

Oznam používateľom káblového internetu v Zlatých Moravciach. Navštíví Vás technik a bezplatne Vám vymení účastnícku zásuvku.

V ďalšej fáze modernizácie siete (od druhej polovice marca približne do polovice až konca apríla 2026) **bude potrebná aj výmena účastníckych zásuviek** (televíznych a dátových prípojk káblovej siete), aby boli kompatibilné s novým internetom.

Výmenu zásuvky Vám **bezplatne príde urobiť technik** zo spoločnosti **Jabri**, servisného partnera Slovanetu. **S predstihom niekoľkých dní Vás bude kontaktovať SMS správou**, prípadne telefonicky a **oznámi Vám dátum, kedy bude vymieňať zásuvky** vo Vašom dome. **Z Vašej strany potrebujeme:**

- **skontrolujte, či na Vás máme správne tel. číslo a nahláste nám aktuálne číslo**, na ktoré Vás môže kontaktovať technik (kontaktné údaje sme zasielali v oznamoch),
- **vopred zabezpečte, prosím, prístup** k Vašej účastníckej zásuvke – **aby napríklad nebola zablokovaná nábytkom**,
- **v deň prác umožnite technikovi výmenu zásuvky** - aby bol niekto doma.

V štandardných prípadoch pôjde o jednoduchý úkon asi na 15 minút. Technik môže prípadne ešte skontrolovať Váš káblový modem a funkčnosť služieb (TV a internetu) po výmene zásuvky.

- Ak sa z akéhokoľvek dôvodu potrebujete uistiť, či Vás **kontaktovala alebo navštívila oprávnená osoba**, resp. z oprávneného tel. čísla, môžete si tak overiť telefonicky na čísle Technickej podpory Slovanetu (kontakty sú na 3. strane)
- Ak by ste zo závažných dôvodov **nemohli zabezpečiť v deň prác prístup** technika do bytu, kontaktujte ho, prosím na tel. čísla, z ktorého Vám posielal SMS správu – pre upresnenie termínu Vašej prítomnosti alebo pre náhradný termín.

DÔLEŽITÉ: Ak sa Vašu zásuvku **nepodari vymeniť** ani do niekoľkých dní, resp. do ďalšieho týždňa, z technologických dôvodov súvisiacich s ďalšími prácami **bude musieť byť vypnutý Váš internet**, pretože **by Vaša stará zásuvka mohla brániť funkčnosti internetu všetkým účastníkom** vo Vašom dome alebo aj širšej lokalite. Preto je taká dôležitá súčasná výmena všetkých zásuviek.

Nový internet bude dostupný po skončení všetkých prác

Spustenie nového vysokorýchlostného internetu s prenosom až do 1 Gbit/s v káblovej sieti do plnej prevádzky bude možné **až po dokončení všetkých prác a testov**. Aktuálne predpokladáme, že tak bude možné koncom mája, resp. najneskôr v júni.

Ak už teraz viete, že sa o rýchlejší internet budete zaujímať, **môžete sa už teraz nezáväzne zaregistrovať** ako predbežný(á) záujemca/záujemkyňa a ešte pred jeho spustením Vás budeme **prednostne kontaktovať s novou ponukou** a s možnosťou jeho zapojenia medzi prvými. Registrácia: emailom na sluzbyzakaznikom@slovanet.net alebo telefonicky na č.: **02 / 208 28 208** (voľba číslo 1, v prac. dňoch 8–17h).

Pre prípadné overenie postupu prác navštívte www.slovanet.sk/zm26. Ďakujeme.