

Cenník

na poskytovanie služby Slovanet TV

Článok I Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 48 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu za poskytovanie služby Slovanet TV a doplnkovej služby Slovanet TV+ (ďalej len “Slovanet TV“ a „Slovanet TV+“), ako aj niektoré podmienky poskytovania služby.

Článok II Vymedzenie niektorých pojmov

Slovanet TV a **Slovanet TV+** je služba retransmisie, poskytovaná v rámci siete Slovanet, pričom špecifické podmienky poskytovania služby na jednotlivých produktových radoch sa riadia týmto cenníkom služby.

Slovanet TV je poskytovaná na jednotlivých produktových radoch – Optik, ADSL/VDSL, LTE, AERO, pričom podmienky poskytovania sú závislé od jednotlivých kategórií siete a riadia sa týmto cenníkom.

Slovanet TV+ je poskytovaná iba ako súčasť služby Slovanet TV. Pre jej využívanie je potrebné, aby si účastník zabezpečil prístup do siete Internet, ktorý nie je súčasťou služby Slovanet TV+.

Zmluva o poskytovaní verejných elektronických služieb (ďalej len „zmluva“) je zmluva uzavretá medzi Slovanetom a účastníkom podľa § 48 zákona o elektronických komunikáciách.

Všeobecné podmienky na poskytovanie služby Slovanet TV upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby.

Slovanet TV sa poskytuje prostredníctvom koncových zariadení STB alebo Media box a/alebo aplikácie dostupnej v TV prijímačoch SmartTV/AndroidTV. Poskytovanie STB alebo Media box je závislé od poskytovania služby na kategóriách siete jednotlivých produktových radov. Informácie o koncových zariadeniach a informácie o typoch TV prijímačov vhodných pre poskytovanie služby Slovanet TV sú dostupné na www.slovanet.sk v sekcii zariadení.

Vedľajšie zobrazovacie zariadenia je pojem, ktorým sa identifikuje skupina zobrazovacích zariadení potrebných pre využívanie služby Slovanet TV+. Pod pojmom vedľajšie zariadenia sa myslí osobný počítač, mobilný telefón, tablet (ďalej len PC, mobil, tablet).

Zriadenie služby technikom zahŕňa zriadenie vnútorného rozvodu (ak je to potrebné), pripojenie koncových zariadení v obvyklom rozsahu prác. Zriadenie služby nezahŕňa inštalračné práce ani iné práce a materiál nad bežný rozsah prác.

Zriadenie služby samo inštaláciou sa rozumie spôsob zriadenia služby, ktorý realizuje účastník sám podľa priložených a dostupných návodov. Samoinštalračný balík je dodávaný kuričrom, alebo môže byť dodaný technikom.

Samoinštalračný balík obsahuje komponenty pre inštalračiu koncového zariadenia, pričom obsah balíka sa líši v závislosti od toho, koľko STB/Media box si Účastník objednal. Súčasťou samo inštalračného balíka je návod na inštalračiu koncového zariadenia, návod na pripojenie a návod na používanie služby Slovanet TV.

Premiestnením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakej kategórie, pričom podmienky premiestnenia sa riadia podmienkami premiestnenia služby na produktových radoch jednotlivých kategórií siete.

Preložením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby. Službu je možné preložiť len v rámci rovnakej kategórie siete, pričom podmienky preloženia sa riadia podmienkami preloženie služby na produktových radoch jednotlivých kategórií siete.

Akciový cenník je cenník služieb a balíkových služieb ponúkaných Slovanetom za zvýhodnených podmienok.

Kategória siete je pojem, ktorým sa označuje typ siete, na ktorej je poskytovaná služba Slovanet TV.

Prístupový bod predstavuje taký bod prístupu k sieti Slovanetu, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služba poskytuje.

Prístupové vedenie predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti Slovanetu.

Vnútorný rozvod je telekomunikačný okruh alebo okruhy umiestnené v objektoch, v ktorých sa služba poskytuje a ktoré umožňujú pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.

Článok III

Špecifikácia a podmienky poskytovania služby Slovanet TV na produktovom rade Optik

3.1 **Slovanet TV** je možné zriadiť ako samostatnú službu prostredníctvom prístupovej linky na produktovom rade Optik na kategórii siete A1_GPON, A1_O, A1_O_LJS, A1, A1_GIGA alebo ako balíkovú službu spolu so službou internet na produktovom rade Optik na jednotlivých kategóriách siete A1_GPON, A1_O, A1_O_LJS, A1, A1_GIGA A5H_GPN, A5H_GPON, A6H_GPN v zmysle tohto cenníka a akciového cenníka.

3.2 **Slovanet TV** je možné poskytovať cez STB a/alebo cez aplikačné rozhranie (ďalej len „aplikácia“) dostupnej na zobrazovacom zariadení TV prijímač - Smart TV/Android TV. Informácie o koncových zariadeniach a informácie o typoch TV

- prijímačov vhodných pre poskytovanie služby Slovanet TV je dostupný na www.slovanet.sk v sekcii zariadení.
- 3.3 **Slovanet TV** je možné prijímať v závislosti od technických podmienok v jeden okamih najviac na 4 zariadeniach STB a/alebo aplikácii v TV prijímači, pričom je možné pre jedno pripojenie využiť maximálne 3 STB.
 - 3.4 **Zriadenie Slovanet TV technikom** zahŕňa pripojenie koncových zariadení potrebných pre funkčnosť služby Slovanet TV do routra, pripojenie STB do TV prijímača predvedenie funkčnosti služby. Zriadenie služby Slovanet TV nezahŕňa inštalačné práce ani iné práce a materiál, ktoré si vyžadujú stavebné úpravy (ako napr.: vŕtanie, búranie, zásahy do stien, konštrukcii,..). Za zriadenie služby Slovanet TV technikom sa však nepovažuje inštalácia aplikácie do zobrazovacieho zariadenia služby Slovanet TV (TV prijímača – Smart TV/Android TV), túto inštaláciu vykonáva účastník sám podľa priložených a dostupných návodov.
 - 3.5 V prípade dodatočného zariadenia druhého/tretieho STB toto zariadenie účastník vykonáva sám prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika v zmysle cenníka služby.
 - 3.6 V prípade, ak nie je možné zriadenie dodatočného druhého/tretieho STB, účastník je povinný vrátiť Slovanetu samoinštalčný balíček, ak si ho účastník od poskytovateľa objednal, nepoškodené a v pôvodnom obale. V opačnom prípade mu bude vyúčtovaná za nevrátený alebo poškodený tovar plná cena, ktorá je uvedená v Cenníku.
 - 3.7 Účastníkovi sú pri zriadení Slovanet TV vytvorené a dodané prihlasovacie údaje zákazníka – meno a heslo, prostredníctvom nich sa užívateľovi sprístupňuje služba na sledovanie TV v rôznych zobrazovacích zariadeniach. Prihlasovacie údaje účastník využíva aj na administráciu služby Slovanet TV cez webové rozhranie na internetovej adrese www.slovanet.sk.
 - 3.8 Pri aktivácii STB je súčasťou prihlasovacích údajov aj Párovací kód, ktorým účastník aktivuje a autorizuje STB pre využívanie Slovanet TV. Pre poskytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite je možné použiť iba koncové zariadenia dodané Slovanetom.
 - 3.9 Službu možno poskytovať len v miestach, kde sa nachádza prístupový bod siete Slovanetu.
 - 3.10 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre, a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby.
 - 3.11 Ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) služby potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby alebo je potrebné ho vybudovať, službu je možné zriadiť za podmienky, že účastník poskytne potrebnú súčinnosť a okrem toho zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (správca) nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastník (správca) nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka (správca) vnútorných rozvodov.

- 3.12 Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriaďovaní služby poplatky stanovené cenníkom.
- 3.13 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
- 3.14 Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa cenníka.

Článok IV

Špecifikácia a podmienky poskytovania služby Slovanet TV na produktových radoch Optik, ADSL/VDSL, LTE, AERO

- 4.1 Slovanet TV je dostupná iba ako súčasť služby prístupu do siete Internet v sieti Slovanet (tzv.: „pevné pripojenie do internetu“) z produktových radov Optik kategória siete A4, D3, A1_GPN_OTT, A3, A3+, A1_GPNCNSM, A3_CNSM a produktových radov ADSL/VDSL, LTE, AERO a nie je možné službu objednať samostatne bez služby Internet z produktových radov Optik kategória siete A4, D3, A1_GPN_OTT, A3, A3+, A1_GPNCNSM, A3_CNSM a produktových radov ADSL/VDSL, LTE, AERO.
- 4.2 Slovanet TV využíva/zdieľa rovnakú šírku pásma poskytovanú pre internet. Preto môže dôjsť k vzájomnému ovplyvňovaniu poskytovania služby so službami poskytovanými prostredníctvom internetu (youtube, prípadne iné streamovanie služby).
- 4.3 Podmienky sprostredkovania prístupu do siete Internet z produktových radov Optik, ADSL/VDSL, LTE AERO sa riadia všeobecnými podmienkami a cenníkmi, ktoré sú zverejnené na stránke Slovanet.
- 4.4 Účastník môže pre používanie Slovanet TV využívať Media box a/alebo aplikáciu dostupnú na zobrazovacom zariadení (TV prijímač – Smart TV/Android TV). Dostupnosť aplikácie v jednotlivých typoch TV prijímačov je uvedené na web stránke www.slovanet.sk.
- 4.5 Media box – pre sledovanie TV prostredníctvom Media boxu je potrebné inštalovať aplikáciu poskytovanú pod názvom „Slovanet TV“ umiestnenú v Google play. Účastník musí súhlasiť s licenčnými a obchodnými podmienkami Google Play Účastník berie na vedomie, že je povinný si zriadiť Google Konto, ktoré ho oprávňuje na inštaláciu aplikácie Slovanet TV. V prípade, ak si účastník nezabezpečí zariadenie Google konta, nebude možné službu Slovanet TV poskytovať prostredníctvom Media boxu a účastník je povinný vrátiť zariadenie, ako aj uhradiť výjazd technika, ak požiadal o dodatočné zariadenie služby technikom.
- 4.6 Slovanet TV je možné využívať v závislosti od technických podmienok na produktových radoch ADSL/VDSL, LTE, AERO v jeden okamih najviac na 2 zariadeniach Media box a/alebo aplikácii v TV prijímači, pričom na jednom prístupe je možné pripojiť maximálne 2 Media boxy. Pri produktom rade Optik kategórie siete A4 je možné Slovanet TV využívať v závislosti od technických podmienok v

- jeden okamih najviac na 4 zariadeniach Media box a/alebo aplikácii v TV prijímači, pričom je možné pre jedno pripojenie využiť maximálne 3 Media boxy.
- 4.7 Zariadenie Slovanet TV účastník realizuje samoinštaláciou. Účastník vykonáva samoinštaláciu sám alebo ním poverená osoba podľa manuálu dostupného ako súčasť samoinštaláčného balíka v prípade využívania Slovanet TV cez Media box alebo podľa návodu dostupného na web stránke v prípade využívania služby prostredníctvom aplikácie dostupnej v TV prijímači. Zoznam podporovaných zariadení pre využívanie aplikácie v TV prijímači je dostupný na web stránke www.slovanet.sk. V prípade, komplikácií pri zriaďovaní služby samoinštaláciou je účastník povinný bezodkladne kontaktovať Slovanet na čísle uvedenom v manuáli pre samoinštaláciu (na tel. čísle technickej podpory uvedenom na internetovej stránke www.slovanet.sk).
 - 4.8 Samoinštaláčny balík obsahuje komponenty pre inštaláciu Slovanet TV, pričom obsah balíka sa líši v závislosti od toho, koľko Media boxov si Účastník objednal. Súčasťou samoinštaláčného balíka je návod na inštaláciu Media boxu popisujúci návod na inštaláciu aplikácie, návod na pripojenie Media boxu a návod na používanie služby Slovanet TV.
 - 4.9 Účastníkovi sú pri zriadení Slovanet TV vytvorené a dodané prihlasovacie údaje účastníka – meno a heslo, prostredníctvom nich sa užívateľovi sprístupňuje služba na sledovanie TV v rôznych zobrazovacích zariadeniach. Prihlasovacie údaje účastník využíva aj na administráciu služby Slovanet TV cez webové rozhranie na internetovej adrese www.slovanet.sk.
 - 4.10 Prihlasovacie údaje pre využívanie služby Slovanet TV dostáva účastník pri zriadení služby automaticky na email.
 - 4.11 Pri paralelnom využívaní služby Slovanet TV a služby internet dochádza k vzájomnému ovplyvňovaniu služieb na jednom type pripojenia. Uvedené môže mať vplyv na rýchlosť prenosu dát v čase jej využívania. Účastník môže tento vplyv vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím služby a počas jej využívania. Prenesené dáta, ktoré vznikajú pri sledovaní TV programov sú súčasťou objemu dát pre službu Internet.
 - 4.12 V prípade, ak nie je možné zariadenie dodatočného druhého/tretieho Media boxu, účastník je povinný vrátiť Slovanetu samoinštaláčny balíček - koncové zariadenie, ak si ho účastník od poskytovateľa objednal, nepoškodené a v pôvodnom obale. V opačnom prípade, mu bude vyúčtovaná za nevrátený alebo poškodený tovar plná cena, ktorá je uvedená v Cenníku.
 - 4.13 Slovanet TV je poskytovaná ako balíková služba so službou internet, rýchlosť prenosu dát je uvedená v cenníkoch služby internet.
 - 4.14 Pre sledovanie TV na jednom zobrazovacom zariadení je potrebné, aby účastník používal pripojenie do siete internet s minimálnou rýchlosťou prenosu v smere k Účastníkovi (download) 5 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti bude negatívne ovplyvnená kvalita služby. Slovanet podľa technických možností prispôsobuje kvalitu obrazu aktuálnej rýchlosti internetového pripojenia.
 - 4.15 Na kategórii siete A4 produktového radu Optik nie je možné premiestnenie služby. Na produktových radoch ADSL/VDSL,LTE, AERO je možné služby Slovanet TV preložiť a premiestniť ako súčasť služby Internet a podmienky preloženia a premiestnenia služby Slovanet TV riadia všeobecnými podmienkami a cenníkmi sprostredkovania prístupu do siete Internet.

- 4.16 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre, a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby.
- 4.17 Informácie o koncových zariadeniach a informácie o vybraných typoch TV prijímačov vhodných pre poskytovanie služby Slovanet TV je dostupný na www.slovanet.sk v sekcii zariadení.

Článok V

Špecifikácia a podmienky poskytovania doplnkovej služby Slovanet TV+

- 5.1 Slovanet TV+ je doplnkovou službou k službe Slovanet TV, ktorej poskytovanie je podmienené zriadením služby Slovanet TV. Účastníkom umožňuje služba využívanie a sledovanie retransmisie cez Internet na rôznych typoch vedľajších zobrazovacích zariadeniach PC, tablet, mobil.
- 5.2 Poskytovanie vedľajších zariadení nie je súčasťou poskytovania Slovanet TV+.
- 5.3 Pre sledovanie Slovanet TV+ je potrebné, aby si účastník nainštaloval do vedľajšieho zobrazovacieho zariadenia, prostredníctvom ktorého bude službu využívať osobitnú aplikáciu. Aplikácia je dostupná v aplikačnom obchode Google play alebo App Store obchode pod názvom "Slovanet TV" Inštaláciu aplikácie a následné prihlásenie do zobrazovacích zariadení vykonáva účastník sám.
- 5.4 Splnenie technických a funkčných požiadaviek na zobrazovacie zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník službu využívať, ako aj správna inštalácia aplikácie a správna registrácia Účastníka sú plne v zodpovednosti Účastníka. Slovanet negarantuje funkčnosť služby na zobrazovacích zariadeniach, ktoré užívateľ využíva pre sledovanie a využívanie služby.
- 5.5 Slovanet TV+ umožňuje v závislosti od technických podmienok účastníkovi využívať doplnkovú službu súčasne maximálne na dvoch vedľajších zobrazovacích zariadeniach. Splnenie technických a funkčných požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude účastník službu využívať je plne v zodpovednosti účastníka.
- 5.6 Využívanie doplnkovej služby Slovanet TV+ na vedľajších zariadeniach je podmienené inštaláciou aplikácie a prihlásením účastníka do aplikácie prostredníctvom dodaných prihlasovacích údajov..
- 5.7 Účastník využíva pre sledovanie TV rovnaké prihlasovacie údaje, ktoré mu boli dodané pri zriadení služby Slovanet TV. Prihlasovacie údaje účastníka obsahujú meno a heslo.
- 5.8 Služba Slovanet TV+ využíva rovnaký programový balík, ktorý účastník využíva pri službe Slovanet TV. Dostupnosť jednotlivých TV programov však môže byť ovplyvnená licenčnými podmienkami a vysielacími právami držiteľmi TV práv. V prípade, ak účastník požiada o zmenu programového balíka na službe Slovanet TV, táto zmena sa aplikuje aj na poskytovanie doplnkovej služby Slovanet TV+.
- 5.9 Službu Slovanet TV+ je možné využívať na jednom zobrazovacom zariadení, ak účastník disponuje pripojením do siete internet od podniku poskytujúceho elektronickú komunikačnú službu pripojenia do siete internet s minimálnou

rýchlosťou prenosu v smere k Účastníkovi (download) 3 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti bude negatívne ovplyvnená kvalita služby. Slovanet podľa technických možností prispôsobuje kvalitu obrazu aktuálnej rýchlosti internetového pripojenia.

- 5.10 Slovanet TV+ využíva/zdieľa rovnakú šírku pásma poskytovanú pre internet. Preto môže dôjsť k vzájomnému ovplyvňovaniu poskytovania služby so službami poskytovanými prostredníctvom internetu (youtube, prípadne iné streamovacie služby).

Článok VI

Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby Slovanet TV

- 6.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy. Cenník je súčasťou zmluvy.
- 6.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú všeobecné podmienky.
- 6.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 6.4 Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 6.5 Jednorazové poplatky za zriadenie služby bude Slovanet fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby.
- 6.6 Programové balíky a doplnkové služby s mesačnou splatnosťou sa spoplatňujú odo dňa ich zriadenia alebo odo dňa uskutočnenia ich zmeny a budú fakturované v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa poskytujú. Pri zriadení balíka alebo doplnkovej služby počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.
- 6.7 Ak účastník požiada o zmenu programového balíka počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje najneskôr prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadal.
- 6.8 Ak účastník uzavrie zmluvu s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom.
- 6.9 Ak účastník uzavrie zmluvu s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný:
- 6.9.1 zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom,
- 6.9.2 zaplatiť Slovanetu rozdiel medzi plnou a zvýhodnenou cenou koncových zariadení, ktoré mu Slovanet počas doby viazanosti poskytol za zvýhodnenú cenu,
- 6.9.3 uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 6.10 Ak účastník vypovie zmluvu pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 6.11 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za používanie služby uplatňuje

- za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohto cenníka.
- 6.12 Preloženie je možné iba vtedy, ak je možné aj preloženie koncového bodu siete Slovanetu.
 - 6.13 Poskytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite je podmienené používaním koncových zariadení od Slovanet.
 - 6.14 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
 - 6.15 Nutnou podmienkou pre poskytovanie služby je existencia vnútorného rozvodu. V prípade, ak je potrebné pre využívanie služby Slovanet TV zriadenie koncového bodu siete, toto sa riadi cenníkom administratívnych poplatkov.
 - 6.16 Účastník zabezpečí, že v prípade poruchy bude v mieste servisného zásahu zaistený vstup pre servisnú skupinu, ako i poskytnutá potrebná súčinnosť. V prípade servisného zásahu, uskutočneného na základe nahlásenia poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa cenníka.
 - 6.17 Prístup spoločnosti Slovanet k programovým službám vysielateľa zriadeného zákonom je poskytovaný bezplatne.
 - 6.18 Účastník má v rámci služby Slovanet TV možnosť využívať funkciu automatického nahrávania v počte 50 hodín.
 - 6.19 Archív vysielania je zoznam relácií, ktorý môže byť dostupný 7 dní odo dňa vysielania, pričom zoznam relácií určuje vysielateľ týchto programov. Tieto údaje sú dostupné prostredníctvom Elektronického programového sprievodcu – EPG.

Článok VII

Zmluvné podmienky

- 7.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy. Cenník je súčasťou zmluvy. Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú VOP.
- 7.2 Užívateľovi nevzniká právo využiť obsah Služby (Programy) ani mu nezakladá akékoľvek majetkové, osobnostné alebo iné majetkové práva. Sprístupňovanie obsahov získaných v rámci Služby je výslovne zakázané; Užívateľ je povinný používať všetky obsahy získané prostredníctvom Služby, ako aj doplnkových služieb a pridružených služieb, v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, dobrými mravmi a všeobecnými zvyklosťami. Najmä je výslovne zakázané akékoľvek reprodukovanie a kopírovanie obsahov aj ich šírenie, pozmeňovanie a upravovanie obsahov alebo iné manipulácie s autorským právom či právami príbuznými alebo prepojenými a takisto s technickými ochrannými prvkami či informačnými mechanizmami, ktoré môžu byť súčasťou obsahov Služby. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tohto článku VPS má Prevádzkovateľ právo od uzavretej Zmluvy s okamžitou účinnosťou odstúpiť alebo využiť Suspendáciu.
- 7.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry. Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 7.4 Jednorazové poplatky za zriadenie služby bude Slovanet fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby.

- 7.5 Programové balíky a doplnkové a pridružené služby s mesačnou splatnosťou sa spoplatňujú odo dňa ich zriadenia alebo odo dňa uskutočnenia ich zmeny a budú fakturované v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa poskytujú.
- 7.6 Ak účastník požiadava o zmenu programového balíka počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje najneskôr prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadaval.
- 7.7 Zmeny programových balíkov sú počas doby viazanosti možné.
- 7.8 Ak účastník uzavrie zmluvu s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom.
- 7.9 V prípade zrušenia služby Slovanet TV automaticky dochádza aj k zrušeniu Slovanet TV+ a všetkých doplnkových a pridružených doplnkových služieb.
- 7.10 V prípade, že účastník využíva služby, podľa podmienok uvedených v „Akciovom cenníku“ riadi sa zmena služby ustanoveniami, ktoré túto zmenu v „Akciovom cenníku“ upravujú.
- 7.11 Vo vzťahu k účastníkovi, ktorému uplynie doba viazanosti, bude po ukončení viazanosti a) Poskytovateľ uplatňovať cenové podmienky podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa, zverejneného na www.slovanet.sk, alebo b) danému účastníkovi bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti.
- 7.12 V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby alebo niektorej jej časti, alebo ak v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre služby poskytovanej ostatným účastníkom, Slovanet má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.
- 7.13 Ak účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 7.14 V prípade skončenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.

Článok VIII Ceny služby Slovanet TV

8.1 Cena služby Slovanet TV

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Slovanet TV	15,00 €	18,00 €

- 8.2 Kombinácia služby Slovanet TV a služby prístupu k sieti internet je ponúkaná ako balík služieb a predstavuje súčet cien pre jednotlivé služby, napríklad: cena služby Slovanet TV a cena služby prístupu k internetu VDSL 15 predstavuje súčet ceny 15,00 € bez DPH a ceny 15,83 € bez DPH.

8.3 Cena služieb je uvedená v cenníkoch služby Slovanet TV a v cenníkoch služby prístupu do siete internet. Akciové ceny jednotlivých balíkov sú súčasťou akciového cenníka služieb.

8.4 Tematické programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Dokumentárny balík	3,33 €	4,00 €
Športový balík	3,33 €	4,00 €
Junior balík	2,50 €	3,00 €
Filmový balík	2,50 €	3,00 €
Životný štýl balík	2,50 €	3,00 €
Maďarský balík 1	2,50 €	3,00 €
Maďarský balík 2	2,50 €	3,00 €

8.5 Prémiové programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Adult BOX	6,00 €	7,20 €
PremiumBOX	4,17 €	5,00 €
HBO + Cinemax BOX	8,33 €	10,00 €

8.6 Ceny za používanie doplnkovej služby Slovanet TV+ a pridružených doplnkových služieb Slovanet TV.

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Slovanet TV+	2,50 €	3,00 €
Rozšírené sieťové nahrávanie – 120 hodín	2,50 €	3,00 €

Rozšírené sieťové nahrávanie umožňuje nahrávať vybrané televízne programy v celkovej dĺžke 120 hodín.

Všetky ceny uvedené v tomto článku sú splatné mesačne.

Článok IX Nájomné za prenajaté koncové zariadenia

9.1 Ceny za prenájom koncových zariadení poskytovaných pre vyživiť Slovanet TV

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Prvý STB - nájom	1,67 €	2,00 €
Druhý STB – nájom	1,67 €	2,00 €
Tretí STB - nájom	1,67 €	2,00 €
Prvý Media box – nájom	1,67 €	2,00 €
Druhý Media box – nájom	1,67 €	2,00 €

Tretí Media box - nájom	1,67 €	2,00 €
-------------------------	--------	--------

V prípade dokúpenia druhého/tretieho STB/Media boxu je účtovaný jednorazový poplatok za každé koncové zariadenia vo výške 10 € s DPH (8,33 € bez DPH).

