

Informácie poskytované pred uzavretím zmluvy v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách

Tieto informácie vydáva Slovanet, a.s. so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) a predstavujú splnenie zákonných povinností podniku vychádzajúc zo znenia § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách voči spotrebiteľovi, fyzickej osobe – podnikateľovi, a taktiež koncovému užívateľovi, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia okrem prípadov ak tento záujemca výslovne súhlasil s tým, že mu informácie uvedené v tomto dokumente nebudú poskytnuté.

Slovanet upozorňuje vyššie uvedeného účastníka, že tento dokument je k dispozícii v elektronickej podobe na webovej stránke podniku www.slovanet.net v sekcii užívateľské informácie (<https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html>) a je **dôležité aby si daný dokument stiahol, bezpečne uložil alebo vytlačil** pre účely dokumentácie, reprodukcie, budúceho odkazovania na tento dokument. Informácie uvedené v tomto dokumente sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Slovanetom a účastníkom.

Na žiadosť účastníka bude tento dokument sprístupnený aj pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím.

Vymedzenie základných pojmov :

VOP znamenajú Všeobecné podmienky služby, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, VOP sú zverejnené na webovej stránke <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html>

Cenník je sadzobník cien služieb a poplatkov, zverejnený na webovej stránke <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html>. Základné ceny a poplatky sú súčasťou Cenníka, akciové ceny služieb sú uvedené v akciových Cenníkoch.

Zmluva je zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 Zákona

Zákon je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Časť I.

Informačné povinnosti v zmysle **Prílohy č. 3 k Zákonu**.

1. Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby sú dostupné v tabuľke nižšie. Pre produkty, neuvedené v tabuľke Slovanet minimálnu úroveň služby neposkytuje.

Pre internetové programy poskytuje Slovanet nasledovné úrovne služby:

Kategória siete A vrátane A1_O a A1_O_LJS

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť'		Bežne dostupná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15 ¹	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 60	60 Mbit/s	20 Mbit/s	54 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	30 Mbit/s	90 Mbit/s	27 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť'		Proklamovaná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15 ²	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 60	24 Mbit/s	8 Mbit/s	60 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	12 Mbit/s	100 Mbit/s	30 Mbit/s

Kategória siete A3_O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť'		Bežne dostupná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 30	30 Mbit/s	10 Mbit/s	27 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 60	60 Mbit/s	10 Mbit/s	54 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť'		Proklamovaná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 30	12 Mbit/s	4 Mbit/s	30 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 60	24 Mbit/s	4 Mbit/s	60 Mbit/s	10 Mbit/s

Kategória siete A3

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť'		Bežne dostupná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s

¹ Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

² Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť'		Proklamovaná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s

Kategória siete A3+

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť'		Bežne dostupná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť'		Proklamovaná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

Kategória siete A3_IV, A3 Flexi

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť'		Bežne dostupná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300 ³	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500 ⁴	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť'		Proklamovaná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300 ⁵	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500 ⁶	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť'		Bežne dostupná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s

³ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁴ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁵ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁶ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

OPTIK 400	400 Mbit/s	80 Mbit/s	360 Mbit/s	72 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s
OPTIK 700	700 Mbit/s	140 Mbit/s	630 Mbit/s	126 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 400	160 Mbit/s	32 Mbit/s	400 Mbit/s	80 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s
OPTIK 700	280 Mbit/s	56 Mbit/s	700 Mbit/s	140 Mbit/s

Kategória siete A1_GIGA

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 400	400 Mbit/s	80 Mbit/s	360 Mbit/s	72 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s
OPTIK 700	700 Mbit/s	140 Mbit/s	630 Mbit/s	126 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 400	160 Mbit/s	32 Mbit/s	400 Mbit/s	80 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s
OPTIK 700	280 Mbit/s	56 Mbit/s	700 Mbit/s	140 Mbit/s

Kategória siete A4

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 350	350 Mbit/s	70 Mbit/s	315 Mbit/s	63 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	100 Mbit/s	450 Mbit/s	90 Mbit/s
OPTIK 700	700 Mbit/s	140 Mbit/s	630 Mbit/s	126 Mbit/s
OPTIK 1000	1000 Mbit/s	200 Mbit/s	900 Mbit/s	180 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 350	140 Mbit/s	28 Mbit/s	350 Mbit/s	70 Mbit/s

OPTIK 500	200 Mbit/s	40 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s
OPTIK 700	280 Mbit/s	56 Mbit/s	700 Mbit/s	140 Mbit/s
OPTIK 1000	400 Mbit/s	80 Mbit/s	1000 Mbit/s	200 Mbit/s

Kategória siete A5

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

Kategória siete A5_GPON

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

Kategória siete A6_GPON

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 400	400 Mbit/s	80 Mbit/s	360 Mbit/s	72 Mbit/s
OPTIK 700	700 Mbit/s	140 Mbit/s	630 Mbit/s	126 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 400	160 Mbit/s	32 Mbit/s	400 Mbit/s	80 Mbit/s
OPTIK 700	280 Mbit/s	56 Mbit/s	700 Mbit/s	140 Mbit/s

Kategória siete B

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť'		Bežne dostupná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	2 Mbit/s	256 kbit/s	1,8 Mbit/s	230 kbit/s
METALIK5	5 Mbit/s	512 kbit/s	4,5 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť'		Proklamovaná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	0,8 Mbit/s	100 kbit/s	2 Mbit/s	256 kbit/s
METALIK5	2 Mbit/s	200 kbit/s	5 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s

Kategória siete D1

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť'		Bežne dostupná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK10	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť'		Proklamovaná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK10	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s

Kategória siete D3

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť'		Bežne dostupná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15 ⁷	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 60	60 Mbit/s	6 Mbit/s	54 Mbit/s	5,4 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK300 ⁸	300 Mbit/s	10 Mbit/s	270 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť'		Proklamovaná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15 ⁹	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 60	24 Mbit/s	2,4 Mbit/s	60 Mbit/s	6 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

⁷ Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

⁸ Produkt Optik 300 je poskytovaný v lokalitách Kežmarok, Krupina, Ľubica, Turany, Turčianske Teplice, Zlaté Moravce, Močenok, Valaská, Hronec, Komjatice, Malé Dvorníky, Nesvady, Stropkov, Dvory nad Žitavou, Bešeňov, Nová Vieska, Tvrdošovce, Pribeta, Gbelce, Mužla a Veľký Kýr

⁹ Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

OPTIK300 ¹⁰	120 Mbit/s	4 Mbit/s	300 Mbit/s	10 Mbit/s
------------------------	------------	----------	------------	-----------

Kategória siete E

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	2 Mbit/s	256 kbit/s	1,8 Mbit/s	230 kbit/s
METALIK5	5 Mbit/s	512 kbit/s	4,5 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	0,8 Mbit/s	100 kbit/s	2 Mbit/s	256 kbit/s
METALIK5	2 Mbit/s	200 kbit/s	5 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s

Kategória siete F

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
VDSL 10	10 Mbit/s	3 Mbit/s	9 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 15	15 Mbit/s	3 Mbit/s	13,5 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 30	30 Mbit/s	3 Mbit/s	27 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 40	40 Mbit/s	6 Mbit/s	36 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 50	50 Mbit/s	6 Mbit/s	45 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 70	70 Mbit/s	6 Mbit/s	63 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 80	80 Mbit/s	10 Mbit/s	73 Mbit/s	9 Mbit/s
VDSL 90	90 Mbit/s	10 Mbit/s	81 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
VDSL 10	4 Mbit/s	1,2 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 15	6 Mbit/s	1,2 Mbit/s	15 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 30	12 Mbit/s	1,2 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 40	16 Mbit/s	2,4 Mbit/s	40 Mbit/s	6 Mbit/s

¹⁰ Produkt Optik 300 je poskytovaný v lokalitách Kežmarok, Krupina, Ľubica, Turany, Turčianske Teplice, Zlaté Moravce, Močenok, Valaská, Hronec, Komjatice, Malé Dvorníky, Nesvady, Stropkov, Dvory nad Žitavou, Bešeňov, Nová Vieska, Tvrdošovce, Pribeta, Gbelce, Mužla a Veľký Kýr

VDSL 50	20 Mbit/s	2,4 Mbit/s	50 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 70	28 Mbit/s	2,4 Mbit/s	70 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 80	32 Mbit/s	4 Mbit/s	80 Mbit/s	10 Mbit/s
VDSL 90	36 Mbit/s	4 Mbit/s	90 Mbit/s	10 Mbit/s

Kategória siete G

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO1	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
AERO2	2 Mbit/s	512 kbit/s	1,8 Mbit/s	460 kbit/s
AERO4 ¹¹	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO1	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
AERO2	0,8 Mbit/s	200 kbit/s	2 Mbit/s	512 kbit/s
AERO4 ¹²	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s

Kategória siete G2 vrátane G2_RN, G2_IV

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO1 ¹³	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
AERO3 ¹⁴	3 Mbit/s	256 kbit/s	2,7 Mbit/s	230 kbit/s
AERO4	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s
AERO8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7 Mbit/s	0,4 Mbit/s
AERO10 ¹⁵	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,4 Mbit/s
AERO12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s
AERO14 ¹⁶	14 Mbit/s	1 Mbit/s	12,6 Mbit/s	0,4 Mbit/s

¹¹ V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

¹² V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

¹³ Produkt AERO1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹⁴ Produkt AERO3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹⁵ Produkt AERO10 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹⁶ Produkt AERO14 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

AERO15 ¹⁷	15 Mbit/s	2 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,8 Mbit/s
AERO18 ¹⁸	18 Mbit/s	2 Mbit/s	16,2 Mbit/s	0,8 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO1 ¹⁹	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
AERO3 ²⁰	1,2 Mbit/s	100 kbit/s	3 Mbit/s	256 kbit/s
AERO4	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s
AERO8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s
AERO10 ²¹	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
AERO12	4,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s
AERO14 ²²	5,6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	14 Mbit/s	1 Mbit/s
AERO15 ²³	6 Mbit/s	0,8 Mbit/s	15 Mbit/s	2 Mbit/s
AERO18 ²⁴	7,2 Mbit/s	0,8 Mbit/s	18 Mbit/s	2 Mbit/s

Kategória siete G2 AC

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 30	30 Mbit/s	5 Mbit/s	27 Mbit/s	4,5 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 30	12 Mbit/s	2 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s

¹⁷ Produkt AERO18 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹⁸ Produkt AERO14 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

¹⁹ Produkt AERO1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²⁰ Produkt AERO3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²¹ Produkt AERO10 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²² Produkt AERO14 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²³ Produkt AERO18 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²⁴ Produkt AERO14 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

Kategória siete G2 AC CNS M

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 20	20 Mbit/s	3 Mbit/s	18 Mbit/s	2,7 Mbit/s
AERO 30	30 Mbit/s	5 Mbit/s	27 Mbit/s	4,5 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 20	8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s
AERO 30	12 Mbit/s	2 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s

Kategória siete G2B+

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
AERO 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
AERO 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

Kategória siete G3

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO1	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
AERO2	2 Mbit/s	512 kbit/s	1,8 Mbit/s	460 kbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO1	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
AERO2	0,8 Mbit/s	200 kbit/s	2 Mbit/s	512 kbit/s

Kategória siete G4

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť'		Bežne dostupná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 1 ²⁵	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
AERO 3 ²⁶	3 Mbit/s	256 kbit/s	2,7 Mbit/s	230 kbit/s
AERO 4	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s
AERO 8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s
AERO 12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť'		Proklamovaná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
AERO 1 ²⁷	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
AERO 3 ²⁸	1,2 Mbit/s	100 kbit/s	3 Mbit/s	256 kbit/s
AERO 4	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s
AERO 8	7,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s
AERO 12	10,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s

Kategória siete G5

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť'		Bežne dostupná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
LTE 8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s
LTE 10	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,9 Mbit/s
LTE 15	15 Mbit/s	2 Mbit/s	13,5 Mbit/s	1,8 Mbit/s
LTE 30	30 Mbit/s	3 Mbit/s	27 Mbit/s	2,7 Mbit/s
LTE UL ²⁹	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť'		Proklamovaná rýchlosť'	
	Download	Upload	Download	Upload
LTE 8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s

²⁵ Produkt AERO1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²⁶ Produkt AERO3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²⁷ Produkt AERO1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²⁸ Produkt AERO3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²⁹ Produkt LTE UL je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách

LTE 10	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
LTE 15	6 Mbit/s	0,8 Mbit/s	15 Mbit/s	2 Mbit/s
LTE 30	12 Mbit/s	1,2 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s
LTE UL ³⁰	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

Kategória siete H

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK 8	8 Mbit/s	512 kbit/s	7,2 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK 12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s
METALIK 20	20 Mbit/s	3 Mbit/s	18 Mbit/s	2,7 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK 8	3,2 Mbit/s	200 kbit/s	8 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK 12	4,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s
METALIK 20	8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s

Kategória siete I

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK UL	100 Mbit/s	30 Mbit/s	90 Mbit/s	27 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK UL	40 Mbit/s	12 Mbit/s	100 Mbit/s	30 Mbit/s

³⁰ Produkt LTE UL je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách

Prehľad RTT PLR a Maximálneho JITTERa v sieti.

Kategória siete	Maximálny RTT v sieti poskytovateľa [ms]	Maximálny PLR v sieti poskytovateľa [%]	Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa [ms]
A, A1_O, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A3_O, A3/A3+, A3_IV, A3_Flex, D1, D3, H, I	40	1	15
G3, G4, G5	80	1	30
G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC, G2B+, B, E	100	3	30
F, A4, A5, A5_GPON	60*	2*	20*

*závisí od parametrov tretej strany, ktorá dodáva infraštruktúru v bode pripojenia zákazníka

Pre hlasové služby je oneskorenie signalizácie volania je závislé na rôznych faktoroch, ale nepresiahne 2000ms. Pri vzniku takéhoto oneskorenia externými vplyvmi dôjde k zlyhaniu pokusu o nadviazanie hovoru”.

Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov, pri ktorých sa uplatňujú zásady férového využívania služby.

Kategória siete	Názov programu	Periódka	1. Hranica	
			Objem dát	Rýchlosť po prečerpanom objeme dát
G2	AERO4	Deň	6 GB	1024/512 kbit/s
G2	AERO8	Deň	8 GB	2048/512 kbit/s
G2	AERO12	Deň	10 GB	3072/512 kbit/s
G2_RN	AERO10	Deň	10 GB	3072/512 kbit/s
G2_RN	AERO15	Deň	15 GB	4096/512 kbit/s
G2 AC CNS_M	AERO 20	Deň	20 GB	5120/512 kbit/s
G2 AC CNS_M	AERO 30	Deň	20 GB	5120/512 kbit/s
G2 AC	AERO 30	Deň	20 GB	5120/512 kbit/s
G3	AERO1	Mesiac	120 GB	64/64 kbit/s
G3	AERO2	Mesiac	120 GB	64/64 kbit/s
G5	LTE8	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s
G5	LTE10	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s
G5,G5TV	LTE15 ³¹	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s

³¹ Uplatňovanie zásad férového používania pre programy z kategórie siete G5TV pri programe LTE 15 neplatí pre kombináciu so službou Televízia s Internetom

G5,G5TV	LTE30 ³²	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s
G5	LTEUL	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s

2. Základné ceny služieb vrátane doplnkových služieb, tarifných plánov a platieb za dodatočné komunikačné jednotky ako aj taríf, týkajúcich sa všetkých čísel alebo služieb podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam.

Uvedené produkty predstavujú jednotlivé časti, z ktorých sú skladané balíkové produkty

Cenník služby Internet:

Kategória siete	Názov produktu	Zriaďovací		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A, A1_O,	OPTIK 15	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
A, A1_O,	OPTIK 60	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A, A1_O,	OPTIK100	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
A1_GPON	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A1_GPON	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
A1_GPON	OPTIK 400	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A1_GPON	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
A1_GPON	OPTIK 700	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
A1_GPN_OTT	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A1_GPN_OTT	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A1_GPN_OTT	OPTIK 400	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A1_GPN_OTT	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A1_GPN_OTT	OPTIK 700	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A1_GIGA	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A1_GIGA	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A1_GIGA	OPTIK 400	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A1_GIGA	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A1_GIGA	OPTIK 700	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A3_O	OPTIK 30	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A3_O	OPTIK 60	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
A3/A3+	OPTIK1 00	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A3/A3+	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A3+	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A4	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	15,83	19,00
A4	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	19,17	23,00
A4	OPTIK 350	41,67 €	50,00 €	20,83	25,00
A4	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	22,50	27,00
A4	OPTIK 700	41,67 €	50,00 €	24,17	29,00
A4	OPTIK 1000	41,67 €	50,00 €	25,83	31,00
A3_IV,A3_Flex	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	13,33 €	16,00 €
A3_IV,	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €

³² Uplatňovanie zásad férového používania pre programy z kategórie siete G5TV pri programe LTE 30 neplatí pre kombináciu so službou Televízia s Internetom

A3_IV	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A3_IV	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A5	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
A5	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A5	OPTIK 50 ³³	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
A5	OPTIK 100 ³⁴	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A5_GPON	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A5_GPON	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A5_GPON	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
B	METALIK 2	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
B	METALIK 5	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
B	METALIK 8	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
D1	METALIK 10	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
D3	OPTIK 15	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
D3	OPTIK 60	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
D3	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
D3	OPTIK 300 ³⁵	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
E	METALIK 2	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
E	METALIK 5	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
E	METALIK 8	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
F	VDSL 10	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 15	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 30	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
F	VDSL 40	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 50	41,67 €	50,00 €	16,33 €	19,60 €
F	VDSL 70	41,67 €	50,00 €	17,33 €	20,80 €
F	VDSL 80	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 90	41,67 €	50,00 €	19,33 €	23,20 €
G	AERO 1	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G	AERO 2	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
G	AERO 4	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
G2	AERO 1 ³⁶	41,67 €	50,00 €	6,25 €	7,50 €
G2	AERO 3 ³⁷	41,67 €	50,00 €	7,92 €	9,50 €
G2	AERO 4	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G2	AERO 4 ³⁸	41,67 €	50,00 €	8,75 €	10,50 €
G2	AERO 8	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
G2	AERO 8 ³⁹	41,67 €	50,00 €	11,25 €	13,50 €
G2	AERO 12	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G2_RN	AERO 10 ⁴⁰	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €

³³ Platí pre Optik 50 so Samoinštaláciou služby

³⁴ Platí pre Optik 100 so Samoinštaláciou služby

³⁵ Produkt OPTIK300 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

³⁶ Produkt AERO1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

³⁷ Produkt AERO3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

³⁸ Produkt AERO4 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

³⁹ Produkt AERO8 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

⁴⁰ Produkt AERO10 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

G2_RN	AERO 15 ⁴¹	41,67 €	50,00 €	26,67 €	32,00 €
G2_IV	AERO 4 ⁴²	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G2_IV	AERO 14 ⁴³	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G2_IV	AERO 18 ⁴⁴	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
G2 AC	AERO 30	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
G2B+	AERO 50	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
G2B+	AERO 100	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
G3	AERO 1	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G3	AERO 2	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
G4	AERO 1 ⁴⁵	41,67 €	50,00 €	6,25 €	7,50 €
G4	AERO 3 ⁴⁶	41,67 €	50,00 €	7,92 €	9,50 €
G4	AERO 4	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
G4	AERO 4 ⁴⁷	41,67 €	50,00 €	8,75 €	10,50 €
G4	AERO 8	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G4	AERO 8 ⁴⁸	41,67 €	50,00 €	11,25 €	13,50 €
G4	AERO 12	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G5	LTE 8	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
G5	LTE 10	41,67 €	50,00 €	13,33 €	16,00 €
G5	LTE 15	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G5	LTE 30	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
G5	LTEUL ⁴⁹	41,67 €	50,00 €	33,33 €	40,00 €
H	METALIK 8	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
H	METALIK 12	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
H	METALIK 20	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
I	METALIK UL	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €

Základné ceny televíznych služieb:

Časť IPTV:

Základný programový balík

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
TELEVÍZIA	10,00 €	12,00 €

Rozšírené programové balíky

	Názov produktu	Mesačný poplatok

⁴¹ Produkt AERO15 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

⁴² Produkt AERO10 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

⁴³ Produkt AERO10 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

⁴⁴ Produkt AERO15 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

⁴⁵ Produkt AERO1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

⁴⁶ Produkt AERO3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

⁴⁷ Produkt AERO4 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

⁴⁸ Produkt AERO8 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

⁴⁹ Produkt LTEUL nie je poskytovaný pre právnické osoby

Kategória siete		bez DPH	s DPH
A, A1_O, A1_O_LJS	TELEVÍZIA + 1 tematický balík	11,67 €	14,00 €
A5	TELEVÍZIA + 1 tematický balík ⁵⁰	14,17 €	17,00 €

Tematické programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Mix 1 balík	2,50 €	3,00 €
Mix 2 balík	2,50 €	3,00 €
Mix 3 balík	2,50 €	3,00 €
Mix 4 balík	2,50 €	3,00 €
Dokumentárny balík	2,50 €	3,00 €
Športový balík	2,50 €	3,00 €
Junior balík	2,50 €	3,00 €
Filmový balík	2,50 €	3,00 €
Životný štýl balík	2,50 €	3,00 €
Maďarský balík ⁵¹	2,50 €	3,00 €
Maďarský balík 2 ⁵²	2,50 €	3,00 €

Doplnkové programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Šport 1 balík	1,25 €	1,50 €
Šport 2 balík	1,25 €	1,50 €
Dokument 1 balík	1,25 €	1,50 €
Dokument 2 balík	1,25 €	1,50 €

⁵⁰ Produkt Televízia + 1 tematický balík na kategórii siete A5 je možné využívať iba vo forme balíkovej služby v kombinácii so službou internetu alebo v kombinácii so službami internetu a telefonovania.

⁵¹ Maďarský tematický balík je dostupný len v lokalitách: Dunajská Streda, Veľký Meder, Šamorín

⁵² Maďarský tematický balík je dostupný len v lokalitách: Dunajská Streda, Veľký Meder, Šamorín

Deti 1 balík	1,25 €	1,50 €
Deti 2 balík	1,25 €	1,50 €
Film 1 balík	1,25 €	1,50 €
Film 2 balík	1,25 €	1,50 €

Prémiové programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Adult BOX	6,00 €	7,20 €
PremiumBOX	4,17 €	5,00 €
HBO + Cinemax BOX	8,33 €	10,00 €
HD BOX	9,00 €	10,20 €

FilmBOX aplikácia pre mobilné zariadenia

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
FilmBOX Live	4,17 €	5,00 €

Časť káblová televízia

Lokalita	Názov produktu	Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH
Zlaté Moravce	Miniponuka	4,17€	5,00 €
	Základná ponuka	12,10 €	14,52 €
	Televízia Maxi Zlaté Moravce	13,33 €	16,00 €
Turčianske Teplice	Základná programová ponuka- Turčianske	5,83 €	7,00 €
	Rozšírená programová ponuka-Turčianske	10,83 €	13,00 €
	Televízia Maxi Turčianske Teplice	13,33 €	16,00 €
Spišská	Základná programová ponuka- Spišská Stará	5,83 €	7,00 €
Nesvady	Základná programová ponuka- Nesvady	4,33 €	5,20 €
	Rozšírená programová ponuka-Nesvady	10,00 €	12,00 €
	Televízia Maxi Nesvady	10,83 €	13,00 €
Malé Dvorníky	Základná programová ponuka- Malé Dvorníky	5,83 €	7,00 €
	Rozšírená programová ponuka- Malé Dvorníky	9,17 €	11,00 €
	Televízia Maxi Malé Dvorníky	10,83 €	13,00 €
Turany	Základná programová ponuka- Turany	5,83 €	7,00 €
	Rozšírená programová ponuka-Turany	10,83 €	13,00 €
	Televízia Maxi Turany	13,33 €	16,00 €
Krpel'any	Základná programová ponuka-Krpel'any	10,83 €	13,00 €
	Základná programová ponuka-Krupina	5,83 €	7,00 €

Krupina	Rozšírená programová ponuka- Krupina	10,83 €	13,00 €
	Televízia Maxi Krupina	13,33 €	16,00 €
Cínobaňa	Základná programová ponuka-Cínobaňa	7,50 €	9,00 €
Kežmarok	Základná programová ponuka- Kežmarok	6,25 €	7,50 €
	Rozšírená programová ponuka- Kežmarok	9,17 €	11,00 €
	Televízia Maxi Kežmarok	13,33 €	16,00 €
Ľubica	Základná programová ponuka- Ľubica	6,25 €	7,50 €
	Rozšírená programová ponuka- Ľubica	9,17 €	11,00 €
	Televízia Maxi Ľubica	13,33 €	16,00 €
Banská Štiavnica	Základná programová ponuka- B.Štiavnica	5,83 €	7,00 €
	Rozšírená programová ponuka- B.Štiavnica	10,83 €	13,00 €
Močenok	Základná programová ponuka- Močenok	5,42 €	6,50 €
	Rozšírená programová ponuka- Močenok	10,83 €	13,00 €
	Televízia Maxi - Močenok	13,33 €	16,00 €
Gánovce	Kábllová televízia – Gánovce	10,00 €	12,00 €
	Televízia Maxi - Gánovce	12,50 €	15,00 €
Valaská, Hronec	Televízia Valaská	5,83 €	7,00 €
	Základná programová ponuka - Hronec,	7,50 €	9,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Hronec,	11,67 €	14,00 €
	Televízia Maxi Hronec, Valaská	13,33 €	16,00 €
Lednické Rovne, Dolná Breznica	Televízia Lednické Rovne	5,83 €	7,00 €
	Základná programová ponuka Lednické Rovne,	10,00 €	12,00, €
	Rozšírená programová ponuka - Lednické	13,33 €	16,00 €
	Televízia Maxi Lednické Rovne, Dolná Breznica	14,17 €	17,00 €
Dohňany, Mestečko, Lúky, Záriečie,	Televízia Púchovská dolina	5,83 €	7,00 €
	Základná programová ponuka – Púchovská	7,50 €	9,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Púchovská	12,50 €	15,00 €
	Televízia Maxi Púchovská dolina	14,17 €	17,00 €
Dudince	Televízia Dudince	5,83 €	7,00 €
	Základná programová ponuka – Dudince	10,00 €	12,00, €
	Rozšírená programová ponuka - Dudince	13,33 €	16,00 €
	Televízia Maxi Dudince	14,17 €	17,00 €
Stropkov	Základná programová ponuka – Stropkov	7,50 €	9,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Stropkov	11,67 €	14,00 €
	Televízia Maxi Stropkov	13,33 €	16,00 €
Lazy pod	Televízia Lazy pod Makytou	5,83 €	7,00 €
Komjatice	Televízia Komjatice	4,17 €	5,00 €
	Základná programová ponuka - Komjatice	7,50 €	9,00 €
	Rozšírená programová ponuka - Komjatice	12,50 €	15,00 €
	Televízia Maxi Komjatice	14,17 €	17,00 €
Dvory nad	Základná programová ponuka - Dvory nad	10,00 €	12,00, €
Dvory nad Žitavou,	Rozšírená programová ponuka - Dvory nad	13,33 €	16,00 €
	Televízia Maxi Dvory nad Žitavou a okolie	14,17 €	17,00 €
Veľký Kýr	Základná programová ponuka - Veľký Kýr	10,00 €	12,00, €
	Rozšírená programová ponuka - Veľký Kýr	13,33 €	16,00 €
	Televízia Maxi Veľký Kýr	14,17 €	17,00 €
Mužla	Televízia Mužla	10,00 €	12,00, €

Chotín	Televízia Chotín	10,00 €	12,00, €
Trnovec	Televízia Trnovec nad Váhom	10,00 €	12,00, €
Zemné	Televízia Zemné	10,00 €	12,00, €
	Základná programová ponuka - Zemné	10,00 €	12,00, €
	Rozšírená programová ponuka - Zemné	13,33 €	16,00 €
	Televízia Maxi Zemné ⁵³	14,17 €	17,00 €
Komoča	Televízia Komoča	10,00 €	12,00, €
Sv. Peter	Televízia Sv. Peter	10,00 €	12,00, €

Tematické programové balíky⁵⁴

Tematické programové balíky dostupné pre lokality: Kežmarok, Krupina, Ľubica, Turany, Turčianske Teplice, Zlaté Moravce, Gánovce.

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Balík Relax	1,67 €	2,00 €
Balík Kino	1,67 €	2,00 €
Balík Rodina	1,67 €	2,00 €

Tematické programové balíky dostupné pre lokality: Valaská, Hronec, Dohňany, Mestečko, Lúky, Lysá pod Makytou, Záriečie, Lednické Rovne, Dolná Breznica, Dudince, Stropkov, Komjatice, Dvory nad Žitavou, Bešeňov, Nová Vieska, Tvrdošovce, Pribeta, Gbelce, Veľký Kýr, Zemné

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Balík Pohoda	1,67 €	2,00 €
Balík Zábava	1,67 €	2,00 €

Tematické programové balíky dostupné pre lokalitu Močenok.

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Balík Šport	1,67 €	2,00 €
Balík Kino	1,67 €	2,00 €
Balík Dokument	1,67 €	2,00 €

⁵³ Služba Televízia Maxi Zemné bude dostupná od 1.6.2021

⁵⁴ Tematické programové balíky je možné využívať iba s Televíziou Maxi

Prémiové programové balíky⁵⁵

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Adult BOX	6,00 €	7,20 €
Premium BOX	4,17 €	5,00 €
HBO + Cinemax BOX	8,33 €	10,00 €

Ceny odporúčaných koncových zariadení k televíznym službám:

Názov produktu	Zriaďovací poplatok (jednorazovo)		Mesačné nájomné za zariadenie	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Set top box - nájom	0,00 €	0,00 €	1,67 €	2,00 €
TV box - nájom	0,00 €	0,00 €	1,67 €	2,00 €
Druhý set top box - nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,00 €
Tretí set top box - nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,00 €
Druhý TV box – nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,00 €
Druhý set top box PRO - nájom	8,33 €	10,00 €	2,08 €	2,50 €
Tretí set top box PRO - nájom	8,33 €	10,00 €	2,08 €	2,50 €
WiFi router - nájom	0,00 €	0,00 €	2,08 €	2,50 €
WiFi router - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €
Káblový modem - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €
Káblový modem E - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €
Optický konvertor - nájom ²	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €
Optický prevodník GPON - nájom ²	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €
DVB-C box - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €
DVB-T box - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €

Základné ceny hlasových služieb:

²³ Prémiové programové balíky je možné využívať iba s Televíziou Maxi

Paušál pre volací program TELEFÓN:

Spôsob využívania programu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Využívanie programu s pripojením do siete Slovanet	5,00 €	6,00 €
Využívanie programu s pripojením do siete iného podniku	8,33 €	10,00 €

Zriadenie služby pre volací program TELEFÓN:

Popis spôsobu zriadenia služby	Cena bez DPH *	Cena s DPH *
Zriadenie služby pre program s pripojením do siete Slovanetu	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Zriadenie služby pre program s pripojením do siete iného podniku	6,64 €	7,97 €

* Cena je splatná jednorazovo

Ceny volaní pre volací program TELEFÓN

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0441 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0305 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1625 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1525 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1925 €	0,2310 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4149 €	0,4979 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3112 €	1,5734 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2490 €	0,2988 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €

Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3583 €	0,4300 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Ceny balíkov doplnkových služieb TELEFÓNSK, TELEFÓNEU, TELEFÓN 100 a TELEFÓN 250

Zriadenie a zrušenie služby (balíkov)

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

Balík TELEFÓNSK

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	4,17 €	5,00 €

Ceny zvýhodnených volaní pre vybrané volacie smery pre balík TELEFÓNSK

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €

Balík TELEFÓNEU

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	5,83 €	7,00 €

Ceny zvýhodnených volaní pre vybrané volacie smery pre balík TELEFÓNEU

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0375 €	0,0450 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1708 €	0,2050 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1667 €	0,2000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €

Balík TELEFÓN 100

Balík Telefón 100 obsahuje predplatených 100 minút Volania, ktoré môže Účastník ľubovoľne realizovať pre jednotlivé typy volaní podľa tohto bodu. Hovorné za Volania realizované v rozsahu predplatených minút nebudú ocenené príslušnou cenou.

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
-------	--------------	------------

Mesačný paušálny poplatok za balík	2,50 €	3,00 €
------------------------------------	--------	--------

Typy volania pre službu Telefón 100

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0441 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0305 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1625 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1525 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2490 €	0,2988 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €

Balík TELEFÓN 250

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	6,67 €	8,00 €

Typy volania pre službu Telefón 250

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0441 €

Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0305 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1625 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1525 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2490 €	0,2988 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €

Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem:

Krajina	pásmo	krajina	Pásmo	krajina	pásmo
Afganistan	III	India	III	Panama	III
Albánsko	II	Indonézia	II	Panenské ostrovy britské	III
Aljaška	I	Irak	IV	Panenské ostrovy, USA	I
Alžírsko	II	Irán	III	Papua-Nová Guinea	IV
Andorra	II	Írsko	O *	Paraguay	IV
Angola	III	Island	I	Peru	II
Anguilla	III	Izrael	II	Pobrežie Slonoviny	III
Antigua a Barbuda	III	Jamajka	III	Polsko	O *
Antily Holandské	III	Japonsko	II	Polynézia francúzska	IV
Argentína	II	Jemen	III	Portoriko	I
Arménsko	III	Jordánsko	III	Portugalsko	O *
Aruba	III	Juhoafrická republika	II	Rakúsko	O *
Ascension	IV	Južná Kórea	II	Reunion	III
Austrália	II	Kajmanské ostrovy	III	Rovníková Guinea	III
Austrálske ext. územia	IV	Kambodža	IV	Rumunsko	O *
Azerbajdžan	III	Kamerun	III	Rusko	I
Bahamy	II	Kanada	I	Rwanda	III
Bahrajn	III	Kapverdy	III	Salvador	III
Bangladéš	III	Katar	III	Samoa americká	III
Barbados	III	Kazachstan	III	Samoa západná	IV
Belgicko	O *	Keňa	IV	San Marino	II
Belize	III	Kirgizstan	IV	Saudská Arábia	III
Benin	III	Kiribati	IV	Senegal	III
Bermudy	III	Kolumbia	III	Seychely	III
Bhután	IV	Komory	III	Sierra Leone	IV
Bielorusko	II	Kongo	IV	Singapur	II
Bolívia	III	Kórea ĽDR	IV	Slovinsko	O *
Bosna a Hercegovina	II	Kosovo	IV	Somálsko	IV
Botswana	III	Kostarika	II	Spojené arabské emiráty	III
Brazília	III	Kuba	IV	Spojené štáty americké	I
Brunei	IV	Kuvajt	II	Srbsko	II
Bulharsko	O *	Laos	IV	Srí Lanka	III
Burkina Faso	III	Lesotho	IV	Stredoafriická republika	III
Burundi	II	Libanon	II	Sudán	III
Cookove ostrovy	IV	Libéria	III	Surinam	III
Čad	III	Libya	III	Sv. Helena	IV
Česká republika	O *	Lichtenštajsko	I	Sv. Krištof a Nevis	III
Čierna Hora	II	Litva	O *	Sv. Lucia	III

Čína	II		Lotyšsko	O	*	Sv. Peter a Michal	III	
Chile	II		Luxembursko	O	*	Sv. Tomáš a Princov ostrov	IV	
Chorvátsko	O	*	Macao	III		Sv. Vincent a Grenadiny	III	
Cyprus	O	*	Macedónia	III		Svazijsko	IV	
Dánsko	O	*	Madagaskar	III		Sýria	III	
Demokratická Rep. Kongo	IV		Maďarsko	O	*	Šalamúnove ostrovy	IV	
Diego Garcia	IV		Malajzia	II		Španielsko vrátane	O	*
Dominika	III		Malawi	IV		Švajčiarsko	I	
Dominikánska republika	II		Maledívy	III		Švédsko	O	*
Džibuti	III		Mali	IV		Tadžikistan	III	
Egypt	III		Malta	O	*	Taliano	O	*
Ekvádor	III		Mariany severné	IV		Tanzánia	III	
EMSAT -prístup na službu	IV		Maroko	III		Tchaj-wan	II	
Eritrea	IV		Marshallove Ostrovy	IV		Thajsko	III	
Estónsko	O	*	Martinik	III		Thuraya	IV	
Etiópia	IV		Mauretánia	III		Togo	III	
Faerské ostrovy	III		Maurícius	III		Tokelau	IV	
Falklandy -Malvíny	IV		Mayotte	IV		Tonga	IV	
Fidži	IV		Mexiko	II		Trinidad a Tobago	III	
Filipíny	III		Mikronézia	III		Tunisko	III	
Fínsko	O	*	Moldavsko	II		Turecko	II	
Francúzsko	O	*	Monako	I		Turkmenistan	IV	
Gabun	II		Mongolsko	III		Turky	III	
Gambia	III		Montserrat	III		Tuvalu	IV	
Ghana	II		Mozambik	III		Uganda	III	
Gibraltár	III		Myanmar (Barma)	IV		Ukrajina	II	
Grécko	O	*	Namíbia	II		Uruguaj	III	
Grenada	III		Nauru	IV		Uzbekistan	II	
Grónsko	IV		Nemecko	O	*	Vanuatu	IV	
Gruzínsko	III		Nepál	IV		Vatikán	I	
Guadeloupe	III		Niger	II		Veľká Británia a Sev. Írsko	O	*
Guam	II		Nigéria	III		Venezuela	II	
Guatemala	III		Nikaragua	III		Vietnam	III	
Guinea -Bissau	IV		Niue	IV		Východný Timor	IV	
Guinea republika	III		Nórsko	I		Wallis a Futuna	IV	
Guyana francúzska	III		Nová Kaledónia	III		Zambia	III	
Guyana republika	IV		Nový Zéland	II		Zimbabwe	III	
Haiti	III		Palau	IV				
Holandsko	O	*	Omán	III				
Honkong	II		Pakistan	III				
Honduras	IV		Palestína	II				

Informácie o cenách uvedených v tejto časti predstavujú splnenie povinnosti Slovanetu podľa § 3 ods. 1 zákona 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Cena pre balíkové kombinácie predstavuje súčet základných cien služieb, ktoré tvoria balík.

Aktuálne akciové ceny (pre dočasné marketingové kampane) sú dostupné na uvedenom odkaze: <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html> v sekcii Akciové cenníky

Aktuálne akciové ceny si je možné overiť aj online prostredníctvom **eshopu Slovanetu** (pre nových zákazníkov) alebo v zákazníckom portály **Môj Slovanet** (existujúci zákazníci).

Zákazník zároveň môže získať informácie o akciových cenách bezplatne na telefónnom čísle 0800/608 608 alebo mailom na: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

3. Informácie o dĺžke trvania zmluvy a podmienkach predĺženia a ukončenia zmluvy, ktoré zahŕňajú aj informácie o akýchkoľvek poplatkoch súvisiacich s ukončením zmluvy.

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú (na dobu viazanosti) alebo na dobu neurčitú. Zmluva na dobu určitú zásadne končí uplynutím lehoty na ktorú bola dohodnutá. Zmluvu na dobu neurčitú je možné vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu vo výpovednej lehote 1 (jeden) alebo 3 (tri) kalendárne mesiace v závislosti od typu zmluvy. Údaj o výpovednej dobe je súčasťou zmluvy. Automatické predlžovanie zmluvy po uplynutí doby viazanosti je možné len ak to zmluva výslovne pripúšťa spolu s uvedením príslušných ustanovení Zákona o podmienkach automatického predlžovania.

Ak sa spotrebiteľ zaviazne využívať verejne dostupnú službu podniku počas určitého minimálneho obdobia (ďalej len „doba viazanosti“), nesmie doba viazanosti pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní služieb presiahnuť 24 mesiacov. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na mikropodnik, malý podnik alebo neziskovú organizáciu okrem prípadu ak sa výslovne vzdali uplatnenia tohto ustanovenia.

V prípade porušenia doby viazanosti služby sa uplatňuje sankcie podľa nasledovného: Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať cenu služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich cien služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti služby a sumy pravidelného poplatku za službu bez DPH, znížený o súčet pravidelných poplatkov za službu bez DPH vyfakturovaných účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

$[\text{počet mesiacov Doby viazanosti} \times \text{Pravidelný poplatok za Službu bez DPH}] - \text{suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby} = \text{výška zmluvnej pokuty.}$

4. Poplatky za prenos telefónneho čísla:

Typ žiadosti/postup	Cena bez DPH	Cena s DPH
Jednoduchá	6,79 €	8,15 €
Komplexná	24,72 €	29,66 €

Poplatok je účtovaný za prípadné administratívne spracovanie žiadosti účtovanej odovzdávajúcim podnikom voči prijímajúcemu podniku.

Účastník má právo na reklamáciu vadnej služby včítane vád pri zmene poskytovateľa služby a to v zmysle reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VOP.

Ceny za prenesenie čísla neurčuje Slovanet, ale vychádzajú z podmienok, ktoré si veľkoobchodne stanovil operátor, od ktorého účastník odchádza, napr. Telekom.

Operátor, od ktorého účastník odchádza, môže od účastníka vyžadovať poplatok za prenos čísla k inému operátorovi. Z uvedeného dôvodu je účastníkovi odporúčané informovať sa o aktuálnych podmienkach u svojho doterajšieho operátora.

V prípade neúspešného prenesenia čísla v zmysle Obchodných podmienok na poskytovanie služby prenositeľnosti telefónnych čísel v pevných sieťach záujemcovi nezaniká povinnosť uhradiť poplatky uvedené pri jednotlivých typoch prenášaných čísel.

5. Informácie o práve spotrebiteľa využívajúceho predplatené služby na vrátenie akéhokoľvek zostávajúceho kreditu v prípade zmeny poskytovateľa služieb.

Slovanet neuplatňuje

6. Informácie o poplatkoch splatných pri predčasnom ukončení zmluvy.

Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať cenu služby v prípade zmluvy uzavretej s dobou viazanosti služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich cien služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti služby a sumy pravidelného poplatku za službu bez DPH, znížený o súčet pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania služby inak ako dohodou zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

[počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.

7. Podmienky kompenzácie a úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť vrátane výslovného odkazu na tieto práva spotrebiteľov a na možnosti ich uplatnenia.

- a. Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú službu. **Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne v lehote 30 dní odo dňa zistenia poruchy** v poskytovaní služby alebo zariadenia, alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.
- b. **Účastník** postupuje podľa bodu a) aj pri uplatňovaní práva na **vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby**. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zaviniť Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
- c. V reklamácií je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka.
- d. Reklamácie prešetruje oddelenie služieb zákazníkom. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Slovanet pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Slovanet odošle oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- e. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnuté služby, ibaže cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu

využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy Slovanet umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

- f. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu e) Slovanet má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. V prípade ak je účastníkom fyzická osoba - nepodnikateľ, tak Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva.
- g. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola fakturovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.
- h. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

8. Informácie o druhoch opatrení, ktoré by Slovanet mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť.

Slovanet je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb a siete. Pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity siete, alebo sietí iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania služieb alebo iného konania v rozpore so zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou, Slovanet má právo:

- 1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
- 2) zablokovať komunikáciu odchádzajúcu zo zariadenia pripojeného k pevnej sieti,
- 3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity siete,
- 4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade s VOP a platnou právnou úpravou. Ak opatrenia na riadenie prevádzky, uplatnené Slovanetom môžu mať vplyv na kvalitu služby, súkromie koncových užívateľov a ochranu ich osobných údajov, Slovanet o tomto vplyve informuje v rozsahu vyplývajúcom mu z platnej právnej úpravy.

9. Informácie o miere oneskorenia, jitteru a stratovosti paketov, času prvého pripojenia, oneskorenie signalizácie volania a pravdepodobnosti poruchy.

Prehľad RTT, PLR a Maximálneho JITTERa v sieti.

Kategória siete	Maximálny RTT v sieti poskytovateľa [ms]	Maximálny PLR v sieti poskytovateľa [%]	Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa [ms]
A, A1_O, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A3_O, A3/A3+, A3_IV, A3_Flex, D1, D3, H, I	40	1	15
G3, G4, G5	80	1	30
G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC, G2B+, B, E	100	3	30
F, A4, A5, A5_GPON	60*	2*	20*

*závisí od parametrov tretej strany, ktorá dodáva infraštruktúru v bode pripojenia zákazníka

Pre hlasové služby je oneskorenie signalizácie volania je závislé na rôznych faktoroch, ale nepresiahne 2000ms. Pri vzniku takéhoto oneskorenia externými vplyvmi dôjde k zlyhaniu pokusu o nadviazanie hovoru”.

Čas prvého pripojenia k pevnej sieti je maximálne 30 pracovných dní ak nie je vyslovene uvedené inak. Informácia o čase pripojenia je súčasťou zmluvy alebo dodatku o pripojení.

10. Informácie ohľadom koncových zariadení a poplatkov za ne.

Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre, a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby, ak sa účastník so Slovanetom nedohodne inak

Slovanet neukladá povinnosť Účastníkom využívať ním dodané zariadenia, ale doporučuje to a to najmä pre garanciu rozsahu a kvality služieb nakoľko zariadenia inštalované účastníkom nemusia byť plne kompatibilné so sieťou Slovanetu.

Ceny odporúčaných koncových zariadení k službe Internet:

Kategória	Názov koncového zariadenia	Mesačný nájom za zariadenie	
		bez DPH	s DPH
A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_IV, B, D3, E, H, I, G2 AC, G2B+, A1_GPN_OTT	Wifi router – nájom	0,83 €	1,00 €
A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_IV, A3, A3+, B, D3, E, H, I, A4, A5, A5_GPON, G, G2, G2_RN,	Wifi router PRO - nájom	1,67 €	2,00 €

G2 AC,G2B+,G3,G4,G5, A1_GPN_OTT			
A1_O, A1_O_LJS	Optický konvertor – nájom	0,83 €	1,00 €
A1_GPON,A5_GPON, A1_GPN_OTT	Optický prevodník – nájom	0,83 €	1,00 €
A3_Flexi	Optický prevodník s WiFi- nájom	1,67 €	2,00 €
A5	Wifi router (A5) - nájom	0,83 €	1,00 €
A4	Wifi router PRO- nájom	1,67 €	2,00 €
D, D3	Káblový modem - nájom	0,83 €	1,00 €
E	Káblový modem (E) - nájom	0,83 €	1,00 €
G	Antény prijímač (G) - nájom	0,83 €	1,00 €
G2, G2_RN, G2_IV, G2 AC	Antény prijímač (G2) - nájom	0,83 €	1,00 €
F	WiFi router (DSL-F) - nájom	0,83 €	1,00 €
F	WiFi router (VDSL-F) - nájom	0,83 €	1,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 indoor – nájom	0,83 €	1,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 outdoor – nájom	0,83 €	1,00 €
G5,G5TV	Anténne zariadenie LTE - nájom	0,83 €	1,00 €

Ceny odporúčaných koncových zariadení k televíznym službám:

Názov produktu	Zriaďovací poplatok (jednorazovo)		Mesačné nájomné za zariadenie	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Set top box - nájom	0,00 €	0,00 €	1,67 €	2,00 €
TV box - nájom	0,00 €	0,00 €	1,67 €	2,00 €
Druhý set top box - nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,00 €
Tretí set top box - nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,00 €
Druhý TV box – nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,00 €
Druhý set top box PRO - nájom	8,33 €	10,00 €	2,08 €	2,50 €
Tretí set top box PRO - nájom	8,33 €	10,00 €	2,08 €	2,50 €
WiFi router - nájom	0,00 €	0,00 €	2,08 €	2,50 €
WiFi router - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €
Káblový modem - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €
Káblový modem E - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €

Optický konvertor - nájom ²	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €
Optický prevodník GPON - nájom ²	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €
DVB-C box - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €
DVB-T box - nájom	0,00 €	0,00 €	0,83 €	1,00 €

Ceny odporúčaných koncových zariadení pre službu TELEFÓN:

Nájom koncových zariadení (bez viazanosti)			
Popis	Jednotka	Pravidelný mesačný poplatok	
		Cena bez DPH	Cena s DPH
VoIP brána - nájom	ks	2,08 €	2,50 €
IP Telefón bezdrôtový - nájom	ks	1,25 €	1,50 €
IP Videotelefón - nájom	ks	4,17 €	5,00 €
Wifi router - nájom	ks	0,42 €	0,50 €

11. Informácie o možnosti spotrebiteľa presunúť si akýkoľvek nevyužitý objem z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Slovanet neumožňuje presun nevyčerpaných predplatených minút z hlasových programov preniesť do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

12. Informácie o prostriedkoch na zabezpečenie transparentnosti faktúry a monitorovanie potreby:

Slovanet fakturuje mesačné predplatné služby podľa zmluvy/dodatku uzavretej s Účastníkom. Zmluva/Dodatok v časti Špecifikácia služieb detailne rozpisuje fakturačné obdobia ak akciová cena obsahuje iné ceny pre rôzne časové obdobia.

Účastník má pre porovnanie faktúry aj do minulosti sprístupnené v bezplatnom portáli [Môj Slovanet](https://moj.slovanet.sk). (<https://moj.slovanet.sk>)

Portál [Môj Slovanet](https://moj.slovanet.sk) zároveň poskytuje sledovanie čerpania dát v prípade, uplatňovania politiky Fair User Policy.

V prípade hlasových služieb si zákazník môže pozrieť aktuálnu spotrebu aj jej ocenenie na bezplatnom portáli [Webcare](https://telefonovanie.slovanet.net/webcare-slovanet/) (<https://telefonovanie.slovanet.net/webcare-slovanet/>).

13. Všetky poplatky (vrátane servisných alebo asistenčných) a ich podrobnosti, ktoré môžu byť zákazníkovi účtované, ak nastane zodpovedajúca okolnosť, sú uvedené nižšie.

- a) faktúra, doručovaná poštou – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované

obdobie resp. za predplatné. Faktúra je vystavená v tlačenej forme (papierová), doručovaná prostredníctvom pošty (samostatná alebo s poštovou poukážkou).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
faktúra, doručovaná poštou	0,00	0,00	-

b) faktúra, doručovaná poštou - doplnková služba – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie resp. za predplatné, nad rámec bezplatného zasielania faktúry v elektronickej forme. Faktúra je vystavená na základe žiadosti účastníka v tlačenej forme (papierová) , doručovaná prostredníctvom pošty (samostatná alebo s poštovou poukážkou).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
faktúra, doručovaná poštou	1,00	1,20	mesačne / na 1 variabilný symbol

c) elektronická faktúra, doručovaná elektronickou poštou – vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je vyhotovená na základe žiadosti účastníka, doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty, zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je splatnená.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
faktúra, doručená elektronickou poštou	0,00	0,00	-

d) jednorazový výpis služieb (na vyžiadanie), vystavený na jeden variabilný symbol – jednorazový poplatok za vyhotovenie jednorazového výpisu telekomunikačných služieb na základe požiadavky účastníka za ním definované obdobie. Výpis je možné doručiť poštou alebo elektronickou poštou na základe požiadavky účastníka. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Poplatok je účtovaný za vyhotovenie výpisu vystaveného na jeden variabilný symbol v rovnakom období.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
jednorazový výpis služieb	1,67	2,00	jednorazovo / za 1 variabilný symbol / mesiac

e) opis faktúry – s možnými opravami údajov – jednorazový poplatok za vyhotovenie a zaslanie opisu faktúry za telekomunikačné služby. Opis faktúry je vystavený spätne

na žiadosť účastníka, vyhotovený aj s možnými opravami údajov na faktúre: IČO, IČ DPH, adresa a pod. Poplatok je účtovaný za vyhotovenie opisu faktúry vystaveného na jeden variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
opis faktúry – s možnými opravami údajov	1,25	1,50	jednorazovo / za 1 variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci

f) opis faktúry – bez zmeny údajov – jednorazový poplatok za vyhotovenie a zaslanie opisu faktúry za telekomunikačné služby. Opis faktúry je vystavený späťne na žiadosť účastníka, vyhotovený bez zmeny údajov na faktúre. Poplatok je účtovaný za vyhotovenie opisu faktúry vystaveného na jeden variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
opis faktúry – bez zmeny údajov	1,00	1,20	jednorazovo / za 1 variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci

g) opis zmlúv, dodatkov – jednorazový poplatok za vyhotovenie opisu zmluvy o poskytovaní verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, vrátane príloh a dodatkov, za opisy, resp. kópie potvrdení o uzavretí zmluvy, ktorá bola uzavretá v nepísomnej forme. Opisy jednotlivých dokumentov sú vyhotovené na žiadosť účastníka. Poplatok sa účtuje za každú/ý zmluvu, prílohu, dodatok. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
opis zmlúv, dodatkov	1,25	1,50	jednorazovo / za 1 dokument

h) zmena odberateľa – jednorazový poplatok za prevod služieb na iného účastníka

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
zmena odberateľa	8,32	9,98	jednorazovo

- i) platba v hotovosti – jednorazový poplatok za platbu faktúry na pobočkách Slovanetu. Poplatok sa účtuje za každú faktúru.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
platba v hotovosti	0,83	1,00	jednorazovo

- j) zablokovanie prístupu k službe - účastník – predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie prístupu k objednanej telekomunikačnej službe, a to maximálne však na 3 mesiace, na základe žiadosti účastníka. Možnosť zablokovania prístupu k službe môžu využiť účastníci bez viazanosti služieb, ktoré sú poskytované mimo kategórie F. Počas obdobia blokovania služby účastníkom (účastníkom bez viazanosti služieb, ktoré sú poskytované mimo kategórie F) bude poskytnutá 100% zľava z mesačného paušálu blokovanej služby. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať špecifikáciu služby, ktorú chce účastník zablokovať a dátum, od a do kedy má byť prístup k službe blokován. Žiadosť o zablokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
zablokovanie prístupu k službe - účastník	8,40	10,08	jednorazovo

- k) zablokovanie prístupu k službe - Slovanet – prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, zo Všeobecných obchodných podmienok poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Služba zablokovanie prístupu k službe zo strany Slovanetu nie je spoplatnená.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
zablokovanie prístupu k službe - Slovanet	0,00	0,00	-

- l) znovu pripojenie/odblokovanie prístupu k službe - účastník – predstavuje jednorazový poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe, na základe žiadosti účastníka. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
znovu pripojenie / odblokovanie prístupu k službe - účastník	8,40	10,08	jednorazovo

- m) znovu pripojenie/odblokovanie prístupu k službe - Slovanet – predstavuje jednorazový poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovej telekomunikačnej službe. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, zo Všeobecných obchodných podmienok poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
znovu pripojenie / odblokovanie prístupu k službe - Slovanet	8,40	10,08	jednorazovo

- n) znovu pripojenie/odblokovanie prístupu k službe – Slovanet - technický výjazd – predstavuje jednorazový poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovej telekomunikačnej službe, pri ktorom je potrebný výjazd technika. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, zo Všeobecných obchodných podmienok poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
znovu pripojenie / odblokovanie prístupu k službe - Slovanet – technický výjazd	16,67	20,00	jednorazovo

- o) servisné práce – jednorazový poplatok za každú začatú hodinu za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby. Poplatok sa vyberá aj v prípade odstránenia poruchy, za ktorú nezodpovedá poskytovateľ (napr. softvérová porucha zariadenia účastníka, porucha spôsobená účastníkom a pod.) alebo ak zásah priamo u účastníka nebol potrebný (neopodstatnený výjazd)

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
servisné práce - každá (začatá) hodina	20,83	25,00	jednorazovo
servisné práce – výjazd technika VSD a.s.	100,00	120,00	jednorazovo

- p) premiestnenie / preloženie služby – jednorazový poplatok za premiestnenie / preloženie telekomunikačných služieb. Premiestnenie služby znamená zmenu miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. Preloženie služby znamená zmenu miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby, v rámci územia Slovenskej republiky.

Premiestnenie / preloženie služby je možné uskutočniť v rámci rovnakej kategórie.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
premiestnenie / preloženie služby * (platí len pre kategóriu F,A4)	16,81	20,17	jednorazovo
premiestnenie / preloženie služby * (platí len pre kategóriu A, D3)	27,50	33,00	jednorazovo
premiestnenie / preloženie služby *	55,00	66,00	jednorazovo
premiestnenie / preloženie služby* (platí len pre kategóriu G2, G3, G4 a G5)	65,83	79,00	jednorazovo

* Premiestnenie / preloženie služby môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu premiestnenia / preloženia služby.

- q) obnovenie účastníka po ukončení zmluvného vzťahu – jednorazový poplatok za vykonanie administratívno-technických prác, týkajúcich sa úkonov: obnovenie dát, e-mailových schránok, správ, údajov na diskovom priestore pre jednotlivé web aplikácie účastníka a iné zo zálohy na základe žiadosti účastníka. Žiadosť o obnovenie (dát, e-mailových schránok, správ....) možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
obnovenie účastníka po ukončení zmluvného vzťahu	16,81	20,17	jednorazovo

- r) výmena koncového zariadenia a jeho spätné doručenie – jednorazový poplatok za výmenu koncového zariadenia do 7 kalendárnych dní od podpísania preberacieho protokolu, za spätné doručenie koncového zariadenia kuriérom do Slovanetu. Koncové zariadenie musí byť pri preberaní pracovníkom Slovanetu v pôvodnom obale, nepoškodené a kompletné.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
výmena koncového zariadenia a jeho spätné doručenie	16,81	20,17	jednorazovo

- s) neoprávnená reklamácia – jednorazový poplatok za neoprávnenú reklamáciu zariadenia, pod ktorým sa rozumie reklamácia zariadenia zo strany účastníka, pri ktorej preukázateľná chyba nastala zo strany účastníka, v zmysle: nenakonfigurované zariadenie - účastníkom, nesprávne nakonfigurované zariadenie (zle uvedené heslo, meno účastníka), mechanicky poškodené zariadenie, nesprávne zapojené zariadenie. Poplatok za neoprávnenú reklamáciu sa účtuje jednorazovo.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
neoprávnená reklamácia	16,81	20,17	jednorazovo

- t) zriadenie koncového bodu – jednorazový poplatok za vybudovanie potrebnej infraštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka, čo je nutným predpokladom pre zriadenie služby.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
zriadenie koncového bodu*	316,67	380,00	jednorazovo

* Zriadenie koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu zriadenia koncového bodu.

- u) vyskúšanie vybranej služby – jednorazový poplatok za využívanie vybranej služby počas troch mesiacov od zriadenia tejto služby za poplatok 1 € vrátane DPH*.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
vyskúšanie vybranej služby	0,83	1,00	jednorazovo

* súčasť marketingovej kampane platnej od 11.11.2013 do 31.1.2014.

- v) reaktivácia koncového bodu – jednorazový poplatok za opätovnú aktiváciu koncového bodu. Reaktivácia koncového bodu je nutným predpokladom pre zriadenie a poskytovanie služby.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
reaktivácia koncového bodu*	125,00	150,00	jednorazovo

* Reaktivácia koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú jeho technickú realizáciu.

14. Prostriedky, ktorými je možné získať aktuálne informácie o tarifách a iných poplatkoch.

Aktuálne ceny, služby včítane balíkov je si možné overiť aj na <https://www.slovanet.net/sk/eshop/>
Bezplatnej linke: **0800/608 608**
Mailom na: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

15. Informácie o poskytovaní balíkových služieb podľa § 90

Ak má spotrebiteľ právo ukončiť odoberanie akéhokoľvek prvku balíka pred uplynutím doby, na ktorú bola ktorákoľvek zo zmlúv uzavretá, v dôsledku porušenia zmluvy alebo nedodania služby alebo tovaru, má právo ukončiť zmluvu vo vzťahu k všetkým prvkom balíka. Uvedené sa týka aj mikropodniku, malý podnik alebo neziskovú organizáciu ak sa nevzdali uplatňovania tohto práva.

Obnovenie a predĺženie balíka služieb funguje obdobne ako pri každej inej službe Slovanetu. Slovanet nijako v čase nemení zloženie alebo stav balíka u zákazníka ani jeho cenu až na prípad kedy to riadne oznámi ako podstatnú zmenu zmluvných podmienok.

Aktuálne ceny, služby včítane balíkov je si možné overiť osobne na predajných miestach alebo

Online: <https://www.slovanet.net/sk/eshop/>

Telefonicke na bezplatnej linke: **0800/608 608**

Mailom na: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

Všetky aktuálne balíkové kombinácie sú uvedené aj v Akciových cenníkoch uvedených na odkaze: <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html>

16. Informácie o osobných údajoch, ktoré je potrebné Slovanetu poskytnúť pred začatím využívaním služby alebo v súvislosti s jej poskytovaním.

Slovanet je oprávnený na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov ziskava a spracováva údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a:

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby – podnikateľa,
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby,
- d) emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.

Slovanet spracúva prevádzkové údaje a lokalizačné údaje. Prevádzkové údaje sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Spracúvanými lokalizačnými údajmi sa rozumejú vo verejnej pevnej sieti údaje o adrese umiestnenia koncového bodu siete.

17. Informácie o produktoch, službách a spôsobe získania aktuálnych informácií pre zdravotne postihnutých užívateľov.

Slovanet a.s., ako transparentný operátor, pristupuje rovnako k všetkým skupinám zákazníkov bez rozdielu. Služby, vrátane všetkých ich výhod a benefitov, môžu využívať všetci naši zákazníci. Zákazníci so zdravotným postihnutím sa na nás s dôverou obracajú s individuálnymi žiadosťami.

18. Informácie o spôsobe začatia postupu riešenia sporov podľa § 126 a cezhraničných sporov.

Spotrebiteľ má v zmysle § 75 zákona o elektronických komunikáciách a v súlade s § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) orgánu alternatívneho riešenia sporov, ak Slovanet na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Spotrebiteľ predloží návrh bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Slovanetu k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30 dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Slovanetu. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Online platforma pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, cezhraničných spotrebiteľských sporov je dostupná na <http://ec.europa.eu/odr>. Postupom podľa tohto článku nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde.

19. Informácie o prekážkach k záchranným službám alebo informáciám o polohe volajúceho z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti.

Slovanet poskytuje geografické aj negeografické telefónne čísla. Pri oboch zabezpečuje prístup (dovolateľnosť) k číslam záchranných zložiek.

20. Informácie o práve koncového užívateľa rozhodnúť sa, či uvedie svoje osobné údaje v telefónnom zozname a o type takýchto údajov v súlade s § 113.

Účastník, ktorý sa rozhodne využívať Službu v rámci, ktorej je mu pridelené telefónne číslo má právo na zverejnenie týchto údajov v telefónnom zozname: pridelené telefónne číslo, meno, priezvisko, titul a adresu trvalého pobytu (u právnickej osoby obchodné meno a sídlo). Na požiadanie účastníka sa v telefónnom zozname uvedú aj ďalšie údaje alebo sa zapísané údaje upraví alebo zlikvidujú. Účastník má možnosť zvoliť, ktoré údaje si nepraje zverejniť.

Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Nezaradenie osobných údajov účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné.

Časť II.

Informácie o právach spotrebiteľa podľa § 10a zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

Tieto informácie vydáva Slovanet, a.s. so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) a predstavujú splnenie zákonných povinností podniku vychádzajúc zo znenia § 84 ods. 3 Zákona voči spotrebiteľovi, fyzickej osobe – podnikateľovi, a taktiež koncovému užívateľovi, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia okrem prípadov ak tento záujemca výslovne súhlasil s tým, že mu informácie uvedené v tomto dokumente nebudú poskytnuté.

Tieto informácie predstavujú doplnenie predzmluvných informácií uvedených v časti I. tohto dokumentu súlade s §10a ods. 3 zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Slovanet je povinný oznámiť :

e) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať výrobok alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov,

Ad e) Platobné podmienky sú súčasťou VOP. Fakturačným obdobím je jeden mesiac, ak v zmluve nie je uvedené inak a nejedná sa o formu predplatného na vopred stanovené obdobie. Lehota zriadenia Služieb alebo vykonania zmien môže byť do 30 pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

f) poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady výrobku alebo služby podľa všeobecného predpisu

Ad f) V prípade neposkytovania služby zavineného Slovanetom má účastník právo na pomerné zníženie výšky pravidelného mesačného poplatku, a to pri prerušení poskytovania služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín a to o 1/30 ceny pravidelného mesačného poplatku za každý deň neposkytovania služby, za predpokladu, že si účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za neposkytovanie služby uplatní postupom a v lehotách uvedených vo VOP, časť Reklamačný poriadok.

i) informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné

Ad i) Neuplatňuje sa

j) informáciu o kompatibilite elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, ktoré sú predávajúcemu známe alebo je rozumné očakávať, že sú mu známe, ak je to vhodné,



Slovanet, a.s. Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2, IČO: 35 954 612, web: www.slovanet.sk, Tel: 02/20828208 info: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

Ad j) Neuplatňuje sa

Slovanet, a.s.