

# Akciový cenník viazaný A4 02/2021

Slovanet, a.s. Bratislava (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“), v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách stanovuje dočasné doplnenie Cenníka verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, Cenníka verejnej telefónnej služby, Cenníka elektronickej komunikačnej služby Telefón prostredníctvom siete Internet a Cenníka retransmisie (ďalej aj len „Cenník“).

## Všeobecné informácie

1. Tento akciový cenník upravuje zvýhodnené cenové podmienky poskytovania prístupu do siete internet, verejnej telefónnej služby, elektronickej komunikačnej služby Telefón prostredníctvom siete Internet a retransmisie prostredníctvom produktových radov OPTIK, TELEVÍZIA a TELEFÓN, ktoré sú poskytované na kategóriách sietí A4. Ostatné podmienky poskytovania služby sa riadia platnými Všeobecnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sú zverejnené na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) a sú tiež k dispozícii v sídle poskytovateľa, jeho pobočkách a taktiež u jeho zmluvných partnerov.
2. Cenové podmienky uvedené v tomto akciovom cenníku platia pre všetkých nových existujúcich účastníkov, ktorí spĺňajú podmienky uvedené v tomto akciovom cenníku.
3. Tento akciový cenník platí pre všetkých nových ako aj existujúcich zákazníkov, ktorý od 26.02.2021 do skončenia platnosti tohto akciového cenníka uzavru zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na poskytovanie aspoň jednej zo služieb z produktových radov uvedených v bode 1. (ďalej len ako „zmluva“) s dobou viazanosti podľa tohto akciového cenníku.
4. Na účely tohto akciového cenníka sa za nového účastníka nepovažuje účastník, ktorý požiada o zriadenie služby na mieste poskytovania služby, na ktorom je už jemu alebo inému účastníkovi služba poskytovaná na základe zmluvy so Slovanetom.
5. Na účely tohto akciového cenníka sa za existujúceho účastníka považuje účastník, ktorého zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú a uzavrie dodatok k zmluve na poskytovanie služby v zmysle tohto akciového cenníka.
6. Službu Televízia s Internetom je možné využívať iba vo forme balíkovej služby v kombinácii so službou prístupu do siete Internet prostredníctvom produktových radov OPTIK a TELEFÓN, ktoré sú poskytované na kategóriách sietí A4.

7. Slovanet si vyhradzuje právo určiť termín skončenia platnosti ponuky podľa tohto akciového cenníka. Po tomto určenom termíne nie je možné poskytnúť záujemcovi služby za podmienok uvedených v tomto akciovom cenníku.
8. Počas doby viazanosti nie je možné meniť zvolený produkt za iný produkt z toho istého produktového radu s nižším mesačným poplatkom. Zvolený produkt možno meniť na produkt s vyšším mesačným poplatkom iba vtedy, ak nový produkt má rovnakú dobu viazanosti ako pôvodne zvolený produkt.
9. Zariadenia so zaradením „nájom“ (ďalej aj „prenajaté zariadenia“) sú majetkom poskytovateľa služby a sú účastníkovi prenajaté na dobu trvania zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
10. Existujúcemu zákazníkovi môže vzniknúť pri podpise dodatku k zmluve nárok na „Jednorazovú odmenu za vernosť“ vo výške dohodnutej v zmluve alebo dodatku k zmluve.
11. „Jednorazová odmena za vernosť“ sa Účastníkovi poskytne vo forme zápornej položky k faktúre, ktorá bude obsahovať aspoň jednu zo služieb, na ktorú sa „Jednorazová odmena za vernosť“ vzťahuje.
  - a. „Jednorazovú odmenu za vernosť“ nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť ani za inú formu peňažného alebo nepeňažného plnenia.
  - b. Pri zriadení balíkovej služby Televízia s internetom ako kombinácie služby Optik 300 alebo kombinácie so službami Optik 300 a Telefón pre nového zákazníka nie je možná kombinácia s „Jednorazová odmena za vernosť“.
12. Účastník berie na vedomie, že podmienky a výška „Jednorazovej odmeny za vernosť“ sú stanovené na základe interných pravidiel poskytovateľa, ktorý má výlučné právo rozhodovať o poskytnutí alebo neposkytnutí „Jednorazovej odmeny za vernosť“.
13. Cenové podmienky podľa tohto akciového cenníka sú platné počas dohodnutej doby viazanosti jednotlivých služieb v zmysle tohto akciového cenníka. Ak sa po uplynutí doby viazanosti zmluva zmení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, tak po uplynutí doby viazanosti sa budú uplatňovať cenové podmienky v zmysle príslušných Cenníkov poskytovateľa aktuálne platných v čase poskytovania služieb, ktoré budú zverejnené na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
14. Pri zmene služby DSL na službu Optik 500 poskytovanej na kategórii siete A4 je možné túto zmenu realizovať spôsobom aktivácie služby Optik 300 a následnou zmenou na službu Optik 500. Táto zmena sa udeje z dôvodu technologických zmien na strane spolupracujúceho podniku. Zákazníkovi je v rámci prvej faktúry vyúčtovaná alikvotná mesačná cena dočasnej aktivácie služby Optik 300, ktorá po aktivácii služby Optik 500 je automaticky zrušená.

