

Cenník č. 1/17
verejnej elektronickej komunikačnej služby
sprostredkovania prístupu do siete Internet z produktových radov OPTIK, DSL,
METALIK, AERO a LTE

Článok I
Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet z produktových radov OPTIK, DSL, METALIK, AERO a LTE, poskytovanej prostredníctvom UTP pripojenia, koaxiálnych prístupových vedení alebo prostredníctvom ADSL pripojenia (ďalej len „služba“ alebo „vysokorýchlostné pripojenie“) fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „účastník“) (ďalej len „cenník“). Cenník ďalej upravuje cenu súvisiacich služieb, ako aj niektoré podmienky poskytovania služby a súvisiacich služieb.

Článok II
Vymedzenie niektorých pojmov

Prístupový bod predstavuje taký bod prístupu k sieti Slovanetu, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služba poskytuje.

Prístupové vedenie predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti Slovanetu.

Vnútorň rozvod je telekomunikačný okruh alebo okruhy umiestnené v objektoch, v ktorých sa služba poskytuje a ktoré umožňujú pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.

Prenosová trasa je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí, prístupových liniek, vnútorných rozvodov a rozhraní, ktoré slúžia na poskytovanie služby.

Koncové zariadenia sú telekomunikačné zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služby a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite. Zoznam koncových zariadení je uvedený na internetovej stránke www.slovanet.sk

Zriadenie služby zahŕňa zriadenie vnútorného rozvodu (ak je to potrebné) a prípadne inštaláciu a pripojenie koncových zariadení v obvyklom rozsahu prác.

Zriadením služby samoinštaláciou sa rozumie montáž splittra podľa manuálu priloženého v samoinštaláčnom balíčku, overenie funkčnosti služby cez prístupové meno a heslo a konfigurácia služby na koncových zariadeniach poskytovateľa.

Základný samoinštaláčny balíček pozostáva zo splittra (rozdeľovača), prepojovacích káblov a manuálu.

Rozšírený samoinštaláčny balíček pozostáva zo splittra (rozdeľovača), prepojovacích káblov, vybraného koncového zariadenia a manuálov.

Premiestnením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakej kategórie.

Preložením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby. Službu je možné preložiť len v rámci rovnakej kategórie.

Článok III

Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Cenník je súčasťou zmluvy.
- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú všeobecné podmienky. Ceny a podmienky poskytovania doplnkových služieb upravuje osobitný cenník.
- 3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry. Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.4 Slovanet poskytuje vysokorýchlostné pripojenie prostredníctvom jednotlivých produktov a to na základe parametrov služby a v závislosti od technológií dostupných v tej ktorej lokalite. Voliteľnou súčasťou každého produktu je pridelenie jednej schránky elektronickej pošty s neobmedzenou veľkosťou v tvare xyz@slovanet.sk.
- 3.5 Služba sa poskytuje vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť služby si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk. Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je možné zriadiť službu len v obmedzenom rozsahu a používať len vybrané typy koncových zariadení (modem, smerovač). Ich zoznam je uverejnený na internetovej stránke poskytovateľa.
- 3.6 Službu možno poskytovať len v miestach, kde sa nachádza prístupový bod siete Slovanetu.
- 3.7 Službu možno zriadiť samoinštaláciou, ktorú vykonáva sám účastník alebo ním poverená osoba podľa manuálu, alebo prostredníctvom technika povereného Slovanetom. Zriadenie služby samoinštaláciou je možné len vo vybraných lokalitách a kategóriách. Samoinštaláciu služby je účastník povinný vykonať do 48 hodín od prevzatia samoinštaláčného balíčka. V prípade komplikácií pri zriaďovaní služby samoinštaláciou je účastník povinný bezodkladne kontaktovať Slovanet na čísle uvedenom v manuáli pre samoinštaláciu (na tel. čísle technickej podpory uvedenom na internetovej stránke www.slovanet.sk).
- 3.8 V prípade, že službu nebolo možné zriadiť, účastník je povinný vrátiť Slovanetu samoinštaláčny balíček, ako i koncové zariadenie, ak si ho účastník od poskytovateľa objednal, nepoškodené a v pôvodnom obale. V opačnom prípade mu bude vyúčtovaná za nevrátený alebo poškodený tovar plná cena, ktorá je uvedená v bode 5.7.3 tohto Cenníka.
- 3.9 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre, a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani

inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby, ak sa účastník so Slovanetom nedohodne inak.

- 3.10 Ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) služby potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby alebo je potrebné ho vybudovať, službu je možné zriadiť za podmienky, že účastník poskytne potrebnú súčinnosť a okrem toho zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (správca) nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastník (správca) nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka (správca) vnútorných rozvodov. Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriaďovaní služby poplatky stanovené cenníkom.
- 3.11 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
- 3.12 Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa cenníka.
- 3.13 Ak účastník požiada o zmenu služby počas doby viazanosti, uplatnia sa tieto zásady: pri zmene produktu s dobou viazanosti na produkt bez doby viazanosti platí pôvodná doba viazanosti aj pre nový produkt; pri zmene produktu s dobou viazanosti na iný produkt s dobou viazanosti začne dňom zriadenia nového produktu plynúť doba viazanosti určená pre tento nový produkt; pri zmene produktu s dobou viazanosti na iný produkt s dobou viazanosti v rámci rovnakej akciovej ponuky platí pôvodná doba viazanosti aj pre nový produkt.
- 3.14 Ak účastník požiada o zmenu služby a žiadosť doručí Slovanetu najneskôr 20. deň kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak účastník doručí Slovanetu žiadosť o zmenu služby po 20. dni kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná až k prvému dňu ďalšieho kalendárneho mesiaca.
- 3.15 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s nižším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s vyšším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný vyšší mesačný poplatok. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu služby.
- 3.16 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s vyšším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s nižším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný nižší pravidelný mesačný poplatok. Účastníkovi bude fakturovaný aj poplatok za zmenu služby. V prípade, že účastník využíva služby, podľa podmienok uvedených v „Akciivom cenníku“ riadi sa zmena služby ustanoveniami, ktoré túto zmenu „Akciivom cenníku“ upravujú.
- 3.17 Ak účastník požiada o zmenu služby, zmena nadobudne účinnosť zriadením novej služby. O zmenu musí účastník požiadať spôsobom stanoveným vo všeobecných podmienkach.

- 3.18 V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby alebo niektorej jej časti, alebo ak v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre služby poskytovanej ostatným účastníkom, Slovanet má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.
- 3.19 Ak účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 3.20 V prípade skončenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 3.21 Pri službách produktových radov OPTIK, DSL, METALIK, AERO a LTE je z dôvodu bezpečnosti aktívny firewall blokujúci prichádzajúcu komunikáciu z internetu, ktorá nebola vyvolaná zo strany účastníka. Toto bezpečnostné pravidlo sa neuplatňuje pri službe so statickou verejnou IP adresou.

Článok IV Produkty

- 4.1 Slovanet poskytuje službu v rámci produktových radov:
- OPTIK
 - DSL
 - METALIK
 - AERO
 - LTE
- 4.2 Prístup do siete internet je časovo a dátovo neobmedzený. Týmto nie je obmedzené právo Slovanetu vykonať opatrenia za podmienok a v prípade podmienok podľa bodov 3.18. a 4.8 cenníka.
- 4.3 Dostupnosť produktov je možné overiť cez internetovú stránku www.slovanet.sk.
- 4.4 Internet METALIK UL a LTE UL sa poskytuje iba pre fyzické osoby nepodnikateľov.
- 4.5 V jednotlivých kategóriách siete sa poskytujú tieto produkty:
- 4.5.1. Kategória siete A vrátane A1_O a A1_O_LJS

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
OPTIK15 ¹	15 Mbit	1 Mbit
OPTIK60	60 Mbit	20 Mbit
OPTIK100	100 Mbit	30 Mbit

4.5.2 Kategória siete A3_O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť
----------------	------------------------------

¹ Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

	download	upload
OPTIK 30	30 Mbit	10 Mbit
OPTIK 60	60 Mbit	10 Mbit

4.5.3. Kategória A4

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
OPTIK40	40 Mbit	4 Mbit
OPTIK60	60 Mbit	6 Mbit
OPTIK100	100 Mbit	10 Mbit

4.5.4. Kategória A5

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
OPTIK50	50 Mbit	5 Mbit
OPTIK100	100 Mbit	10 Mbit

4.5.5 Kategória B

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
METALIK2	2 Mbit	256 kbit
METALIK5	5 Mbit	512 kbit
METALIK8	8 Mbit	1 Mbit

4.5.6. Kategória D1

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
METALIK10	10 Mbit	1 Mbit

4.5.7. Kategória D3

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
OPTIK15	15 Mbit	1 Mbit
OPTIK60	60 Mbit	6 Mbit
OPTIK100	100 Mbit	10 Mbit

4.5.8. Kategória E

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
METALIK2	2 Mbit	256 kbit
METALIK5	5 Mbit	512 kbit
METALIK8	8 Mbit	1 Mbit

4.5.9. Kategória F

4.5.9.1 Zoznam produktov na kategórii F platných do 6.11.2016.

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť ²	
	download	Upload
DSL2	2 Mbit	512 kbit
DSL5	5 Mbit	512 kbit
DSL10	10 Mbit	1 Mbit
DSL20	20 Mbit	2 Mbit
DSL50	50 Mbit	5 Mbit

4.5.9.2 Zoznam produktov na kategórii F platných od 7.11.2016

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť ²	
	download	Upload
DSL2	2 Mbit	512 kbit
DSL8	8 Mbit	1 Mbit
DSL15	15 Mbit	1 Mbit
DSL30	30 Mbit	3 Mbit
DSL80	80 Mbit	8 Mbit

Názvy produktov uvedené v bode 4.5.9.1 budú Poskytovateľom automaticky zmenené na názvy produktov uvedené v bode 4.5.9.2 dňa 7.11.2016.

Zmena prenosových rýchlostí bude vykonaná postupne podľa časového harmonogramu spoločnosti Slovak Telekom a.s..

Zmena prenosových rýchlostí bude vykonaná iba v prípade jej technickej realizateľnosti.

4.5.10. Kategória G

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť ²	
	download	upload
AERO1	1 Mbit	256 kbit
AERO2	2 Mbit	512 kbit
AERO4 ²	4 Mbit	512 kbit

4.5.11. Kategória G2

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť ²	
	download	upload
AERO4	4 Mbit	512 kbit
AERO8	8 Mbit	1 Mbit
AERO12	12 Mbit	2 Mbit

² V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

4.5.12. Kategória G3

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
AERO1	1 Mbit	256 kbit
AERO2	2 Mbit	512 kbit

4.5.13. Kategória G4

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
AERO1 ³	1 Mbit	256 kbit
AERO3 ⁴	3 Mbit	512 kbit
AERO4	4 Mbit	512 kbit
AERO8	8 Mbit	512 kbit
AERO12	12 Mbit	2 Mbit

4.5.14. Kategória G5

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
LTE8	8 Mbit	1 Mbit
LTE10	10 Mbit	1 Mbit
LTE15	15 Mbit	2 Mbit
LTE30	30 Mbit	3 Mbit
LTE UL ⁵	best effort ⁶	

4.5.15. Kategória H

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
METALIK8	8 Mbit	512 kbit
METALIK12	12 Mbit	2 Mbit
METALIK20	20 Mbit	3 Mbit

4.5.16. Kategória I

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť	
	download	upload
METALIK UL	best effort ⁷	

4.6 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) nie sú garantované a závisia od prenosových rýchlostí v rámci celej prenosovej trasy, t.j. aj mimo siete Slovanetu.

³ Produkt AERO1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

⁴ Produkt AERO3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

⁵ Produkt LTE UL je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách

⁶ Klientovi je poskytnutá najvyššia prenosová rýchlosť, ktorá je za daných technických možností siete možná.

⁷ Klientovi je poskytnutá najvyššia prenosová rýchlosť, ktorá je za daných technických možností siete možná.

4.6.1 Maximálnou prenosovou rýchlosťou sa rozumie rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.

4.7 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) môžu byť ovplyvnené objektívnymi príčinami prirodzenej agregácie prenosových trás, alebo konkrétnymi technickými podmienkami na strane účastníka.

4.7.1. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane účastníka ovplyvňuje:

- výpočtový výkon a operačný systém užívateľského zariadenia (PC, notebook a pod.), jeho stav a konfigurácia
- softvér prevádzkovaný na užívateľskom zariadení (napr. firewall, antivírusový program)
- aktuálnosť ovládačov sieťovej karty užívateľského zariadenia
- stav kabeľáže na strane účastníka.

4.7.2. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane siete internet a prenosových trás ovplyvňuje:

- aktuálna záťaž zdroja sťahovaných dát, jeho operačný systém a konfigurácia
- rušenie a oneskorenie na prenosových trasách
- aktuálna záťaž prenosových trás v sieti internet.

4.7.3 Pôsobením prirodzenej agregácie resp. faktorov uvedených v bodoch 4.7.1 a 4.7.2 môže prísť k zníženiu rýchlosti prenosu dát. Prakticky príde k spomaleniu internetového pripojenia pokiaľ sa vplyv daných faktorov neeliminuje. Rôzne odchýlky od maximálnej rýchlosti prenosu dát sa môžu v čase meniť a to najmä z dôvodu prirodzenej agregácie (t.z. v čase kedy internetové pripojenie využíva veľa účastníkov naraz existuje predpoklad, že vznikne odchýlka medzi maximálnou a reálnou rýchlosťou prenosu dát). Uvedené je spôsobené technickou stránkou poskytovania služby internet, kedy jedna prenosová trasa s určitou kapacitou je určená pre viacerých účastníkov.

4.8 V prípade produktov vysokorýchlostného pripojenia z kategórie siete A4, F, G2, G3, G4 a G5 môže poskytovateľ uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy), a to na zabezpečenie primeranej kvality služby všetkým účastníkom. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá zverejnené aj na internetovej stránke www.slovanet.sk.

Zásady férového používania služby sú podobne ako tzv. agregácia mechanizmom, ktorým poskytovateľ zabezpečuje, aby účastníci získali v daných podmienkach najvyššiu kvalitu služby. Uplatňovanie zásad férového používania slúži ako ochrana pred nadmerným využívaním služby inými užívateľmi, ktorí by intenzívnym až nepretržitým sťahovaním veľkého množstva dát obmedzovali ostatných účastníkov (napríklad spomalením pripojenia), ktorí využívajú internet.

4.8.1. Zásady férového používania sa v praxi uplatňujú automatickým znížením maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát počas mesiaca s výnimkou kategórie G2, kde sa zásady férového používania uplatňujú na dennej báze.

4.8.2. Vo všetkých prípadoch je objem prenesených dát aj po uplatnení zásad neobmedzený a Slovanet ich účastníkom nespomplaňuje.

4.8.3. Platné pre kategóriu F, A4. Perióda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Perióda merania prenesených dát začína dňom aktivácie, alebo zmeny služby. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v rovnaký deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná, zmenená alebo v posledný deň kalendárneho mesiaca. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.8.4. Platné pre kategóriu G3. Perióda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Perióda merania prenesených dát začína dňom aktivácie, alebo zmeny služby. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v rovnaký deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná, zmenená alebo v posledný deň kalendárneho mesiaca. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.8.5. Platné pre kategóriu G4. Slovanet môže uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy) pre produkty AERO1 a AERO3 vo vybraných lokalitách. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá a konkrétne lokality zverejnené aj na internetovej stránke www.slovanet.sk. Perióda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Perióda merania prenesených dát začína prvým dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v prvý deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.8.6. Platné pre kategóriu G5. Perióda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Perióda merania prenesených dát začína dňom aktivácie, alebo zmeny služby. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v rovnaký deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná, zmenená alebo v posledný deň kalendárneho mesiaca. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.8.6. Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov:

Kategória siete	Názov programu	Periódá	1. Hranica		2. Hranica	
			Objem dát	Rýchlosť	Objem dát	Rýchlosť
A4	OPTIK40	Mesiac	120 GB	1024/256 kbit/s	-	-
A4	OPTIK60	Mesiac	240 GB	1024/256 kbit/s	-	-
A4	OPTIK100	Mesiac	240 GB	1024/256 kbit/s	-	-
F	DSL2	Mesiac	120 GB	256 kbit/s	150 GB	128 kbit
F	DSL5	Mesiac	120 GB	256 kbit/s	150 GB	128 kbit
F	DSL10	Mesiac	240 GB	256 kbit/s	290 GB	128 kbit
F	DSL20	Mesiac	240 GB	512 kbit/s	290 GB	256 kbit
F	DSL50	Mesiac	240 GB	512 kbit/s	290 GB	256 kbit
F	DSL8	Mesiac	120 GB	256 kbit/s	150 GB	128 kbit
F	DSL15	Mesiac	240 GB	256 kbit/s	290 GB	128 kbit
F	DSL30	Mesiac	240 GB	512 kbit/s	290 GB	256 kbit
F	DSL80	Mesiac	240 GB	512 kbit/s	290 GB	256 kbit
G2	AERO4	Deň	6 GB	1024/512 kbit/s	-	-
G2	AERO8	Deň	8 GB	2048/512 kbit/s	-	-
G2	AERO12	Deň	10 GB	3072/512 kbit/s	-	-
G3	AERO1	Mesiac	120 GB	64 kbit/s	-	-
G3	AERO2	Mesiac	120 GB	64 kbit/s	-	-
G4	AERO1	Deň	15 GB	256 kbit/s	20 GB	128 kbit/s
G4	AERO3	Deň	15 GB	256 kbit/s	20 GB	128 kbit/s
G5	LTE8	Mesiac	300 GB	256 kbit/s	-	-
G5	LTE10	Mesiac	300 GB	256 kbit/s	-	-
G5	LTE15	Mesiac	300 GB	256 kbit/s	-	-
G5	LTE30	Mesiac	300 GB	256 kbit/s	-	-
G5	LTEUL	Mesiac	300 GB	256 kbit/s	-	-

4.9 Informácie o opatreniach na riadenie pevnádky

4.9.1 Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich pripojenie do internetu prostredníctvom ADSL linky/siete)

V záujme ochrany zákazníckych zariadení voči ROM-0 chybám, ako aj nežiaducim aktivitám, ako je napr. zneužitie na rozosielanie nevyžiadanej pošty (SPAM) alebo

zneužitie rozhrania pre manažment účastníckych zariadení (TELNET, WEB, PROXY), sú v ADSL sieti pre zvonku prichádzajúce spojenia filtrované porty uvedené v tabuľke.

Typ prevádzky	Blokovaná	Spomalená	Priorita
port 23	Áno	-	-
port 25	Áno	-	-
port 80	Áno	-	-
port 1080	Áno	-	-
port 3128	Áno	-	-
port 4480	Áno	-	-
port 8080	Áno	-	-

Tieto porty sú filtrované iba pri dynamicky pridelovaných IP adresách. Pri staticky pridelených IP adresách v ADSL sieti, ako aj vo všetkých ostatných sieťach, sú všetky porty dostupné.

Dané opatrenia vplyvajú na kvalitu služieb a prístupu do Internetu len minimálne.

Uvedené porty nie sú dostupné ako cieľové porty smerom z internetu na účastníka. To znamená, že zákazník nemôže na daných portoch prevádzkovať žiadnu službu.

4.10 Základné technické informácie o sieti a službách

Prístupové číslo pre pripájanie sa zo zahraničia, resp. z mobilu	+ 421 2 208 01913
Parametre pre ADSL	VPI = 1, VCI = 32
POP3 server	pop3.slovanet.sk
SMTP server	smtp.slovanet.sk
Webmail	www.webmailer.sk
FTP server pre PHP, HTML	www.slovanet.sk
FTP server pre ASP	eowin.slovanet.sk
SQL server pre PHP	sql.slovanet.sk
Verzia PHP	5.2.x
Verzia MySQL	5.1.x
Verzia IIS	7.0
Verzia MSSQL	2008
Verzia ASP	3.0

Verzia ASPNET	1.1, 2.0, 3.0, 3.5, 4.0
PHOMyAdmin pre MySQL	dbadmin.slovanet.sk
WebAdmin pre MSSQL	windbadmin.slovanet.sk
DNS 1	195.28.64.119
DNS 2	195.80.171.4

4.11 V prípade, že účastník využíva špecializované služby (napr. hlasové služby), môžu mať tieto služby vplyv na rýchlosť prenosu dát v čase ich využívania. Účastník tento vplyv môže vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím špecializovanej služby a počas jej využívania. Uvedené platí pre tie špecializované služby, ktorých technologické riešenie zodpovedá princípu využitia bežnej internetovej služby aj pre poskytovanie iných služieb.

Článok V Ceny

5.1 Cena za službu sa skladá z:

- poplatku za zriadenie služby
- poplatku za zriadenie koncového bodu pre vybrané lokality
- poplatku za poskytovanie služby (pravidelný mesačný poplatok).

Pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú v súvislosti s poskytovaním služby na nájme koncového zariadenia, účastník je povinný platiť za prenajaté koncové zariadenia aj nájomné.

5.2 Poplatok za zriadenie služby sa platí jednorazovo po zriadení služby a bude Slovanetom fakturovaný v prvom mesiaci nasledujúcom po zriadení služby, ak nie je dohodnuté inak.

5.3 Poplatok za poskytovanie služby sa platí mesačne a Slovanet ho začne fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny. Bude fakturovaný v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa služba poskytuje/zmení. Ak bude nová/zmenená služba zriadená počas aktuálneho fakturačného obdobia, účastníkovi bude vyfakturovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

5.4 Pri samoinštalácii sa služba spoplatňuje odo dňa prvého prihlásenia účastníka do siete internet, najneskôr však 7. kalendárny deň odo dňa jej zriadenia Slovanetom.

5.5 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za poskytovanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohoto cenníka.

5.6 Cena služby podľa produktových radov

5.6.1 Cena služby pre produktové rady OPTIK, DSL, METALIK, AERO a LTE bez viazanosti:

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A	OPTIK15	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
A	OPTIK60	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A	OPTIK100	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
A3_O	OPTIK30	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A3_O	OPTIK60	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
A4	OPTIK40	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
A4	OPTIK60	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
A4	OPTIK100	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A5	OPTIK50	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
A5	OPTIK100	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A5	OPTIK50 ⁸	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
A5	OPTIK100 ⁹	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
B	METALIK2	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
B	METALIK5	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
B	METALIK8	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
D1	METALIK10	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
D3	OPTIK15	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
D3	OPTIK60	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
D3	OPTIK100	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
E	METALIK2	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
E	METALIK5	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
E	METALIK8	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
F	DSL2	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
F	DSL5	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
F	DSL10	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	DSL20	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €

⁸ Platí pre Optik 50 so Samoinštaláciou služby

⁹ Platí pre Optik 100 so Samoinštaláciou služby

F	DSL50	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	DSL8	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
F	DSL15	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	DSL30	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
F	DSL80	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
G	AERO1	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G	AERO2	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
G	AERO4	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
G2	AERO1 ¹⁰	41,67 €	50,00 €	6,25 €	7,50 €
G2	AERO3 ¹¹	41,67 €	50,00 €	7,92 €	9,50 €
G2	AERO4	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G2	AERO4 ¹²	41,67 €	50,00 €	8,75 €	10,50 €
G2	AERO8	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
G2	AERO8 ¹³	41,67 €	50,00 €	11,25 €	13,50 €
G2	AERO12	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G3	AERO1	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G3	AERO2	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
G4	AERO1 ¹⁴	41,67 €	50,00 €	6,25 €	7,50 €
G4	AERO3 ¹⁵	41,67 €	50,00 €	7,92 €	9,50 €
G4	AERO4	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
G4	AERO4 ¹⁶	41,67 €	50,00 €	8,75 €	10,50 €
G4	AERO8	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G4	AERO8 ¹⁷	41,67 €	50,00 €	11,25 €	13,50 €
G4	AERO12	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G5	LTE8	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
G5	LTE10	41,67 €	50,00 €	13,33 €	16,00 €
G5	LTE15	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €

¹⁰ Produkt AERO1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹¹ Produkt AERO3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹² Produkt AERO4 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹³ Produkt AERO8 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹⁴ Produkt AERO1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹⁵ Produkt AERO3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹⁶ Produkt AERO4 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹⁷ Produkt AERO8 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

G5	LTE30	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
G5	LTEUL ¹⁸	41,67 €	50,00 €	33,33 €	40,00 €
H	METALIK8	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
H	METALIK12	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
H	METALIK20	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
I	METALIK UL	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €

5.6.2 Vo vzťahu k účastníkovi v kategórii siete A, B, D3, E, G, G2, G3, G4, G5, H, I, ktorému uplynie doba viazanosti, bude po ukončení viazanosti a) Poskytovateľ uplatňovať cenové podmienky podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa, zverejneného na www.slovanet.sk, alebo b) danému účastníkovi bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti.

5.6.3 Vo vzťahu k účastníkovi v kategórii siete F, A4, A5 ktorému uplynie doba viazanosti, bude po ukončení viazanosti

a) Poskytovateľ uplatňovať cenové podmienky podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa, zverejneného na www.slovanet.sk, alebo

b) danému účastníkovi bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti.

5.6.4 Cena vybudovania potrebnej infaštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka pre vybrané lokality, ktoré je nutným predpokladom pre zriadenie služby – splatnosť jednorazovo

Kategória	Typ zariadenia	Cena služby	
		bez DPH	s DPH
A	Zriadenie koncového bodu – rodinný dom	316,67 €	380,00 €
A	Zriadenie koncového bodu – bytový dom	100,00 €	120,00 €
A5	Zriadenie koncového bodu optickej siete	150,00 €	180,00 €

5.6.5 Osobitné poplatky za zriadenie, kategória F – splatnosť jednorazovo

Kategória	Typ zariadenia	Cena služby	
		bez DPH	s DPH
F	Cena za zriadenie prechodom z DSL pripojenia	6,64 €	7,97 €
F	Cena za zriadenie prechodom z DSL prístupu	27,87 €	33,44 €

¹⁸ Produkt LTEUL nie je poskytovaný pre právnické osoby

5.6.6 Poplatky za zmeny produktu počas doby viazanosti – splatnosť jednorazovo

Kategória	Názov služby	Cena služby	
		bez DPH	s DPH
A,A4,B,D3,E,F,G,G2,G3,G4,G5,H,I	z vyššieho mesačného paušálu na nižší	16,60 €	19,92 €
	z vyššej rýchlosti na nižšiu rýchlosť, z nižšej rýchlosti na vyššiu, z nižšieho mesačného paušálu na vyšší	bez poplatku	

5.7 Nájomné za prenajaté koncové zariadenia

5.7.1 Ceny za prenájom koncových zariadení, odporúčaných pre pripojenie do siete internet pre produktové rady OPTIK, DSL, METALIK, AERO a LTE podľa kategórií a bez viazanosti.

Kategória	Názov koncového zariadenia	Mesačný nájom za zariadenie	
		bez DPH	s DPH
A,B,D3,E,H,I	Wifi router - nájom	0,42 €	0,50 €
A	Optický konvertor – nájom	0,42 €	0,50 €
A5	Wifi router (A5) - nájom	0,42 €	0,50 €
A4	Wifi router - nájom	1,67 €	2,00 €
D, D3	Káblový modem - nájom	0,42 €	0,50 €
E	Káblový modem (E) - nájom	0,42 €	0,50 €
G	Antény prijímač (G) - nájom	0,83 €	1,00 €
G2	Antény prijímač (G2) - nájom	0,83 €	1,00 €
F	WiFi router (DSL-F) - nájom	0,83 €	1,00 €
F	WiFi router (VDSL-F) - nájom	0,83 €	1,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 indoor - nájom	0,83 €	1,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 outdoor - nájom	0,83 €	1,00 €
G5	Anténne zariadenie LTE - nájom	0,83 €	1,00 €
G3	Anténne zariadenie G3	Anténne zariadenie G3 je súčasťou služby poskytovanej v kategórii G3. Anténne zariadenie G3 je k službe v kategórii G3 zapožičiavané po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.	

5.7.1.1 Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenájaté po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Poplatok za aktiváciu každého vypožičaného koncového zariadenia je splatný jednorazovo a účastník nemá právo na jeho vrátenie po ukončení prenájmu. Účastník je povinný vrátiť vypožičané zariadenie poskytovateľovi do 15 dní po ukončení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na vlastné náklady.

5.7.2 Ceny voliteľných zariadení (nahrádzajúcich, príp. doplnujúcich zariadenie Káblový router) pre pripojenie do siete internet pre produktové rady OPTIK, DSL,

METALIK, AERO a LTE podľa kategórií a bez viazanosti. V prípade kategórie F je jedno z uvedených voliteľných zariadení povinné:

Kategória	Názov koncového zariadenia	Mesačný nájom za zariadenie	
		bez DPH	s DPH
G,G2,G3,G4	Wifi router - nájom	0,42 €	0,50 €
A,B,D3,E,H,I, A4, A5 G,G2,G3,G4,G5	Wifi router PRO - nájom	2,08 €	2,50 €
A,B,E,G,H,I	Wifi router (2 x phone port) - nájom	1,25 €	1,50 €
F	Wifi router (DSL, VDSL) - nájom	0,83 €	1,00 €
G5	WiFi router LTE – nájom	0,42 €	0,50 €
A,B,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Powerline Glitel GP-7420 - nájom	1,67 €	2,00 €

5.7.3 Plné ceny zariadení pre pripojenie do siete internet pre produktové rady OPTIK, DSL, METALIK a AERO podľa kategórií a bez viazanosti.

Kategória	Názov koncového zariadenia	Plná cena zariadenia	
		bez DPH	s DPH
A, A4, A5, B, D3, E,G,G2,G3,G4,H,	Wifi router	25,00 €	30,00 €
A,B,D3,E,H,I, A4, A5 G,G2,G3,G4,G5	Wifi router PRO	66,67 €	80,00 €
A	Optický konvertor	25,00 €	30,00 €
A,B,E,G,H,I	Wifi router (2 x phone port)	75,00 €	90,00 €
F	WiFi router (DSL-F)	41,67 €	50,00 €
F	WiFi router (VDSL-F)	41,67 €	50,00 €
A,B,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Powerline Glitel GP-7420	37,50 €	45,00 €
D, D3	Káblový modem	58,33 €	70,00 €
E	Káblový modem (E)	58,33 €	70,00 €
G	Antény prijímač	75,00 €	90,00 €
G2	Antény prijímač (G2)	75,00 €	90,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 Indoor	75,00 €	90,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 Outdoor	75,00 €	90,00 €
G5	Anténne zariadenie LTE	75,00 €	90,00 €
G5	WiFi router LTE	25,00 €	30,00 €
G3	Anténne zariadenie G3	75,00 €	90,00 €

5.7.4 Účastník uhradza pravidelný poplatok za nájom koncového zariadenia pravidelne vo faktúre za produkt.

5.7.5 Technická podpora ku koncovým zariadeniam je poskytovaná v prípade, ak sú prenajaté od poskytovateľa spolu s produktom.

5.7.6 Poskytovateľ nezodpovedá za správnu inštaláciu a konfiguráciu koncových zariadení v prípade, ak si zariadenie inštaloval sám účastník.

5.8 Ku programom radu Rýchlejší internet, alebo k balíkovým službám, ktoré ho obsahujú, môže účastník získať zariadenie Tablet za akciovú cenu¹². Podmienkou získania zariadenia Tablet je uzatvorenie Zmluvy alebo dodatku na programový rad Rýchlejší internet s viazanosťou 24 mesiacov.

Kategória	Názov zariadenia	Cena zariadenia	
		bez DPH	s DPH
A,A4,B,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Tablet ¹⁹	83,33 €	100,00 €

5.9 Ku programom radu Rýchlejší internet, alebo k balíkovým službám, ktoré ho obsahujú, môže účastník získať zariadenie Notebook za akciovú cenu¹³. Podmienkou získania zariadenia Notebook je uzatvorenie Zmluvy alebo dodatku na programový rad Rýchlejší internet s viazanosťou 24 mesiacov.

Kategória	Názov zariadenia	Cena zariadenia	
		bez DPH	s DPH
A,A4,B,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Notebook ²⁰	291,67 €	350,00 €

5.10 K programom radu Rýchlejší internet, alebo k balíkovým službám, ktoré ho obsahujú, môže účastník získať zariadenie Tablet (Q), Tablet (SNT), Notebook (Q), Notebook (SNT), Herná konzola (Q), Herná konzola (SNT), Mobilný telefón (Q), Mobilný telefón (SNT), Televízia (Q) alebo Televízia (SNT) za akciovú cenu¹⁴. Podmienkou získania zariadenia Tablet (Q), Tablet (SNT), Notebook (Q), Notebook (SNT), Herná konzola (Q), Herná konzola (SNT), Mobilný telefón (Q), Mobilný telefón (SNT), Televízia (Q), Televízia (SNT) je uzavretie zmluvy alebo dodatku na programový rad Rýchlejší internet s viazanosťou 24 mesiacov. Možnosť získať zariadenia za akciové ceny sa nevzťahuje na účastníkov, ktorí uzavru Zmluvu na službu Rýchlejší Internet Štart na sieti kategórií A, E.

Kategória	Názov zariadenia ²¹	Cena zariadenia	
		bez DPH	s DPH
A,A4,B,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Tablet (Q), (SNT)	85,00 €	102,00 €
A,A4,B,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Notebook (Q), SNT	266,67€	320,00 €
A,A4,B,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Herná konzola (Q), SNT	215,00 €	258,00 €
A,A4,B,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Mobilný telefón (Q), SNT	119,17 €	143,00 €
A,A4,B,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Televízia (Q), SNT	320,83 €	385,00 €

¹⁹ Akciová cena zariadenia Tablet je uvedená v príslušnom akciovom cenníku

²⁰ Akciová cena zariadenia Notebook je uvedená v príslušnom akciovom cenníku

²¹ Akciová cena zariadení Tablet (Q,SNT), Notebook (Q,SNT), Herná konzola (Q,SNT), Mobilný telefón (Q,SNT) a Televízia (Q,SNT) je uvedená v príslušnom akciovom cenníku

Článok VI

Súvisiace služby a ich ceny

6.1 **Služba DSL Upload** je doplnková služba umožňujúca zvýšenie rýchlosti uploadu pre program DSL30 do maximálnej rýchlosti 5 Mbit/s. Uvedená rýchlosť nie je garantovaná. Služba je spoplatňovaná od jej aktivácie cenou uvedenou v bode 6.1.1. V prípade zrušenia služby účastníkom počas prvých dvoch mesiacov doby poskytovania, môže účastník opätovne požiadať o zvýšený upload najskôr šesť kalendárnych mesiacov odo dňa poslednej aktivácie služby.

6.1.1 Cena súvisiacich služieb:

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok (jednorazovo)		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	DSL Upload	0 €	0 €	3,32 €	3,98 €

6.2 **Služba DSL Download** je doplnková služba umožňujúca zvýšenie rýchlosti downloadu maximálne na 20 Mbit/s. Uvedená rýchlosť nie je garantovaná. Službu je možné aktivovať len k produktu DSL15 na kategórii F. Služba je spoplatňovaná od jej aktivácie cenou uvedenou v bode 6.2.1.

6.2.1 Cena služby DSL Download Plus

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok (jednorazovo)		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	DSL Download	0 €	0 €	5,83 €	7,00 €

6.3 Zmluvné pokuty

6.3.1 Slovanet môže požadovať zaplatenie týchto zmluvných pokút:

Kategória	Názov pokuty	Jednorazový poplatok
A,A4,B,D3,E,F,G,G3,G4,H,I	Pokuta za porušenie povinnosti uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas	Podľa bodu 6.3.2. tohto Cenníka
F	Porušenie inej právnej povinnosti	200,00 €
A,A4,B,D3,E,F,G,G2,G3,G4,H,I	Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie prenajatého zariadenia	90,00 €

6.3.2 Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Mesačných poplatkov, vznikne spoločnosti Slovanet právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.

6.3.3 Pre účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa bodu 6.3.2. tohto Cenníka sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas

dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v Zmluve a ktorej suma je uvedená v Článkoch V a VI tohto Cenníka.

6.3.4 V prípade, ak vznikne spoločnosti Slovanet nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 6.3.2 tohto Cenníka a súčasne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti uhrádzať Mesačný poplatok riadne a včas podľa Akciového cenníka, ktorý je prílohou zmluvy, zmluvná pokuta podľa tohto Cenníka sa neuplatní. Pre vylúčenie pochybností platí, že v tomto prípade vzniká Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty výlučne na základe Akciového cenníka, ktorý je prílohou zmluvy.

6.3.5 Zmluvnú pokutu za porušenie inej právnej povinnosti môže Slovanet uplatniť tiež vtedy, ak účastník poruší povinnosť uvedenú v bode 1.3 prílohy č. 1.

6.3.6 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie zariadenia v prenájme môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.

6.3.7 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

6.3.8 Ak zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti tohoto cenníka, pre uplatňovanie zmluvných pokút platia podmienky dojednané v zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane všeobecných podmienok, cenníka a akciového cenníka.

6.3.9 Zmluvnú pokutu za porušenie inej právnej povinnosti môže Slovanet uplatniť tiež vtedy, ak účastník počas trvania zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb podpísanej pre kategóriu siete F telefónnu prípojku TP1 alebo ISDN BRA zruší, alebo preloží na miesto, na ktorom sa vysokorychlostné pripojenie nedá poskytovať alebo ak účastník poruší povinnosť, v dôsledku ktorej mu bude TP1 alebo ISDN BRA zrušená zo strany podniku, ktorý mu tieto služby poskytuje.

6.4 Ostatné poplatky

Kategória	Názov poplatku	Cena poplatku	
		bez DPH	s DPH
A,A4,B,D3,E,F,G,G2,G3,G4, G5, H,I	Poplatok za upomienku	1,00 €	1,20 €

6.4.1 Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním služby môže Slovanet od účastníka žiadať, aby zložil na účet Slovanetu finančnú zábezpeku v uvedenej výške a udržiaval ju v uvedenej výške počas celej doby trvania zmluvy. Zábezpeka nepredstavuje zálohu na budúcu kúpu zariadenia. V prípade, že účastník je v omeškani o viac ako 90 kalendárnych dní s úhradou za poskytnuté služby alebo nevráti prenajaté zariadenie Slovanetu v určenom čase, je Slovanet oprávnený využiť „Zábezpeku majetku Slovanetu“ na vyrovnanie alebo zníženie pohľadávky, ktorú voči účastníkovi eviduje.

Kategória	Názov poplatku	Cena poplatku
A,A4,B,D3,E,F,G,G2,G3,G4, G5, H,I	Zábezpeka majetku Slovanetu	100,00 €

Článok VII Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto verzia Cenníka nadobúda účinnosť dňa 11.9.2017
- 7.2 Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.
- 7.3 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
- 7.4 Neoddeliteľnou súčasťou Cenníka je príloha č. 1 - Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie F a príloha č. 2 - Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie A4.

Verzia číslo: 2

V Bratislave, 8.9.2017

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva

Príloha č.1**Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie F**

- 1.1 Produkty kategórie F predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom ADSL pripojenia (ďalej len „DSL pripojenie“) a z prístupu k širokopásmovým službám pomocou ADSL technológie (ďalej len „DSL prístup“). ADSL technológia (Asymmetric Digital Subscriber Line) umožňuje účastníkovi asymetrický dátový prístup k službe, pričom v smere od poskytovateľa k účastníkovi (download) je Maximálna prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od účastníka k poskytovateľovi (upload). Podmienkou zariadenia tejto služby je funkčný DSL prístup a modem.
- 1.2 Poskytovateľ umožňuje účastníkovi prostredníctvom produktov kategórie F prístup k širokopásmovým službám pomocou technológie ADSL pri využití metalického prenosového média, zriadeného pre poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN. Produkty kategórie F zahŕňujú zariadenie a prevádzkovanie DSL prístupu a zariadenie a prevádzkovanie DSL pripojenia a je možné ich poskytovať
 - a) súčasne s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN (ide o produkty s nutnosťou telefónnej prípojky),
 - b) bez súčasného poskytovania verejnej telefónnej služby alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN (ide o produkty bez nutnosti telefónnej prípojky).
- 1.3 Produkty kategórie F s nutnosťou telefónnej prípojky je možné zriadiť a poskytovať iba k prístupu toho účastníka, ktorý je na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN uzatvorenej so spoločnosťou Slovak Telekom oprávneným užívateľom telefónnej prípojky TP1 alebo ISDN BRA. Nakoľko produkty je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN, účastník sa zaväzuje, že počas trvania zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na poskytovanie vysokorýchlostného pripojenia telefónnu prípojku TP1 alebo ISDN BRA nezruší, ani ju nepreloží na miesto, na ktorom sa vysokorýchlostné pripojenie nedá poskytovať. Účastník sa ďalej zaväzuje, že neporuší povinnosť, v dôsledku ktorej mu bude TP1 alebo ISDN BRA zrušená zo strany podniku, ktorý mu tieto služby poskytuje.
- 1.4 Produkty kategórie F je možné zriadiť a poskytovať len
 - a) na telefónnej prípojke TP1 so samostatným pripojením,
 - b) alebo na základnom prístupe ISDN BRA, na ktorých je aktivovaný akýkoľvek z volacích programov okrem prípadov, uvedených v tomto cenníku.
- 1.5 Produkty kategórie F nie je možné zriadiť:
 - a) na TP2M alebo na prístupe ISDN PRA,
 - b) na TP1 s podvojným pripojením,
 - c) na TP1 využívajúcej službu Predvoľba (z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti, prípadne ak je TP1 napojená na PCO - tzv. pult centrálnej ochrany).
- 1.6 V prípade, že je na prístupoch ISDN BRA aktivovaná doplnková služba DDI, produkt je možné zriadiť iba na pilotné čísla ISDN BRA prístupov, na ktoré účastník túto službu požaduje. Produkt je možné zriadiť len pre každé ISDN BRA osobitne.

- 1.7 K preloženiu resp. premiestneniu produktov kategórie F zriadených a poskytovaných k prístupu účastníka, ktorý je na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN uzavretej so spoločnosťou Slovak Telekom oprávneným užívateľom telefónnej prípojky TP1 alebo základného prístupu ISDN BRA, dochádza automaticky ku dňu, ku ktorému Slovak Telekom na základe osobitnej žiadosti účastníka preloží alebo premiestni TP1 alebo ISDN BRA. Účastník je preto povinný po preložení alebo premiestnení TP1 alebo ISDN BRA informovať poskytovateľa o dátume, ku ktorému k preloženiu alebo premiestneniu došlo. Ak došlo aj k zmene telefónneho čísla, účastník je povinný informovať poskytovateľa tiež o tejto zmene.
- 1.8 K preloženiu, resp. premiestneniu produktov kategórie F môže dôjsť iba v prípade:
- a) ak dôjde k súčasnému preloženiu, resp. premiestneniu TP1 alebo ISDN BRA
 - b) ak technické možnosti umožňujú premiestnenie alebo preloženie produktu resp. TP1/ISDN BRA
- 1.9 Ak dôjde k zmene TP1 na ISDN BRA alebo naopak, znamená to zánik jedného zmluvného vzťahu a uzavretie nového. V tomto prípade môže účastník požiadať o súčasné zriadenie služby k novozriadenej TP1 alebo ISDN BRA, pričom znovuzriadenie služby ako i zmluvná pokuta, sa neuplatňujú. Produkt je v tomto prípade spoplatňovaný odo dňa zriadenia TP1 alebo ISDN BRA.
- 1.10 Ak dôjde k zrušeniu TP1 alebo ISDN BRA, na ktorých je zriadená služba, dochádza zároveň aj k zániku zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na poskytovanie služby. Pri zrušení služby sa už zaplatená cena za zriadenie resp. preloženie služby nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie na inom mieste alebo preloženie služby na iné miesto.
- 1.11 Ak účastník uzavrie so Slovanetom zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s dobou viazanosti a počas nej zruší telefónnu prípojku TP1 alebo ISDN BRA, vo vzťahu ku ktorej bol produkt zriadený, Slovanet môže požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty stanovenej v tomto cenníku.
- 1.12 Zmenu volacieho programu, na ktorom je zriadený produkt kategórie F, na iný voliteľný volací program, na ktorom tento produkt nie je možné zriadiť, môže účastník požiadať až vtedy, ak dôjde k zrušeniu produktu kategórie F.
- 1.13 V prípade, že chce účastník prejsť z pôvodných služieb ADSL pripojenia na produkty kategórie F a ak má zmena nastať kontinuálne, musí urobiť nasledovné:
- a) účastník doručí do spoločnosti Slovak Telekom, a.s. písomnú výpoveď/ resp. Dohodu o zániku zmluvného vzťahu, upravujúceho poskytovanie DSL prístupu (ďalej len „Zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb ST DSL“), resp. zmluvného vzťahu, upravujúceho poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telefónnej služby ISDN.
 - b) resp. poskytovateľ musí po dohode s účastníkom doručiť do spoločnosti Slovak Telekom, a.s. písomnú výpoveď resp. Dohodu o zániku zmluvného vzťahu, upravujúceho
 - poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby DSL prístup
 - zmluvného vzťahu, upravujúceho poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telefónnej služby ISDN.

- c) po akceptovaní výpovede Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb podľa bodu 1.13 a) alebo b) zo strany ST začne účastníkovi plynúť výpovedná lehota. Kontinuálne zriadenie novej služby prechodom z DSL prístupu môže nastať jedine v prípade, že dôjde k uzavretiu zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb najneskôr 20 dní pred ukončením zmluvného vzťahu so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. na službu kategórie F alebo na službu kategórie F a zároveň verejnú telefónnu službu resp. verejnú telefónnu službu ISDN.
- 1.14 Produkty kategórie F sú poskytované vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk. Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je možné zriadiť službu len v obmedzenej forme, a to v najnižších rýchlostiach, t.j. 512 kbit/s download a 128 kbit/s upload, prípadne 2560 kbit/s download a 256 kbit/s upload. V týchto lokalitách je možné používať len vybrané typy koncových zariadení (modem, smerovač), ktorých zoznam je uverejnený na stránke poskytovateľa.

Príloha č.2 Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie A4

- 1.1 Produkty kategórie A4 predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom optického pripojenia do optickej infraštruktúry tretej strany - spoločnosti Slovak Telekom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk.
- 1.2 Pre produkty tejto kategórie nie je nutná verejná telefónna služba alebo verejná telekomunikačná služba ISDN (ide o produkt bez nutnosti telefónnej prípojky).
- 1.3 Pre služby tejto kategórie sú dostupné produkty pripojenia do internetu a kombinácia internetu s hlasom. IPTV služby Slovanetu, ani samostatné hlasové služby nie je možné v tejto kategórii siete poskytovať.
- 1.4 Zriadenie produktov na sieti kategórie A4 je podmienené zriadením prípojky k optickej sieti Slovak Telekom a kompatibilným routerom. Zriadenie prípojky realizuje Slovak Telekom po podpise zmluvy. Po zriadení prípojky je účastníkovi zaslané koncové zariadenie prostredníctvom kuriéra a služba sa automaticky aktivuje.