáciu (ďalej len „aplikácia“) zabezpečujúcu ochranu 4 vybraných zariadení (PC, Mobil, Tablet) pred možnými ohrozeniami nachádzajúcimi sa v sieti Internet. Služba sa poskytuje spolu s inými službami (produktmi) Slovanetu. Systémové požiadavky a podporované operačné systémy účastníckeho PC pre zabezpečenie správnej funkčnosti aplikácie sú uvedené na stránke www.slovanet.sk. V prípade nesplnenia požadovaných systémových požiadaviek nie je možné zaručiť správnu funkčnosť služby. Služba sa skladá z jednotlivých modulov uvedených na www.slovanet.sk a www.eset.sk. Aktuálna verzia inštalačného súboru aplikácie je dostupná na www.slovanet.sk .

Služba je spoplatňovaná dňom zriadenia služby a účastník je povinný do 14 kalendárnych dní od prevzatia licenčného čísla aktivovať aplikáciu na jeho účastníckom PC. Neaktiváciou aplikácie účastníkom v stanovenej dobe nie je dotknuté právo poskytovateľa na účtovanie poplatkov odo dňa zriadenia služby počas celej doby trvania zmluvy alebo dodatku.

ESET HOME SECURITY Essential pre 4 zariadenia. Dôvodom zmeny je medzinárodné zjednotenie názvov produktov zo strany spoločnosti ESET, spol. s r. o. Rozsah a cena služby ostávajú bez zmeny.

- **Cenník služby ESET HOME SECURITY Essential pre 4 zariadenia**

Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
ESET HOME SECURITY Essential pre 4 zariadenia	4,47 €	5,50 €	mesačne

V cene prvého paušálneho poplatku je zahrnutý aj zriaďovací poplatok tejto služby.

Cena podľa tohto Cenníku platí v prípade, ak sa služba poskytuje na dobu neurčitú. V akciovom cenníku alebo v inom dokumente upravujúcom akciové podmienky poskytovania služby možno určiť zvýhodnenú cenu služby. Zmena účastníka vo využívaní služby nie je možná.

c) ESET Client Shield

Služba ESET Client Shield predstavuje softvérovú aplikáciu (ďalej len „aplikácia"), ktorá chráni používateľov pred únikom údajov a útokmi na ich osobné zariadenia. Takisto bráni šíreniu malvéru. Chráni pred podozrivými doménami alebo webovými stránkami, na ktorých sa nachádza neželaný obsah. Služba sa poskytuje spolu s inými službami (produktmi) Slovanetu na kategóriach A, A1_O, A1_O_LJS, A1GIGA_RLN, A1GIGA, A1GPON, A1H_GPN, A4, A5_DISGPN,A8_DISGPN , A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, D3, D3.1, G2AC_RLN, B1500_RLN a F. Systémové požiadavky a podporované operačné systémy účastníckeho PC pre zabezpečenie správnej funkčnosti aplikácie sú uvedené na stránke www.slovanet.sk. V prípade nesplnenia požadovaných systémových požiadaviek nie je možné zaručiť správnu funkčnosť služby. Služba sa skladá z jednotlivých modulov uvedených na www.slovanet.sk a www.eset.sk. Aktuálna verzia inštalačného súboru aplikácie je dostupná na www.slovanet.sk .

Služba je spoplatňovaná dňom zriadenia služby a účastník je povinný do 14 kalendárnych dní od prevzatia licenčného čísla aktivovať aplikáciu na jeho účastníckom PC. Neaktiváciou aplikácie účastníkom v stanovenej dobe nie je dotknuté právo poskytovateľa na účtovanie poplatkov odo dňa zriadenia služby počas celej doby trvania zmluvy alebo dodatku.

- **Cenník služby ESET Client Shield**

Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
ESET Client Shield	2,44 €	3,00 €	mesačne

V cene prvého paušálneho poplatku je zahrnutý aj zriaďovací poplatok tejto služby.

Cena podľa tohto Cenníku platí v prípade, ak sa služba poskytuje na dobu neurčitú. V akciovom cenníku alebo v inom dokumente upravujúcom akciové podmienky poskytovania služby možno určiť zvýhodnenú cenu služby. Zmena účastníka vo využívaní služby nie je možná.

