

## Digitalizácia káblových televízií – dokončenie (jar – leto 2016)

### Vážení zákazníci,

vďaka ďalšej investícii spoločnosť Slovanet v priebehu jari až leta 2016 uskutočňuje záverečnú fázu digitalizácie sietí káblových televízií a zároveň ukončuje vysielanie zvyšných analógových staníc. Príjem televízie bude dostupný už len vo vyššej – digitálnej kvalite. V jednotlivých mestách alebo obciach sa pritom spravidla nezmení počet kanálov v ponuke, ani sa nezvýši mesačná cena.

Väčšiny zákazníkov sa táto zmena priamo nedotkne, alebo len minimálne. V niektorých prípadoch bude potrebné, aby ste si požadované kanály **preladili na Vašom TV prijímači**. Niektoré typy prijímačov zmenu zaznamenajú automaticky, na ostatných môže byť potrebné preladať niektoré stanice. K niektorým starším TV prijímačom alebo videorekordérom môže byť potrebné dokúpiť si tzv. set-top box.

Konkrétny deň plánovaného dokončenia digitalizácie vo Vašom meste/obci Vám oznamujeme vopred zasielanými listami vrátane pripravovaného **nového rastra** rozloženia jednotlivých TV staníc. Počas tohto dňa môže nastať aj nevyhnutné **prerušenie vysielania káblovej televízie**.

### Čo sa zmení v rámci dokončenia digitalizácia káblovej TV

V priebehu uplynulých období sme v káblových sieťach Slovanetu digitalizovali takmer všetky TV stanice. Časť staníc bola pritom súčasne dostupná aj v analógovej podobe.

**Teraz budú zdigitalizované aj zvyšné stanice**, pozície niekoľkých staníc sa zmenia a **vysielanie analógových staníc v základnej (SD) kvalite bude ukončené úplne** z dôvodov uvedených ďalej v tomto dokumente.

Pre Vás to znamená:

- **Ak už máte TV prijímač alebo zariadenie (set-top box) umožňujúce príjem digitálneho vysielania typu DVB-T a už ste využívali len digitálny príjem**, nebude u Vás potrebné urobiť nič alebo postačí si len dodatočne ručne naladiť zvyšné digitalizované stanice, ak máte záujem o ich sledovanie. Poznámka: Ak ste s takýmto zariadením sledovali **aj niektoré zostávajúce analógové stanice**, preladte si TV prijímač alebo set-top box na digitálnu verziu týchto staníc.
- **Ak je (niektorý) Váš TV prijímač alebo videorekordér starší a neumožňuje príjem digitálneho vysielania typu DVB-T** (overte si v návode k Vášmu zariadeniu alebo vyhľadajte na internete podľa názvu a modelu zariadenia), **bude potrebné dokúpiť si k nemu tzv. set-top box** – malé doplnkové zariadenie, ktoré digitálny príjem DVB-T umožňuje. Bežne je dostupný v predajniach elektrospotrebičov alebo si ho môžete objednať aj od Slovanetu (aktuálne je v ponuke model Opticum Lion 2 DVB-T2 v cene 27 €). **Pri výbere alebo kúpe set-top boxu sú dôležité nasledovné technické parametre:** príjem v norme DVB-T, podpora formátu MPEG4 a podpora vysokého rozlíšenia HD.

### Ako si naladiť digitálny príjem

Postup závisí od toho, či digitálne vysielanie (DVB-T) prijímate priamo TV prijímačom (modernejšie TV prijímače ho už umožňujú automaticky) alebo prostredníctvom externého set-top boxu. Ak máte externý set-top box, ladenie je potrebné spustiť na ňom a nie na TV.

Stručný postup ladenia: Postupujte podľa návodu v TV alebo STB. Spravidla treba pri úvodnom nastavení zvoliť – krajina Slovensko (prípadne Česko), jazyk slovenský a spustiť automatické

hľadanie. Prístroj si nastaví všetko sám. Pri TV prijímačoch značky LG môže byť potrebné nastaviť krajinu Nemecko, čo spôsobí, že sa TV prepne aj do módu DVB a naladí aj digitálne stanice. Zvuk sa dá aj po naladení nastaviť centrálné na TV (jazyk, možnosti, alebo preferencie a výber hlavný zvuk, napr. SK a vedľajší, alebo druhý zvuk CZ, ENG). Automatické ladenie môže zmeniť poradie predvolieb staníc, v tom prípade si ich poradie preusporiadajte podľa návodu k prijímaču a Vášho zvyku.

Ak sprievodca ladením vyžaduje zadanie frekvencie (na niektorých prijímačoch) alebo ak si frekvencie ladíte manuálne, použite strednú frekvenciu z tabuľky uvedenej na konci tohto listu.

Ak v domácnosti využívate viaceré TV prijímače, resp. aj videorekordér s podporou DVB-T, preladenie je potrebné uskutočniť na všetkých z nich.

### Dôvody pre ukončenie vysielania analógových staníc:

- **digitálne vysielania má vyššiu kvalitu** oproti analógovému a poskytuje aj doplnkové funkcie, ako napríklad EPG (elektronický programový sprievodca),
- technický dôvod – doterajšie analógové vysielanie obsadzuje veľkú časť dostupného prenosového pásma a jeho **vypnutie uvoľní frekvenčné pásmo** potrebné pre postupný budúci prechod jednotlivých staníc **na vysielanie vo vysokej HD kvalite**,
- aj **samotní vysielatelia postupne ukončujú vysielanie staníc v základnej SD kvalite** a ponechajú dostupnú už len HD kvalitu, ako sa stalo nedávno s TV Doma a Dajto. Také isté zmeny sa postupne dejú aj v rámci terestriálneho vysielania. V súlade s týmto trendom aj v ponuke káblovky ukončujeme vysielanie zvyšných staníc v základnej kvalite analógového vysielania.

### Ďalšie informácie a odporúčania

Ak využívate len **Základnú ponuku**, **odporúčame Vám prejsť na Rozšírenú ponuku** alebo na zvýhodnený balík TV a internetu – a budete mať dostupné **desiatky digitálnych kanálov** (o cene Rozšírenej ponuky alebo balíkov vo Vašom meste sa informujte – kontakty sú nižšie).

Pripomíname Vám, že vo väčšine káblových sietí máte možnosť **aktivovať si aj vysokorýchlostný internet za zvýhodnených podmienok** (ak ho ešte nevyžívate) **s rýchlosťou až 60 alebo až 100 Mbit/s** či cenou **už od 10 € mesačne**. Napríklad zvýhodnený balík internetu Optik 15 s **Rozšírenou ponukou televízie** teraz získate za **akcióvu cenu len 17 € mesačne**.

### Kontakty v prípade otázok k preladeniu kanálov, dokúpenie set-top boxu alebo rozšírenia využívaných služieb

- **PRELADENIE STANÍC a TV PRIJÍMAČA:** kontaktujte zákaznícke centrum Slovanet – oddelenie **technickej podpory**, tel.: (02) **208 28 208** (voľba č. 2), e-mail: **technickapodpora@slovanet.net**
- **DOKÚPENIE INTERNETU, SET-TOP BOXU ALEBO ROZŠÍRENIE TV BALÍKA:** kontaktuje nás **v najbližšej pobočke Slovanetu**, prípadne telefonicky - zákaznícke centrum Slovanet – oddelenie **služieb zákazníkom**, tel.: (02) **208 28 208** (voľba č. 1), e-mail: **info@slovanet.sk**

Ďakujeme za pochopenie a veríme, že digitalizáciu a zvyšovanie kvality služieb oceníte.