Všeobecné podmienky na poskytovanie
Doplnkovej služby ESET Client Shield

Článok I
Úvodné ustanovenia

Slovanet, a. s., so sídlom Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva tieto všeobecné podmienky na poskytovanie Doplnkovej služby ESET Client Shield (ďalej len „ Doplnková služba“). Všeobecné podmienky upravujú podmienky poskytovania Doplnkovej služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako účastníkov služby (ďalej len „VOP“ alebo „Všeobecné podmienky“).

Článok II
Vymedzenie základných pojmov

1. **Doplnková služba** je služba ESET Client Shield (ďalej v texte aj ako „Doplnková služba“) sprostredkovaná a poskytovaná Slovanetom v spolupráci so spoločnosťou ESET, spol. s r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 31 333 532 (ďalej len „Držiteľ práv““). Doplnková služba je prevádzkovaná na technologickej infraštruktúre Slovanetu v kombinácii s bezpečnostnými technológiami Držiteľa práv. Služba je určená na zvýšenie ochrany účastníkov voči vybraným kybernetickým hrozbám a pozostáva najmä z:

   - Ochranný filter pre DNS
   - Ochranný filter pre malvér
   - Filter pre potenciálne nechcený obsah
   - Ochranný filter pre phishing
   - Filter webového obsahu podľa kategórií
   - Pravidelný bezpečnostný report
   - Manažment portál
   - Bezpečné vyhľadávanie
   - Mobilná aplikácia na ochranu mimo domácej siete

2. Princípom Doplnkovej služby je z technického hľadiska smerovanie DNS prevádzky domácej siete účastníka na dodacej adrese pripojenia do siete internet, ku ktorému je Doplnková služba aktivovaná na DNS servery definované Slovanetom. V prípade Mobilnej aplikácie ako rozšíreniu k Doplnkovej službe, ktorú si musí účastník stiahnuť do vybraného zariadenia sám a následne podľa postupu prepojiť s Doplnkovou službou sa jedná o ochranu aj mimo domácej siete pre limitovaný počet takto vopred registrovaných zariadení, a to bez ohľadu na to, či zariadenie používa bezdrôtovú sieť tretej strany alebo roaming v zahraničí. Mobilná aplikácia je prepojená s Doplnkovou službou pričom používa VPN na filtrovanie domén (nie URL adries), na ktoré sa účastník pokúša dostať, a na ochranu registrovaného zariadenia. Podmienkou poskytovania Doplnkovej služby je

existencia platnej zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby pripojenia do siete internet so Slovanetom a aktivácia Doplnkovej služby. Podmienkou na využívanie rozšírenia Doplnkovej služby Mobilná aplikácia na ochranu mimo domácej siete je aktivácia Doplnkovej služby Eset Client Shield.

3. **Záujemca** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie Doplnkovej služby.

4. **Účastníkom** sa pre účely týchto podmienok rozumie záujemca, ktorý má so Slovanetom uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejne dostupnej služby pripojenia do siete internetu, ktorej súčasťou je Doplnková služba, alebo ktorý uzavrel dodatočne dodatok na Doplnkovú službu osobne na predajnom mieste alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie.

5. **Všeobecnými podmienkami** sa rozumejú tieto podmienky. Všeobecné podmienky sú k dispozícii v pobočkách Slovanetu a sú tiež zverejnené na internetovej stránke www.slovanet.sk.

6. **Cenníkom** sa rozumie platný sadzobník cien/tarifa na poskytovanie doplnkových služieb, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien.

7. **Držiteľom práv** sa rozumie spoločnosť ESET spol. s r. o., so sídlom Aupark Tower, 16. poschodie, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, ktorá je vlastníkom a vykonávateľom práv k produktu, prostredníctvom ktorého je Doplnková služba poskytovaná. Slovanet poskytuje Účastníkovi prístup k Doplnkovej službe.

8. **Poskytovateľom služby** voči Účastníkovi je Slovanet. Držiteľ práv nie je zmluvnou stranou so vzťahom s koncovým zákazníkom a nezodpovedá za objednávanie, fakturáciu, zákaznícku komunikáciu ani poskytovanie zákazníckej podpory voči účastníkom.

9. **Miesto dodania** Doplnkovej služby je miesto, ktoré je určené v zmluve o poskytovaní verejne dostupnej služby pripojenia do siete internet uzavretej medzi Slovanetom a účastníkom.

10. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci podnikateľskej činnosti alebo povolania. Na spotrebiteľskú zmluvu s digitálnym plnením sa uplatnia najmä § 852a a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Článok III
Práva a povinnosti Slovanetu a účastníka

1. Slovanet je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Doplnkovej služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Doplnková služba poskytuje.
2. Slovanet je oprávnený prerušiť, obmedziť alebo ukončiť poskytovanie Doplnkovej služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvrátiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (ďalej len „vyššia moc“).O plánovanom prerušení, obmedzení alebo ukončení poskytovania Doplnkovej služby podľa bodov 1. a 2. tohto článku bude Slovanet bez zbytočného

odkladu informovať účastníka prostredníctvom svojej internetovej stránky alebo inou vhodnou formou.

3. Slovanet je oprávnený dočasne a bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Doplnkovej služby:
   a) ak účastník porušil niektorú povinnosť vyplývajúcu z týchto podmienok;
   b) ak dôjde k dočasnému obmedzeniu, prerušeniu alebo pozastaveniu poskytovania služby pripojenia do siete internet, ku ktorej je Doplnková služba aktivovaná;
   c) ak je Účastník v omeškaní s úhradou faktúry pre Doplnkovú službu a to až do úplného zaplatenia;
   d) ak je Slovanet povinný k prerušeniu pristúpiť na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci alebo súdu.
4. Slovanet je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Doplnkovej služby, ak je to potrebné z dôvodu zvýšenia jej ochrany alebo z dôvodu ochrany účastníka, ak zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane účastníka alebo ak účastník s týmito dodatočnými nákladmi súhlasil alebo o zavedenie dodatočného spôsobu ochrany Doplnkovej služby požiadal. Slovanet je tiež oprávnený meniť rozhranie, pridať alebo odobrať niektorú funkcionalitu Doplnkovej služby.
5. Slovanet si vyhradzuje právo rozšíriť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé funkcie alebo vlastnosti Doplnkovej služby, a to najmä z bezpečnostných, prevádzkových, ekonomických, legislatívnych alebo regulačných príčin. Slovanet bude o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať účastníka prostredníctvom svojej internetovej stránky alebo inou vhodnou formou. V prípade, ak si takéto zmeny vyžiadajú dodatočné opatrenia na strane účastníka a v jeho používateľskom prostredí, je účastník povinný realizovať tieto zmeny na vlastné náklady, ak by mala zmena viac ako zanedbateľný negatívny vplyv, spotrebiteľ má právo na bezplatné odstúpenie.
6. Účastník si môže aktivovať Doplnkovú službu osobne na predajnom mieste Slovanetu alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie.
7. V prípade, ak účastník využíva iný DNS server ako DNS server nastavený Slovanetom alebo využíva služby, ktorých súčasťou je presmerovanie dátových tokov cez iné DNS servery, Doplnková služba môže byť nefunkčná alebo môže fungovať nesprávne, prípadne nedostatočne.
8. Mobilná aplikácia je k dispozícii pre mobilné zariadenia so systémom Android aj iOS. Je možné ju bezplatne stiahnuť z Obchodu Google Play a Apple App Store. Vyžaduje inštaláciu aplikácie do zvoleného zariadenia a následné prepojenie zariadenia s účtom Doplnkovej služby podľa vopred definovaných postupov. Vynechaním krokov prepojenia zariadenia s nainštalovanou aplikáciou s Doplnkovou službou, alebo neudelením vyžadovaných systémových súhlasov, medzi ktoré patrí aj súhlas so Zásadami ochrany osobných údajov Držiteľa práv, nebude dodatočná ochrana mimo domácej siete na zvolenom zariadení aktivovaná. Na vylúčenie pochybností, akceptácia Zásad ochrany osobných údajov Držiteľa práv účastníkom pri inštalácii Mobilnej aplikácie nezakladá zákaznícky vzťah medzi Držiteľom práv a účastníkom na účely objednávania, fakturácie alebo poskytovania služieb smerom ku účastníkovi; tieto vzťahy zostávajú výlučne medzi spoločnosťou Slovanet a účastníkom.
9. Politika správy mobilných zariadení (MDM) môže blokovať vytváranie nových profilov VPN na zariadeniach so systémom Android aj iOS. Z dôvodu tohto technického obmedzenia nemôže Mobilná aplikácia vytvoriť a aktivovať vlastný profil VPN, a preto ani nemôže filtrovať komunikáciu DNS, čoho dôsledkom je nezabezpečená ochrana pred škodlivými webovými stránkami, explicitným obsahom a inými hrozbami.
10. Ak je používaná Mobilná aplikácia na zariadení so systémom iOS, funkcia Súkromný prenos cez iCloud (iCloud Private Relay) od spoločnosti Apple môže narúšať fungovanie Mobilnej aplikácie. Keď je funkcia Súkromný prenos zapnutá, komunikácia v prehliadači Safari obchádza zabezpečený systém prekladu DNS, čo znamená, že

prenos dát v prehliadači Safari nie je chránený Doplnkovou službou. Nebude tak zabezpečená ochrana pred škodlivými webovými stránkami, explicitným obsahom ani inými hrozbami.

11. Doplnková služba sa považuje za zriadenú dňom jej aktivácie.
12. Účastník má prístup k svojmu používateľskému kontu pre správu Doplnkovej služby.
13. Účastník je povinný uhrádzať cenu za Doplnkovú službu v zmysle platného Cenníka.
14. Účastník, ktorému bola aktivovaná trial perióda alebo akciové obdobie a u ktorého dôjde k ukončeniu poskytovania Doplnkovej služby z dôvodov na strane účastníka, nemá pri opätovnej aktivácii Doplnkovej služby pre rovnaké miesto dodania nárok na opätovné poskytnutie trial periódy.
15. Účastník je oprávnený kedykoľvek využívanie Doplnkovej služby ukončiť na základe žiadosti o deaktiváciu, a to osobne, písomne alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaslaním žiadosti o deaktiváciu služby zo svojho kontaktného emailu uvedeného na zmluve). Doplnková služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.
16. Automatický zánik a ukončenie zmluvného vzťahu:
    a) Zánikom zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby pripojenia do siete internet, ku ktorej je Doplnková služba viazaná, automaticky a bez potreby osobitného právneho úkonu zaniká aj zmluva o poskytovaní Doplnkovej služby.
    b) Zmluva o poskytovaní Doplnkovej služby zaniká aj v prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Slovanetom a Držiteľom práv , na základe ktorého Slovanet stratí oprávnenie Doplnkovú službu sprostredkovať. K zániku dochádza ku dňu uvedenému v oznámení Slovanetu bez nároku Účastníka na náhradu škody alebo ušlého zisku.
    c) Slovanet je oprávnený od zmluvy o Doplnkovej službe okamžite odstúpiť v prípade podstatného porušenia podmienok Účastníkom alebo v prípade nezaplatenia ceny ani v dodatočnej lehote 15 dní.
    d) Účastník má právo uplatniť práva zo zodpovednosti za vady digitálneho plnenia (vytknúť vadu) a odstúpiť od zmluvy za podmienok ustanovených v § 852a až § 852o Občianskeho zákonníka, najmä ak Slovanet neodstráni vytknutú vadu Služby v primeranej lehote, bezodplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí pre spotrebiteľa.
17. Účastník je povinný používať Doplnkovú službu v súlade s týmito podmienkami, v súlade s platnými predpismi a ak je užívanie podmienené súhlasom s licenčnými podmienkami Držiteľa práv aj v súlade s týmito podmienkami- Účastník je povinný zdržať sa akéhokoľvek podvodného používania alebo zneužívania Doplnkovej služby.
18. Účastník zodpovedá za správnosť prihlasovacích a kontaktných údajov.
19. Účastník nesmie zasahovať do Mobilnej aplikácie, obchádzať ochranu, meniť komponenty alebo umožniť neoprávnené používanie. Účastník musí registrovať cez prepojenie zariadení s Mobilnou aplikáciou s Doplnkovou službou iba zariadenia, ktoré je oprávnený používať.
20. Účastník má povinnosť vykonávať pravidelné aktualizácie operačného systému a softvéru na svojich koncových zariadeniach a udržiavať ich v bezpečnom stave. Ak účastník sprístupnenú aktualizáciu nenainštaluje, prípadná strata funkčnosti alebo zníženie úrovne ochrany nie je vadou služby.
21. Účastník má povinnosť platiť riadne a včas cenu poskytovanej Doplnkovej služby.
22. Účastník je povinný poskytovať Slovanetu bezodplatne nevyhnutnú súčinnosť pri plnení zmluvných povinností, a to najmä pri riešení incidentov a chybových stavov. Účastník je v rámci poskytovania súčinnosti povinný pravdivo informovať Slovanet o identifikačných znakoch chybových hlásení a napomáhať pri zisťovaní príčiny chyby.
23. Fakturácia, splatnosť a platobné podmienky:

a) Všetky ceny uvedené bez DPH slúžia ako podklad na vystavenie faktúry. Slovanet bude k cenám bez DPH účtovať DPH podľa platného zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

b) Cena za Doplnkovú službu sa účtuje spravidla na spoločnej faktúre so základnou službou pripojenia do internetu. Dňom splatnosti faktúry je štrnásty (14.) kalendárny deň odo dňa jej vystavenia, pokiaľ na faktúre nie je uvedený neskorší dátum.

c) V prípade omeškania Účastníka – podnikateľa s úhradou faktúry je Slovanet oprávnený uplatniť si zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Pri spotrebiteľovi sa uplatnia úroky z omeškania podľa predpisov občianskeho práva.

24. Ochrana osobných údajov: Slovanet spracúva osobné údaje Účastníka na účely aktivácie, prevádzky a fakturácie Doplnkovej služby v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov Slovanetu dostupnými na www.slovanet.sk, sekcia ochrana osobných údajov. Účastník berie na vedomie, že technické, licenčné a telemetrické údaje nevyhnutné na prevádzku bezpečnostných filtrov a aplikácií spracúva priamo Držiteľ práv ako samostatný prevádzkovateľ v zmysle svojich vlastných Zásad ochrany osobných údajov (dostupných na webovom sídle Držiteľa práv [https://help.eset.com/enpg/sk-SK/privacy_policy.html] a v rozhraní aplikácie). Účastník zároveň berie na vedomie, že pri spracúvaní osobných údajov Držiteľom práv môže v určitých prípadoch dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Držiteľ prác pri takýchto prenosoch zabezpečuje primerané záruky v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR); bližšie informácie sú dostupné na webovom sídle Držiteľa práv.

Článok IV
Práva k softvéru a technologickému riešeniu

1. Účastník berie na vedomie, že nenadobúda vlastnícke právo k softvéru ani samostatné licenčné právo k technológii Držiteľa práv; získava len časovo a vecne obmedzenú možnosť používať Doplnkovú službu v rozsahu, v akom je mu aktivovaná Slovanetom.
2. Doplnková služba je poskytovaná s využitím technologického riešenia spoločnosti ESET. Účastník berie na vedomie, že používaním Doplnkovej služby ani stiahnutím, inštaláciou alebo používaním Mobilnej aplikácie nezískava vlastnícke právo, licenciu ani iné právo k zdrojovému kódu, objektovému kódu, databázam, algoritmom, technológiám, dokumentácii, ochranným známkam, know-how ani iným právam duševného vlastníctva Držiteľa práv alebo Slovanetu, ak nie je výslovne uvedené inak v príslušných licenčných podmienkach Držiteľa práv.
3. Účastník je oprávnený používať službu a príslušnú Mobilnú aplikáciu len v rozsahu nevyhnutnom na riadne využívanie Doplnkovej služby, počas trvania aktivácie Doplnkovej služby, v súlade s týmito podmienkami a pokynmi Slovanetu.
4. Účastník nesmie Doplnkovú službu, aplikáciu ani jej súčasti kopírovať, upravovať, prekladať, spätne analyzovať, dekompilovať, rozkladať, obchádzať jej technické alebo bezpečnostné opatrenia, zasahovať do jej fungovania, odstraňovať označenia vlastníctva alebo práv, poskytovať ju tretím osobám, sublicencovať, prenajímať, ďalej distribuovať alebo používať inak ako na riadne využívanie Doplnkovej služby.
5. Po ukončení poskytovania Doplnkovej služby alebo strate oprávnenia na jej používanie je Účastník povinný prestať službu používať a odinštalovať príslušnú Mobilnú aplikáciu zo všetkých zariadení. Slovanet je oprávnený technicky deaktivovať prístup k službe, používateľské oprávnenia, aktivačné tokeny alebo registráciu zariadení.

Článok V
Zodpovednosť za vady a náhrada škody

1. Slovanet zabezpečuje prevádzku technickej podpory Doplnkovej služby na telefónnom čísle 02/208 28 208 alebo e-mailom na [technickapodpora@slovanet.net]. Potrebné informácie o podpore sú uvedené na stránke [www.slovanet.sk] v sekcii Kontakty.
2. Ohlásené poruchy, ktoré majú vplyv na funkčnosť Doplnkovej služby, budú v závislosti od ich závažnosti odstránené v čo najkratšom technicky možnom čase.
3. Doplnková služba predstavuje nástroj na zvýšenie úrovne zabezpečenia, nezaručuje však stopercentnú ani nepretržitú ochranu pred všetkými existujúcimi alebo budúcimi kybernetickými hrozbami, malvérom, phishingom či neoprávneným vniknutím. Služba je poskytovaná v súlade s aktuálnym stavom techniky a možnosťami technológie Držiteľa práv. Slovanet ani Držiteľ práv negarantujú úplnú bezchybnosť, nepretržitú dostupnosť ani neprelomiteľnosť poskytovanej ochrany.
4. Účastník berie na vedomie, že Doplnková služba nenahrádza vlastnú opatrnosť zákazníka pri používaní internetu, nie je garantovanou detekciou všetkých bezpečnostných incidentov a v žiadnom prípade nenahrádza v plnom rozsahu lokálny antivírusový softvér na koncovom zariadení.
5. Slovanet nezodpovedá za akúkoľvek priamu či nepriamu škodu, stratu dát, poškodenie hardvéru alebo softvéru, kybernetický incident alebo napadnutie zariadenia Účastníka škodlivým kódom, ku ktorému došlo počas využívania Doplnkovej služby, a to ani v prípade, ak škodlivá aktivita nebola Doplnkovou službou detegovaná alebo zablokovaná okrem prípadov hrubej nedbanlivosti alebo úmyslu alebo prípadov, ktoré pripúšťajú tieto VOP.
6. Slovanet nezodpovedá účastníkovi za ušlý zisk, následné, nepriame alebo náhodné škody.
7. Slovanet nezodpovedá účastníkovi za škodu, ak ku škode došlo mimo siete Slovanetu, na ktorej je aktivovaná Doplnková služba, alebo na zariadení s inštalovanou a prepojenou Mobilnou aplikáciou v čase, keď ochrana v Mobilnej aplikácii bola vypnutá alebo prerušená.
8. Maximálna finančná limitácia zodpovednosti: Ak by napriek ustanoveniam týchto podmienok vznikla zodpovednosť Slovanetu za škodu spôsobenú porušením povinností podľa týchto VOP, maximálna úhrnná výška náhrady škody je obmedzená do výšky ceny skutočne zaplatenej Účastníkom za túto Doplnkovú službu za posledné tri (3) mesiace jej využívania (pokiaľ kogentné ustanovenia na ochranu spotrebiteľa výslovne neustanovujú inak).
9. Slovanet nezodpovedá za nesprávne alebo nedostatočné fungovanie Doplnkovej služby v prípade, ak účastník pokračuje v prehliadaní stránok alebo využívaní dátových služieb, ktoré boli Doplnkovou službou vyhodnotené ako škodlivé alebo predstavujúce určitý druh hrozby. Za takéto konanie je v plnom rozsahu zodpovedný výlučne účastník.
10. Slovanet nezodpovedá za škodu v dôsledku nefunkčnosti Doplnkovej služby, ak boli tieto škody spôsobené bez zavinenia Slovanetu alebo v dôsledku vyššej moci.
11. Slovanet nezodpovedá za negatívne dopady na internetové pripojenie alebo na funkčnosť Doplnkovej služby vyplývajúce z nevyhovujúceho nastavenia DNS servera, rovnako ani za negatívne dopady na mobilné internetové pripojenie mobilného zariadenia s nainštalovanou a prepojenou Mobilnou aplikáciou s Doplnkovou službou, alebo na funkčnosť ochrany na mobilnom zariadení pre blokovanie nových VPN profilov na mobilnom zariadení, či zapnutej funkcie Súkromný prenos cez iCloud (iOS) na mobilnom zariadení.
12. Slovanet nezodpovedá za nesprávne alebo nedostatočné fungovanie Doplnkovej služby, ku ktorému došlo z dôvodu pripojenia koncových zariadení účastníka do internetu prostredníctvom iného pripojenia, ako je pripojenie do siete internet, ku ktorému je Doplnková služba aktivovaná, z dôvodu nedostatočnej úrovne nastavení služby konfigurovateľných zo strany účastníka, z dôvodu prenosu dát do zariadení v

domácej sieti účastníka prostredníctvom technológií Bluetooth, NFC a iných bezdrôtových technológií, z dôvodu prenosu infikovaných súborov prostredníctvom prenosných médií (USB), špecifických telekomunikačných služieb a aplikácií (napr. instant messaging), prípadne z dôvodu konfliktov služieb tretích strán s Doplnkovou službou a jej rozšíreniami formou Mobilnej aplikácie.

13. Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za využívanie Doplnkovej služby spôsobom, ktorý nebude viesť k porušovaniu práv Držiteľa práv.

Článok VI
Záverečné ustanovenia

1. Lehota zriadenia Doplnkovej služby je spravidla 10 pracovných dní odo dňa doručenia podpísaných dokumentov potrebných k zriadeniu služby, resp. odo dňa odoslania elektronickej objednávky v prípade, že účastník už má aktívnu službu prístupu do siete Internet poskytovanú na mieste dodania Doplnkovej služby Slovanetom.
2. Slovanet je oprávnený meniť a dopĺňať tieto Všeobecné podmienky. Zmenu Všeobecných podmienok Slovanet oznámi účastníkovi v zmysle zákona o elektronických komunikáciách.
3. Účastník prejavením záujmu o poskytovanie Doplnkovej služby, resp. odoslaním elektronickej objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými podmienkami. Práva a povinnosti výslovne neupravené v týchto VOP sa primerane spravujú všeobecnými podmienkami Slovanetu pre poskytovanie služby prístupu do siete internet, Cenníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak sú tieto VOP v rozpore so všeobecnými podmienkami Slovanetu pre poskytovanie služby prístupu do siete internet, prednosť majú tieto VOP.
4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 11.11.2026
5. Zverejňujú sa na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v pobočkách Slovanetu.

Vydané v Bratislave, 09.11.2026

Ing. Peter Máčaj
Predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen redstavenstva