

Príručka pre nastavenie e-mailovej schránky Slovanet



Tento dokument obsahuje súhrn technických parametrov potrebných pre nastavenie e-mailových klientov (napr. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Apple Mail) a mobilných aplikácií na platformách Windows, macOS, Android a iOS.

1. Identifikačné a prístupové údaje

Pre správne nastavenie e-mailovej schránky vo vašom zariadení je nevyhnutné správne rozlíšiť nasledujúce údaje, ktoré ste dostali v zmluve alebo v zriaďovacom protokole:

Názov účtu / Vaše meno: Zvyčajne voliteľné, zadajte svoje meno alebo názov.

Prihlasovacie meno (Username): Vaše unikátne meno pridelené pri zriadení služby.

POZOR: Prihlasovacie meno sa nemusí vždy zhodovať s vašou e-mailovou adresou. Zadanie e-mailovej adresy do poľa pre meno je najčastejšou chybou pri nastavovaní.

Heslo: Vaše aktuálne heslo k e-mailovej schránke.

E-mailová adresa: Vaša úplná adresa v tvare nazov@domena.sk, ktorá slúži na identifikáciu odosielateľa.

2. Rýchly postup nastavenia (5 krokov)

Tento postup je univerzálny pre väčšinu moderných poštových programov a aplikácií:

1. V aplikácii zvolte **Pridať nové konto** a vyberte možnosť **Iné** alebo **Manuálne nastavenie**.
2. Zadajte svoju e-mailovú adresu a zvolte typ účtu **IMAP** (odporúčaná voľba, nakoľko umožňuje synchronizáciu v prípade použitia viacerých pripojených poštových klientov).
3. Do poľa **Používateľské meno / Username** zadajte svoje prístupové meno zo zriaďovacieho protokolu. Do tohto poľa nezadáвайте celý tvar e-mailovej adresy.
4. Vyplňte adresy serverov (imap.slovanet.sk a smtp.slovanet.sk) a nastavte porty podľa tabuľky nižšie.
5. **Dôležitý krok:** v sekcii odchádzajúcej pošty skontrolujte, či je **zapnutá autentifikácia (overenie)**. Musí byť nastavená na „**Použiť rovnaké nastavenia ako pre prichádzajúcu poštu**“.

3. Odporúčané nastavenie

Pre zachovanie synchronizácie správ medzi viacerými zariadeniami odporúčame použiť protokol IMAP so šifrovaním.

Server prichádzajúcej pošty

Adresa servera: imap.slovanet.sk
Port: 993
Zabezpečenie: SSL/TLS
Metóda overenia: Heslo (Plaintext / Normálne heslo)

Server odchádzajúcej pošty (SMTP)

Adresa servera: smtp.slovanet.sk
Port: 465
Zabezpečenie: SSL/TLS
Autentifikácia: Vyžaduje sa (v nastaveniach je potrebné zapnúť overenie menom a heslom).

4. Prehľad všetkých technických parametrov

SLUŽBA	PROTOKOL	ADRESA SERVERA	PORT (bez šifrovania)	PORT (SSL/TLS)
Prichádzajúca pošta	IMAP	imap.slovanet.sk	143	993
Prichádzajúca pošta	POP3	pop3.slovanet.sk	110	995
Odchádzajúca pošta	SMTP	smtp.slovanet.sk	25	465

5. Správa účtu a administrácia

Pre prácu s vašimi e-mailami a správu nastavení schránky máte k dispozícii dva hlavné nástroje:

Webový prístup (Webmail)

Adresa:	www.webmailer.sk
Využitie:	Umožňuje rýchly a bezpečný prístup k správam bez nutnosti inštalácie softvéru.
Funkcionalita:	Predstavuje prácu priamo na serveri, kde všetky priečinky a správy vidíte v reálnom čase.
Výhody:	Ideálne riešenie pri cestovaní, práci z cudzieho počítača alebo ako okamžitá alternatíva k poštovému programu.

Zákaznícky portál (NAS Slovanet)

Adresa:	nas.slovanet.sk
Využitie:	Slúži na kompletnú správu parametrov vašej schránky v reálnom čase bez nutnosti kontaktovať technickú podporu.
Dostupné funkcie:	Zmena hesla: Možnosť kedykoľvek aktualizovať prístupové heslo k e-mailovej schránke. Bezpečnostné filtre: Nastavenie antivírusovej ochrany a citlivosti antispamového filtra. Správa „bielej listiny“ (povolené adresy) a „čiernej listiny“ (blokovanie odosielateľov). Automatický odpovedač: Aktivácia a nastavenie textu automatickej odpovede, napríklad počas vašej neprítomnosti.

6. Základné limity a podpora

Veľkosť správy:	Maximálne 30 MB (vrátane príloh).
Počet adresátov:	Max. 1000 na jednu správu.
Technická podpora:	V prípade problémov kontaktujte technickú podporu na čísle 02/208 28 208 (voľba č. 2), denne v čase 8:00 – 20:00 alebo e-mailom na technicapodpora@slovanet.net .