## Produktové rady OPTIK, TELEVÍZIA a TELEFÓN

1. Tento akciový cenník upravuje akciové ceny mesačných poplatkov pre produkty samostatného internetu z produktového radu **OPTIK** nasledovne:

Kategória siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačný poplatok počas doby viazanosti	
			bez DPH	s DPH
A4	<b>Optik 30</b>	24 mesiacov	10,00 €	12,00 €
A4	<b>Optik 100</b>	12 mesiacov	14,17 €	17,00 €
		24 mesiacov	12,50 €	15,00 €
A4	<b>Optik 300</b>	12 mesiacov	15,83 €	19,00 €
		24 mesiacov	14,17 €	17,00 €
A4	<b>Optik 500</b>	12 mesiacov	17,50 €	21,00 €
		24 mesiacov	15,83 €	19,00 €

2. Účastníci, ktorí spĺňajú podmienky podľa bodov 2 – 4 vo Všeobecných informáciách majú právo na získanie verejnej telefónnej služby z produktového radu **TELEFÓN** za zvýhodnených podmienok s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov. Doba viazanosti služby musí byť rovnaká ako doba viazanosti služby samostatný internet z produktového radu OPTIK:

Kategória siete	Volací program	Viazanosť	Mesačný poplatok počas doby viazanosti		Jednorazový poplatok	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A4	<b>TELEFÓN</b>	12 mesiacov	5,00 €	6,00 €	neúčtuje sa	
A4	<b>TELEFÓN</b>	24 mesiacov	2,50 €	3,00 €	neúčtuje sa	

3. Účastníci, ktorí spĺňajú podmienky podľa bodov 2 – 4 vo Všeobecných informáciách a objednávajú si službu z produktového radu **TELEFÓN** za zvýhodnených podmienok s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov, majú právo objednať si doplnkovú službu – volací program **TELEFÓN 100** alebo **TELEFÓN 250** podľa nižšie uvedených podmienok:

Kategória siete	Volací program	Mesačný poplatok počas doby viazanosti služby TELEFÓN		Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A4	<b>TELEFÓN 100</b>	2,50 €	3,00 €	neúčtuje sa	
A4	<b>TELEFÓN 250</b>	6,67 €	8,00 €	neúčtuje sa	

4. Akciové ceny jednorazových poplatkov za zriadenie pre služby samostatného internetu a kombinácie služieb samostatného internetu a telefonovania pre kategóriu A4:

Kategória siete	Názov služby	Typ zariadenia	Jednorazový poplatok	
			bez DPH	s DPH
A4	<b>OPTIK 30</b>	Aktivácia služby	33,33 €	40,00 €
A4	<b>OPTIK 100</b>	Aktivácia služby	16,67 €	20,00 €
A4	<b>OPTIK 300</b>	Aktivácia služby	16,67 €	20,00 €
A4	<b>OPTIK 500</b>	Aktivácia služby	16,67 €	20,00 €

5. Tento akciový cenník upravuje akciové ceny mesačných poplatkov pre balíkovú kombináciu služby Televízia s Internetom pri objednaní k službe Internetu z produktového radu OPTIK nasledovne.

