

## Cenník č. 2/23 administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 84 ods. 1 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ďalej podľa zákona č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii v platnom znení tento Cenník, ktorý určuje a upravuje ceny administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb.

### 1. Všeobecné ustanovenia

- a) Účastník je fyzická alebo právnická osoba, s ktorou uzavrel Slovanet zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- b) Pod telekomunikačnou službou sa rozumie služba týkajúca sa poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, Dial up pripojenia, Hlasu prostredníctvom siete Internet, verejnej telefónnej služby, služieb retransmisie a doplnkových služieb.
- c) Služby jednotlivých kategórií infraštruktúry Slovanetu sú uvedené v Cenníku verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, Oddiel A - Vysokorýchlostné pripojenie.
- d) Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb určuje nižšie uvedené ceny a poplatky.

### 2. Administratívne poplatky

#### 2.1. Popis a cena administratívnych poplatkov:

- a) **faktúra, doručovaná poštou** – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie resp. za predplatné. Faktúra je vystavená v tlačenej forme (papierová), doručovaná prostredníctvom pošty

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
faktúra, doručovaná poštou	0,00	0,00	-

- b) **faktúra, doručovaná poštou - doplnková služba** – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie resp. za predplatné, a to buď a) nad rámec bezplatného zasielania faktúry v elektronickej forme, alebo b) formou faktúry spolu s poštovou poukážkou. Faktúra je vystavená na základe žiadosti účastníka v tlačenej forme (papierová), doručovaná prostredníctvom pošty (samostatná alebo s poštovou poukážkou).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
faktúra, doručovaná poštou	1,00	1,20	mesačne / na 1 variabilný symbol

- c) **elektronická faktúra, doručovaná elektronicou poštou** – vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je vyhotovená na základe žiadosti účastníka, doručovaná prostredníctvom

elektronickej pošty, zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je spoplatnená.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
faktúra, doručená elektronickou poštou	0,00	0,00	-

- d) **jednorazový výpis služieb (na vyžiadanie), vystavený na jeden variabilný symbol** – jednorazový poplatok za vyhotovenie jednorazového výpisu telekomunikačných služieb **na základe požiadavky účastníka za ním definované obdobie**. Výpis je možné doručiť poštou alebo elektronickou poštou na základe požiadavky účastníka. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicke (e-mailom). Poplatok je účtovaný za vyhotovenie výpisu vystaveného na jeden variabilný symbol v rovnakom období.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
jednorazový výpis služieb	1,67	2,00	jednorazovo / za 1 variabilný symbol / mesiac

- e) **opis faktúry – s možnými opravami údajov** - jednorazový poplatok za vyhotovenie a zaslanie opisu faktúry za telekomunikačné služby. Opis faktúry je vystavený spätne na žiadosť účastníka, vyhotovený aj s možnými opravami údajov na faktúre: IČO, IČ DPH, adresa a pod. Poplatok je účtovaný za vyhotovenie opisu faktúry vystaveného na jeden variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicke (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
opis faktúry – s možnými opravami údajov	1,25	1,50	jednorazovo / za 1 variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci

- f) **opis faktúry – bez zmeny údajov** – jednorazový poplatok za vyhotovenie a zaslanie opisu faktúry za telekomunikačné služby. Opis faktúry je vystavený spätne na žiadosť účastníka, vyhotovený bez zmeny údajov na faktúre. Poplatok je účtovaný za vyhotovenie opisu faktúry vystaveného na jeden variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicke (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
opis faktúry – bez zmeny údajov	1,00	1,20	jednorazovo / za 1 variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci

- g) **opis zmlúv, dodatkov** – jednorazový poplatok za vyhotovenie opisu zmluvy o poskytovaní verejných elektronickeých komunikačných služieb., vrátane príloh a dodatkov, za opisy, resp. kópie potvrdení o uzavretí zmluvy, ktorá bola uzavretá v nepísomnej forme. Opisy jednotlivých dokumentov sú vyhotovené na žiadosť účastníka. Poplatok sa účtuje za každú/zmluvu, prílohu, dodatok. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicke (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
opis zmlúv, dodatkov	1,25	1,50	jednorazovo / za 1 dokument

h) **zmena odberateľa** – jednorazový poplatok za prevod služieb na iného účastníka

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
zmena odberateľa	8,32	9,98	jednorazovo

i) **platba v hotovosti** – jednorazový poplatok za platbu faktúry na pobočkách Slovanetu . Poplatok sa účtuje za každú faktúru.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
platba v hotovosti	0,83	1,00	jednorazovo

### 3. Poplatky ostatných služieb

#### 3.1. Popis a cena poplatkov ostatných služieb:

a) **zablokovanie prístupu k službe – účastník** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie prístupu k objednanej telekomunikačnej službe, a to maximálne však na 3 mesiace, **na základe žiadosti účastníka. Možnosť zablokovania prístupu k službe môžu využiť účastníci bez viazanosti služieb, ktoré sú poskytované mimo kategórie F.** Počas obdobia blokovania služby účastníkom (účastníkom bez viazanosti služieb, ktoré sú poskytované mimo kategórie F) bude poskytnutá 100% zľava z mesačného paušálu blokovanej služby. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať špecifikáciu služby, ktorú chce účastník zablokovať a dátum, od a do kedy má byť prístup k službe blokovaný. Žiadosť o zablokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
zablokovanie prístupu k službe- účastník	8,40	10,08	jednorazovo

b) **zablokovanie prístupu k službe – Slovanet** - prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu **z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností** vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., zo VOP poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Služba zablokovanie prístupu k službe zo strany Slovanetu nie je splatná.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
zablokovanie prístupu k službe- Slovanet	0,00	0,00	-

c) **znovu pripojenie/odblokovanie prístupu k službe - účastník** - predstavuje jednorazový poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe, **na základe žiadosti účastníka**, podľa bodu 3.1. a). Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
znovu pripojenie / odblokovanie prístupu k službe- účastník	8,40	10,08	jednorazovo

- d) **znovu pripojenie/odblokovanie prístupu k službe - Slovanet** - predstavuje jednorazový poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu **z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností** vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., zo VOP poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
znovu pripojenie / odblokovanie prístupu k službe- Slovanet	8,40	10,08	jednorazovo

- e) **znovu pripojenie/odblokovanie prístupu k službe – Slovanet - technický výjazd** - predstavuje jednorazový poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe, pri ktorom je potrebný výjazd technika. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu **z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností** vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, zo VOP poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
znovu pripojenie / odblokovanie prístupu k službe - Slovanet – technický výjazd	16,67	20,00	jednorazovo

- f) **servisné práce** - jednorazový poplatok za každú začatú hodinu za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby. Poplatok sa vyberá aj v prípade odstránenia poruchy, za ktorú nezodpovedá poskytovateľ (napr. softvérová porucha zariadenia účastníka, porucha spôsobená účastníkom a pod.) alebo ak zásah priamo u účastníka nebol potrebný (neopodstatnený výjazd).

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
servisné práce - každá (začatá) hodina	20,83	25,00	jednorazovo
servisné práce – výjazd technika VSD a.s.	100,00	120,00	jednorazovo

- g) **premiestnenie / preloženie služby** – jednorazový poplatok za premiestnenie / preloženie telekomunikačných služieb. **Premiestnenie služby** znamená zmenu miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. **Preloženie služby** znamená zmenu miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby, v rámci územia Slovenskej republiky. Premiestnenie / preloženie služby je možné uskutočniť v rámci rovnakej kategórie.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
Premiestnenie / preloženie služby * (platí len pre kategóriu F,A4)	16,81	20,17	jednorazovo

\* Premiestnenie / preloženie služby môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu premiestnenia / preloženia služby.

- h) **obnovenie účastníka po ukončení zmluvného vzťahu** – jednorazový poplatok za vykonanie administratívno-technických prác, týkajúcich sa úkonov: obnovenie dát, e-mailových schránok, správ, údajov na diskovom priestore pre jednotlivé web aplikácie účastníka a iné **zo zálohy na základe žiadosti účastníka**. Žiadosť o obnovenie ( dát, e-mailových schránok, správ.... ) možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky ( e-mailom ).

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
obnovenie účastníka po ukončení zmluvného vzťahu	16,81	20,17	jednorazovo

- i) **výmena koncového zariadenia a jeho späťne doručenie** – jednorazový poplatok za výmenu koncového zariadenia do 7 kalendárnych dní od podpísania preberacieho protokolu, za späťne doručenie koncového zariadenia kuriérom do Slovanetu. Koncové zariadenie musí byť pri preberaní pracovníkom Slovanetu v pôvodnom obale, nepoškodené a kompletne.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
výmena koncového zariadenia a jeho späťne doručenie	16,81	20,17	jednorazovo

- j) **neoprávnená reklamácia** – jednorazový poplatok za neoprávnenú reklamáciu zariadenia, pod ktorým sa rozumie reklamácia zariadenia zo strany účastníka, pri ktorej preukázateľná chyba nastala zo strany účastníka, v zmysle: nenakonfigurované zariadenie - účastníkom, nesprávne nakonfigurované zariadenie (zle uvedené heslo, meno účastníka), mechanicky poškodené zariadenie, nesprávne zapojené zariadenie. Poplatok za neoprávnenú reklamáciu sa účtuje jednorazovo.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
neoprávnená reklamácia	16,81	20,17	jednorazovo

- k) **zriadenie koncového bodu** - jednorazový poplatok za vybudovanie potrebnej infaštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka, čo je nutným predpokladom pre zriadenie služby.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
zriadenie koncového bodu*	316,67	380,00	jednorazovo

\* Zriadenie koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu zriadenia koncového bodu.

- l) **vyskúšanie vybranej služby** – jednorazový poplatok za využívanie vybranej služby počas troch mesiacov od zriadenia tejto služby za poplatok 1 € vrátane DPH\*.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Vyskúšanie vybranej služby	0,83 €	1,00	jednorazovo

\* súčasť marketingovej kampane platnej od 11.11.2013 do 31.1.2014.

- m) **reaktivácia koncového bodu** - jednorazový poplatok za opätovnú aktiváciu koncového bodu. Reaktivácia koncového bodu je nutný predpokladom pre zriadenie a poskytovanie služby.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
reaktivácia koncového bodu*	125,00	150,00	jednorazovo

\* Reaktivácia koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú jeho technickú realizáciu.

#### 4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb nadobúda účinnosť dňa 01.02.2023.

Verzia číslo: 1

V Bratislave, dňa 31.01.2023

Ing. Peter Máčaj, v.r.  
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek, v.r.  
člen predstavenstva