

(1a) Oznam o prevzatí siete káblovej televízie od 1. 10. 2018 a o prechode služieb a zákazníkov na spoločnosť Slovanet

(skrátaná všeobecná verzia oznamu zákazníkom káblovej TV v Stropkove)

Vážený zákazník,

oznamujeme Vám, že VARES, s.r.o., prevádzkovateľ káblovej TV v meste **Stropkov**, uzavrel **partnerskú investičnú zmluvu** s celoslovenským telekomunikačným operátorom **Slovanet, a. s.**, na základe ktorej spoločnosť **Slovanet preberá od 1. 10. 2018 poskytovanie Vašich televíznych služieb**. Spoločnosť Slovanet v Stropkove **už dlhoročne poskytuje internet** cez sieť káblovej TV.

Prvoradým cieľom tejto zmeny je priniesť Vám **budúci rozvoj televíznych služieb a zvyšovanie kvality zákazníckej starostlivosti**. Aktuálne to pre Vás znamená najmä **nasledujúce zmeny**:

- Od 1. októbra 2018 sa spolu s Vašimi TV službami **automaticky stávate zákazníkom spoločnosti Slovanet, a. s.** a získavate možnosť využívať z toho vyplývajúce výhody. **S Vašimi otázkami a požiadavkami sa preto už môžete obracať priamo na Slovanet.**
- **Využívané služby** Vám zostávajú zachované v rovnakej cene, ako ste ich mali doposiaľ. Navyše v priebehu októbra 2018 **plánujeme uskutočniť modernizáciu a úplnú digitalizáciu TV**. V budúcnosti k tomu pribudne aj možnosť individuálnej aktivácie nových prémiových TV kanálov a balíkov.
- K odoberaným TV službám **budete dostávať faktúry** od spoločnosti Slovanet ako riadny daňový doklad, **zmenia sa spôsoby platieb** a uhrádzať ich už budete na účet spoločnosti Slovanet. **Ak ste poplatok za káblovú TV doteraz uhrádzali** spoločnosti VARES alebo Bytovému družstvu Stropkov (BDS) **bankovým trvalým príkazom, koncom septembra ho zrušte!**
- Od 1. 10. 2018 budú pre Vašu TV službu platiť **Všeobecné podmienky a cenníky** služieb spoločnosti Slovanet, ktoré sú verejne dostupné na webstránke www.slovanet.sk/dokumenty a k nahliadnutiu aj v pobočkách Slovanetu.

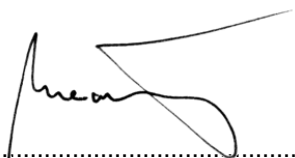
Venujte, prosím, pozornosť celému listu, odložte si ho a začiatkom októbra sa k nemu vráťte

Na nasledujúcich stranách Vás podrobne informujeme, ako sme **prevzali Vašu televíznu službu**, skontrolujte si, či máme **správne Vaše meno a adresu**, vo vlastnom záujme nám **nahláste Vaše aktuálne kontaktné údaje** (telefónne číslo a e-mail adresu). Oboznámte sa aj s tým, ako si začiatkom októbra **naladíte novú plne digitálnu televíziu**, ako sa od októbra **zmenia Vaše platby** (nie cena) a s termínom **návštevy zástupcov Slovanetu v Stropkove**.

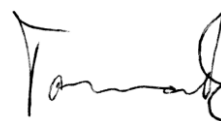
Ďakujeme za pochopenie a veríme, že uvedené zmeny Vám prinesú vyššiu spokojnosť s využívanými službami a zákazníckou starostlivosťou.

V Bratislave, dňa 22. 08. 2018 a 8. 10. 2018,

za spoločnosť Slovanet, a. s.:



Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva



Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

(1b) Doplnenia k oznamu o prevzatí siete a zákazníkov káblovej TV

Doplňujúce právne informácie:

- Dňa 19. 12. 2016 bola medzi VARES, s.r.o., so sídlom Chalupkova 25, 974 01 Banská Bystrica a jej obchodným partnerom spoločnosťou Slovanet, a. s., so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava (ďalej len „Slovanet, a. s.“), uzatvorená Rámcová investičná zmluva, na základe ktorej obe spoločnosti uzatvoria zmluvy o kúpe časti podniku, súvisiacej s poskytovaním káblovej televízie, s účinnosťou od 01. 10. 2018.
- Oznamujeme Vám zároveň, že v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, sa spoločnosť Slovanet, a. s. spolu s účinnosťou zmluvy o kúpe časti podniku stáva prevádzkovateľom, ktorý spracováva osobné údaje v rozsahu, v akom boli tieto údaje zákazníkmi a partnermi poskytnuté VARES, s.r.o., v súvislosti so zmluvami o pripojení uzatvorenými v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách v platnom znení resp. zákona č. 610/2003 Z. z. o el. komunikáciách, ako aj ostatnými zmluvnými vzťahmi súvisiacimi s vyššie uvedenou časťou podniku.

Možnosť odstúpenia od zmluvy

Našou povinnosťou je Vám zároveň oznámiť, že niektoré zo zmien, o ktorých Vás informujeme v tomto liste, sú v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a našich všeobecných podmienok považované za podstatnú zmenu zmluvných podmienok, čo Vás ako účastníka oprávňuje odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií, ak túto zmenu neakceptujete. Máte právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb do jedného mesiaca odo dňa, keď Vám bola táto informácia oznámená.

*Ak sa rozhodnete od zmluvy odstúpiť, písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy môžete zaslať poštou na adresu **Slovanet a.s., Gen. M. R. Štefánika 19, 911 01 Trenčín** alebo **e-mailom ako naskenovaný podpísaný dokument, odoslaný z Vášho kontaktného e-mailu**. Odstúpenie od zmluvy je možné podať **aj osobne na ktorejkoľvek pobočke spoločnosti Slovanet**. V odstúpení Vám odporúčame uviesť aj dátum, ku ktorému si želáte služby ukončiť, pretože ak dátum neuvediete, právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú už dňom doručenia Vášho oznámenia spoločnosti Slovanet a aj Vaše služby môžu byť hneď ukončené.*

Pred rozhodnutím o odstúpení od zmluvy Vám však odporúčame najprv sa informovať o možnosti prechodu na inú – pre Vás výhodnejšiu kombináciu služieb. Rovnako nás včas kontaktujte, ak by ste z Vašej zmluvy chceli ukončiť len internetovú službu, ale napríklad televíziu si chcete ponechať (takúto zmenu je potrebné riešiť inak ako odstúpením).

(2a) Vitajte v Slovanete / Kontakty a tipy pre Vás

Srdečne Vás vítame medzi zákazníkmi spoločnosti Slovanet. Dovoľte nám najprv sa predstaviť alebo pripomenúť. Sme jedným z najvýznamnejších celoslovenských telekomunikačných operátorov a poskytujeme služby internetu, televízie a telefonovania už viac ako 70 000 zákazníkom v mnohých mestách a obciach. Na trhu pôsobíme už od roku 1995 a okrem služieb pre domácnosti poskytujeme aj internetové, telefónne, dátové a bezpečnostné služby pre viac ako 12 tisíc firiem a organizácií.

Naše kontakty pre Vás

Ako zákazník Slovanetu nás v prípade otázok a požiadaviek v súvislosti s TV môžete kontaktovať:

- **Služby zákazníkom** (zmeny služieb a zmlúv, zmeny Vašich kontaktných údajov, prechod na elektronické a viacmesačné faktúry, otázky ohľadom vysvetlenia faktúr):
 - e-mail: sluzbyzakaznikom@slovanet.net
 - tel. číslo: **(054) 28 28 208** (voľba č. 1) – v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00
- **Technická podpora** (riešenie technických otázok a problémov):
 - e-mail: technicapodpora@slovanet.net
 - tel. číslo: **(054) 28 28 208** (voľba č. 2) – denne v čase od 8:00 do 20:00
- **Fakturačné oddelenie** (otázky ohľadom úhrad):
 - e-mail: platby@slovanet.net
 - tel. číslo: **(054) 28 28 208** (voľba č. 5) – v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00

Poznačte si adresu webstránky pre Vaše služby a aktuality

Ponuku služieb, aktuality a odpovede na časté otázky nájdete odteraz na: www.slovanet.sk/vares

Osobná návšteva – naše zastúpenia v Stropkove a pobočky v Prešove

Osobne sa môžete informovať alebo vybaviť väčšinu otázok a požiadaviek cez partnerských zástupcov v Stropkove:

- **Bytové družstvo Stropkov** (KDS SBD Stropkov spol. s r.o.), Hrnčiarska 69, email: sbd.sp@stonline.sk, tel.: (054) 74 22 328
- alebo **Slavomír Pašeň - SPIT**, Mlynská (areál Stavebnín NANY), Smer na Šandal 20, email: spit.stropkov@gmail.com, tel.: 0948 259 759.