9.2 Plná cena koncových zariadení

Názov produktu	Plná cena	
	bez DPH	s DPH
STB, Media box	75,00 €	90,00 €

9.3 Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenajaté po dobu trvania zmluvy. Účastník je povinný vrátiť prenajaté zariadenie poskytovateľovi do 15 dní po ukončení zmluvy na vlastné náklady.

Článok X Ostatné ceny a zmluvné pokuty

10.1 Ostatné poplatky Slovanet TV sa riadia cenníkom administratívnych poplatkov a týmto cenníkom.

10.2 Ceny za zriadenie Slovanet TV

Názov produktu	Cena poplatku	
	bez DPH	s DPH
Zriadenie služby Slovanet TV	25,00 €	50,00 €
Aktivácia koncového zariadenia technikom	25,00 €	50,00 €

* ceny sú splatné jednorazovo

Pri zriadení balíkovej služby ako kombinácie služby Internet, alebo kombinácie so službami Internet a Telefón pre existujúceho zákazníka služby Internet nie je účtovaný jednorazový poplatok za aktiváciu služby.

10.3 Ostatné Poplatky

Pokuta za neoprávnené používanie služby treťou osobou	195,13 €	282,15 €
Poplatok za upomienku	1,00 €	1,20 €

* ceny sú splatné jednorazovo

10.4 Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním služby môže Slovanet od účastníka žiadať, aby zložil na účet Slovanetu finančnú zábezpeku v nižšie uvedenej výške a udržiaval ju v uvedenej výške počas celej doby trvania zmluvy. Zábezpeka nepredstavuje zálohu na budúcu kúpu zariadenia. V prípade, že účastník je viac ako 90 kalendárnych dní v omeškaní s úhradou za poskytnuté služby alebo nevráti Slovanetu prenajaté zariadenie v určenom čase, je Slovanet oprávnený využiť „Zábezpeku majetku Slovanetu“ na vyrovnanie alebo zníženie pohľadávky, ktorú voči účastníkovi eviduje.

Názov poplatku	Cena poplatku
Zábezpeka majetku Slovanetu	100,00 €

10.5 Zmluvné pokuty

Názov produktu	Cena poplatku
Pokuta za poškodenie, zničenie STB/Media box	90,00 €
Pokuta za porušenie povinnosti uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas	podľa bodu 10.5.3
Pokuta za neposkytnutie súčinnosti	90,00 €

- 10.5.1 Zmluvnou pokutou za neposkytnutie súčinnosti môže Slovanet uplatniť aj v prípade, ak účastník neposkytne Slovanetu (alebo ním poverenej tretej osobe) nevyhnutnú súčinnosť k zriadeniu služby a zmluva zanikne jednostranným úkonom ešte pre tým, ako bola služba zriadená.
- 10.5.2 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie každej výpožičky set-top-boxu môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.
- 10.5.3 Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Mesačných poplatkov, vznikne spoločnosti Slovanet právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.
- 10.5.4 Pre účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa bodu 10.5.3 tohto Cenníka sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v zmluve a/alebo ktorej suma je uvedená v Článku VIII, IX a X tohto Cenníka.
- 10.5.5 V prípade, ak vznikne spoločnosti Slovanet nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 10.5.3 tohto Cenníka a súčasne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti uhrádzať Mesačný poplatok riadne a včas podľa Cenového výmeru, ktorý je prílohou zmluvy, zmluvná pokuta podľa tohto Cenníka sa neuplatní. Pre vylúčenie pochybností platí, že v tomto prípade vzniká Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty výlučne na základe Cenového výmeru, ktorý je prílohou zmluvy.
- 10.5.6 Ak zmluva bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti tohto cenníka, pre uplatňovanie zmluvných pokút platia podmienky dojednané v zmluve, vrátane všeobecných podmienok, cenníka a cenového výmeru.

Článok XI Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto verzia Cenníka nadobúda účinnosť dňa 1.8.2022.
- 11.2 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
- 11.3 Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.

Verzia číslo: 1

V Bratislave, 1.8.2022

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva