

Správa o transparentnosti spoločnosti Slovanet, a.s.

Referenčné obdobie: 17. február 2024 – 31.12.2024

Článok I. Všeobecné informácie

Spoločnosť **Slovanet, a.s.**, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III (ďalej len „**Slovanet**“), vydáva v súlade s článkom 15 **Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 o jednotnom trhu digitálnych služieb (Digital Services Act – DSA)** túto **Správu o transparentnosti** (ďalej len „Správa“).

Účelom tejto Správy je poskytnúť informácie o príkazoch a oznámeniach týkajúcich sa nezákonného obsahu, ktoré spoločnosť Slovanet prijala, ako aj o opatreniach súvisiacich so správou alebo moderovaním obsahu v rámci poskytovaných služieb.

Správa pokrýva prípady zaznamenané v období **od 17. februára 2024 do 31.12.2024 vrátane** (ďalej len „referenčné obdobie“).

Táto Správa bola vypracovaná v súlade s **vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2024/2835 zo 4. novembra 2024**. Správa v štruktúre podľa **Prílohy I uvedeného nariadenia** je dostupná v príslušnom formáte na webovej stránke spoločnosti Slovanet.

Dokument je zverejnený na oficiálnej webovej stránke spoločnosti <https://www.slovanet.net/uzivatelske-informacie/> aby bol jednoducho prístupný používateľom aj príslušným orgánom verejnej moci.

Slovanet sa týmto zaväzuje zabezpečovať vysokú mieru transparentnosti a plniť požiadavky európskej legislatívy v oblasti digitálnych služieb, pričom cieľom je poskytovať jasné a aktuálne informácie o správe obsahu a spolupráci s orgánmi verejnej moci.

Spoločnosť Slovanet je **poskytovateľom sprostredkovateľských služieb podľa článku 3 DSA**. Poskytuje najmä služby **prenosu dát (tzv. obyčajný prenos)**, ktoré spočívajú v prenose informácií poskytovaných príjemcami služby prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete alebo v umožnení prístupu k takejto sieti.

V obmedzenom rozsahu spoločnosť poskytuje aj **hostingovú službu**, a to najmä vo forme e-mailového servisu.

Článok II. Kontaktné miesta a mechanizmy oznamovania

V súlade s článkami **11 a 12 nariadenia DSA** spoločnosť Slovanet zriadila na svojej webovej stránke kontaktné miesta určené na komunikáciu v súvislosti s uplatňovaním uvedeného nariadenia.

- **E-mailová adresa** dsa_koordinator@slovanet.net slúži ako jednotné kontaktné miesto pre komunikáciu s orgánmi verejnej moci členských štátov, Európskou komisiou, Európskym výborom pre digitálne služby a ďalšími príslušnými orgánmi podľa článku 11 DSA.

- Pre **príjemcov sprostredkovateľských služieb** je na webovej stránke spoločnosti Slovanet dostupné kontaktné miesto v súlade s článkom 12 DSA prostredníctvom formulára zverejneného na stránke **Kontakty pre orgány verejnej moci**.

- Na tie isté účely, t.j. **na nahlásenie nezákonného obsahu**, prostredníctvom ktorého môžu osoby oznámiť informácie, ktoré považujú za nezákonný obsah v zmysle DSA slúži adresa dsa_koordinator@slovanet.net.

Upozornenie: Uvedené kontaktné miesto a adresa sú určené výlučne na podania súvisiace s nezákonným alebo škodlivým obsahom podľa nariadenia DSA. Pre ostatné zákaznícke otázky alebo technickú podporu je potrebné použiť kontaktné údaje uvedené na stránke všeobecných kontaktov spoločnosti Slovanet napr. sluzbyzakaznikom@slovanet.net

Článok III. Príkazy na konanie proti nezákonnému obsahu a príkazy na poskytnutie informácií

Počas referenčného obdobia spoločnosť **Slovanet neobdržala žiadny príkaz od príslušných orgánov** na prijatie opatrení proti nezákonnému obsahu podľa článku 9 DSA.

Rovnako spoločnosť **neobdržala ani žiadny príkaz na poskytnutie informácií** o konkrétnych príjemcoch služby podľa článku 10 DSA.

Článok IV. Hlásenia nezákonného obsahu a moderovanie obsahu

Podľa článku 16 DSA sú poskytovatelia hostingových služieb povinní zabezpečiť mechanizmy, prostredníctvom ktorých môže ktorákoľvek fyzická alebo právnická osoba oznámiť prítomnosť informácií, ktoré považuje za nezákonný obsah.

Spoločnosť Slovanet poskytuje hostingové služby len v obmedzenom rozsahu, najmä vo forme **e-mailovej služby**.

Na účely oznamovania nezákonného obsahu v súvislosti s touto službou je na webovej stránke spoločnosti Slovanet zverejnená adresa **na nahlásenie nezákonného obsahu**.

Za nezákonný obsah sa považuje akákoľvek informácia, ktorá je sama osebe alebo v súvislosti s činnosťou, na ktorú odkazuje (napríklad predaj výrobkov alebo poskytovanie služieb), v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo právom Európskej únie. Môže ísť napríklad o obsah napíňajúci znaky trestných činov, ako je šírenie detskej pornografie, ohrozovanie mravnosti, ale aj o neželanú elektronickú komunikáciu (spam).

Počas referenčného obdobia spoločnosť **Slovanet neobdržala žiadne oznámenia týkajúce sa nezákonného obsahu ani podozrenia z porušenia podmienok používania hostingových služieb**.

Z uvedeného dôvodu:

- nebol odstránený ani zneprístupnený žiadny obsah na základe oznámenia,
- voči žiadnemu príjemcovi služby neboli prijaté opatrenia.

Zároveň spoločnosť uvádza, že vzhľadom na charakter poskytovaných služieb **nevykonáva aktívne moderovanie obsahu z vlastnej iniciatívy** a nepoužíva automatizované systémy na detekciu nezákonného obsahu alebo porušení podmienok služby.

Článok V. Sťažnosti podané prostredníctvom interných mechanizmov

V priebehu referenčného obdobia spoločnosť Slovanet **nezaznamenala žiadne sťažnosti** podané prostredníctvom interných mechanizmov na vybavovanie sťažností súvisiacich s poskytovaním sprostredkovateľských služieb podľa DSA.

Článok VI. Záver

Spoločnosť Slovanet potvrdzuje svoj záväzok dodržiavať zásady transparentnosti a súlad s požiadavkami nariadenia DSA.

Aj naďalej bude monitorovať a podľa potreby aktualizovať svoje interné procesy týkajúce sa spracovania oznámení o nezákonnom obsahu a spolupráce s príslušnými orgánmi, aby bol zabezpečený plný súlad s platnou právnou úpravou.

Ďalšie informácie alebo kontaktné údaje sú dostupné na oficiálnej webovej stránke spoločnosti www.slovanet.net.