

## Prepätová ochrana zariadení

### Chráňte svoje elektronické a telekomunikačné zariadenia pred prepätím a počas búrok

V rozvodoch elektrickej siete a metalických telekomunikačných vedení sa môžu z viacerých príčin vyskytovať **napätové výkyvy alebo indukované impulzy, tzv. prepätie**. Najčastejším zdrojom prepätia je **vysoké napätie a výboje bleskov počas búrok**. Elektronické zariadenia, akými sú aj **počítače, routre, modemy** a iné telekomunikačné zariadenia, majú len obmedzenú schopnosť odolávať prepätiu, **ktoré môže tieto zariadenia poškodiť**.

Na poškodenie prepätím sa **nevzťahujú záručné reklamačné podmienky výrobcov**, preto vám **odporúčame chrániť vaše elektronické zariadenia, obzvlášť v období búrok**.

### Odporúčania a možnosti ochrany

Odporúčame vám svoje počítače, modemy a routre **pripojiť cez tzv. prepätovú ochranu**, ktorá výrazne zníži riziko poškodenia zariadení. Prepätovú ochranu zakúpite v elektroobchodoch, vyberte si taký typ, ktorý chráni nielen pripojenie do elektrickej siete, ale aj telefónnu linku, resp. internetovú prípojku.

Počas búrky vám odporúčame počítač a internet vôbec nepoužívať, vypnúť ich, zariadenia **odpojiť od zdroja elektrickej energie** a taktiež **odpojiť všetky káble**, ktoré sú so zariadením spojené a dajú sa odpojiť. Predtým si zapamätajte alebo si radšej **poznačte ich správne zapojenie**, najmä v routeri - na správne zapojenie internetovej prípojky do konektora WAN a počítačov do konektorov LAN!

Okrem toho je možné riziko poškodenia zariadení riešiť podľa uváženia vhodným **poistením zariadenia nehnuteľnosti**, zahŕňajúcim poškodenie elektronických zariadení prepätím.

### Postup pri reklamačnom konaní

Na poškodenie elektronického zariadenia prepätím sa **nevzťahujú záručné reklamačné podmienky výrobcov**. Ak sa pri reklamacii routera, modemu, set top boxu a pod. preukáže nefunkčnosť zariadenia spôsobena prepätím, výrobca záručnú reklamáciu odmietne a zariadenie vráti. Spoločnosť Slovanet je v zmysle cenníka administratívnych poplatkov oprávnená vyúčtovať zákazníkovi poplatok za neoprávnenú reklamáciu vo výške 20 € ako náhradu nákladov spojených s neoprávnenou reklamáciou a predmetnú reklamáciu neuznať. Ak máte uzavreté poistenie zariadenia nehnuteľnosti zahŕňajúce poškodenie zariadení prepätím, náhradu škody si môžete uplatniť cez toto poistenie.

Opravu zariadenia v potom môžete zabezpečiť cez autorizovaný servis alebo (v prípade nerentability opravy) si zaobstarať nové alebo použité zariadenie. Informujte sa tiež (v Slovanete - služby zákazníkom) o možnosti získať nové zariadenie za zvýhodnenú cenu (táto možnosť je dostupná len pri niektorých typoch služieb).