3.6. Aktovka - Virtuálne úložisko dát

Služba umožňuje zákazníkovi využívať priestor na ukladanie a zdieľanie dát. Službu je možné využívať cez webové rozhranie a teda na akomkoľvek počítači s pripojením na

internet. Poplatok za zriadenie tejto služby sa nevyberá. Služba Aktovka je spoplatňovaná dňom zriadenia služby. Neaktiváciou aplikácie účastníkom nie je dotknuté právo poskytovateľa na účtovanie poplatkov odo dňa zriadenia služby počas celej doby trvania zmluvy alebo dodatku. Základný ukladací priestor 10 GB je možné neobmedzene rozšíriť za poplatok uvedený v tabuľke.

Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
Aktovka - Virtuálne úložisko dát (10 GB)	1,66 €	2,04 €	mesačne
Aktovka - Navýšenie kapacity 5 GB	0,82 €	1,01 €	mesačne
Aktovka - Navýšenie kapacity 15 GB	1,66 €	2,04 €	mesačne
Aktovka - Navýšenie kapacity 30 GB	2,91 €	3,58 €	mesačne
Aktovka - Navýšenie kapacity 50 GB	4,99 €	6,14 €	mesačne

3.7. Reset počítadla dát

Služba je poskytovaná zákazníkom s produktmi na sieťach, kde môže poskytovateľ uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy) na zabezpečenie primeranej kvality služby všetkým účastníkom. Prehľad jednotlivých produktov sa nachádza v Cenníku verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet. Služba je spoplatňovaná jednorazovým administratívnym poplatkom podľa nižšie uvedenej tabuľky. Poplatok je zákazníkovi účtovaný za každý reset počítadla dát. Služba Reset počítadla dát je obmedzená na jedno vynulovanie počítadla dát za 24 hodín.

Kategória	Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
G2, G2 AC_A	Reset počítadla dát	1,66 €	1,66 €	mesačne
G4	Reset počítadla dát	4,16 €	4,16 €	mesačne
G5	Reset počítadla dát	4,16 €	4,16 €	mesačne
F	Reset počítadla dát	4,16 €	4,16 €	mesačne

3.8. HBO MAX

Služba HBO MAX je online videotéka umožňujúca prístup k programom z produkcie HBO a ich partnerov na území Slovenskej republiky. Podmienkou pre využívanie služby je internetové pripojenie od Slovanetu a splnenie technických požiadaviek na zariadenia, na ktorých bude služba využívaná (počítač, tablet, smartfón a vybrané TV).

Kvalita služby je ovplyvnená rýchlosťou internetového pripojenia, ktoré by malo dosahovať minimálnu rýchlosť downloadu 2 Mbit/s. V prípade využívania internetového prístupu, kde sú uplatňované zásady férového používania (Fair Use Policy), môže rýchlosť internetového pripojenia klesnúť pod minimálne vyžadovanú rýchlosť downloadu a to v prípade, že dôjde k prekročeniu hranice pre prenos dát plnou rýchlosťou. Služba HBO MAX je špecializovaná služba, ktorá môže mať vplyv na rýchlosť prenosu dát v čase jej využívania. Účastník môže tento vplyv vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím špecializovanej služby a počas jej využívania.

Služba je spoplatňovaná paušálnym mesačným poplatkom:

Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
HBO MAX*	7,50 €	9,23 €	mesačne
HBO MAX**	0,83 €	1,02 €	mesačne

* HBO MAX – samostatná služba

** HBO MAX – k prémiovému televíznemu balíku s programami HBO

3.9. Slovanet TV+

Služba Slovanet TV+ je doplnková službu umožňujúca sledovať IPTV streamy priamo cez SMART zariadenia ako je mobil, tablet alebo web rozhranie. Službu je možné si objednať iba spolu s hlavnou TV službou Slovanet TV.

Služba je spoplatňovaná paušálnym mesačným poplatkom:

Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
Slovanet TV+	2,50 €	3,08 €	mesačne

3.10. Rozšírené sieťové nahrávanie 120 hodín

Služba Rozšírené sieťové nahrávanie 120 hodín je doplnková službu umožňujúca navýšiť kapacitu nahrávok IPTV streamov na 120 hodín. Službu je možné si objednať iba spolu s hlavnou TV službou Slovanet TV.

Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
Rozšírené sieťové nahrávanie 120 hodín	2,50 €	3,08 €	mesačne

Článok 4.
Záverečné ustanovenia

4.1. Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

4.2. Pre Doplnkové služby zriadené pred účinnosťou tohto Cenníku platia ceny podľa predchádzajúcich taríf a cenníkov.

4.3. Táto verzia Cenníka nadobúda účinnosť dňa 11.11.2026

Verzia číslo: 1

V Bratislave, dňa 09.11.2026

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva