Cenník č. 11_2026
verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet z produktových radov OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, RadioLAN

Článok I
Úvodné ustanovenia

Slovanet, a. s., so sídlom na Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet z produktových radov OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, RadioLAN, poskytovanej prostredníctvom optického pripojenia, UTP pripojenia, koaxiálnych prístupových vedení alebo prostredníctvom xDSL pripojenia (ďalej len „služba“ alebo „vysokorýchlostné pripojenie“) fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „účastník“) (ďalej len „cenník“). Cenník ďalej upravuje cenu súvisiacich služieb, ako aj niektoré podmienky poskytovania služby a súvisiacich služieb.

Článok II
Vymedzenie niektorých pojmov

Prístupový bod predstavuje taký bod prístupu k sieti Slovanetu, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služba poskytuje.

Prístupové vedenie predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti Slovanetu.

Vnútorný rozvod je telekomunikačný okruh alebo okruhy umiestnené v objektoch, v ktorých sa služba poskytuje a ktoré umožňujú pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.

Prenosová trasa je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí, prístupových liniek, vnútorných rozvodov a rozhraní, ktoré slúžia na poskytovanie služby.

Koncové zariadenia sú telekomunikačné zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služby a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite. Zoznam koncových zariadení je uvedený na internetovej stránke www.slovanet.sk.

Zriadenie služby technikom zahŕňa zriadenie vnútorného rozvodu (ak je to potrebné), pripojenie koncových zariadení v obvyklom rozsahu prác. Zriadenie služby nezahŕňa inštalačné práce ani iné práce a materiál nad bežný rozsah prác inštalácie.

Zriadením služby samoinštaláciou sa rozumie spôsob zriadenia služby, ktorý realizuje účastník sám podľa priložených a dostupných inštalačných návodov. Samoinštalačný balík je dodávaný kuriérom alebo môže byť dodaný technikom.

Samoinštalačný balík obsahuje inštalačný návod a komponenty pre inštaláciu koncového zariadenia.

Premiestnením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakej kategórie.

Preložením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby. Službu je možné preložiť len v rámci rovnakej kategórie.

Článok III
Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby

3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Cenník je súčasťou zmluvy.

3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú VOP. Ceny a podmienky poskytovania doplnkových služieb upravuje osobitný cenník.

3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry. Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.

3.4 Slovanet poskytuje vysokorýchlostné pripojenie prostredníctvom jednotlivých produktov, a to na základe parametrov služby a v závislosti od technológií dostupných v danej lokalite. Voliteľnou súčasťou každého produktu je pridelenie jednej schránky elektronickej pošty s neobmedzenou veľkosťou v tvare xyz@slovanet.sk.

3.5 Služba sa poskytuje vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť služby si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk. Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je možné zriadiť službu len v obmedzenom rozsahu a používať len vybrané typy koncových zariadení (modem, smerovač). Ich zoznam je uverejnený na internetovej stránke poskytovateľa.

3.6 Službu možno poskytovať len v miestach, kde sa nachádza prístupový bod siete Slovanetu.

3.7 Službu je možné zriadiť samoinštaláciou alebo technikom v závislosti od príslušnej kategórie siete, lokality a v závislosti od produktového radu.

3.8 Služba je na kategórii siete A4, F, A5_DISGPN, A5DIS_DW zriadená samoinštaláciou, ktorú vykonáva účastník alebo ním poverená osoba podľa inštalačného návodu. V prípade komplikácií pri zriaďovaní služby samoinštaláciou je účastník povinný bezodkladne kontaktovať Slovanet na čísle uvedenom v inštalačnom návode pre samoinštaláciu (na tel. čísle technickej podpory uvedenom na internetovej stránke www.slovanet.sk).

3.9 Služba produktového radu OPTIK (mimo kategórie siete A4, A5DIS_DW, A5_DISGPN), METALIK, RadioLAN je zriadená technikom.

3.10 V prípade, že službu nebolo možné zriadiť a účastníkovi bol doručený samoinštalačný balíček, účastník je povinný vrátiť Slovanetu samoinštalačný balíček, ako i koncové zariadenie, ak si ho účastník od poskytovateľa objednal, nepoškodené a v pôvodnom obale. V opačnom prípade mu bude vyúčtovaná za nevrátený alebo poškodený tovar plná cena, ktorá je uvedená v bode 5.6.3 tohto Cenníka.

3.11 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittery a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických

požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby, ak sa účastník so Slovanetom nedohodne inak.

3.12 Ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) služby potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby alebo je potrebné ho vybudovať, službu je možné zriadiť za podmienky, že účastník poskytne potrebnú súčinnosť a okrem toho zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (správcu) nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastník (správca) nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka (správcu) vnútorných rozvodov. Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriaďovaní služby poplatky stanovené cenníkom.

3.13 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.

3.14 Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa cenníka.

3.15 Ak účastník požiada o zmenu služby a žiadosť doručí Slovanetu najneskôr 20. deň kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak účastník doručí Slovanetu žiadosť o zmenu služby po 20. dni kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná až k prvému dňu ďalšieho kalendárneho mesiaca.

3.16 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s nižším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s vyšším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný vyšší mesačný poplatok. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu služby.

3.17 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s vyšším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s nižším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný nižší pravidelný mesačný poplatok. Účastníkovi bude fakturovaný aj poplatok za zmenu služby. V prípade, že účastník využíva služby podľa podmienok uvedených v „Akciovom cenníku“, riadi sa zmena služby ustanoveniami, ktoré túto zmenu v „Akciovom cenníku“ upravujú.

3.18 Ak účastník požiada o zmenu služby, zmena nadobudne účinnosť zriadením novej služby. O zmenu musí účastník požiadať spôsobom stanoveným vo VOP.

3.19 V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby alebo niektorej jej časti, alebo ak v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre služby poskytovanej ostatným účastníkom, Slovanet má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

3.20 Ak účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.

3.21 V prípade skončenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.

3.22 Služba je štandardne poskytovaná s dynamickou IP adresou. Bližšie informácie sú uvedené v bode 4.12. Účastník môže požiadať o zriadenie statickej verejnej IP adresy.

3.23 Pri službách produktových radov OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, RadioLAN je z dôvodu bezpečnosti aktívny firewall blokujúci prichádzajúcu komunikáciu z internetu, ktorá nebola vyvolaná zo strany účastníka. Toto bezpečnostné pravidlo sa neuplatňuje pri službe so statickou verejnou IP adresou.

Článok IV
Produkty

4.1 Slovanet poskytuje službu v rámci produktových radov:

- OPTIK
- ADSL/VDSL
- METALIK
- RadioLAN

4.2 Prístup do siete Internet na jednotlivých produktových radoch môže byť časovo a dátovo neobmedzený. Týmto nie je obmedzené právo Slovanetu vykonať opatrenia za podmienok podľa bodov 3.19 a 4.8 cenníka.

4.3 Dostupnosť produktov je možné overiť cez internetovú stránku www.slovanet.sk.

4.4 Internet METALIK UL sa poskytuje iba pre fyzické osoby nepodnikateľov.

4.5 V jednotlivých kategóriách siete sa poskytujú tieto produkty:

4.5.1 Kategória siete A vrátane A1_O a A1_O_LJS

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15[1]	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 60	60 Mbit/s	20 Mbit/s	54 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	30 Mbit/s	90 Mbit/s	27 Mbit/s

[1] Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15[2]	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 60	24 Mbit/s	8 Mbit/s	60 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	12 Mbit/s	100 Mbit/s	30 Mbit/s

4.5.2 Kategória siete A3_MT a A3_O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s

4.5.3 Kategória siete A3+_MT a A3+_O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

4.5.4 Kategória siete A3_IV, A3 Flexi

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

[2] Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

OPTIK 300[3]	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500[4]	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300[5]	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500[6]	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

4.5.5 Kategória siete A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1H_GPN, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M, A1GIGA_RLN, B1500_RLN

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 300[7]	300 Mbit/s	60 Mbit/s	270 Mbit/s	54 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	100 Mbit/s	450 Mbit/s	90 Mbit/s
OPTIK 600[8]	600 Mbit/s	200 Mbit/s	540 Mbit/s	180 Mbit/s
OPTIK 800[9]	800 Mbit/s	160 Mbit/s	720 Mbit/s	144 Mbit/s
OPTIK 1000[10]	1000 Mbit/s	200 Mbit/s	900 Mbit/s	180 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 300[11]	120 Mbit/s	24 Mbit/s	300 Mbit/s	60 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	40 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s
OPTIK 600[12]	240 Mbit/s	80 Mbit/s	600 Mbit/s	200 Mbit/s

[3] Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV
[4] Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV
[5] Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV
[6] Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV
[7] Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete B1500_RLN
[8] Produkt OPTIK 800 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3_CNS_M, B1500_RLN
[8] Produkt OPTIK 800 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3_CNS_M, B1500_RLN
[9] Produkt OPTIK 600 je poskytovaný pre kategóriu siete A1GIGA_RLN, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1H_GPN,
[10] Produkt OPTIK 1000 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA_RLN
[11] Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete B1500_RLN
[12] Produkt OPTIK 1000 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA_RLN, B1500_RLN, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1H_GPN,
[12] Produkt OPTIK 600 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA_RLN, B1500_RLN, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1H_GPN,

OPTIK 800[13]	320 Mbit/s	64 Mbit/s	800 Mbit/s	160 Mbit/s
OPTIK 1000[14]	400 Mbit/s	80 Mbit/s	1000 Mbit/s	200 Mbit/s

4.5.6 Kategória siete A4

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50[15]	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100 [15]	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	40 Mbit/s	90 Mbit/s	36 Mbit/s
OPTIK 500[15]	500 Mbit/s	100 Mbit/s	450 Mbit/s	90 Mbit/s
OPTIK 600	600 Mbit/s	200 Mbit/s	540 Mbit/s	180 Mbit/s
OPTIK 800[15]	800 Mbit/s	160 Mbit/s	720 Mbit/s	144 Mbit/s
OPTIK 1000	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	900 Mbit/s	270 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50[15]	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100[15]	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	16 Mbit/s	100 Mbit/s	40 Mbit/s
OPTIK 500[15]	200 Mbit/s	40 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s
OPTIK 600	240 Mbit/s	80 Mbit/s	600 Mbit/s	200 Mbit/s
OPTIK 800[15]	320 Mbit/s	64 Mbit/s	800 Mbit/s	160 Mbit/s
OPTIK 1000	400 Mbit/s	120 Mbit/s	1000 Mbit/s	300 Mbit/s

4.5.7 Kategória siete A8DIS_DW_A, A5DIS_DW

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload

[13] Produkt OPTIK 800 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3_CNS_M, B1500_RLN
[14] Produkt OPTIK 1000 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA_RLN, B1500_RLN, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1H_GPN,
[14] Produkt OPTIK 600 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA_RLN, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1H_GPN,
[15] Produkty OPTIK 50, OPTIK 500 a OPTIK 800 nie je možné objednať od 29. 9. 2026.

OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

4.5.8 Kategória siete A5_DISGPN, A8_DISGPN, A7_CNS_M

Názov produktu	**Maximálna prenosová rýchlosť**		**Bežne dostupná rýchlosť**	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	40 Mbit/s	90 Mbit/s	36 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	100 Mbit/s	450 Mbit/s	90 Mbit/s
OPTIK 600	600 Mbit/s	200 Mbit/s	540 Mbit/s	180 Mbit/s
OPTIK 800	800 Mbit/s	160 Mbit/s	720 Mbit/s	144 Mbit/s
OPTIK 1000	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	900 Mbit/s	270 Mbit/s

Názov produktu	**Minimálna prenosová rýchlosť**		**Proklamovaná rýchlosť**	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	16 Mbit/s	100 Mbit/s	40 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	40 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s
OPTIK 600	240 Mbit/s	80 Mbit/s	600 Mbit/s	200 Mbit/s
OPTIK 800	320 Mbit/s	64 Mbit/s	800 Mbit/s	160 Mbit/s
OPTIK 1000	400 Mbit/s	120 Mbit/s	1000 Mbit/s	300 Mbit/s

4.5.9 Kategória siete B

Názov produktu	**Maximálna prenosová rýchlosť**		**Bežne dostupná rýchlosť**	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	2 Mbit/s	256 kbit/s	1,8 Mbit/s	230 kbit/s
METALIK5	5 Mbit/s	512 kbit/s	4,5 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	**Minimálna prenosová rýchlosť**		**Proklamovaná rýchlosť**	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	0,8 Mbit/s	100 kbit/s	2 Mbit/s	256 kbit/s
METALIK5	2 Mbit/s	200 kbit/s	5 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s

4.5.10 Kategória siete D3

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	10 Mbit/s	270 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	4 Mbit/s	300 Mbit/s	10 Mbit/s

4.5.11 Kategória siete D01

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 600	600 Mbit/s	30 Mbit/s	540 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 1100	1100 Mbit/s	50 Mbit/s	990 Mbit/s	45 Mbit/s
OPTIK 1500	1500 Mbit/s	50 Mbit/s	1350 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 600	240 Mbit/s	12 Mbit/s	600 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 1100	440 Mbit/s	20 Mbit/s	1100 Mbit/s	50 Mbit/s
OPTIK 1500	600 Mbit/s	20 Mbit/s	1500 Mbit/s	50 Mbit/s

4.5.12 Kategória siete E

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	2 Mbit/s	256 kbit/s	1,8 Mbit/s	230 kbit/s
METALIK5	5 Mbit/s	512 kbit/s	4,5 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť	Proklamovaná rýchlosť

	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	0,8 Mbit/s	100 kbit/s	2 Mbit/s	256 kbit/s
METALIK5	2 Mbit/s	200 kbit/s	5 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s

4.5.13 Kategória siete F - Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sú poskytované v zmysle tohto cenníka a podľa osobitných podmienok služby uvedených v prílohe 1.

Názov produktu	**Maximálna prenosová rýchlosť**		**Bežne dostupná rýchlosť**	
	Download	Upload	Download	Upload
VDSL 10	10 Mbit/s	3 Mbit/s	9 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 15	15 Mbit/s	3 Mbit/s	13,5 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 30	30 Mbit/s	3 Mbit/s	27 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 40	40 Mbit/s	6 Mbit/s	36 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 50	50 Mbit/s	6 Mbit/s	45 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 70	70 Mbit/s	6 Mbit/s	63 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 80	80 Mbit/s	10 Mbit/s	73 Mbit/s	9 Mbit/s
VDSL 90	90 Mbit/s	10 Mbit/s	81 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	**Minimálna prenosová rýchlosť**		**Proklamovaná rýchlosť**	
	Download	Upload	Download	Upload
VDSL 10	4 Mbit/s	1,2 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 15	6 Mbit/s	1,2 Mbit/s	15 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 30	12 Mbit/s	1,2 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 40	16 Mbit/s	2,4 Mbit/s	40 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 50	20 Mbit/s	2,4 Mbit/s	50 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 70	28 Mbit/s	2,4 Mbit/s	70 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 80	32 Mbit/s	4 Mbit/s	80 Mbit/s	10 Mbit/s
VDSL 90	36 Mbit/s	4 Mbit/s	90 Mbit/s	10 Mbit/s

4.5.14 V prípade dostupnosti metalickej siete je možné produkty z produktového radu ADSL zriadiť iba ak technické podmienky nedovoľujú zriadenie a poskytovanie služieb z produktového radu VDSL.

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
ADSL 10	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,9 Mbit/s
ADSL 15	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
ADSL 10	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
ADSL 15	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s

4.5.15 Kategória siete G[16]

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
RadioLAN 2	2 Mbit/s	512 kbit/s	1,8 Mbit/s	460 kbit/s
RadioLAN 4[17]	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
RadioLAN 2	0,8 Mbit/s	200 kbit/s	2 Mbit/s	512 kbit/s
RadioLAN 4[18]	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s

4.5.16 Kategória siete G2_A

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť prehľadávania		Bežne dostupná rýchlosť prehľadávania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 10	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN 20	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s

[16] Produkty z kategórie G si nie je možné objednať od dňa 1.7.2022 vrátane.
[17] V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps
[18] V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

RadioLAN 25	25 Mbit/s	5 Mbit/s	22,5 Mbit/s	4,5 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť prehľadávania		Proklamovaná rýchlosť prehľadávania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 10	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN 20	8 Mbit/s	1,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
RadioLAN 25	10 Mbit/s	2 Mbit/s	25 Mbit/s	5 Mbit/s

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania		Bežne dostupná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 10	5 Mbit/s	1 Mbit/s	4,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN 20	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN 25	12 Mbit/s	3 Mbit/s	10,8 Mbit/s	2,7 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania		Proklamovaná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 10	2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	5 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN 20	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN 25	4,8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	12 Mbit/s	3 Mbit/s

4.5.17 Kategória siete G2_AC_A, G2AC_RLN

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť prehľadávania		Bežne dostupná rýchlosť prehľadávania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 20	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s
RadioLAN 40	40 Mbit/s	7 Mbit/s	36 Mbit/s	6,3 Mbit/s
RadioLAN 65	65 Mbit/s	10 Mbit/s	58,5 Mbit/s	9 Mbit/s
RadioLAN 200[19]	200 Mbit/s	20 Mbit/s	180 Mbit/s	18 Mbit/s
RadioLAN 500[20]	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

[19] Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN
[20] Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť prehľadávania		Proklamovaná rýchlosť prehľadávania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 20	8 Mbit/s	1,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
RadioLAN 40	16 Mbit/s	2,8 Mbit/s	40 Mbit/s	7 Mbit/s
RadioLAN 65	26 Mbit/s	4 Mbit/s	65 Mbit/s	10 Mbit/s
RadioLAN 200[21]	80 Mbit/s	8 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s
RadioLAN 500[22]	200 Mbit/s	20 Mbit/	500 Mbit/s	50 Mbit/s

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania		Bežne dostupná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 20	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN 40	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s
RadioLAN 65	30 Mbit/s	5 Mbit/s	27 Mbit/s	4,5 Mbit/s
RadioLAN 200[23]	80 Mbit/s	8 Mbit/s	72 Mbit/s	8 Mbit/s
RadioLAN 500[24]	200 Mbit/s	20 Mbit/s	180 Mbit/s	20 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania		Proklamovaná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 20	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN 40	8 Mbit/s	1,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
RadioLAN 65	12 Mbit/s	2 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s
RadioLAN 200[25]	32 Mbit/s	3,2 Mbit/s	80 Mbit/s	8 Mbit/s
RadioLAN 500[26]	80 Mbit/s	8 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s

4.5.18 Kategória siete G,G2,G2_RN, G2_IV. Produkty týchto kategórií sú poskytované iba vo vybraných lokalitách.

[21] Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN
[22] Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN
[23] Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN
[24] Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN
[25] Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN
[26] Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
RadioLAN 3	3 Mbit/s	256 kbit/s	2,7 Mbit/s	230 kbit/s
RadioLAN 4	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s
RadioLAN8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN 10	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN 12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN 14	14 Mbit/s	1 Mbit/s	12,6 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN 15	15 Mbit/s	2 Mbit/s	13,5 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN 18	18 Mbit/s	2 Mbit/s	16,2 Mbit/s	1,8 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
RadioLAN 3	1,2 Mbit/s	100 kbit/s	3 Mbit/s	256 kbit/s
RadioLAN 4	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s
RadioLAN 8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN 10	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN 12	4,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN 14	5,6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	14 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN 15[27]	6 Mbit/s	0,8 Mbit/s	15 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN 18[28]	7,2 Mbit/s	0,8 Mbit/s	18 Mbit/s	2 Mbit/s

4.5.19 Kategória siete G2_CUB_M

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload

[27] Produkt RadioLAN 18 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.
[28] Produkt RadioLAN 14 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

RadioLAN 30	30 Mbit/s	6 Mbit/s	27 Mbit/s	5,4 Mbit/s
RadioLAN 45	45 Mbit/s	9 Mbit/s	40,5 Mbit/s	8,1 Mbit/s

Názov produktu	**Minimálna prenosová rýchlosť**		**Proklamovaná rýchlosť**	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 30	12 Mbit/s	2,4 Mbit/s	30 Mbit/s	6 Mbit/s
RadioLAN 45	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s

4.5.20 Kategória siete G2 AC CNS M

Názov produktu	**Maximálna prenosová rýchlosť**		**Bežne dostupná rýchlosť**	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 20	20 Mbit/s	3 Mbit/s	18 Mbit/s	2,7 Mbit/s
RadioLAN 30	30 Mbit/s	5 Mbit/s	27 Mbit/s	4,5 Mbit/s

Názov produktu	**Minimálna prenosová rýchlosť**		**Proklamovaná rýchlosť**	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 20	8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s
RadioLAN 30	12 Mbit/s	2 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s

4.5.21. Kategória siete G2B+_MT, G2B+_O

Názov produktu	**Maximálna prenosová rýchlosť**		**Bežne dostupná rýchlosť**	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	**Minimálna prenosová rýchlosť**		**Proklamovaná rýchlosť**	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

4.5.22 Kategória siete H

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK 8	8 Mbit/s	512 kbit/s	7,2 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK 12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s
METALIK 20	20 Mbit/s	3 Mbit/s	18 Mbit/s	2,7 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK 8	3,2 Mbit/s	200 kbit/s	8 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK 12	4,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s
METALIK 20	8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s

4.5.23 Kategória siete I

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK UL	100 Mbit/s	30 Mbit/s	90 Mbit/s	27 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK UL	40 Mbit/s	12 Mbit/s	100 Mbit/s	30 Mbit/s

4.5.24 Prehľad RTT PLR a Maximálneho JITTERa v sieti.

Kategória siete	Maximálny RTT v sieti poskytovateľa [ms]	Maximálny PLR v sieti poskytovateľa [%]	Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa [ms]
A, A1_O, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA,A1GIGA_RLN, A1H_GPN, A3_O, A3/A3+MT,A3/A3+_O,A3_IV, A3_Flex, B1500_RLN, D1, D3,D01, H, I	40	1	15

G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, G2B+MT, G2+O, B, E	100	3	30
F, A4, A7_CNS_M, A5_DISGPN, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, A8_DISGPN	60*	2*	20*

*závisí od parametrov tretej strany, ktorá dodáva infraštruktúru v bode pripojenia zákazníka

4.6 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) nie sú garantované a závisia od prenosových rýchlostí v rámci celej prenosovej trasy, t.j. aj mimo siete Slovanetu.

4.6.1 Maximálnou prenosovou rýchlosťou sa rozumie rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.

4.7 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) môžu byť ovplyvnené objektívnymi príčinami prirodzenej agregácie prenosových trás, alebo konkrétnymi technickými podmienkami na strane účastníka.

4.7.1. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane účastníka ovplyvňuje:

- výpočtový výkon a operačný systém užívateľského zariadenia (PC, notebook a pod.), jeho stav a konfigurácia,
- softvér prevádzkovaný na užívateľskom zariadení (napr. firewall, antivírusový program),
- aktuálnosť ovládačov sieťovej karty užívateľského zariadenia,
- stav kabeláže na strane účastníka.

4.7.2. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane siete internet a prenosových trás ovplyvňuje:

- aktuálna záťaž zdroja sťahovaných dát, jeho operačný systém a konfigurácia,
- rušenie a oneskorenie na prenosových trasách,
- aktuálna záťaž prenosových trás v sieti internet.

4.7.3 Pôsobením prirodzenej agregácie resp. faktorov uvedených v bodoch 4.7.1 a 4.7.2 môže prísť k zníženiu rýchlosti prenosu dát. Prakticky príde k spomaleniu internetového pripojenia pokiaľ sa vplyv daných faktorov neeliminuje. Rôzne odchýlky od maximálnej rýchlosti prenosu dát sa môžu v čase meniť a to najmä z dôvodu prirodzenej agregácie (t.z. v čase kedy internetové pripojenie využíva veľa účastníkov naraz existuje predpoklad, že vznikne odchýlka medzi maximálnou a reálnou rýchlosťou prenosu dát). Uvedené je spôsobené technickou stránkou poskytovania služby internet,

kedy jedna prenosová trasa s určitou kapacitou je určená pre viacerých účastníkov.

4.7.4 Pre kategóriu siete G2 a G2_AC, G2AC_RLN sa rýchlosti prenosu dát rozdeľujú na rýchlosť sťahovania a rýchlosť prehľadávania. Ich hodnoty dosahujú rýchlosti podľa bodu 4.5.16, 4.5.17.

- Prehľadávanie znamená rýchlosť načítania webovej stránky a presun dát v rámci stránky.
- Sťahovanie znamená rýchlosť sťahovania súborov priamo zo servera úložiska

4.7.5 Pri paralelnom využívaní služby Slovanet TV a služby internet dochádza k vzájomnému ovplyvňovaniu služieb na jednom type pripojenia. Uvedené môže mať vplyv na rýchlosť prenosu dát v čase jej využívania. Účastník môže tento vplyv vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím služby a počas jej využívania. Uvedené platí pre tie služby, ktorých technologické riešenie zodpovedá princípu využitia bežnej internetovej služby aj pre poskytovanie iných služieb. Prenesené dáta, ktoré vznikajú pri sledovaní TV programov sú súčasťou objemu dát služby Internet.

4.8 V prípade produktov vysokorýchlostného pripojenia z kategórie siete G môže poskytovateľ uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy), a to na zabezpečenie primeranej kvality služby všetkým účastníkom. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá zverejnené aj na internetovej stránke www.slovanet.sk.

Zásady férového používania služby sú podobne ako tzv. agregácia mechanizmom, ktorým poskytovateľ zabezpečuje, aby účastníci získali v daných podmienkach najvyššiu kvalitu služby. Uplatňovanie zásad férového používania slúži ako ochrana pred nadmerným využívaním služby inými užívateľmi, ktorí by intenzívnym až nepretržitým sťahovaním veľkého množstva dát obmedzovali ostatných účastníkov (napríklad spomalením pripojenia), ktorí využívajú internet.

4.8.1. Zásady férového používania sa v praxi uplatňujú automatickým znížením maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát počas mesiaca.

4.8.2. Objem prenesených dát je aj po uplatnení zásad neobmedzený a Slovanet ich účastníkom nespoplatňuje.

4.8.3. Platné pre kategóriu G. Slovanet môže uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy) pre produkty RadioLAN a RadioLAN vo vybraných lokalitách. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá a konkrétne lokality zverejnené aj na internetovej stránke www.slovanet.sk. Perióda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Perióda merania prenesených dát začína prvým dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítať“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v prvý deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.8.4.Perióda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Perióda merania prenesených dát začína dňom aktivácie, alebo zmeny služby. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítať" nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v rovnaký deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná, zmenená alebo v posledný deň kalendárneho mesiaca. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.9 Službu prístupu do siete internet pri produktových radoch Optik, a produktových radoch VDSL, je možné poskytovať aj ako balíkovú kombináciu so službou Slovanet TV.

4.10 V prípade poskytovania služby prístupu do siete Internet ako balíkovej kombinácie so službou Slovanet TV dochádza pri deaktivácií samotnej balíkovej kombinácie k dočasnému prerušeniu služby Internet v trvaní do 60 minút z dôvodu nutnosti zmeny konfigurácie služby Internet. Tento výpadok nie je podkladom pre reklamáciu služby Internet.

4.11 Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov:

Kategória siete	Názov programu	Perióda	1. Hranica	
			Objem dát	Rýchlosť
G2_RN	RadioLAN 10	Deň	10 GB	3072/512 kbit/s
G2_RN	RadioLAN 15	Deň	15 GB	4096/512 kbit/s

4.12 Informácie o opatreniach na riadenie prevádzky

4.12.1 Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich prístup do siete internet, ktoré sú poskytované na kategóriách siete A4, F1

Na danej sieti (okrem zákazníkov so statickou IP adresou) sú zákazníkom prideľované privátne IP adresy, ktoré sú následne pomocou CGN (Carrier Grade NAT) a PBA (Port Block Allocation) prekladané na verejné IP adresy. Z tohto dôvodu sú všetky nové spojenia zo siete internet blokované. Z dôvodu ochrany siete, je každý zákazník obmedzovaný na 1000 aktívnych paralelných spojení.

Pre zákazníkov s verejnou statickou IP adresou sú všetky porty dostupné.

4.12.2 Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich prístup do siete internet, ktoré sú poskytované na kategórii sieti A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN, A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A7_CNS_M, A3_O, A3_IV, A3_Flexi,A3MT, A3+_MT, A3_O, A3+_O, A5_DISGPN, A8_DISGPN, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, A1H_GPN, B, D01, D3, E, G, G2, G2_RN, G2_IV, G2 AC_A, G2AC_RLN,G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+O, G2B+MT, H, I.

Na danej sieti sú zákazníkom prideľované privátne IP adresy, ktoré sú následne pomocou CGN (Carrier Grade NAT) a PBA (Port Block Allocation) prekladané na

verejné IP adresy. Z tohto dôvodu sú všetky nové spojenia zo siete internet blokované. Pre zákazníkov so statickou IP adresou sú všetky porty dostupné. Z dôvodu ochrany siete, je každý zákazník obmedzovaný na 1000 aktívnych paralelných spojení.

Dané opatrenia vplývajú na kvalitu služieb prístupu do siete internet len minimálne.

4.13 Základné technické informácie o sieti a službách

Parametre pre internetové služby		
ADSL	VPI	1
	VCI	32
	Protokol	PPPoE
VDSL	VLAN ID	2510
	Protokol	PPPoE
Primárny DNS server	195.28.64.99	
Sekundárny DNS server	195.80.171.4	
Parametre pre služby elektronickej pošty		
Server pre prijímanie pošty	pop3.slovanet.sk,	port 110 alebo SSL/TLS port 995
Server pre odosielanie pošty	smtp.slovanet.sk	port 25 alebo SSL/TLS port 465
Server IMAP	imap.slovanet.sk	port 143 alebo SSL/TLS port 993
Maximálna veľkosť správy	30 MB vrátane príloh	
Maximálny počet adresátov na jednu správu	1000	
Adresa web rozhrania poštového klienta	www.webmailer.sk	
Parametre pre webhostingové služby		
Server	IP	Podporované verzie
web.slovanet.net	195.28.64.101	

web-new.slovanet.net	195.28.64.102	PHP 5.3.x, 5.4.x, 5.5.x, 5.6.x, 7.1.x, 7.2.x, 7.4.x, 8.1.x
sql.slovanet.net	195.28.64.100	MySQL 5.ž.x
Verzia IIS	7.0	
Verzia MSSQL	2008	
Verzia ASP	3.0	
Verzia ASPNET	2.0, 3.0, 3.5, 4.0, 4.5	
FTP server (PHP, HTML)	ftp.slovanet.sk, ftps.slovanet.sk	
FTP server pre ASP	eowin.slovanet.sk	
PHPMyAdmin (pre MySQL)	Dbadmin.slovanet.sk	
Parametre pre telefónne (VOIP) služby		
Registračný server	sip.slovanet.net	
Port servera	5060	

Článok V
Ceny

5.1 Cena za službu sa skladá z:

- poplatku za zriadenie služby
- poplatku za zriadenie koncového bodu pre vybrané lokality
- poplatku za poskytovanie služby (pravidelný mesačný poplatok).
- Pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú v súvislosti s poskytovaním služby na nájme koncového zariadenia, účastník je povinný platiť za prenajaté koncové zariadenia aj nájomné.

5.2 Poplatok za zriadenie služby sa platí jednorazovo po zriadení služby a bude Slovanetom fakturovaný v prvom mesiaci nasledujúcom po zriadení služby, ak nie je dohodnuté inak.

5.3 Poplatok za poskytovanie služby vrátane poplatkov za zariadenia sa platí mesačne a Slovanet ho začne fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny. Pri samoinštalácii sa služba spoplatňuje najneskôr 8. kalendárny deň odo dňa jej zriadenia Slovanetom. Poplatok bude fakturovaný v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa služba poskytuje/zmení. Ak bude nová/zmenená služba zriadená počas aktuálneho fakturačného obdobia, účastníkovi bude vyfakturovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

5.4 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania

zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za poskytovanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohoto cenníka.

5.5 Cena služby podľa produktových radov

5.5.1 Cena služby pre produktové rady OPTIK, METALIK, RadioLAN :

Kategória siete	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/ jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK 15	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK 60	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
A1_GPON	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
A1_GPON	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
A1_GPON	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	19,17 €	23,58 €
A1_GPON	OPTIK 600	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
A1_GPON	OPTIK 800	41,67 €	51,25 €	20,83 €	25,62 €
A1_GPON	OPTIK 1000	41,67 €	51,25 €	29,17 €	32,88 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
A1_GPN_OTT	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A1_GPN_OTT	OPTIK 600	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M	OPTIK 800	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A1_GPN_OTT	OPTIK 1000	41,67 €	51,25 €	29,17 €	32,88 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €

A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN, A5_DISGPN, A8_DISGPN, A7_CNS_M	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
B1500_RLN	OPTIK 300	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A8_DISGPN, A7_CNS_M	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A8_DISGPN, A7_CNS_M	OPTIK 600	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A8_DISGPN, A7_CNS_M	OPTIK 800	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A8_DISGPN, A7_CNS_M	OPTIK 1000	41,67 €	51,25 €	29,17 €	35,88 €
A3_O	OPTIK 30	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A3_O	OPTIK 60	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
A3/A3+_MT, A3/A3+_O	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A3/A3+_MT, A3/A3+_O	OPTIK 300	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
A3+_MT, A3+_O	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A3_IV,A3_Flexi	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	13,33 €	16,40 €

A3_IV, A3_Flexi	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	15,00 €	18,45 €
A3_IV	OPTIK 300	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A3_IV	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
A1H_GPN	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
A1H_GPN	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A1H_GPN	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A1H_GPN	OPTIK 600	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
A1H_GPN	OPTIK 800	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
A1H_GPN	OPTIK 1000	41,67 €	51,25 €	29,17 €	32,88 €
A8DIS_DW_A A5DIS_DW	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
A8DIS_DW_A A5DIS_DW	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
A8DIS_DW_A A5DIS_DW	OPTIK 300	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
A8DIS_DW_A A5DIS_DW	OPTIK 500	41,67 €	51,25 €	21,67 €	26,65 €
B	METALIK 2	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
B	METALIK 5	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
B	METALIK 8	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
D01	OPTIK 100	40,65 €	50,00 €	13,82 €	17,00 €
D01	OPTIK 600	40,65 €	50,00 €	16,26 €	20,00 €
D01	OPTIK 1100	40,65 €	50,00 €	18,70 €	23,00 €
D01	OPTIK 1500	40,65 €	50,00 €	26,02 €	32,00 €
D3	OPTIK 15	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
D3	OPTIK 60	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
D3	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
D3	OPTIK 300	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
E	METALIK 2	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
E	METALIK 5	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
E	METALIK 8	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €

G	RadioLAN 1	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
G	RadioLAN 2	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
G	RadioLAN 4	41,67 €	51,25 €	15,83 €	19,47 €
G2	RadioLAN 1*	41,67 €	51,25 €	6,25 €	7,69 €
G2	RadioLAN 3*	41,67 €	51,25 €	7,92 €	9,74 €
G2	RadioLAN 4	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
G2	RadioLAN 4*	41,67 €	51,25 €	8,75 €	10,76 €
G2	RadioLAN 8	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
G2	RadioLAN 8*	41,67 €	51,25 €	11,25 €	13,84 €
G2	RadioLAN 12	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
G2	RadioLAN 10	41,67 €	51,25 €	15,83 €	19,47 €
G2	RadioLAN 20	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
G2	RadioLAN 25	41,67 €	51,25 €	20,83 €	25,62 €
G2_CUB_M	RadioLAN 30	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
G2_CUB_M	RadioLAN 45	41,67 €	51,25 €	20,00 €	24,60 €
G2_RN	RadioLAN 10*	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
G2_RN	RadioLAN 15*	41,67 €	51,25 €	26,67 €	32,80 €
G2_IV	RadioLAN 4*	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
G2_IV	RadioLAN 14*	41,67 €	51,25 €	15,00 €	18,45 €
G2_IV	RadioLAN 18*	41,67 €	51,25 €	19,17 €	23,58 €
G2_AC_CNS_M	RadioLAN 20	41,67 €	51,25 €	15,00 €	18,45 €
G2_AC_CNS_M	RadioLAN 30	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €
G2 AC_A, G2AC_RLN	RadioLAN 20	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
G2 AC_A, G2AC_RLN	RadioLAN 40	41,67 €	51,25 €	20,83 €	25,62 €
G2 AC_A, G2AC_RLN	RadioLAN 65	41,67 €	51,25 €	22,50 €	27,68 €
G2AC_RLN	RadioLAN 200	41,67 €	51,25 €	30,00 €	36,90 €
G2AC_RLN	RadioLAN 500	41,67 €	51,25 €	39,17 €	48,18 €
G2B+_MT/G2B+_O	OPTIK 15	41,67 €	51,25 €	13,33 €	16,40 €
G2B+_MT/G2B+_O	OPTIK 50	41,67 €	51,25 €	16,67 €	20,50 €
G2B+_MT/G2B+_O	OPTIK 100	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
H	METALIK 8	41,67 €	51,25 €	10,83 €	13,32 €
H	METALIK12	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €
H	METALIK 20	41,67 €	51,25 €	17,50 €	21,53 €

I	METALIK UL	41,67 €	51,25 €	14,17 €	17,43 €

* Produkt je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

5.5.2 Cena služby pre produktové rady ADSL/VDSL na sieti F a Optik na sieti A4:

Kategória siete	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/ jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	ADSL 10	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
F	ADSL 15	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
F	VDSL 10	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
F	VDSL 15	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
F	VDSL 30	41,67 €	51,25 €	15,83 €	19,47 €
F	VDSL 40	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
F	VDSL 50	41,67 €	51,25 €	16,33 €	20,09 €
F	VDSL 70	41,67 €	51,25 €	17,33 €	21,32 €
F	VDSL 80	41,67 €	51,25 €	18,33 €	22,55 €
F	VDSL 90	41,67 €	51,25 €	19,33 €	23,78 €
A4	Optik 50	41,67 €	51,25 €	19,17 €	23,58 €
A4	Optik 100	41,67 €	51,25 €	19,17 €	23,58 €
A4	Optik 500	41,67 €	51,25 €	20,83 €	25,62 €
A4	Optik 600	41,67 €	51,25 €	21,14 €	26,00 €
A4	Optik 800	41,67 €	51,25 €	24,17 €	29,73 €
A4	Optik 1000	41,67 €	51,25 €	25,83 €	31,77 €

5.5.3 Cena služby pre produkty internetového pripojenia poskytované na sieti G2AC_RLN pre RadioLAN zákazníka do 01.04.2023*

Produkt internetového pripojenia	Ročná platba		Mesačný poplatok		Viazanosť
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	
D: 20 Mbit/s U: 4 Mbit/s	119,00 €	146,37 €	10,84 €	13,33 €	24
			15,84 €	19,48 €	0
D: 40 Mbit/s U: 7 Mbit/s	155,80 €	191,63 €	14,17 €	17,43 €	24
			19,17 €	23,58 €	0
	201,60 €	247,97 €	18,33 €	22,55 €	24

D: 65 Mbit/s U: 10 Mbit/s			24,17 €	29,73 €	0
D: 100 Mbit/s U: 15 Mbit/s	238,30 €	293,11 €	21,67 €	26,65 €	24
			25,83 €	31,77 €	0
D: 200 Mbit/s U: 20 Mbit/s	284,10 €	349,44 €	25,83 €	31,77 €	24
			30,00 €	36,90 €	0
D: 500 Mbit/s U: 50 Mbit/s	385,00 €	473,55 €	35,00 €	43,05 €	24
			39,17 €	48,18 €	0

* za RadioLAN zákazníka sa považuje účastník, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., ICO: 35 892 641l

5.5.4 Cena služby pre produkty internetového pripojenia poskytované na sieti A1GIGA pre RadioLAN zákazníka do 01.04.2023*

Produkt internetového pripojenia	Ročná platba		Mesačný poplatok		Viazanosť
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s	110,00 €	135,30 €	10,00 €	12,30 €	24
			14,17 €	17,43 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s	137,50 €	169,13 €	12,50 €	15,38 €	24
			16,67 €	20,50 €	0
D: 500 Mbit/s U: 80 Mbit/s	174,10 €	214,14 €	15,83 €	19,47 €	24
			20,00 €	24,60 €	0
D: 800 Mbit/s U: 160 Mbit/s	192,50 €	236,78 €	17,50 €	21,53 €	24

			21,67 €	26,65 €	0
D: 1 Gbit/s U: 200 Mbit/s	275,00 €	338,25 €	25,00 €	30,75 €	24
			29,17 €	35,88 €	0

* za RadioLAN zákazníka sa považuje účastník, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., ICO: 35 892 641

5.5.5 Cena služby pre produkty internetového pripojenia poskytované na sieti B1500_RLN pre RadioLAN zákazníka do 01.04.2023*

Produkt internetového pripojenia	**Ročná platba**		**Mesačný poplatok**		**Viazanosť**
	bez DPH	**s DPH**	**bez DPH**	**s DPH**	
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s	110,00 €	135,30 €	10,00 €	12,30 €	24
			14,17 €	17,43 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s	137,50 €	169,13 €	12,50 €	15,38 €	24
			16,67 €	20,50 €	0
D: 300 Mbit/s U: 60 Mbit/s	174,10 €	214,14 €	15,83 €	19,47 €	24
			20,00 €	24,60 €	0
			21,67 €	26,65 €	0
			29,17 €	35,88 €	0

* za RadioLAN zákazníka sa považuje účastník, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., ICO: 35 892 641

5.5.6 Vo vzťahu k účastníkovi v kategórii siete A, B, D3, E, G, G2, G2 AC, H, I, F, A4, ktorému uplynie doba viazanosti, bude po ukončení viazanosti:

a) Poskytovateľ uplatňovať cenové podmienky podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa, zverejneného na www.slovanet.sk, alebo

b) danému účastníkovi bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti.

5.5.7 Cena vybudovania potrebnej infraštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka pre vybrané lokality, ktoré je nutným predpokladom pre zriadenie služby – splatnosť jednorazovo.

Kategória	Typ zriadenia	Cena služby	
		bez DPH	s DPH
A, A1_GIGA,A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_Flexi, D3, E, A1_GPN_OTT	Zriadenie koncového bodu – rodinný dom	316,67 €	389,50 €
A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_Flexi, A1_GPN_OTT	Zriadenie koncového bodu – bytový dom	100,00 €	123,00 €
A1_GPN_CNS_M,A1H_GPN, A5_DISGPN, A8DISGPN, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW	Zriadenie koncového bodu optickej siete	83,33 €	102,50 €

5.6 Nájomné za prenajaté koncové zariadenia

5.6.1 Ceny za prenájom koncových zariadení, odporúčaných pre pripojenie do siete internet pre produktové rady OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, RadioLAN podľa kategórií.

Kategória	Názov koncového zariadenia	Mesačný nájom za zariadenie	
		bez DPH	s DPH
A, A1_GIGA, A1_O,A1_O_LJS, A1_GPON, A3_IV,B,D3,E,H,I,G2 AC,G2_AC_CNS_M,	Wifi router – nájom	0,83 €	1,02 €

G2_CUB_M,G2B+, A1_GPN_OTT			
A, A1_GIGA, A1_O,A1_O_LJS, A1_GPON,A3_IV,A3/A3+_MT,A3/A3+_O, B,D3,E,H,I, A4, A7_CNS_M, G,G2,G2_RN,G2 AC,G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M,G2B+_MT,G2B+_O, A1_GPN_OTT ,A1_GPN_CNS_M, A5_DISGPN, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, A8_DISGPN	Wifi router PRO - nájom	1,67 €	2,05 €
A, A1_GIGA, A1_O,A1_O_LJS, A1_GPON,A3_IV,A3/A3+_MT,A3/A3+_O, B, A4, A7_CNS_M, G,G2,G2_RN,G2 AC,G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M,G2B+_MT,G2B+_O,A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A5_DISGPN, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, A8_DISGPN	Mesh PRO - nájom	1,62 €	2,00 €
A1_GPON, A1_GIGA, A1_GPN_OTT, A1H_GPN, A4, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW	Wifi router Prémium - nájom	2,50 €	3,08 €
A, A1_GIGA, A1_O,A1_O_LJS, A1_GPON,A3_IV,A3/A3+_MT,A3/A3+_O, B,D3,E,H,I, A4, A7_CNS_M, G,G2,G2_RN,G2 AC,G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M,G2B+_MT,G2B+_O, A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A5_DISGPN, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, A8_DISGPN	Mesh PRO - nájom	1,67 €	2,05 €
A1GIGA_RLN, B1500_RLN	Wi-Fi router RLN - nájom	1,67 €	2,05 €

G2AC_RLN	Wi-Fi router RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
G2AC_RLN	Wi-Fi router PRO RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
G2AC_RLN, B1500_RLN	Prevodník RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
A1GIGA_RLN	Optický prevodník RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
A1_O, A1_O_LJS	Optický konvertor – nájom	0,83 €	1,02 €
A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M,G2B+, A7_CNS_M	Optický prevodník – nájom	0,83 €	1,02 €
A3_Flexi	Optický prevodník s WiFi- nájom	1,67 €	2,05 €
A4	Wifi router PRO- nájom	1,67 €	2,05 €
D, D3	Káblový modem - nájom	0,83 €	1,02 €
E	Káblový modem (E) - nájom	0,83 €	1,02 €
D01	Wi-Fi router koax - nájom	1,63 €	2,00 €
G	Anténny prijímač (G) - nájom	0,83 €	1,02 €
G2, G2_RN, G2_IV, G2 AC, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M	Anténne zariadenie (G2) - nájom	0,83 €	1,02 €
G2AC_RLN	Anténne zariadenie G2 RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
G2AC_RLN	Anténne zariadenie/Prevodník RLN - nájom	0,83 €	1,02 €
F	WiFi router (DSL-F) - nájom	0,83 €	1,02 €
F	WiFi router (VDSL-F) - nájom	0,83 €	1,02 €

5.6.2 Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenajaté po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Poplatok za aktiváciu každého vypožičaného koncového zariadenia je splatný jednorazovo a účastník nemá právo na jeho vrátenie po ukončení prenájmu. Účastník je povinný vrátiť vypožičané zariadenie poskytovateľovi do 15 dní po ukončení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na vlastné náklady.

5.6.3 Plné ceny koncových zariadení pre pripojenie do siete internet podľa kategórií.

Kategória	Názov koncového zariadenia	Plná cena zariadenia	
		bez DPH	s DPH

A, A1_GIGA,A1GIGA_RLN, B1500_RLN, A1_O, A3_IV, A1_O_LJS,A4,A5,B,D3,E,G,G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M,G2B+_O,G2B+_MT, H	Wifi router	25,00 €	30,75 €
A, A1_GIGA, A1_O, A3_IV ,A1_O_LJS,B,D3,E,H,I, A3/A3+_MT,A3/A3+_OA4, G,G2,G2_RN,G2_IV, G2_AC_A,G2AC_RLN, A7_CNS_M, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+_MT,G2B+_O, A1_GPN_OTT, A1H_GPN,A1_GPN_CNS_M, A5_DISGPN, A8_DISGPN , A8DIS_DW_A, A5DIS_DW	Wifi router PRO	66,67 €	82,00 €
A, A1_GIGA, A1_O, A3_IV ,A1_O_LJS, A3/A3+_MT,A3/A3+_O,A4, G,G2,G2_RN,G2_IV, G2_AC_A,G2AC_RLN, A7_CNS_M, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+_MT,G2B+_O, A1_GPN_OTT, A1H_GPN,A1_GPN_CNS_M, A5_DISGPN, A8_DISGPN , A8DIS_DW_A, A5DIS_DW	Mesh PRO	73,17 €	90,00 €
A1_GPON, A1_GIGA, A1_GPN_OTT, A1H_GPN, A4, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW	Wifi router Prémium	75,00 €	92,25 €
D01	Wifi router koax	73,17 €	90,00 €
A1_O,A1_O_LJS	Optický konvertor	25,00 €	30,75 €
A1_GPON,G2B+, A7_CNS_M, A1_GIGA, A1H_GPN	Optický prevodník	41,67 €	51,25 €
G2AC_RLN,B1500_RLN	Prevodník	75,00 €	92,25 €
F	WiFi router (DSL-F)	41,67 €	51,25 €
F	WiFi router (VDSL-F)	41,67 €	51,25 €
D, D3	Káblový modem	58,33 €	71,75 €
E	Káblový modem (E)	58,33 €	71,75 €
G	Anténny prijímač	75,00 €	92,25 €
G2AC_RLN	Anténny prijímač	75,00 €	92,25 €
G2,G2_RN, G2_IV, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M	Anténny prijímač (G2)	75,00 €	92,25 €

5.6.4 Účastník uhrádza pravidelný poplatok za nájom koncového zariadenia pravidelne vo faktúre za produkt.

5.6.5 Technická podpora ku koncovým zariadeniam je poskytovaná v prípade, ak sú prenajaté od poskytovateľa spolu s produktom.

5.6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za správnu inštaláciu a konfiguráciu koncových zariadení v prípade, ak si zariadenie inštaloval sám účastník. Poskytovateľ je pri riešení technických porúch a poskytovaní technickej podpory oprávnený pristupovať k technickým a prevádzkovým údajom zariadení zákazníka (napr. Wi-Fi routera), a to výlučne v rozsahu nevyhnutnom na diagnostiku, konfiguráciu a odstránenie poruchy. Tieto údaje môžu zahŕňať informácie o stave zariadenia, jeho nastaveniach, pripojených zariadeniach alebo prevádzke siete, nie však obsah komunikácie, prenášané dáta ani osobné heslá zákazníka.

Článok VI
Súvisiace služby a ich ceny

6.1 **Službu Download plus je možné aktivovať len k produktu OPTIK 800 na kategórii A1 GIGA a A1_GPON.** Služba je spoplatňovaná od jej aktivácie cenou uvedenou v bode 6.1.1.

6.1.1 Cena služby Download Plus

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok (jednorazovo)		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A1_GPON, A1_GIGA	Download plus	0 €	0 €	4,47 €	5,50 €

Na kategórie siete A1 GPON, A1 GIGA je rýchlosť doplnkovej služby Download plus do maximálnej rýchlosti 1 Gbit/s. Táto rýchlosť však predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba internetu dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť Download plus do 900 Mbit/s. V prípade, že je súčasne s danou službou internetu poskytovaná aj služba Slovanet TV je rýchlosť služby ovplyvniteľná parametrami služby Slovanet TV.

6.2 **Zmluvné pokuty**

6.2.1 Slovanet môže požadovať zaplatenie týchto zmluvných pokút:

Kategória	Názov pokuty	Jednorazový poplatok

A,A1_O,A1_O_LJS, A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN A1_GPON, A4,A3_IV, A1_GPN_OTT A3_Flexi,A3/A3+_O,A3/A3+_MT,A1_GPN_CNS_M,B,D01,D3, E,F,G,G2,G2_IV, G2AC_RLN, G2_AC_CNS_M,G2 AC_A, G2_CUB_M, G2B+_O,G2B+_MT,H,I, A1H_GPN, A7_CNS_M, A5_DISGPN, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, A8DISGPN	Pokuta za porušenie povinnosti uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas	Podľa bodu 6.2.2. tohto Cenníka
F	Porušenie inej právnej povinnosti	200,00 €
A,A1_O,A1_O_LJS, A1_GIGA, A1GIGA_RLN,B1500_RLN A1_GPON,A4, A3_IV, A1_GPN_OTT A3_Flexi, A3/A3+_O,A3/A3+_MT,A1H_GPN,A1_GPN_CNS_M,B,D01,D3,E,F,G,G2,G2_IV, G2 AC_A, G2AC_RLN, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+_O,G2B+_MT,H,I, A7_CNS_M, A5_DISGPN, A8DIS_DW_A, A5DIS_DW, A8DISGPN	Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie prenajatého zariadenia	90,00 €

6.2.2 Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Mesačných poplatkov, vznikne spoločnosti Slovanet právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.

6.2.3 Pre účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa bodu 6.2.2. tohto Cenníka sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v Zmluve a ktorej suma je uvedená v Článkoch V a VI tohto Cenníka.

6.2.4 V prípade, ak vznikne spoločnosti Slovanet nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 6.2.2 tohto Cenníka a súčasne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti uhrádzať Mesačný poplatok riadne a včas podľa Akciového cenníka, ktorý je prílohou zmluvy, zmluvná pokuta podľa tohto Cenníka sa neuplatní. Pre vylúčenie pochybností platí, že v tomto prípade vzniká Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty výlučne na základe Akciového cenníka, ktorý je prílohou zmluvy.

6.2.5 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie zariadenia v prenájme môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.

6.2.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

6.2.7 Ak zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti tohoto cenníku, pre uplatňovanie zmluvných pokút platia podmienky dojednané v zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane VOP, cenníka a akciového cenníka.

6.2.8 Ak účastník vypovie zmluvu pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.

6.2.9 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za používanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohto cenníka.

Článok VII
Záverečné ustanovenia

7.1 Táto verzia Cenníka nadobúda účinnosť dňa 11.11.2026

7.2 Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.

7.3 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

7.4 Neoddeliteľnou súčasťou Cenníka je príloha č. 1 - Osobitné podmienky pre produktovú radu ADSL/VDSL kategórie siete F a príloha č. 2 - Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie siete A4.

Verzia číslo: 1

V Bratislave, 09.11.2026

Ing. Peter Máčaj

predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek

člen predstavenstva

Príloha č.1

Osobitné podmienky pre produktovú radu ADSL/VDSL kategórie siete F

1.1 Tieto podmienky sú platné pre produkty z produktového radu ADSL/VDSL poskytované pod obchodným označením „ADSL a VDSL s číselným označením“.

1.2 Produkty z produktového radu ADSL je možné objednať iba v prípade nedostupnosti inej technológie.

1.3 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom metalickej technológie xDSL. Táto technológia umožňuje účastníkovi asymetrický dátový prístup k službe, pričom v smere od poskytovateľa k účastníkovi (download) je Maximálna prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od účastníka k poskytovateľovi (upload). Podmienkou zriadenia tejto služby je funkčný DSL prístup a modem.

1.4 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sa neposkytujú s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN (ide o produkt bez nutnosti telefónnej prípojky).

1.5 V prípade, že chce účastník prejsť z pôvodných služieb z produktového radu DSL s nutnosťou poskytovania telefónnej prípojky TP1 /ISDNBRA na služby z produktových radov ADSL /VDSL a ak má zmena nastať kontinuálne, musí urobiť nasledovné:

a) Slovanet musí po dohode s účastníkom doručiť do spoločnosti Slovak Telekom, a.s. písomnú výpoveď resp. Dohodu o zániku zmluvného vzťahu, upravujúceho

- poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby DSL prístup
- zmluvného vzťahu, upravujúceho poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telefónnej služby ISDN.

b) po akceptovaní výpovede Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb podľa bodu 1.5 a) začne účastníkovi plynúť výpovedná lehota.

1.6 V rámci viazanosti služby z produktových radov DSL je možné prejsť na nové služby z produktových radov ADSL/VDSL.

1.7 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sú poskytované vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk.

1.8 Preloženie a premiestnenie produktov poskytovaných pod označením VDSL je možné na základe žiadosti. Zmena je realizovaná podľa technických možností a dostupnosti služby do 30 dní.

1.9 Produkty poskytované pod označením ADSL je možné zriadiť, preložiť, premiestniť do produktov pod označením ADSL iba v prípade, nedostupnosti produktov poskytovaných pod označením VDSL.

1.10 Ak účastník uzavrie so Slovanetom zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s dobou viazanosti a počas nej zruší službu, Slovanet môže požadovať o zaplatenie zmluvnej pokuty stanovenej v tomto cenníku.

Príloha č.2

Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie siete A4

1.1 Produkty kategórie A4 predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom optického pripojenia do optickej infraštruktúry tretej strany - spoločnosti Slovak Telekom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk.

1.2 Produkty tejto kategórie sa neposkytujú s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN (ide o produkt bez nutnosti telefónnej prípojky).

1.3 Pre služby tejto kategórie sú dostupné produkty pripojenia do internetu a balíkové kombinácie so službami Slovanet TV a hlasovej služby. Samostatné hlasové služby a samostatnú službu Slovanet TV mimo služby Internetu nie je možné v tejto kategórii siete poskytovať.

1.4 Zriadenie produktov na sieti kategórie A4 je podmienené zriadením prípojky k optickej sieti Slovak Telekom a kompatibilným routerom. Zriadenie prípojky realizuje Slovak Telekom po podpise zmluvy. Po zriadení prípojky je účastníkovi zaslané koncové zariadenie prostredníctvom kuriéra a služba sa automaticky aktivuje.