

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Toto poučenie sa vzťahuje k právu spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy, objednávky alebo dodatku (ďalej ako „zmluva“) bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní / 30 dní podľa spôsobu uzatvorenia zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch / 30 dňoch odo dňa zriadenia služby (viď bod 3 tohto poučenia) .

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy :

- a) jednoznačným vyhlásením, podpísaným listom zaslaným poštou na adresu Slovanet, a.s., Jilemnického 2, 91101 Trenčín,
- b) zaslaním skenu podpísaného vyhlásenia o odstúpení zaslaného z Vášho emailu, ktorý ste uviedli ako kontakt v zmluve, na adresu: sluzbyzakaznikom@slovanet.net (prijatie e-mailu Vám bezodkladne potvrdíme automatickou notifikáciou s pridelením čísla požiadavky na trvanlivom médiu - e-mailom),
- c) Zaslaním skenu vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, a je prístupné na <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> na adresu: sluzbyzakaznikom@slovanet.net (prijatie e-mailu Vám bezodkladne potvrdíme automatickou notifikáciou s pridelením čísla požiadavky na trvanlivom médiu - e-mailom), jeho použitie však nie je povinné,
- d) ak bola uzavretá zmluva na diaľku prostredníctvom online rozhrania webovým formulárom na odstúpenie od zmluvy, ktorý nájdete na www.slovanet.net. Táto funkcia je označená slovami „Formulár na odstúpenie“.

V prípade ak využijete na odstúpenie od zmluvy webový formulár, umožní Vám zadať alebo potvrdiť najmä meno a priezvisko, identifikačné údaje zmluvy, ktorej sa odstúpenie týka, a e-mailovú adresu alebo iný údaj online komunikácie na doručenie potvrdenia. Odstúpenie odošlete aktivovaním tlačidla alebo funkcie označenej slovami „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“. Po odoslaní Vám bezodkladne poskytneme potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy na trvanlivom médiu, najmä e-mailom; potvrdenie bude obsahovať informácie o prijatí Vašej požiadavky a pridelení jej čísla. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy je potrebné vrátiť všetky zariadenia, ktoré Vám boli odovzdané do užívania. Zariadenia nám pošlite späť na adresu: Slovanet, a.s. Jilemnického 2, 91101 Trenčín alebo ho prineste na pobočku Slovanet a.s. najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Zoznam miest slúžiacich na osobné vrátenie zariadení je zverejnený na stránke našej spoločnosti <https://www.slovanet.net/kontakty/predajniemiasta/vratenie-zariadeni/>. Lehota sa považuje za zachovanú, ak zariadenie odošlete späť/odovzdáte pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie zariadenia znášate Vy ako účastník zmluvy. Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty zariadenia v dôsledku zaobchádzania iným spôsobom ako tým, ktorý bol dohodnutý v zmluve. V prípade odstúpenia od zmluvy v lehote podľa tohto poučenia, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

3. Lehota na odstúpenie od zmluvy podľa spôsobu uzatvorenia zmluvy:

Zmluva uzavretá na diaľku - je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa zriadenia Služby.

Zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov obchodníka - je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom: a) uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka, b) na ktorej uzavretie dal návrh spotrebiteľ obchodníkovi na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka, c) uzavretá v prevádzkových priestoroch obchodníka alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení spotrebiteľa obchodníkom na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka, alebo d) uzavretá počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa zriadenia služby.

Osobitná lehota 30 dní na odstúpenie platí v prípadoch ak bola zmluva uzavretá v súvislosti s:

Predajnou akciou, ktorou sa rozumie podujatie, ktoré sa koná mimo prevádzkových priestorov obchodníka a domácnosti spotrebiteľa, je určené pre obmedzený počet spotrebiteľov s prístupom na základe adresovaného oznámenia, z ktorého je zrejmé, že ide o pozvanie (ďalej len „pozvánka“), a ktorého predmetom je najmä prezentácia, ponuka, predaj alebo poskytnutie produktu, ak obchodník počas podujatia alebo do 15 pracovných dní po

uskutočnení podujatia uzavrie so spotrebiteľom zmluvu. Lehota na odstúpenie je 30 dní odo dňa zriadenia služby,

Nevyžiadanou návštevou, ktorou sa rozumie uzavretie zmluvy pri návšteve obchodníka u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ vopred obchodníka nepožiadaval alebo s ňou vopred výslovne nesúhlasil. Lehota na odstúpenie je 30 dní odo dňa zriadenia služby.