Kategória siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačné poplatky pri kombinácii služieb	
			Televízia s Internetom	
			bez DPH	s DPH
A4	<b>Optik 100</b>	12 mesiacov	17,50 €	21,00 €
		24 mesiacov	15,83 €	19,00 €
A4	<b>Optik 300<sup>1</sup></b>	12 mesiacov	19,17 €	23,00 €
		24 mesiacov	17,50 €	21,00 €
A4	<b>Optik 500</b>	12 mesiacov	20,83 €	25,00 €
		24 mesiacov	19,17 €	23,00 €

<sup>1</sup> Každý nový a existujúci účastník, ktorý podľa bodu 2.1 vo Všeobecných informáciách, uzavrie novú zmluvu na kombináciu služieb: Optik 300 a Televízia s Internetom s dobou viazanosti 24 mesiacov, má nárok na cenu mesačného poplatku vo výške 15,00 € s DPH (12,50€ bez DPH), a to po dobu prvých 6 mesiacov od zriadenia predmetnej služby.

Kategória siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačné poplatky pri kombinácii služieb	
			Televízia s Internetom+ 2 tematické balíky	
			bez DPH	s DPH
A4	<b>Optik 100</b>	12 mesiacov	20,83 €	25,00 €
		24 mesiacov	19,17 €	23,00 €
A4	<b>Optik 300<sup>1</sup></b>	12 mesiacov	22,50 €	27,00 €
		24 mesiacov	20,83 €	25,00 €
A4	<b>Optik 500</b>	12 mesiacov	24,16 €	29,00 €
		24 mesiacov	22,50 €	27,00 €

<sup>1</sup> Každý nový a existujúci účastník, ktorý podľa bodu 2.1 vo Všeobecných informáciách, uzavrie novú zmluvu na kombináciu služieb: Optik 300 a Televízia s Internetom + 2 balíky s dobou viazanosti 24 mesiacov, má nárok na cenu mesačného poplatku vo výške 19,00 € s DPH (15,83€ bez DPH), a to po dobu prvých 6 mesiacov od zriadenia predmetnej služby.

Kategória siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačné poplatky pri kombinácii služieb	
			Televízia s Internetom+ 3 tematické balíky	
			bez DPH	s DPH
A4	Optik 100	12 mesiacov	22,50 €	27,00 €
		24 mesiacov	20,83 €	25,00 €
A4	Optik 300 <sup>1</sup>	12 mesiacov	24,16 €	29,00 €
		24 mesiacov	22,50 €	27,00 €
A4	Optik 500	12 mesiacov	25,83 €	31,00 €
		24 mesiacov	24,16 €	29,00 €

<sup>1</sup> Každý nový a existujúci účastník, ktorý podľa bodu 2.1 vo Všeobecných informáciách, uzavrie novú zmluvu na kombináciu služieb: Optik 300 a Televízia s Internetom + 3 balíky s dobou viazanosti 24 mesiacov, má nárok na cenu mesačného poplatku vo výške 21,00 € s DPH (17,50€ bez DPH), a to po dobu prvých 6 mesiacov od zriadenia predmetnej služby.

6. Akciové mesačné poplatky pre kombináciu služieb z produktových radov OPTIK, a TELEFÓN, pri podpise zmluvy alebo dodatku k zmluve s viazanosťou 12 a 24 mesiacov:

Kategória siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačné poplatky počas doby viazanosti pri zvolenej kombinácii služieb	
			Telefón	
			bez DPH	s DPH
A4	Optik 30	24 mesiacov	11,67 €	14,00 €
A4	Optik 100	12 mesiacov	15,83 €	19,00 €
		24 mesiacov	14,17 €	17,00 €
A4	Optik 300	12 mesiacov	17,50 €	21,00 €
		24 mesiacov	15,83 €	19,00 €
A4	Optik 500	12 mesiacov	19,17 €	23,00 €
		24 mesiacov	17,50 €	21,00 €

7. Tento akciový cenník upravuje akciové ceny mesačných poplatkov pre balíkovú kombináciu služby Televízia s Internetom, Internet a Telefón z produktového radu OPTIK nasledovne:

Kategória siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačné poplatky počas doby viazanosti pri zvolenej kombinácii služieb	
			Telefón + Televízia s Internetom	
			bez DPH	s DPH
A4	Optik 100	12 mesiacov	19,17 €	23,00 €
		24 mesiacov	17,50 €	21,00 €
A4	Optik 300 <sup>1</sup>	12 mesiacov	20,83 €	25,00 €
		24 mesiacov	19,17 €	23,00 €
A4	Optik 500	12 mesiacov	22,50 €	27,00 €
		24 mesiacov	20,83 €	25,00 €

<sup>1</sup> Každý nový a existujúci účastník, ktorý podľa bodu 2.1 vo Všeobecných informáciách, uzavrie novú zmluvu na kombináciu služieb: Optik 300, Televízia s Internetom a Telefón s dobou viazanosti 24 mesiacov, má nárok na cenu mesačného poplatku vo výške 17,00 € s DPH (14,17€ bez DPH), a to po dobu prvých 6 mesiacov od zriadenia predmetnej služby.

Kategória siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačné poplatky pri kombinácii služieb	
			Telefón + Televízia s Internetom + 2 balíky	
			bez DPH	s DPH
A4	Optik 100	12 mesiacov	22,50 €	27,00 €
		24 mesiacov	20,83 €	25,00 €
A4	Optik 300 <sup>1</sup>	12 mesiacov	24,16 €	29,00 €
		24 mesiacov	22,50 €	27,00 €
A4	Optik 500	12 mesiacov	25,83 €	31,00 €
		24 mesiacov	24,16 €	29,00 €

<sup>1</sup> Každý nový a existujúci účastník, ktorý podľa bodu 2.1 vo Všeobecných informáciách, uzavrie novú zmluvu na kombináciu služieb: Optik 300, Televízia s Internetom + 2 balíky a Telefón s dobou viazanosti 24 mesiacov, má nárok na cenu mesačného poplatku vo výške 21,00 € s DPH (17,50€ bez DPH), a to po dobu prvých 6 mesiacov od zriadenia predmetnej služby.

Kategória siete	Názov služby	Viazanosť	Mesačné poplatky pri kombinácii služieb	
			Telefón + Televízia s Internetom + 3 balíky	
			bez DPH	s DPH
A4	Optik 100	12 mesiacov	24,16 €	29,00 €
		24 mesiacov	22,50 €	27,00 €
A4	Optik 300 <sup>1</sup>	12 mesiacov	25,83 €	31,00 €
		24 mesiacov	24,16 €	29,00 €
A4	Optik 500	12 mesiacov	27,50 €	33,00 €
		24 mesiacov	25,83 €	31,00 €

<sup>1</sup> Každý nový a existujúci účastník, ktorý podľa bodu 2.1 vo Všeobecných informáciách, uzavrie novú zmluvu na kombináciu služieb: Optik 300, Televízia s Internetom + 3 balíky a Telefón s dobou viazanosti 24 mesiacov, má nárok na cenu mesačného poplatku vo výške 23,00 € s DPH (19,17€ bez DPH), a to po dobu prvých 6 mesiacov od zriadenia predmetnej služby.

8. Účastník má pri uzavieraní zmluvy právo vybrať si k službe Televízia s Internetom ľubovoľný tematický balík (ďalej len „tematický balík“), pričom voľba tematických balíkov je voliteľná. Mesačná cena za poskytovanie samostatného tematického balíka k službe je nasledovná:

Kategória siete	Názov tematického balíka	Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH
A4	Športový balík	2,50 €	3,00 €

A4	Dokumentárny balík	2,50 €	3,00 €
A4	Junior balík <sup>2</sup>	2,50 €	3,00 €
A4	Životný štýl balík	2,50 €	3,00 €
A4	Filmový balík	2,50 €	3,00 €
A4	Maďarský balík <sup>1</sup>	2,50 €	3,00 €

\* Pri znížení počtu tematických balíkov z vyššieho na nižší sa účtuje jednorazový poplatok 2,5 € bez DPH za zmenu balíka

<sup>1</sup> Maďarský balík je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

Pri zakúpení Maďarského balíka podľa bodu 2.1 vo Všeobecných informáciách, každý nový a existujúci účastník má nárok na cenu mesačného poplatku vo výške 0,04 € s DPH (0,03 € bez DPH), a to po dobu prvých 6 mesiacov od zriadenia predmetového balíka. Účastník si môže vybrať iba jeden tematický balík.

<sup>2</sup> Pri zakúpení Junior balíka podľa bodu 2.1 vo Všeobecných informáciách každý nový a existujúci účastník má nárok na cenu mesačného poplatku vo výške 0,04 € s DPH (0,03 € bez DPH), a to po dobu prvých 6 mesiacov od zriadenia predmetového balíka. Účastník si môže vybrať iba jeden tematický balík.

8.1 Účastník má pri uzavieraní zmluvy právo vybrať si k službe Televízia s Internetom aj prémiový balík, pričom voľba prémiových balíkov je voľiteľná. Mesačná cena za poskytovanie samostatného prémiového balíka k službe je nasledovná:

Kategória siete	Názov tematického balíka	Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH
A4	Adult BOX	6,00 €	7,20 €
A4	Premium BOX	4,17 €	5,00 €
A4	HBO + Cinemax BOX	8,33 €	10,00 €

9. Za zriadenie balíkovej služby Televízia s Internetom ako kombinácie služby Internet z produktových radov Optik alebo ako kombinácia služieb Televízia s Internetom, Internet a Telefón pre nových zákazníkov je účtovaný jednorazový poplatok za aktiváciu služby:

Kategória siete	Typ zariadenia	Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH
A4	Zriadenie služby	16,67 €	20,00 €

10. Pri zriadení balíkovej služby Televízia s Internetom ako kombinácie služby Internet, alebo kombinácie so službami Internet a Telefón pre existujúceho zákazníka služby Internet z produktových radov Optik nie je účtovaný jednorazový poplatok za aktiváciu služby.

11. Akciové nájomné za **nájom koncových zariadení** nevyhnutných na poskytovanie služieb z produktových radov OPTIK, TELEVÍZIA a TELEFÓN pre nového účastníka a voľiteľných zariadení pre existujúceho účastníka je počas doby viazanosti daných služieb nasledovné:

Kategória siete	Typ zariadenia	Mesačné nájomné za zariadenie		Jednorazový poplatok za zariadenie	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A4	WiFi router PRO - nájom	1,67 €	2,00 €	neúčtuje sa	
A4	Bezdrôtový IP Telefón - nájom	1,67 €	2,00 €	neúčtuje sa	
A4	TV box - nájom	1,67 €	2,00 €	neúčtuje sa	
A4	Druhý TV box – nájom*	1,67 €	2,00 €	8,33 €	10,00 €
A4	Tretí TV box – nájom*	1,67 €	2,00 €	8,33 €	10,00 €

\*Za aktiváciu druhého TV boxu je účtovaný poplatok v zmysle tohto akciového cenníka.

12. Na účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa zmluvy sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v zmluve a ktorej suma je ako „Mesačný poplatok počas doby viazanosti“ uvedená v bodoch 1, 3, 5, 6 tohto cenníka.

### Doplnkové služby

1. Tento akciový cenník upravuje ceny mesačných poplatkov pre doplnkové služby, ktoré môže zákazník získať k službám samostatného internetu alebo kombinácie služieb samostatného internetu s inými službami.

Kategória siete	Názov služby	Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH
A4	ESET Internet Security	2,08 €	2,50 €
A4	ESET Family Security Pack	4,17 €	5,00 €
A4	Aktovka - Virtuálne úložisko dát (10 GB)	0,42 €	0,50 €
A4	Pridelenie statickej IP adresy – BB	4,96 €	5,95 €
A4	Otta*	4,99 €	5,99 €
A4	WEB Štandard	5,50 €	6,60 €
A4	Download plus*	4,17 €	5,00 €

\* Kvalita služby Otta je ovplyvnená rýchlosťou internetového pripojenia, ktoré by malo dosahovať minimálnu rýchlosť downloadu 2 Mbit/s. V prípade využívania internetového prístupu, kde sú uplatňované zásady férového používania (Fair Use Policy), môže rýchlosť internetového pripojenia klesnúť pod minimálne vyžadovanú rýchlosť downloadu a to v prípade, že dôjde k prekročeniu hranice pre prenos dát plnou rýchlosťou.

\* Doplnkovú službu Download plus je možné objednať iba k službe Optik 500.



## **Oddiel Z**

### **Závěrečné ustanovenia**

Táto verzia cenníka nadobúda účinnosť dňa 26.02.2021.

Verzia cenníka: 1

V Bratislave, 25.02.2021

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva