

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Slovanet, a.s. pre službu vydávania vyjadrení o existencii sieti podniku

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky služby PVV (ďalej „VOP“) spoločnosti Slovanet, a.s., so sídlom Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Poskytovateľ“) upravujú vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa pri poskytovaní služby vydávania vyjadrení o existencii podzemných vedení alebo nadzemných vedení, rádiových trás v mieste stavby a o možnosti rušenia rádiového prenosu podľa § 21 ods.11 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov v aktuálnom znení.

2. DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV

2.1 Pre účely týchto VOP platí nasledujúci výklad pojmov:

Žiadateľ – je fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vytvorila Objednávku na poskytnutie služby PVV. Žiadateľom môže byť iba osoba, ktorá je oprávnená žiadať Vyjadrenie

Objednávka – je objednávka služby PVV na Portáli PVV

Cena - predstavuje odmenu Poskytovateľa za poskytnutie služby PVV podľa Cenníka

Cenník - sadzobník cien na poskytnutie služby PVV, ktorého platné znenie je dostupné na stránke Portálu PVV ako aj na webovom sídle Poskytovateľa www.slovanet.sk v sekcii Informácie pre stavebníkov a developerov

Zájumové územie - je výber geografického územia v rámci SR, funkcionalitou webového rozhrania Portálu PVV

Zákon o ochrane spotrebiteľa – zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov

Zákon o elektronických komunikáciách – zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

Osobitný subjekt – je Žiadateľ, právnická osoba zriadená zákonom alebo založená na základe zákona, ktorá je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnená žiadať bezodplatné poskytnutie služby PVV

Portál PVV – webová stránka Poskytovateľa dostupná z webového sídla Poskytovateľa, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ poskytuje službu PVV. Pre korektné využívanie Portálu PVV sú odporúčané nasledovné webové prehliadače Google Chrome, Microsoft Edge a Mozilla Firefox, aktualizované na najnovšiu verziu. Proces vytvorenia Objednávky na Portáli PVV sa vykonáva zelenými tlačidlami, napr. „späť“ alebo „pokračovať a uložiť“. Pre využívanie Portálu PVV je potrebné založenie používateľského konta v procese Registrácie

Prijatie Objednávky – znamená potvrdenie Objednávky Poskytovateľom zaslaním informatívneho e-mailu na e-mailovú adresu Žiadateľa (informácia o vykonanej úhrade žiadateľovi, alebo potvrdenie žiadateľovi o prijatí platby, alebo informácia o akceptácii objednávky od Osobitného subjektu). Po prijatí Objednávky je Poskytovateľ oprávnený

požiadať Žiadateľa o doplnenie ak si to vyžaduje spracovanie Objednávky. Za Prijatie Objednávky sa potom považuje deň úplného a riadneho doplnenia zo strany Žiadateľa

Reklamačný poriadok - znamená reklamačný poriadok uvedený v čl. 6 týchto VOP

Registrácia – založenie používateľského konta Žiadateľa na Portáli PVV uvedením osobných, kontaktných a doplňujúcich informácií. Ak nie je v týchto VOP uvedené inak vytvorené konto je nástrojom zmluvných strán pre používanie služby PVV ako nástroja komunikácie.

Fakturačné údaje – Žiadateľ v rámci jednej registrácie môže založiť viacero fakturačných údajov, uvedením osobných, kontaktných a doplňujúcich údajov, ktoré slúžia ako podklad o fakturačných údajoch Žiadateľa pre vygenerovanie faktúry pre konkrétnu žiadosť.

Služba PVV – je služba poskytovaná Poskytovateľom v lehotách a za úhradu, podľa platného Cenníka, ktorej predmetom je Vyjadrenie. Právo na bezodplatné poskytnutie služby PVV si môžu uplatniť len Žiadatelia, ktorí majú postavenie Osobitného subjektu.

Vyjadrenie – je výsledkom poskytnutia služby PVV Poskytovateľom, ktorého obsahom je vyjadrenie o existencii telekomunikačných sietí v Záujmovom území podľa § 21 ods. 11 Zákona o elektronických komunikáciách, ktoré je povinnou prílohou každej žiadosti o vydanie územného rozhodnutia resp. stavebného povolenia k stavbe. Lehota na dodanie Vyjadrenia začína plynúť nasledujúcim pracovným dňom odo dňa Prijatia Objednávky

Zmluva o poskytnutí služby – je zmluva o poskytnutí služby PVV, ktorá vzniká odoslaním Objednávky Žiadateľom a úhradou Ceny

2.2 Právne vzťahy Poskytovateľa s Žiadateľom, ktorý je podnikateľom, výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.

2.3. Právne vzťahy Poskytovateľa so Žiadateľom, ktorým je fyzická osoba – spotrebiteľ sa riadia právnymi predpismi o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

3. OBJEDNÁVKA SLUŽBY PVV

3.1 Žiadateľ, ktorý má záujem o poskytnutie služby PVV si Registráciou vytvorí používateľské konto.

3.2 Žiadateľ zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť ním uvedených údajov v procese Registrácie a pri zadávaní Objednávky.

3.3 V odôvodnených prípadoch, najmä ak si to vyžadujú pomery Záujmového územia je pre Žiadateľa dostupná možnosť spresnenia Objednávky zaslaním textového alebo obrazového súboru ako prílohy Objednávky.

3.4 Pred odoslaním Objednávky má Žiadateľ k dispozícii zhrnutie Objednávky ktoré slúži pre finálnu kontrolu údajov a vybranej platobnej metódy.

3.5 Žiadateľ, ktorý je spotrebiteľom je povinný oboznámiť sa s tým, že služba PVV je poskytnutá pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby, čo preukáže

spôsobom oboznámenia sa s poučením spotrebiteľa a súhlasu spotrebiteľa na poskytnutie služby PVV pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby.

3.6 Poskytovateľ potvrdí Prijatie Objednávky. Ak Poskytovateľ požiadá Žiadateľa o doplnenie Objednávky a Žiadateľ nedoplní Objednávku spôsobom a v čase určenom Poskytovateľom, Objednávka bude vyhodnotená ako nerealizovateľná.

3.7 Poskytovateľ je oprávnený vyžiadať si od Osobitného subjektu doplňujúce podklady pre overenie splnenia podmienok pre bezodplatné poskytnutie služby PVV. Objednávka Osobitného subjektu, ktorý nepredloží v určenej lehote doplňujúce podklady, odôvodňujúce jeho nárok na bezodplatné poskytnutie služby PVV bude odmietnutá ako nerealizovateľná.

4. CENA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Všetky Ceny za poskytnutie služby PVV, vrátane Cien s DPH sú uvedené v Cenníku. Žiadateľ má možnosť oboznámiť sa s Cenami v priebehu vytvorenia Objednávky ako aj v zhrnutí Objednávky pred jej odoslaním. V prípade zmien DPH sa služba bude fakturovať s DPH platnou v čase odoslania Objednávky.

4.2 Právo na bezodplatné poskytnutie služby PVV (t.j. možnosť „ bez úhrady“) je priznané iba Osobitnému subjektu.

4.3 Odoslaním Objednávky s úhradou Ceny je Žiadateľ povinný uhradiť Cenu platobnou metódou, ktorá je dostupná na Portáli PVV napr. online platba platobnou kartou alebo bankovým prevodom. Použitie platobných metód nie je portálom PVV osobitne spoplatnené.

4.4 Ak si Žiadateľ zvolí platbu bankovým prevodom Poskytovateľ mu zašle na e-mailovú adresu Žiadateľa pokyny k úhrade platby, Objednávka sa nastaví na status „čaká sa na platbu“ a to až do momentu pripísania platby na účet Poskytovateľa.

4.5 V prípade úhrady cez platobný portál dostupný cez PVV portál sa po zrealizovaní úhrady nastaví status Objednávky na „uhradená“. V prípade neúspešnej platby sa Objednávka nastaví na status „uzavretá“ a bude odmietnutá ako nerealizovateľná. V ostatných prípadoch sa Objednávka nastaví na status „čaká na platbu“.

4.6 Objednávka Žiadateľa, ktorý neuhradí Cenu ani do 30 dní odo dňa Prijatia Objednávky bude odmietnutá ako nerealizovateľná.

4.7 Cena sa považuje za uhradenú po pripísaní platby na účet Poskytovateľa. Žiadateľ obdrží tým istým spôsobom daňový doklad (faktúru).

4.8 Žiadateľ odoslaním Objednávky súhlasí s vydaním faktúry v zmysle v podobe elektronickej faktúry. Vydanie faktúry v podobe elektronickej faktúry bude uskutočnené postupom zabezpečujúcim vierohodnosť pôvodu, neporušenosť údajov na faktúre a čitateľnosť údajov na faktúre, a to spôsobom podľa § 71 ods. 3, písm. b zákona č. 222/2004 Z.z. v platnom znení, pričom faktúry budú vystavované vo formáte PDF zaslaním na emailovú adresu Žiadateľa.

5. DODANIE VYJADRENIA

5.1 Vyjadrenie poskytne Poskytovateľ v lehote podľa špecifikácie služby PVV v Cenníku vo formáte pdf prístupné pomocou odkazu z informatívneho emailu zaslaného na e-mailovú adresu Žiadateľa.

5.2 Vyjadrenie je prístupné v používateľskom konte Žiadateľa na Portáli PVV, minimálne 2 roky po uskutočnení objednávky, tým nie je dotknuté uchovávanie iných údajov o Objednávke.

6. REKLAMAČNÝ PORIADOK

6.1 Tento reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Žiadateľom pri podávaní reklamácií vzťahujúcich sa na poskytovanie služby PVV.

6.2 Žiadateľ môže reklamovať vadu v poskytovaní služby VPP alebo správnosť fakturovanej Ceny za poskytnutú službu PVV. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne bez zbytočného odkladu po zistení dôvodu reklamácie.

6.3 Reklamácia musí byť doručená na sídlo Poskytovateľa : Slovanet, a.s. Galvaniho 19, 821 04, Bratislava. Reklamácia musí byť písomná a musí byť doručená Poskytovateľovi, pričom písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak bola doručená Poskytovateľovi na faxové číslo 02/208 28 627.

6.4 V reklamácií je Žiadateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, emailovú adresu Žiadateľa, číslo Objednávky, ktorej sa reklamácia týka, dátum podania reklamácie. Žiadateľ musí jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka, resp. jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať reklamovanú vadu, v prípade reklamovanej nesprávnosti ceny služby PVV aj uvedenie, v čom vidí Žiadateľ nesprávnosť výpočtu.

6.5 Poskytovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne Žiadateľovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

6.6 Ak Žiadateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu s Poskytovateľom porušené, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania, Žiadateľ, ktorý je spotrebiteľ má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Žiadateľ, ktorý je spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6.7 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Odbor výkonu dozoru, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava.

6.8 Poskytovateľ nezodpovedá za nepriame, vedľajšie, mimoriadne, následné škody, straty, výdaje alebo ušlé zisky vzniknuté v súvislosti s Vyjadrením alebo jeho použitím.

7. OSOBNÉ ÚDAJE ÚČASTNÍKA

7.1 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Žiadateľa, ktorý je fyzickou osobou v rozsahu a spôsobom nevyhnutným pre realizáciu Zmluvy o poskytnutí služby vrátane predzmluvných vzťahov, plnenia, zmeny a ukončenia Zmluvy o poskytnutí služby, fakturácie, evidencie a vymáhania pohľadávok zo Zmluvy o poskytnutí služby, spolupráce a poskytovania súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle právnych predpisov a plnenia povinností súvisiacich so spracovaním daní a účtovníctva.

7.2 Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria samostatný dokument prístupný na stránke www.slovanet.sk, a ktoré sú dostupné priamym odkazom z webového Portálu PVV. Podmienky spracúvania osobných údajov sú zároveň splnením informačnej povinnosti spoločnosti Slovanet vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 GDPR. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať Podmienky spracúvania osobných údajov z dôvodu ich aktualizácie, zmeny právnych predpisov a pod.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Tieto VOP a vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vecne a mieste príslušné na riešenie sporov sú súdy Slovenskej republiky v zmysle príslušných právnych predpisov.

8.2 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia sú platné a účinné a namiesto dotknutého ustanovenia sa uplatnia práva a povinnosti, ktoré sa budú čo najviac približovať zneniu dotknutého ustanovenia.

8.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu VOP, dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VOP strácajú platnosť dovtedy platné VOP.

8.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 26.03.2025.