

## Cenník verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK platný od 1.4.2015

### Článok I – Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu za poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK (ďalej len „služba“), ako aj niektoré podmienky poskytovania služby.

### Článok II – Vymedzenie pojmov

**E-mail** je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

**Mail2Fax** je spôsob odosielania faxovej správy spôsobom, kedy odosielateľ (používateľ služby) odosiela fax ako bežnú e-mailovú správu na definovaný e-mailový server v dohodnutom formáte, kde je faxová správa pretransformovaná na bežnú faxovú správu a odoslaná v rámci telefónneho volania na fax prijímateľa.

**Fax2Mail** je spôsob prijímania faxovej správy, kedy odosielateľ posiela faxovú správu bežným spôsobom, tá je prijatá faxovým serverom poskytovateľa, následne pretransformovaná do mailovej podoby a doručená ako bežná e-mailová správa v dohodnutom formáte na konto prijímateľa (používateľa služby).

**Volanie** je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase, vrátane faxového prenosu.

**Národné volania** sú volania v sieti Slovanet, volania do iných pevných telefónnych sietí a volania do iných elektronických komunikačných sietí.

**Volanie v sieti Slovanetu** je volanie, realizované v rámci siete Slovanetu (volajúce aj volané číslo je z číselného plánu Slovanetu).

**Národné volanie do pevnej telefónnej siete** je volanie realizované voľbou národného geografického telefónneho čísla.

**Národné volanie do inej elektronickej komunikačnej siete** je volanie realizované voľbou negeografického čísla pre iné elektronické komunikačné siete.

**Medzinárodné volanie** je volanie, pri ktorom cieľové číslo je v tvare medzinárodného čísla.

**Národné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí účastník pred národným číslom pri volaní účastníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovanej oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s prideleným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je “0”.

**Medzinárodné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí účastník pred medzinárodným číslom pri volaní účastníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je “00”.

**Národné smerové číslo (NDC)** je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba).

**Medzinárodné smerové číslo** je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť.

**Národné geografické číslo** je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom; skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

**Medzinárodné číslo** je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom; skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného účastníka.

**Negeografické číslo** je číslo z národného číslovacieho plánu, pri ktorom žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam; zahŕňa čísla užívateľov elektronických komunikačných sietí hlas prostredníctvom siete internet, mobilných sietí, číselné množiny pre volania na účet volaného, volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.

**Korporátne číslo** je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx, 0961 xxx xxx.

**Cieľové číslo** je číslo volené volajúcim pre dosiahnutie volaného účastníka alebo služby.

**Účastnícke číslo** je negeografické telefónne číslo, pridelené účastníkovi pre využívanie služby.

**Silná prevádzka** je prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska.

**Slabá prevádzka** je prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

**Tarifikácia** je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

**Cena volania** je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie.

**Hovorné** je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

**Zriadenie služby** - rozumie sa konfigurácia služby na zariadeniach v sieti Slovanetu.

### Článok III – Všeobecné ustanovenia

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Cenník je súčasťou zmluvy.
- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú všeobecné podmienky.
- 3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v Cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 3.4 Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.5 Jednorazové poplatky bude Slovanet fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby.
- 3.6 Pravidelné poplatky začne Slovanet fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny a budú vyfakturované spravidla späťne za predchádzajúce zúčtovacie obdobie.
- 3.7 Zriadenie služby je definované dňom jeho oznámenia účastníkovi.
- 3.8 Pre fakturovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Slovanetu o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, ich dĺžka, spôsob tarifikácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný volací program.
- 3.9 Spôsob tarifikácie je určený nasledovne: sekundová tarifikácia od prvej sekundy volania, t.j. za každú začatú sekundu 1/60 z ceny za minútu volania.
- 3.10 V mesiaci, v ktorom prišlo k zriadeniu služby, sa fakturuje alikvotná čiastka paušálu, ak je paušál súčasťou volacieho programu.
- 3.11 Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Slovanet požadovať za sprístupnenie služby.
- 3.12 Prerušenie poskytovania služby predstavuje jej blokovanie Slovanetom v dôsledku nezaplatenia vyfakturovanej ceny v lehote splatnosti. Prerušenie poskytovania služby nemá vplyv na právo Slovanetu požadovať a na povinnosť účastníka zaplatiť všetky poplatky spojené s poskytovaním služby, vrátane poplatkov spojených s prerušením poskytovania služby a s obnovením poskytovania služby.
- 3.13 Pri prerušení poskytovania služby sa doba viazanosti predlžuje o každý ukončený kalendárny mesiac prerušenia poskytovania služby. O predĺžení doby viazanosti bude účastník oboznámený po obnovení poskytovania služby, a to písomnou formou, telefonicky alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- 3.14 Detailný písomný výpis hovorov je možné získať na základe písomnej žiadosti účastníka. Žiadosť musí obsahovať identifikačné údaje účastníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný.

3.15 Dĺžka zúčtovacieho obdobia je jeden mesiac.

## Článok IV – Produkt fax:LINK Light

### 4.1 Všeobecné ustanovenia

4.1.1 Produkt **fax:LINK Light** umožňuje odosielania a prijímanie faxov spôsobom definovaným ako Fax2Mail a Mail2Fax (charakteristika a popis Fax2Mail a Mail2Fax je uvedená v článku II.). Pre odosielanie a príjem faxov platia nasledujúce pravidlá:

a) Pri Mail2Fax je možné napísať odosielanú správu ako súčasť tela e-mailu alebo pripojiť ju vo forme prílohy.

Akceptované formáty príloh sú TXT, RTF, PDF, DOC, XLS, WRI, HTM, HTML, GIF, PNG, JPG. Pri veľkosti predlohy väčšej ako formát A4 nie je garantované správne doručenie správy. Maximálny počet strán prílohy je 32.

b) Pri Mail2Fax je potrebné pri odosielaní e-mailu dodržať nasledujúce pravidlá

- formát čísla v medzinárodnom formáte s národným rozlišovacím znakom 00.
- pri odosielaní faxu viacerým adresátom naraz musia byť všetci uvedený v položke TO (adresát).

Vyplnenie položiek CC (carbon copy = kópia) alebo BCC (blind carbon copy = slepá kópia) je ignorované.

c) Pri Mail2Fax je faxová správa odosielaná s týmito parametrami:

- rozlíšenie 200x200 DPI
- Č/B prenos

d) Pri Fax2Mail je prijatý fax skonvertovaný a zaslaný ako príloha e-mailu vo formáte PDF.

4.1.2 Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho telefónneho čísla.

4.1.3 V rámci fax:LINK Light je možné realizovať volania iba v pevných sieťach.

4.1.4 Pre potreby služby je ku každému telefónnemu číslu zriadená e-mailová schránka neobmedzenej kapacity s pravidelnou údržbou zo strany Slovanetu.

4.1.5 Produkt fax:LINK Light sa poskytuje za ceny, uvedené v bodoch 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3.

## Článok V – Ceny

### 5.1 Ceny pre produkt fax:LINK Light

#### 5.1.1 Zriadenie fax:LINK Light

Popis produktu	Druh poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriaďovací poplatok	jednorazový	16,56 €	19,87 €

#### 5.1.2 Paušál fax:LINK Light

Popis produktu	Druh poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný poplatok fax:LINK Light	mesačný	6,61 €	7,93 €

### 5.1.3 Ceny volaní pri odosielaní faxovej správy pre fax:LINK Light

Odosielané faxové správy sú spoplatnené podľa dĺžky volania, ktoré je nutné na odoslanie správy. Minútové ceny volaní sú uvedené v nasledujúcej tabuľke. Spôsob tarifikácie je uvedený v bode 3.9.

Prijaté faxy nie sú spoplatňované.

Pásmo	Cena volaní za 1 minútu (sekundová tarifikácia od prvej sekundy)			
	Silná prevádzka		Slabá prevádzka	
	Cena bez DPH	Cena s DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH
Slovanet - sieť Slovanetu	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Slovanet - pevné siete	0,0465 €	0,0558 €	0,0299 €	0,0359 €
Slovanet - korporátne siete	0,0465 €	0,0558 €	0,0299 €	0,0359 €
Zahraničie - Pásmo 0	0,0664 €	0,0797 €	0,0664 €	0,0797 €
Zahraničie - Pásmo I	0,0697 €	0,0836 €	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničie - Pásmo II	0,1958 €	0,2350 €	0,1958 €	0,2350 €
Zahraničie - Pásmo III	0,4282 €	0,5138 €	0,4282 €	0,5138 €
Zahraničie - Pásmo IV	1,3244 €	1,5893 €	1,3244 €	1,5893 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

## 5.2. Doplnková služba Ušetríte Balík

5.2.1 Doplnková služba *Ušetríte Balík* poskytuje účastníkovi 20% zľavu na volania do vybraných zahraničných destinácií.

5.2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje doplnkovú službu zriadiť k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doplnkovej služby doručená, za predpokladu, že túto žiadosť účastník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi doplnkovú službu najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doručená.

### 5.2.3 Ceny doplnkovej služby Ušetríte Balík

Popis produktu	Druh poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby	jednorazový	0,00 €	0,00 €
Zrušenie služby	jednorazový	0,00 €	0,00 €
Poplatok na prvú destináciu	mesačný	0,00 €	0,00 €
Poplatok na každú ďalšiu destináciu	mesačný	1,29 €	1,55 €
Zmena destinácie	jednorazový	1,29 €	1,55 €

## 5.4 Ceny ostatných služieb

### 5.4.1 Vymedzenie pojmov

**Poplatok za upomienku** – je poplatok účtovaný pri nedodržaní lehoty splatnosti.

**Detailný výpis hovorov** – je služba poskytovaná na základe požiadavky účastníka za ním definované obdobie. Spoplatnené je vyhotovenie výpisu podľa položky FL30002 a tlač výpisu podľa položky FL30003.

**Servisné práce** – predstavuje poplatok za vykonané servisné a inštalačné práce u účastníka.

**Poplatok za obnovenie poskytovania služieb (po uhradení dlžných pohľadávok)** – predstavuje administratívny poplatok spojený s realizáciou obnovenia poskytovania služieb.

#### 5.4.2 Položkový cenník

Popis produktu	Druh poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za upomienku	-	1,00 €	1,20 €
Detailný písomný výpis hovorov – vyhotovenie	jednorazový	3,32 €	3,98 €
Detailný písomný výpis hovorov - stránka výpisu A4	jednorazový	0,17 €	0,20 €
Servisné práce – prvá hodina	hodinový	33,19 €	39,83 €
Servisné práce – každá ďalšia začatá hodina	hodinový	23,24 €	27,89 €
Poplatok za prerušenie poskytovania služieb	jednorazový	0,00 €	0,00 €
Poplatok za obnovenie poskytovania služieb (po uhradení dlžných pohľadávok)	jednorazový	6,64 €	7,97 €
Poplatok za obnovenie poskytovania služieb na žiadosť účastníka	jednorazový	0,00 €	0,00 €
Pridelenie štandardného geografického telefónneho čísla z číselnej množiny Slovanetu	jednorazový	0,00 €	0,00 €
Pridelenie predvoľby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny Slovanetu	jednorazový	dohodou	

Bratislava 1.4.2015

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva  
v. r.

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva  
v. r.

Krajina	pásmo		Krajina	Pásmo		Krajina	pásmo
Afganistan	III		Honkong	II		Palau	IV
Albánsko	II	*	India	III		Palestína	II
Aljaška	I		Indonézia	II	*	Panama	III
Alžírsko	II	*	Irak	IV		Panenské ostrovy	
Andorra	II	*	Irán	III		britské	III
Angola	III		Írsko	I	*	Panenské ostrovy,	
Anguilla	III		Island	I	*	USA	I
Antigua a Barbuda	III		Izrael	II	*	Papua-Nová	
Antily Holandské	III		Jamajka	III		Guinea	IV
Argentína	II	*	Japonsko	II	*	Paraguay	IV
Arménsko	III		Jemen	III		Peru	II
Aruba	III		Jordánsko	III		Pobrežie Slonoviny	III
Ascension	IV		Juhoafrická			Poľsko	O
Austrália	II	*	republika	II	*	Polynézia	
Austrálske ext.			Južná Kórea	II		francúzska	IV
Územia	IV		Kajmanské ostrovy	III		Portoriko	I
Azerbajdžan	III		Kambodža	IV		Portugalsko	I
Bahamy	II		Kamerun	III		Rakúsko	O
Bahrajn	III		Kanada	I		Reunion	III
Bangladéš	III		Kapverdy	III		Rovníková Guinea	III
Barbados	III		Katar	III		Rumunsko	II
Belgicko	I	*	Kazachstan	III		Rusko	I
Belize	III		Keňa	IV		Rwanda	III
Benin	III		Kirgizstan	IV		Salvador	III
Bermudy	III		Kiribati	IV		Samoa americká	III
Bhután	IV		Kolumbia	III		Samoa západná	IV
Bielorusko	II	*	Komory	III		San Marino	II
Bolívia	III		Kongo	IV		Saudská Arábia	III
Bosna a			Kórea ĽDR	IV		Senegal	III
Hercegovina	II	*	Kostarika	II	*	Seychely	III
Botswana	III		Kuba	IV		Sierra Leone	IV
Brazília	III		Kuvajt	II	*	Singapur	II
Brunei	IV		Laos	IV		Slovinsko	I
Bulharsko	II	*	Lesotho	IV		Somálsko	IV
Burkina Faso	III		Libanon	II	*	Spojené arabské	
Burundi	II		Libéria	III		emiráty	III
Čookove ostrovy	IV		Líbya	III		Spojené štáty	
Čad	III		Lichtenštajsko	I	*	americké	I
Česká republika	O	*	Litva	I	*	Srbsko a Čierna	
Čína	II	*	Lotyšsko	I	*	Hora	II
Chile	II	*				Srí Lanka	III
						Stredoafrická	
						republika	III
						Sudán	III
						Surinam	III
						Sv. Helena	IV
						Sv. Krištof a Nevis	III