Navštíviť nás môžete aj v ktorejkoľvek pobočke Slovanetu – najbližšie dve sú v Prešove. Všetky naše súčasné kontakty sú uvedené na webstránke: www.slovanet.sk/kontakty

Navštívime Vás v Stropkove aj osobne

Príďte sa informovať o nových službách a zmenách priamo u zástupcov zo Slovanetu. V dňoch **9.-11. októbra 2018** Vás navštívime priamo v Stropkove. Budete si môcť osobne prevziať aj DVB-C prijímač pre digitálnu televíziu (ak zistíte, že ho potrebujete). Viac informácií nájdete **na strane 5a**.

Tešíme sa na stretnutie s Vami!

S pozdravom



Martin Obžera, vedúci Oddelenia služieb zákazníkom, Slovanet, a. s.

(2b) Dôležité: Vaše služby a správne zákaznícke údaje

Skontrolujte si Vaše zákaznícke údaje

Vaše základné zákaznícke údaje – meno a adresu (dodaciu adresu služby a korešpondenčnú adresu) – sme dostali od spoločnosti VARES. Sú uvedené v návratke listoch, ktoré sme Vám ziaselali poštou koncom augusta alebo ich nájdete na svojej prvej faktúre v strede októbra 2018.

- **Skontrolujte, prosím, či je Vaše meno a adresa** (obe adresy) uvedené správne a akýkoľvek nesúlad nám, prosím, **neodkladne oznámte**. Len tak budeme môcť Vaše údaje opraviť a aj faktúru Vám poslať už so správnymi údajmi. **Obzvlášť, prosím, skontrolujte, či je v adresách správne uvedené súpisné/orientačné číslo** (čierna/červená tabuľka na dome) a opravu uveďte v návratke do poznámky. Ak potrebujete dostávať faktúru na inú korešpondenčnú adresu, ako je uvedené, rovnako nám to včas oznámte.

Skontrolujte si správnosť prevzatia Vašej TV služby

Od spoločnosti VARES sme prevzali poskytovanie Vašej TV služby na základe zmluvy s Vaším predchádzajúcim identifikačným kódom zákazníka. Cena Vami využívanej služby bude/bola prevzatá podľa cenníka VARES platného k augustu 2018. Cenníky spoločnosti VARES sú dostupné aj na webstránke www.vares.sk.

Skontrolujte správnosť priradenia Vašich služieb

Pri príprave prevzatia Vašich služieb sme porovnali evidencie prevzatej od spoločnosti VARES a databázy existujúcich zákazníkov Slovanetu. Pokúsili sme z nich zistiť, **či vo Vašej domácnosti už využívate aj internet od Slovanetu**.

Ak sme usúdili že áno, Vami využívanú TV službu sme priradili k Vašej existujúcej zmluve na internet so Slovanetom. Priradenie sme robili najmä podľa adresy (keďže v niektorých domácnostiach mohla byť zmluva na TV vedená na iné meno ako zmluva na internet), prípadne podľa mena a priezviska.

- **Skontrolujte, prosím, či je toto priradenie služieb a zmlúv správne** a ak nie je, **neodkladne nás kontaktujte**, aby sme včas zabezpečili nápravu.
- **Ak naopak využívate aj internet od Slovanetu**, ale nemali ste to uvedené v papierovom liste a ani nedostanete faktúru za obe služby spoločne, takisto nás kontaktujte.

DÔLEŽITÉ: Doplníte svoje kontakty pre Vaše informovanie

...o budúcich zmenách služieb, nových TV staniach a ďalších novinkách!

Vo Vašej káblovej sieti pripravujeme **viaceré zmeny a novinky**. Aby ste o nich dostávali informácie, **uvedte nám Vaše kontaktné tel. číslo a e-mail**. Len tak Vás budeme môcť v prípade zmien služieb, plánovaných prerušení prevádzky alebo iných dôležitých oznamov **vopred informovať e-mailom, prípadne SMS správou**.

- Pre ďalšiu komunikáciu s Vami preto potrebujeme, aby ste **doplnili alebo aktualizovali Vaše zákaznícke kontaktné údaje**. **Urobte tak neodkladne, prosím**.
- **AKO: Ak máte prístup na internet, Vaše kontaktné údaje uveďte na webstránke www.slovanet.sk/vares**. Alternatívne môžete kontaktovať Služby zákazníkom (kontakty sú na str. 2a), prípadne priniesť vyplnenú návratku z listu z augusta 2018 na bytové družstvo.

(4a) Vaša nová digitálna televízia a ako si ju naladiť

Zmeny vo vysielaní televízie od 9. 10. 2018

V priebehu utorka 9. 10. 2018 uskutoční Slovanet vo Vašej sieti káblovej televízie úplnú digitalizáciu a zároveň ukončí vysielanie analógových staníc. Príjem televízie tak bude dostupný už len vo vyššej – digitálnej kvalite v norme DVB-C. K niektorým starším TV prijímačom alebo videorekordérom bude potrebné pripojiť externý DVB-C prijímač, tzv. set-top box.

Nastane viacero výmen TV staníc a môže sa zmeniť aj ich počet. Všetkým zákazníkom bude dostupná aj funkcia EPG – elektronický programový sprievodca, ako aj možnosť príjmu a počúvania mnohých rozhlasových staníc na TV prijímači.

Oznamujeme Vám zároveň, že v priebehu utorka 9. 10. 2018 (približne od 8:00 na niekoľko hodín) nastane aj nevyhnutné prerušenie vysielania káblovej TV počas výmeny technológie siete. Okrem toho uskutočníme v priebehu októbra až novembra nutné technické modernizácie mnohých častí káblovej siete, kvôli ktorým môže počas prác nastať ešte niekoľko prerušení vysielania.

Ako prijímať digitálnu káblovú TV

Pre príjem digitálnej televízie je možné používať bežný TV prijímač. Novšie televízory príjem DVB-C umožňujú automaticky a ak ho Váš starší televízor nepodporuje, je možné si k nemu pripojiť externý DVB-C prijímač:

- Ak máte novší TV prijímač, ktorý umožňuje príjem digitálneho vysielania typu DVB-C, alebo máte externý DVB-C prijímač (set-top box) a digitálny príjem ste už využívali, tak po technickej stránke by mali byť Vaše zariadenia pripravené a postačí Vám len si dňa 9. 10. 2018 preladit' stanice. Podporu príjmu DVB-C si overte v návode k Vášmu zariadeniu alebo vyhľadáním na internete podľa názvu a modelu zariadenia.
- Ak je Váš TV prijímač alebo videorekordér starší a neumožňuje príjem digitálneho vysielania typu DVB-C, bude potrebné pripojiť si k nemu externý DVB-C prijímač, tzv. set-top box – malé doplnkové zariadenie, ktoré umožňuje digitálny príjem. **DVB-C prijímač si môžete bežne zakúpiť v predajniach elektrospotrebičov alebo si ho môžete prenajať od Slovanetu.** Pri výbere alebo kúpe set-top boxu sú dôležité nasledovné technické parametre: príjem v norme DVB-C, podpora formátov MPEG-2 a MPEG-4 a podpora vysokého rozlíšenia HD. Odporúčame, aby poskytoval aj funkciu LCN (Logical Channel Number) usporiadania kanálov. Informácie o možnosti prenájmu DVB-C prijímača uvádzame nižšie.
- Ak v domácnosti využívate viaceré staršie TV prijímače, videorekordér a pod., skontrolovať podporu príjmu DVB-C (alebo pripojiť externý DVB-C prijímač) je vhodné na všetkých z nich.

Možnosť prenájmu DVB-C prijímača

Ak zistíte, že pre príjem digitálneho vysielania potrebujete externý DVB-C prijímač, **môžete si ho aj prenajať priamo od Slovanetu.** Poskytneme Vám kvalitný a osvedčený model s vyskúšanou kompatibilitou v sieti Slovanetu. **Cena je 1 € mesačne.** Výhodou prenájmu pre Vás je, že v prípade poruchy získate možnosť výmeny za nový kus aj po uplynutí záručnej doby. Poplatok za prenájom bude jednoducho pridaný na Vašu faktúru. V prípade platby trvalým príkazom si potom nezabudnite zmeniť jeho výšku podľa novej faktúry.

Ak máte **záujem o prenájom DVB-C prijímača**, prevezmite si ho najlepšie **osobne počas návštevy zástupcov Slovanetu – v dňoch 9. – 11. 10. 2018** (utorok až štvrtok) **v priestoroch Kultúrneho strediska Stropkov, Nový riadok 1** (v Bábkovej sále), v čase **od 10:00 do 17:00.** Prineste si tento list a preukaz totožnosti. Prijímač si môžete **objednať aj kuriérom**, v tom prípade kontaktujte Služby zákazníkom Slovanetu (e-mailom či telefonicky). Prijímače budú **od 12. 10. 2018** k dispozícii **aj v zastúpeniach Slovanetu v Stropkove. Kompletne kontakty sú na strane č. 2a tohto listu.**

(4b) Nový TV raster od 9. 10. 2018 – Stropkov

Bude nutné si preladit' TV kanály

Prechod na kompletne digitálne vysielanie bude vyžadovať **zmenu programového rastra** káblovej siete (vysielačích frekvencií a usporiadania TV staníc) a niektoré stanice sa aj vymenia.

Prosíme Vás, **preladte si následne dňa 9. 10. 2018 kanály aj na Vašom TV prijímači alebo externom DVB-C prijímači (set-top boxe)**. Vo väčšine prípadov by malo postačovať **spustiť automatické ladenie** a podľa potreby si potom preusporiadať poradie naladených staníc.

Pripravovaný **nový raster** rozloženia a usporiadania jednotlivých TV staníc:

Základná programová ponuka – TV raster			
č.	kanál	stanica	frekvencia
1.	S21	Jednotka HD, Dvojka HD, TV Noe, Senzi TV, TA3 HD, Wau HD, test HD, SK rádiá	306,00
2.	S22	JOJ HD, JOJ Plus HD, ČT1 HD, ČT2 HD, RTL, TV8 HD, CZ rádiá	314,00
3.	S23	Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, test HD, test HD	322,00
4.	S24	Infokanáľ Stropkov, Óčko, TV Lux, ČT 24 HD, Rik TV, BBC World, test, TV Polonia, TV Senior	330,00
Rozšírená programová ponuka – TV raster (obsahuje aj všetky stanice Základnej ponuky)			
5.	S39	Sport 1, Sport 2 HD, test HD, test HD, Discovery, CS Mini/CS Film, test, Disney Channel	450,00
6.	S40	Nova Sport 1 HD, test HD, Arena Sport 1, Arena Sport 2, Kinosvet, Viasat History, Viasat Explore, Viasat Nature, Nick jr.	458,00
7.	S41	Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, test HD, test, Animal Planet, test, test, TLC	466,00
8.	C21	Nova Sport 2 HD, test HD, test HD, Blue Hustler, test, Minimax, Film +, Nova International HD	474,00
9.	C22	Prima Plus HD, ORF 1, ORF 2, Jim Jam, TV 7, France 24 fr., France 24 eng.,	482,00
10.	C23	Šlágr TV, Šlágr 2 TV, Horor Film, Life TV HD, Slušnej Kanál TV, TV5 Monde, test	490,00
11.	C24	Deutsche Welle, test HD, Mezzo, test	498,00

Ako si naladiť novú digitálnu káblovú TV

Postup ladenia závisí od toho, či digitálne vysielanie (DVB-C) prijímate priamo TV prijímačom (modernejšie TV prijímače ho už umožňujú automaticky) alebo prostredníctvom externého DVB-C prijímača, tzv. set-top boxu. Ak máte set-top box, ladenie je potrebné spustiť na ňom a nie na TV.

Stručný postup ladenia: Postupujte podľa návodu v TV alebo set-top boxu. Spravidla treba pri úvodnom nastavení zvoliť – krajina Slovensko (prípadne Česko), jazyk slovenský a spustiť automatické hľadanie. Prístroj si nastaví všetko sám. Zvuk sa dá aj po naladení nastaviť centrálnu na TV (jazyk, možnosti, alebo preferencie a výber hlavný zvuk, napr. SK a vedľajší, alebo druhý zvuk CZ, ENG). Automatické ladenie môže zmeniť poradie predvolieb staníc, v tom prípade si ich poradie preusporiadajte podľa návodu k prijímaču a Vášho zvyku.

Ak sprievodca ladením vyžaduje zadanie frekvencie (na niektorých prijímačoch) alebo ak si frekvencie ladíte manuálne, použite strednú frekvenciu z vyššie uvedenej tabuľky. Ak v domácnosti využívate viaceré TV prijímače alebo videorekordér a pod., preladenie je potrebné uskutočniť na všetkých z nich (prípadne na externých DVB-C prijímačoch, cez ktoré sú pripojené).

Pomoc s naladením TV prijímača alebo zapojením DVB-C prijímača

Ak potrebujete pomôcť s overením kompatibility Vášho TV prijímača, s jeho preladením alebo so zapojením DVB-C prijímača, kontaktujte najlepšie zákazníčku **Technickú podporu** (kontakty sú na **strane 2a**). Ak nebude možné pomôcť Vám na diaľku, môžete si tiež objednať **osobnú návštevu technika** priamo u Vás doma (cena za návštevu technika je 10 €).

(5a) Od 9. októbra nastane viacero zmien a navštívime Vás!

V dňoch 9. – 11. 10. 2018 Vás navštívime osobne. Prídte sa informovať o zmenách a nových možnostiach:

- Zástupcovia Slovanetu budú pre Vás k dispozícii aj **osobne – v dňoch 9. – 11. 10. 2018** (utorok až štvrtok), **v priestoroch Kultúrneho strediska Stropkov, Nový riadok 1** (v Bábkovej sále), v čase **od 10:00 do 17:00**.
- Odpovedia Vám na **otázky o digitalizácii a preladení** televízie, o možnosti aktivácie **internetu alebo akciových balíkov služieb** (môžete si ich aj hneď objednať) a ak potrebujete, môžete si zároveň **osobne prevziať DVB-C prijímač** do prenájmu.

TIP: prejdite na aktuálne akciové balíky televízie a internetu

Do pozornosti Vám dávame aj možnosť prechodu zo súčasnej služby na **zvýhodnenú ponuku balíkov internetu s televíziou:**

- **neplatíte žiaden zriaďovací poplatok** (v porovnaní s novými zákazníkmi),
- mesačný poplatok za internet mnohých z **Vás vyjde lacnejšie** oproti tomu, ak by ste si ho kupovali samostatne,
- zmluva na balík je **bez viazanosti**.

Ponuka zvýhodnených balíkov káblovej televízie a internetu

Názov balíka (TV+ internet)	Max. rýchlosť	Cena prvých 6 mesiacov	Cena od 7. mesiaca
Základná programová ponuka + OPTIK60	60 / 6 Mbit/s	15 €	17 €
Základná programová ponuka + OPTIK100	100 / 10 Mbit/s	17 €	19 €
Rozšírená programová ponuka + OPTIK60	60 / 6 Mbit/s	20 €	20 €
Rozšírená programová ponuka + OPTIK100	100 / 10 Mbit/s	22 €	22 €

Poznámky: Všetky internetové programy poskytujú neobmedzený prenos dát. Prvá z uvedených rýchlostí je smerom k Vám (download), druhá opačným smerom (upload).

Zariadenie k využívaniu internetu

Pre využívanie internetu Vám **poskytneme aj potrebné zariadenie – modem (router) pre káblový internet**, ktorý Vám umožní pripojenie počítača či iných zariadení štandardným káblom typu UTP alebo domácou bezdrôtovou Wi-Fi sieťou. Modem Vám prenajmeme za cenu 0,50 € mesačne.

Ak už internet od Slovanetu máte, pre využívanie balíka internetu a TV Vám na pripojenie do internetu postačuje doterajšie zariadenie.

Informovať sa o týchto balíkoch môžete najlepšie počas návštev zástupcov Slovanetu u Vás v Stropkove v dňoch 9.–11. 10. 2018.

Neskôr nás kontaktujte ľubovoľným spôsobom uvedeným na strane 2a.

(5b) Informácie k budúcim platbám za služby

Vaše platby za september ešte po starom

Ak ste poplatok za televízne služby doteraz uhradili **prostredníctvom Bytového družstva Stropkov** (BDS), urobte tak ešte (naposledy) za september 2018 doterajším spôsobom. Ak ste poplatok uhradili štvrťročne **na účet spoločnosti VARES** (napr. prostredníctvom SIPO), tak poplatok za september 2018 by ste mali mať už uhradený.

Vaše faktúry za TV od októbra

V súvislosti s prechodom Vašich TV služieb a zákazníckej starostlivosti pod Slovanet sa od 1. 10. 2018 **zmení aj spôsob** obchodnej agendy a **úhrad** za Vami využívané služby:

- K odoberaným TV službám od spoločnosti Slovanet **budete dostávať faktúry** ako riadny daňový doklad a zároveň ako **podklad pre úhrady**.
- **Ak ešte nevyužívate káblový internet od Slovanetu**, kvôli ujednoteniu fakturácie a platieb zákazníkov samotnej televízie v Stropkove **budú Vaše faktúry za televíziu vystavované kvartálne** na začiatku príslušného 3-mesačného obdobia. Znamená to, že **aj Vaše platby budú kvartálne**. Prvú novú faktúru dostanete v strede októbra. Na faktúre budete mať uvedené aj údaje potrebné k úhradám - čísla účtov Slovanetu a Váš nový zákaznícky variabilný symbol. Pre platby si môžete podľa toho zriadiť **trvalý príkaz** vo Vašej banke.
- **Ak už využívate káblový internet od Slovanetu** s mesačnou fakturáciou, kvôli ujednoteniu fakturácie a platieb za internet a televíziu **budú Vaše faktúry za televíziu vystavované mesačne** ako súčasť mesačných faktúr za internet. Znamená to, že **aj Vaše platby za TV budú mesačné**. Prvú spojenú faktúru (za internet a TV) dostanete v strede októbra. Pre úhrady použijete Váš doterajší zákaznícky variabilný symbol v Slovanete a bankové účty Slovanetu. Pre platby si môžete zriadiť nový trvalý príkaz.
- **Ak (zatiaľ) dostávate faktúry v papierovej podobe, navrhujeme Vám zároveň prejsť na elektronické prijímanie faktúr e-mailom**. Prvú faktúru Vám všetkým pošleme v papierovej podobe. Ak nepotrebujete dostávať poštou papierové faktúry (ktoré neskôr aj tak vyhodíte), elektronickým prijímaním budete okrem vyššieho komfortu a bezplatnému prístupu **šetriť aj prírodu**. Môžete tiež **prejsť aj na faktúry zasielané v 3-, 6- alebo 12-mesačných intervaloch**. Pre zmenu faktúr na elektronické alebo na viacmesačné **kontaktujte Oddelenie služieb zákazníkom** alebo zastúpenie či pobočku Slovanetu (kontakty sú na str. 2a).

Vaše platby od októbra

- **Ak ste platby za káblovú televíziu** uhradili prostredníctvom **platobného predpisu bytového družstva** (BDS), tak od 1. 10. 2018 tento spôsob platby automaticky zaniká.
- **Ak ste uhradili káblovú televíziu prostredníctvom SIPO**, ani týmto spôsobom už od októbra nebudú možné úhrady za káblovú televíziu Slovanetu.
- **Ukončenie platieb za káblovku cez SIPO a cez platobný predpis BDS Stropkov nastane automaticky, nemusíte nič vybavovať ani oznamovať**.
- **Informácie o nových možnostiach úhrad** dostanete spolu s prvou faktúrou a z nich si potom budete môcť vybrať Vám najviac vyhovujúcu.
- **Ak ste platby za TV uhradili prostredníctvom bankového trvalého príkazu na úhradu, tento príkaz včas zrušte** – a to k takému dátumu, aby Vaše októbrové a ďalšie úhrady už neodišli na účet predchádzajúceho poskytovateľa VARES alebo BDS. Po prijatí prvej októbrovej faktúry od Slovanetu si potom zriadte podľa nej, prosím, nový trvalý príkaz.

S pozdravom

Martin Obžera

vedúci Oddelenia služieb zákazníkom, Slovanet, a. s.

