

Počítadlo dát

Počítadlo dát je nástroj dostupný pre **vybrané typy a programy internetu** (najmä pre DSL, WiMAX a Wi-Fi internet) a umožňuje zobraziť **prehľad využívania pripojenia a preneseného množstva dát** v rámci jednotlivých dní a mesiaca. Tento nástroj je vhodný napríklad pre zákazníkov programov, pri ktorých sa uplatňujú tzv. Zásady férového využívania služieb (FUP) alebo programov s tarifikáciou podľa objemu prenesených dát a internet využívajú intenzívne.

Počítadlo dát je **bezplatne dostupné** v prehľade konkrétneho internetového pripojenia na zákazníckych portáloch **Môj Slovanet** a **Náš Slovanet**:

- Ak chcete mať prístup ku všetkým službám a k vašim zákazníckym údajom, použite **Môj Slovanet**.
- Ak vám postačuje pozrieť si len parametre jedného konkrétneho internetového pripojenia, postačuje vám použiť **Náš Slovanet**. Použitie portálu Náš Slovanet je podobné použitiu predchádzajúcich nástrojov pre kontrolu spotreby (Timelog a Linelog) a prihlasujete sa naň aj rovnakým používateľským menom a heslom.

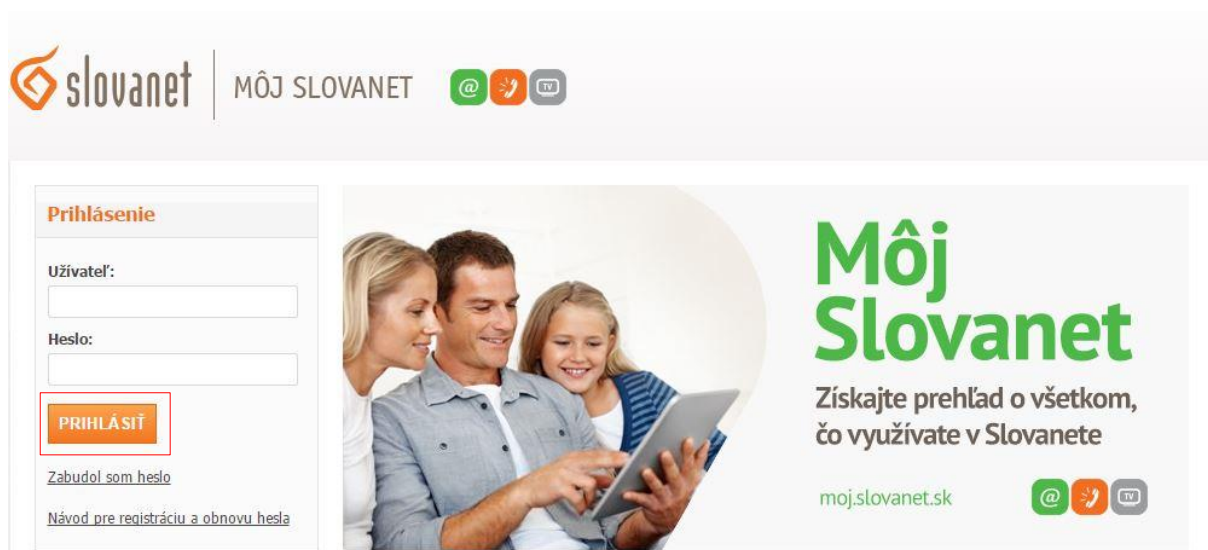
A. Prístup k Počítadlu dát cez Môj Slovanet

Portál *Môj Slovanet* poskytuje individuálnym zákazníkom **bezplatný prístup k zákazníckym údajom, službám a faktúram**. Ak ste si ešte prístup na *Môj Slovanet* neaktivovali alebo zabudli k nemu heslo, tu nájdete inštrukcie:

http://www.slovanet.net/files/podpora/ostatne/navody/navod_mojislovanet.pdf

Postup pre prístup k Počítadlu dát cez Môj Slovanet:

1. Prihláste sa do portálu *Môj Slovanet* - <https://moj.slovanet.sk/> - špeciálnym používateľským menom a heslom pre *Môj Slovanet*



2. Po úspešnom prihlásení sa zobrazí nasledovná stránka s prehľadom vášho profilu:

ZÁKAZNÍK OBJEDNAŤ KONTAKTY POMOC ODHLÁSIŤ	
Profil	Zákaznícke číslo: [Zmeniť heslo]
Faktúry	
Služby	Bankové spojenie Názov banky
	Adresa Typ adresy Var. symbol Spôsob fakturácie Fakturačný e-mail

3. Počítadlo dát je umiestnené v sekcii Služby:

ZÁKAZNÍK OBJEDNAŤ KONTAKTY POMOC ODHLÁSIŤ	
Profil	Služba Zmluva Stav služby 
Faktúry	- Rýchlejší internet Mini+ bez TP F DSL Aktívna
Služby	- Akcia – internet s tabletom DSL Aktívna
	<<< 1 >>>

4. Vaše služby sú po kliknutí na možnosť prehľadu „**Služby**“ uvedené v samostatných riadkoch. Počítadlo dát sa nachádza vždy v rámci služby poskytovania internetu. Pre jej otvorenie je potrebné kliknúť do riadka so službou internet (riadok zmení pri jeho prechode kurzorom myši farbu na šedú ako aktívny prvok).

5. Po kliknutí kurzorom myši sa otvorí prehľad informácií k danej službe. Počítadlo dát je umiestnené pod možnosťou **Nastavenia**. Po kliknutí na túto možnosť sa zobrazia ďalšie možnosti v rámci ktorých je na prvom mieste odkaz na **Počítadlo dát**. Kliknutím naň sa vám zobrazí.

Poznámka: Ak položku Počítadlo dát v rámci detailov služby nevidíte, Vaše internetové pripojenie má neobmedzené používanie a nástroj Počítadlo dát preň nie je dostupný.

Služba	Zmluva	Stav služby 
- Rýchlejší internet Mini+ bez TP F	DSL	Aktívna
Akcia: CV 60/2014 (Mini, Opti) F Zmluva: DSL Adresa dodania: Adresa fakturácie: Aktívna od: 09. 09. 2014		
└ Služba: - Rýchlejší internet Mini+ F	Stav: Aktívna FUP: 10818 MB	Nastavenia Počítadlo dát Prihlasovacie údaje Správa parametrov
└ Služba: - Metallic Connect Naked AM	Stav: Aktívna	
└ Služba: - MAIL štandard	Stav: Aktívna	Nastavenia
└ Služba: - MAIL Alias	Stav: Aktívna	Nastavenia

B. Prístup k Počítadlu dát cez Náš Slovanet

Portál Náš Slovanet poskytuje všetkým zákazníkom (vrátane veľkých firiem a organizácií) prístup k údajom alebo nastaveniam konkrétnej služby (napr. k internetovému pripojeniu, e-mail schránke a pod.). Nevyžaduje registráciu ani aktiváciu.

Ak vám postačuje pozrieť si len parametre (Počítadlo dát) jedného konkrétneho internetového pripojenia, postačuje vám použiť Náš Slovanet.

Použitie portálu Náš Slovanet je podobné použitiu predchádzajúcich nástrojov pre kontrolu spotreby (Timelog a Linelog) a prihlasujete sa naň aj rovnakým používateľským menom a heslom.

Postup pre prístup k Počítadlu dát cez Náš Slovanet:

1. prejdite na stránku Náš Slovanet - <https://nas.slovanet.sk/>, vyberte typ služby (Pripojenie na internet) a prihláste sa používateľským menom a heslom pre konkrétne internetové pripojenie (nájdete ho v zriaďovacom protokole a ak ste si menili heslo, použite aktuálne heslo).
2. V detailoch služby vyhľadajte položku Nastavenia, v rámci nej Počítadlo dát a kliknite naň.

Poznámka: Ak položku Počítadlo dát v rámci detailov služby nevidíte, Vaše internetové pripojenie má neobmedzené používanie a nástroj Počítadlo dát preň nie je dostupný.

Počítadlo dát

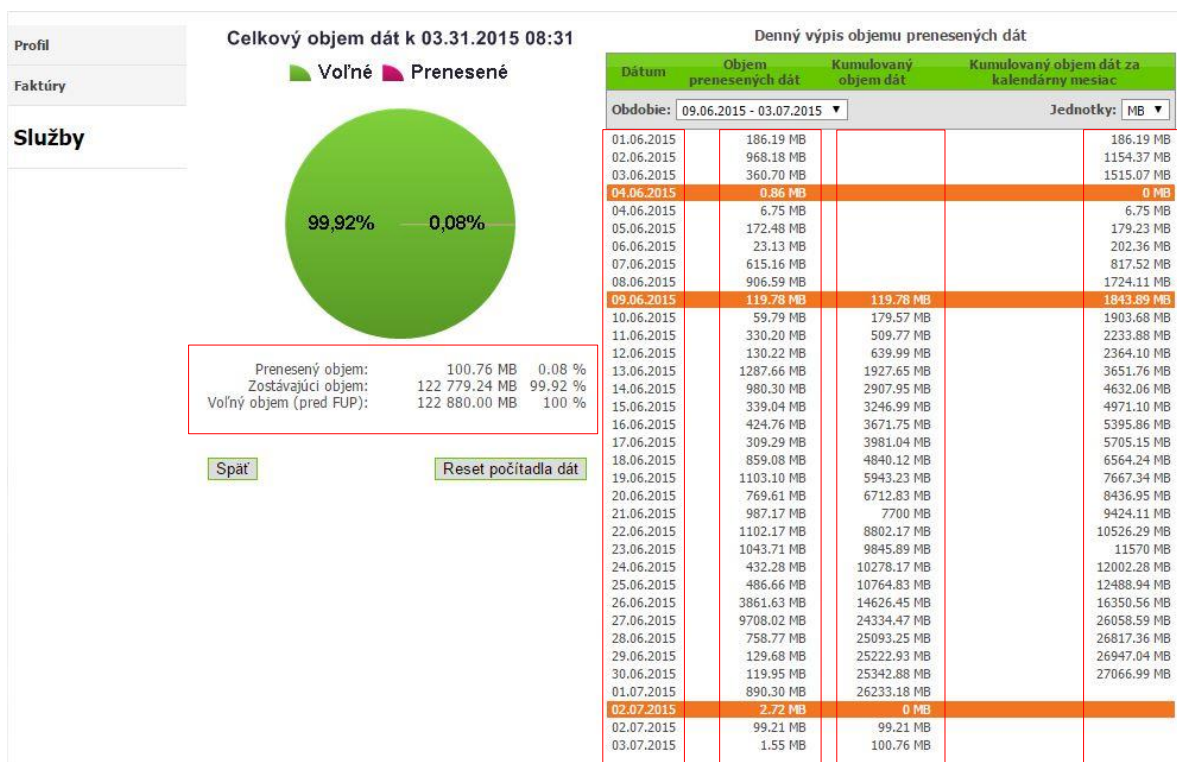
Nástroj Počítadlo dát obsahuje rovnaké údaje pri prístupe cez Môj Slovanet aj Náš Slovanet:

1. Na stránke Počítadla dát sa zobrazuje viacero údajov týkajúcich sa prenesených dát. Grafická forma zobrazenia v podobe koláčového grafu vám poskytne rýchlu orientáciu, koľko dát ste v rámci aktuálneho zúčtovacieho obdobia preniesli a koľko vám ešte ostáva do uplatneniu Zásad férového používania (FUP), ak sa vašu službu uplatňujú.

Na pravej strane vidíte presné hodnoty prenesených dát:

1. Pre konkrétny deň
2. Kumulovane v rámci zúčtovacieho obdobia
3. Kumulovane v rámci kalendárneho mesiaca

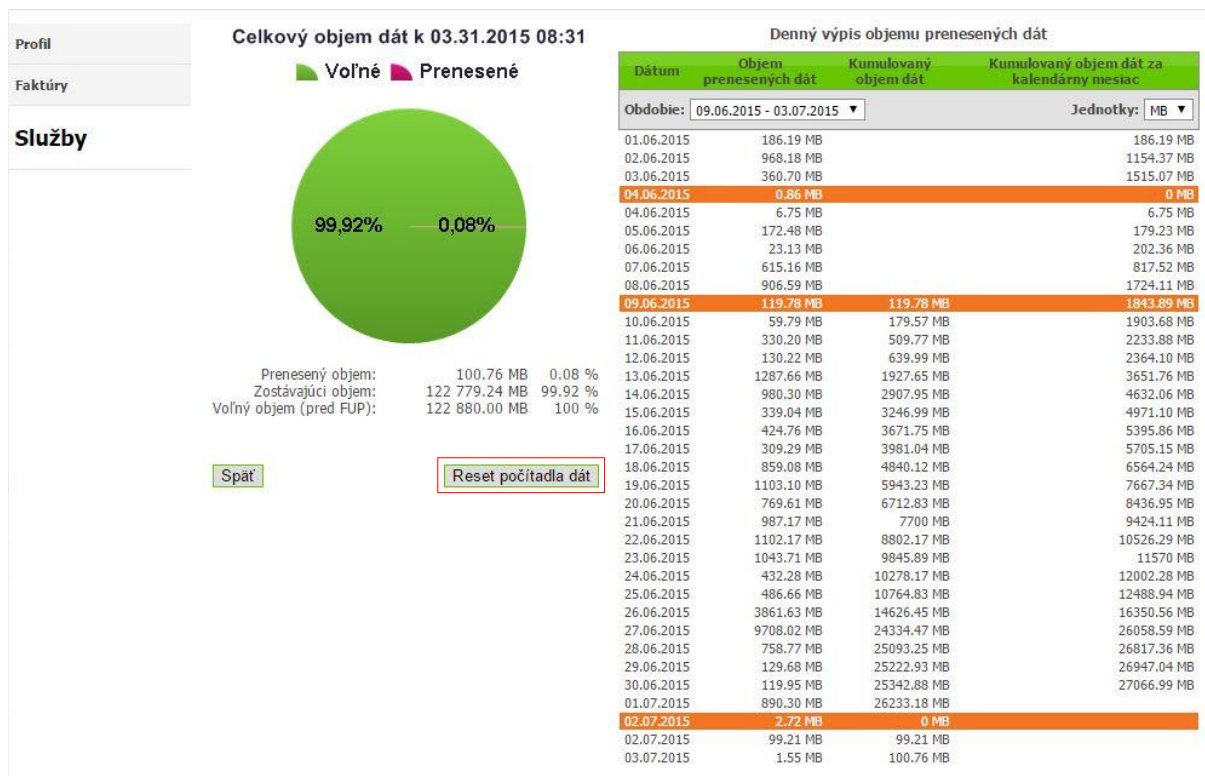
2. Koláčový graf ukazuje na obrázku 0,08% prenesených dát, presnú hodnotu prenesených dát nájdete pod grafom v položke Prenesený objem. Zostávajúci objem predstavuje objem dát, ktoré Vám zostávajú do uplatnenia FUP pravidiel. Voľný objem dát je celkový dostupný objem dát, ktorý máte k dispozícii pre zúčtovacie obdobie. Koláčový graf sa zobrazuje len zákazníkom so službami na ktorých sú uplatnené pravidlá FUP, ostatné služby majú k dispozícii iba tabuľku s prenesenými dátami.



Reset počítadla dát

Služba Reset počítadla dát je jednorazová platená služba a dostupná je pre internetové programy s uplatňovaním tzv. Zásad férového využívania služby (FUP).

Reset počítadla dát vám umožňuje „vynulovať si“ objem prenesených dát v rámci aktuálneho zúčtovacieho obdobia. Služba je dostupná na stránke Počítadla dát, prístup k nej je identický ako k prístupu k Počítadlu dát. Službu Reset počítadla je možné si objednať (aktivovať) pomocou tlačidla **Reset počítadla dát**, ktoré sa nachádza pod grafom. Služba je dostupná iba pre programy, pre ktoré sú uplatňované pravidlá FUP.



- Po kliknutí na tlačidlo pod grafom sa zobrazia informácie k službe Reset počítadla dát. Pre aktiváciu služby je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť**:

Profil **Reset počítadla dát**

Faktúry Služba reset počítadla dát Vám umožňuje vynulovať objem Vašich aktuálne prenesených dát za jednorazový mesačný poplatok vo výške 4,99 EUR s DPH.

Služby

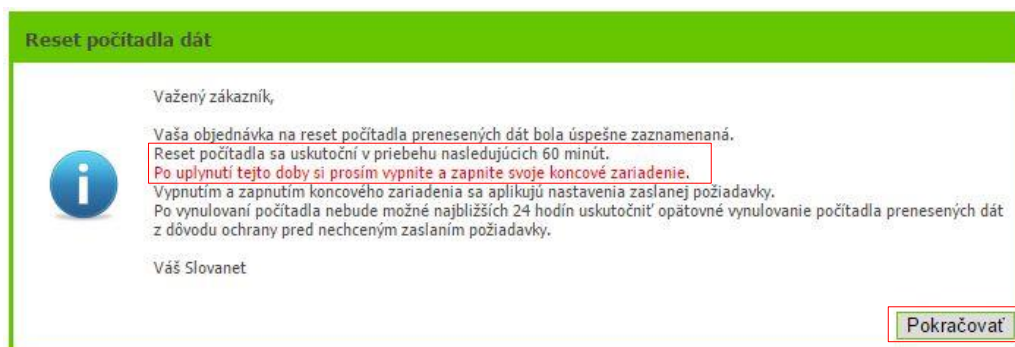
Postup:
 Reset počítadla dát je možné urobiť stlačením tlačidla „Potvrdiť“. Následne sa Vám zobrazí okno s informáciou o časovom rozsahu, v rámci ktorého bude požiadavka spracovaná v systéme. Po uplynutí časového limitu je potrebné svoje koncové zariadenie vypnúť a zapnúť a až následne bude aplikovaný reset počítadla dát. Po potvrdení zaslania požiadavky na vynulovanie počítadla dát nie je možné požadovať zrušenie jednorazového poplatku za vynulovanie počítadla prenesených dát. Zaslaniem požiadavky vyjadrujete súhlas s podmienkami poskytovania služby uvedenými v Cenníku doplnkových služieb. Stlačením tlačidla na objednanie služby sa požiadavka stáva záväznou s povinnosťou zaplatiť cenu. Reset počítadla sa prejaví aj v prehľade prenesených dát rozdelením dňa, v ktorom vynulovanie prebehlo na dva riadky oddeľujúce objem dát pred vynulovaním počítadla a objem dát po vynulovaní počítadla. Riadok vysvietený na oranžovo bude zobrazovať objem prenesených dát po resete počítadla pre daný deň. Reset počítadla dát platí odo dňa zaslania požiadavky stlačením tlačidla po koniec zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola požiadavka zaslaná. V novom zúčtovacom období je počítadlo vynulované automaticky rovnako ako doteraz.

Technická podpora:
 V prípade akýchkoľvek otázok alebo problémov prosím kontaktujte našu technickú podporu na tel. č. 02/208 28 208 (voľba č.2 denne od 8:00 do 20:00) alebo mailom technickapodpora@slovanet.net

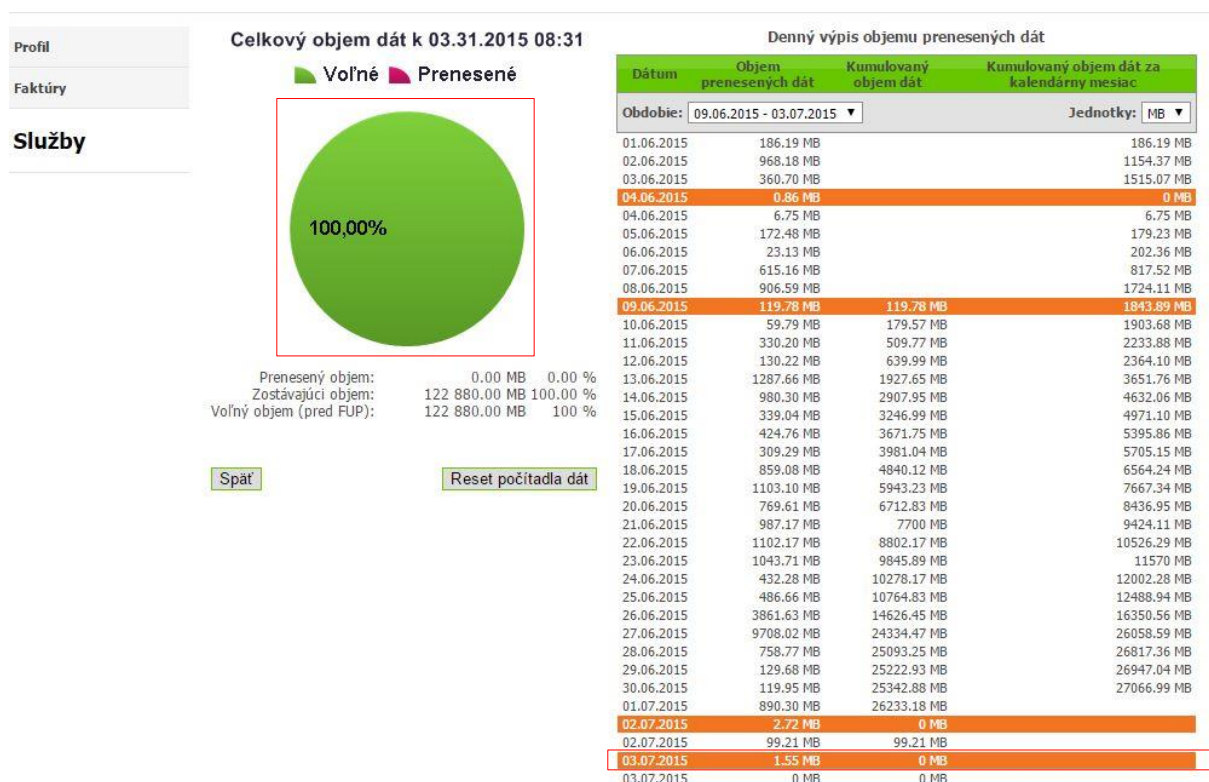
Pozn.:
 Reset počítadla dát je možné urobiť len 1x za 24 hodín. Toto obmedzenie je nastavené v záujme ochrany pred viacnásobným vynulovaním počítadla dát a jeho následným soplátnením.

Potvrdiť
Späť

2. Po kliknutí na tlačidlo **Potvrdiť** sa zobrazí potvrdzovacie okno o potvrdení objednávky. Dôležitá informácia je, že vynulovanie Počítadla dát nastane až po určitom časovom intervale následne je potrebné si vypnúť a zapnúť koncové zariadenie. Tieto inštrukcie sú upresnené v ďalšom bode tohto návodu. Pre dokončenie objednania stačí stlačiť tlačidlo **Pokračovať**, ktorým sa požiadavka uloží a okno sa zavrie.



3. **Počkajte 60 minút.** Po prijatí požiadavky v systémoch Slovanetu totiž **aktivácia vynulovania Počítadla dát a zvýšenia rýchlosti internetu nenastane hneď, ale až v priebehu najbližšej hodiny** (ide o bezpečnostné opatrenie).
4. Potom, ako ste počkali 60 minút, **reštartujte (vypnite a po niekoľkých sekundách zapnite) svoje koncové zariadenie (spravidla router)**, aby sa aj v ňom aktivovali nové nastavenia potrebné pre Reset počítadla dát.
5. Ak sa po tomto úkone (počkani 60 minút a vypnutí a zapnutí koncového zariadenia) nezvýši rýchlosť vášho internetu a neaktivuje sa Reset počítadla dát (v portáli Môj Slovanet alebo Náš Slovanet), počkajte ešte niekoľko desiatok minút, zopakujte vypnutie a zapnutie koncového zariadenia a nasadenie skontrolujte. Ak by ani potom neprebehol Reset počítadla dát úspešne, kontaktujte Technickú podporu.
6. Kontrolu služby Resetu počítadla dát je možné vidieť v Počítadle dát. Po úspešnom Resete sa „vynuluje“ graf, ihneď po Resete uvidíte graf sfarbený na zeleno. V tabuľke s prenesenými dátami sa požiadavka na Reset prejaví označením riadka s dňom, kedy Reset prebehol, na oranžovo. Oranžovou farbou je zobrazený riadok po aplikovanom Resete počítadla dát.



- Reset počítadla dát je z dôvodu ochrany zákazníka obmedzený na zaslanie jednej požiadavky na Reset v rámci 24 hodín. Pri štandardnom využívaní pripojenia nie je možné tento limit vyčerpať. Po 24 hodinách je možné opätovne požiadať o Reset počítadla dát. Každé zaslanie požiadavky na Reset počítadla dát je účtovaný jednorazovým poplatkom, ktorý sa účtuje v nasledujúcej faktúre. Na faktúre sa objaví ako položka Reset počítadla dát s dátumom resetu a výškou jednorazového poplatku. Výška jednorazového poplatku sa líši podľa toho, či sa jedná o program s uplatňovaním pravidiel FUP pre 1 deň (kat. siete G2, G3 a niektoré produkty na sieti kat. G4), alebo program s uplatňovaním FUP pre 1 mesiac (kat. siete F a A4 – pripojenie DSL a VDSL, pripojenie na optickej sieti prenajatej od spoločnosti Telekom). Jednotlivé produkty na ktoré sa uplatňujú pravidlá FUP sú uvedené v Cenníku verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, ktorý je dostupný na stránke www.slovanet.sk v sekcii Podpora.

Kontakty

Kontakt na Služby zákazníkom:

02/208 28 208, voľba číslo 1 (v pracovných dňoch od 8:00 do 20:00)
sluzbyzakaznikom@slovanet.net

Kontakt na Technickú podporu:

02/208 28 208, voľba číslo 2 (denne od 8:00 do 20:00)
technickapodpora@slovanet.net