## Príloha 1 – Rozdelenie zahraničných

Chorvátsko	II	*	Luxembursko	I	*	Sv. Lucia	III
Cyprus	I	*	Macao	III		Sv. Peter a Michal	III
Dánsko	I	*	Macedónia	III	*	Sv. Tomáš a Princov ostrov	IV
Demokratická Rep. Kongo	IV		Madagaskar	III		Sv. Vincent a Grenadiny	III
Diego Garcia	IV		Maďarsko	O	*	Svazijsko	IV
Dominika	III		Malajzia	II	*	Šýria	III
Dominikánska republika	II		Malawi	IV		Šalamúnove ostrovy	IV
Džibuti	III		Maledívy	III		Španielsko vrátane	I *
Egypt	III		Mali	IV		Švajčiarsko	I *
Ekvádor	III		Malta	I	*	Švédsko	I *
EMSAT -prístup na službu	IV		Mariany severné	IV		Tadžikistan	III
Eritrea	IV		Maroko	III		Taliansko	I *
Estónsko	I	*	Marshallove Ostrovy	IV		Tanzánia	III
Etiópia	IV		Martinik	III		Tchaj-wan	II
Faerské ostrovy	III		Mauretánia	III		Thajsko	III
Falklandy -Malvíny	IV		Mauricius	III		Thuraya	IV
Fidži	IV		Mayotte	IV		Togo	III
Filipíny	III		Mexiko	II		Tokelau	IV
Fínsko	I	*	Mikronézia	III		Tonga	IV
Francúzsko	I	*	Moldavsko	II	*	Trinidad a Tobago	III
Gabun	II		Monako	I	*	Tunisko	III
Gambia	III		Mongolsko	III		Turecko	II *
Ghana	II	*	Montserrat	III		Turkmenistan	IV
Gibraltar	III		Mozambik	III		Turky	III
Grécko	I	*	Myanmar (Barma)	IV		Tuvalu	IV
Grenada	III		Namíbia	II	*	Uganda	III
Grónsko	IV		Nauru	IV		Ukrajina	II *
Gruzínsko	III		Nemecko	O	*	Uruguaj	III
Guadeloupe	III		Nepál	IV		Uzbekistan	II *
Guam	II		Niger	II		Vanuatu	IV
Guatemala	III		Nigéria	III		Vatikán	I
Guinea -Bissau	IV		Nikaragua	III		Veľká Británia a Sev. Írsko	I *
Guinea republika	III		Niue	IV		Venezuela	II *
Guyana			Nórsko	I	*	Vietnam	III
francúzska	III		Nová Kaledónia	III		Východný Timor	IV
Guyana republika	IV		Nový Zéland	II	*	Wallis a Futuna	IV
Haiti	III		Omán	III		Zambia	III
Holandsko	I	*	Pakistan	III		Zimbabwe	III
Honduras	IV						

\* pri volaní do mobilnej siete danej krajiny sa účtuje cena zahraničných mobilných hovorov