

VoIP a jeho bezpečnosť

Technológia VoIP (Voice over Internet Protocol) je obľúbenou alternatívou ako jednoducho, lacno a rýchlo optimalizovať volanie cez telefón. Tak ako každú technológiu, aj VoIP je nutné chrániť pred zneužitím. Technológia VoIP je technicky bezpečná, často však dochádza k zlyhaniu na strane používateľa, ktorý nezabezpečí svoju sieť správnym nastavením hesiel a ochrannými prvkami poskytujúcimi prehľad o neštandardnom správaní sa ústrední.

Ako bezpečne používať VoIP

V rámci bezpečného používania VoIP technológie je potrebné podniknúť pár jednoduchých krokov, ktoré eliminujú riziko zneužitia služby VoIP.

1. Zmena prednastaveného hesla na koncových zariadeniach (router, modem, ústredňa, telefón) na vlastné heslo
2. Pri vyradovaní zariadení z prevádzky urobiť factory reset (odstrániť autorizačné údaje)
3. Používanie silných hesiel, t.j. heslá obsahujúce veľké a malé písmená, číslice, interpunkčné znamienka a špeciálne znaky. Silné heslo musí obsahovať minimálne 12 a viac znakov a pravidelne ho meniť aspoň raz za 3 mesiace.
4. Zabezpečiť bezpečnosť hesiel a ich pravidelnú zmenu
5. Nevystavovať VoIP sieť na priame pripojenie na internet bez potrebného zabezpečenia siete – pri pripojení na internet odporúčame zapojiť pred ústredňu smerovač (router).
6. Používať antivírusový program a pravidelne aktualizovať OS
7. V prípade, že VoIP sieť je pripojená priamo na internet, treba zabezpečiť aby VoIP ústredňa bola chránená pred útokom z internetu routrom a firewallom pomocou nastavení na konkrétnych zariadeniach, prípadný rozsah IP adres používaných na VoIP riešiť so spoločnosťou Slovanet, a.s. kvôli zvýšeniu bezpečnosti
8. Nastaviť pravidlá telefonovania do zahraničia (blokovat nežiaduce) a vysoko spoplatnené čísla
9. Zabezpečiť fyzickú ochranu ústredne a zamedziť prístup nepovolaným osobám
10. Monitorovať neštandardné správanie služby, pravidelne kontrolovať log záznamy a vhodne si nastaviť limity na prevolanie a kontrolu spotreby spoločnosťou Slovanet a.s.
11. Zabezpečiť pravidelnú aktualizáciu firmware-u jednotlivých koncových zariadení
12. V rámci firmy oddeliť prevádzku VoIP služby od vlastnej LAN siete
13. S účtami pre VoIP zaobchádzať ako s veľmi citlivými informáciami
14. Oboznámiť používateľov VoIP o bezpečnom používaní služby a potenciálnych rizikách

15. Akúkoľvek zmenu alebo problém riešiť s administrátorom VoIP služby alebo s dodávateľom služby

Prečo využívať VoIP od Slovanetu

- Špičková a profesionálna služba, ktorá je šitá zákazníkovi „na mieru“
- Volania zadarmo v rámci hlasovej siete Slovanet.
- Úspora a flexibilita v porovnaní s klasickou analógovou sieťou
- Možnosť prenositeľnosti čísla
- Bezpečnosť používanej technológie a vysoká dostupnosť technológie
- Konzultácia ohľadom zabezpečenia všetkých prvkov VoIP siete
- Možnosť monitorovať neštandardné správania služby, obmedziť nežiaduce čísla a nastaviť si limity a notifikácie spotreby
- Možnosť pravidelného bezpečnostného auditu VoIP siete zákazník
- Možnosť obstarania zariadení vrátane služieb dohľadu a komplexnej správy prevádzky týchto zariadení